

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра социологии социальной работы

**СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ БЕЗДОМНЫМ В СОВРЕМЕННОМ
РОССИЙСКОМ ОБЩЕСТВЕ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студента 4 курса 471 группы
направления 39.03.02 - Социальная работа
Социологического факультета
Гарцуевой Зои Владимировны

Научный руководитель
кандидат социологических наук, доцент  19.05.2017 Е.И. Уфимцева
подпись, дата

Зав. кафедрой
доктор социологических наук, профессор  19.05.17 М. Э. Елютина
подпись, дата

Саратов, 2017

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. На сегодняшний день, вопрос об организации социальной помощи лицам без определенного места жительства и успешной интеграции их в общество становится все более важным и значимым. Во-первых, актуальность данной проблемы обуславливается отсутствием в обществе альтруистических начал и чувства сострадания к лицам без определенного места жительства. Это выражается в неприятии обществом данной категории людей, широком распространении мнений о том, что бездомные люди сами виноваты в своем положении и не хотят прикладывать усилий для реабилитации. Во-вторых, аспектом, обуславливающим актуальность темы организации социальной помощи лицам без определенного места жительства, является влияние данной проблемы на экономическую, социальную, демографическую и духовную обстановку в обществе. Бездомные – это, прежде всего, группа риска: определенная питательная среда для развития разного рода болезней, преступности, социального неблагополучия, увеличения смертности населения. По численности бездомных можно проследить, насколько развитой является социальная политика того или иного государства, и насколько запущенной является данная проблема в обществе. В-третьих, актуальность проблемы организации социальной помощи лицам без определенного места жительства определяет отсутствие в современном российском обществе системы комплексной реабилитации и ресоциализации, направленной на разные группы населения, попавшие в трудную жизненную ситуацию. Эта система главным образом должна быть ориентирована на помощь личности в восстановлении ее социального статуса и успешного возвращения ее в общество. Ввиду того, что на современном этапе помощь бездомным еще не приобрела системный характер, прослеживается ее не организованность и не обеспеченность материальными ресурсами.

Так как основными причинами бездомности продолжают оставаться политические, экономические и кризис института семьи, система ресоциализации бездомных будет эффективной лишь в том случае, если данная категория лиц сможет свободно реализовывать свои политические, экономические, трудовые, культурные и семейные права. Важным аспектом при работе с лицами без определенного места жительства и в разработке эффективных государственных программ, направленных на данную проблему, должен являться учет при работе с бездомными демографических, психологических, культурных и других особенностей человека.

Степень научной разработанности проблемы. Изучение проблемы бездомности началось в России еще в дореволюционный период. Это работы таких исследователей, как А. А. Бахтиаров, Ю.Г. Галай, И.А. Голосенко, И.Ю. Дьяконов, В.Н. Кудрявцев, Е. Д. Максимов, П.Г. Рындзюнский, А.Н. Свирский, К.В. Черных. На современном этапе проблема бездомности является предметом изучения таких ученых, как Л.С. Алексеева, В.В. Астапов, А. П. Бабанская, И.Б. Балдаева, Д.И. Видетских, М.Г. Егоров, Л.О. Знаткова, М.В. Иванова, И.З. Карлинский, Н.В. Киселева, Н.Ю. Ключева, Е.А. Коваленко, С.В. Микуть, Д.Н. Мочалова, И.И. Осинский, Н.М. Платонова, А.Г. Репьев, М.Я. Руднева, З.Р. Соловьева, И.М. Хабаева, П.Ю. Ширманова, В.С. Щитко. Проблемам ресоциализации посвящены работы таких исследователей как В.Ю. Авраменко, Н.С. Антонова, Н.Л. Мардахаев, О.Ю. Мацукевич, Н.А. Перинская, Н. Смелзер, В. Франкл.

Объектом исследования выступает социальная помощь бездомным в современном российском обществе.

Предметом исследования выступают особенности институционализации социальной помощи бездомным в России.

Целью исследования является изучение практик социальной помощи бездомным в современном российском обществе.

Задачи исследования:

- представить обзор исторического развития проблемы бездомности в России;
- рассмотреть особенности организации социальной работы с бездомными в современном российском обществе;
- изучить региональный опыт социальной помощи бездомным в России;
- дать характеристику социальной помощи бездомным в системе социального служения религиозной организации;
- изучить особенности организации процесса ресоциализации бездомных (на примере социальной деятельности церкви евангельских христиан «Для всех народов» г. Саратова).

Теоретико-методологическую базу работы составили структурно-функциональный (Г. Спенсер, Т. Парсонс, Р. Мертон) и бихевиористский (К. Левин, Р. Уайт) подходы в социологии.

Эмпирическую базу исследования составляют:

- положения законодательных и нормативных актов по проблеме бездомности в России;
- материалы официальной федеральной статистики по проблеме бездомности в России;
- вторичные социологические данные исследований по проблеме бездомности в России;
- результаты авторского социологического исследования практик социальной помощи бездомным в системе социального служения религиозной организации евангельских христиан «Церковь для всех народов» г. Саратова, проведенного методом анкетирования в январе-апреле 2015 года. Выборочная совокупность составила 77 человек, что равно генеральной совокупности (100% прихожан церкви). Выборка формировалась по принципу метода основного массива, что предполагает опрос 60-70% генеральной совокупности (прихожан церкви);
- результаты авторского социологического исследования особенностей процесса ресоциализации лиц без определенного места

жительства, проведенного методом фокусированного интервью в октябре 2016 - январе 2017 года. Респондентами выступили координатор и волонтеры службы помощи бездомным местной религиозной организации евангельских христиан «Церковь для всех народов» г. Саратова (N=3).

Структура работы обусловлена поставленной целью и задачами и состоит из введения, двух глав и четырех параграфов, заключения, списка использованных источников и приложения.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первой главе рассматриваются теоретико-методологические основы проблемы бездомности, а так же анализируется процесс институционализации социальной работы в России. *В первом параграфе* раскрывается понятие «бездомность», освещаются исторические предпосылки появления бездомности, а так же дается характеристика социального портрета среднестатистического бездомного.

Проанализировав различные определения понятия бездомности, можно сделать вывод, что бездомность – это социально-психологическое состояние определенной личности или социальной группы, характеризующееся отсутствием постоянного жилища, что делает невозможным их полноценное функционирование в обществе. Проанализировав сведения о бездомности и отношении к этому явлению до XV века можно сделать вывод, что бездомные и нищие чаще всего находили убежище и помощь в церковных организациях. В период XV-XVII веков нищенство выступало как своеобразный церковный институт, забота о котором в большей степени лежала на обществе. Петр I видел в нищих и бродягах готовые кадры для будущих преступников, следствием чего и стали применяемые им жесткие меры. Екатерина II первая ввела правительственные органы призрения – работные дома и приказы. Александр I положил начало систематизации социальной помощи и ее региональному распространению. В советский период бродяжничество и попрошайничество регулируется уголовными

наказаниями. Обострение проблемы бездомности в России, наблюдающееся с начала 90-х годов XX века, изменение социальной ситуации с бездомными в России потребовало от государства изменения отношения к данной проблеме, смены репрессивной модели преодоления бездомности на реабилитационную. Возникла необходимость в новых законах, определяющих правовой статус бездомного и разработку механизмов социальной защиты бездомных. Было положено начало формированию государственной системы социальной помощи бездомным. В качестве одним из активных субъектов помощи бездомным стали общественные и религиозные организации. Как показывают результаты исследований социального статуса российских бездомных, преимущественно это неженатые мужчины трудоспособного возраста, имеющие среднее образование и, как минимум, одну-две квалификации труда. Основными причинами данной социальной патологии являются социально-экономические причины.

Во втором параграфе рассматриваются основные технологии социальной работы с бездомными, а так же представлен нормативно-правовой дискурс по проблеме бездомности в России.

На современном этапе в России формируется законодательство, регулирующее социальную помощь бездомным, и система социальных учреждений по оказанию помощи лицам без определенного места жительства, включающая: дома ночного пребывания; специальные дома интернаты для инвалидов и престарелых; центры социальной адаптации; социальные гостиницы и приюты; центры срочной социальной помощи. Основной целью данных учреждений является ресоциализация бездомных. Ресоциализация предполагает процесс восстановления у бездомного утраченных физических, моральных, коммуникативных функций. Разнообразие факторов эффективной ресоциализации бездомных указывает на то, что для решения проблем лиц без определённого места жительства необходимо комплексное рассмотрение ситуации в социальном, социально-

экономическом, правовом, медицинском и морально-этических аспектах. Крайне важно привлечение к организации помощи лицам - божественных и благотворительных организаций.

Во второй главе исследуется российская практика социальной помощи бездомным.

В первом параграфе анализируется региональный опыт социальной помощи бездомным.

В деле помощи бездомным задействованы как государственные, так и общественные некоммерческие организации, каждая из которых использует в работе индивидуальные подходы, разнообразные социальные проекты. Примерами таких организаций являются: общественная благотворительная организация «Ночлежка» г. Санкт-Петербург, православный проект «Ангар «Спасение»» г. Москва, саратовский благотворительный фонд «Соломон», саратовская автономная некоммерческая организация «Время жить» и другие. Общественная благотворительная организация «Ночлежка» появилась в Санкт-Петербурге в 1990 году. На сегодняшний день организация реализует такие проекты как реабилитационный «Приют», «Ночной автобус», «Пункты обогрева», «Консультационная служба», «Дом на полдороги», «Делимся опытом». Православный проект «Ангар «Спасение»» отличается особой структурированностью и многофункциональностью. За 3 месяца работы в проект пришло свыше 100 активных волонтеров, которые взяли на себя всю работу по выдаче бездомным питания и вещей, чем очень облегчили работу штатных сотрудников. Саратовский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий функционирует с 1999 года. Основными направлениями деятельности являются предоставление ночлега, помощь в восстановлении документов, гуманитарная и медицинская помощь. АНО «Время жить» осуществляет свою работу с 2016 года. Помощь бездомным АНО оказывает посредством проведения кормлений. Саратовский благотворительный фонд «Соломон» организованный при

поддержке православной церкви функционирует с 2014 года. При фонде имеется центр реабилитации, основными задачами которого являются физическая и духовно-нравственная реабилитация человека. «Служба помощи бездомным людям» Каритас осуществляет свою деятельность с 2007 года. Основным направлением деятельности выступает разносторонняя помощь бездомным людям и реабилитация.

Во втором параграфе анализируются практики социальной помощи бездомным в системе социального служения религиозной организации евангельских христиан «Церковь для всех народов» г. Саратова в рамках количественного исследования, целями которого было:

- 1) определить задействованность прихожан в социальном служении церкви;
- 2) выявить наиболее предпочитаемые для участия направления социальной помощи;
- 3) рассмотреть влияние объективных и субъективных факторов на участие прихожан в помощи лицам без определенного места жительства.

Как показали результаты исследования, прихожане исследуемой религиозной организации очень активно задействованы в социальной помощи нуждающимся группам лиц. Почти 56% прихожан принимали ранее или принимают сейчас участие в социальной помощи церкви. При этом делают это всегда, когда предлагают или выпадает случай. Довольно большой процент тех, кто хочет принять участие в социальной помощи в будущем – 79,2%. Самыми активно избираемыми для участия видами социальной деятельности для прихожан стали пожертвование: в нем задействованы 88,6% (что составило 28,1% ответов); 61,4% прихожан принимают участие в сборе гуманитарной помощи для нуждающихся (что составило 19,4% ответов); 27,3% участвуют в оказании помощи лицам БОМЖ, нарко-, алкоголезависимым и другим категориям нуждающихся (что составило 8,6% ответов). Среди видов помощи, в которых респонденты в дальнейшем хотели бы принять участие, наиболее популярными стали

пожертвование (60%), сбор гуманитарной помощи для нуждающихся (50%), а так же помощь в организации благотворительного мероприятия(40%); оказание помощи лицам без определенного места жительства (31,4%). Эти данные позволяют говорить о том, что помощь бездомным была и продолжает оставаться основным видом социальной деятельности прихожан. Так же, мы пришли к выводу, что такие субъективные и объективные факторы как пол, возраст, социальный статус и богослужebная активность не влияют на выбор респондента быть задействованным в помощи бездомным.

В третьем параграфе рассматриваются особенности процесса ресоциализации бездомных (на примере социальной деятельности церкви евангельских христиан «Церковь для всех народов» г. Саратова) в рамках качественного исследования, основной целью которого стало выявить, какова вероятность успешной ресоциализации бездомного и от чего она зависит.

На основе проведенного нами исследования, можно прийти к выводу, что работа с бездомными в церкви евангельских христиан «Для всех народов» носит комплексный поэтапный характер и включает в себя два основных направления – это первая (экстренная) помощь и последующая помощь, главным образом направленная на реабилитацию и ресоциализацию бездомного. Работа осуществляется командой волонтеров, каждый из которых отвечает за определенное направление работы с бездомными. Целью работы эксперты считают два параллельно идущих концепта помощи: деятельность, направленная на физическое и социально-психологическое восстановление, а так же деятельность, представляющая собой духовно-нравственное назидание. Основным направлением деятельности в рамках социальной терапии в процессе работы с бездомными, эксперты считают работу с алкогольной зависимостью в группе трезвости. Важными критериями работы в данной группе являются психологическая работа, подкрепленная духовно-нравственными религиозными мотивами, а так же конфиденциальность полученной волонтерами социальной службы

информации. Основной целью работы является признание бездомным у себя проблемы зависимости и помощь ему в процессе борьбы с ней. Основной составляющей процесса борьбы с зависимостью выступает комплексная реабилитация. Успешная ресоциализация бездомного – процесс возможный и индивидуально обусловленный. Критериев, гарантирующих абсолютный успех возвращения к нормальной жизни, по мнению экспертов, не существует, так как для каждого случая характерна индивидуальная актуальность тех или иных критериев.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В заключении подводятся итоги проведенных исследований, формулируются основные теоретические и практические выводы, практические рекомендации.

