

Министерство образования и науки Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

кафедра социологии регионов

КОНФЛИКТ СОЦИАЛЬНЫХ РОЛЕЙ РАБОТАЮЩИХ ЖЕНЩИН

(автореферат магистерской работы)

студентки 2 курса 261 группа
направления 39.04.01 - Социология, профиль «Социология конфликта»
Социологического факультета
Зеленовой Елены Рашидовны

Научный руководитель

доктор социологических наук, профессор _____ Я.А.Никифоров
подпись, дата

Зав. кафедрой

кандидат философских наук, профессор _____ И.А.Бегина
подпись, дата

Саратов 2017

Защита состоится «22» июня 2017 года в 10.00 часов по адресу:
410012, г.Саратов, ул. Б.Казачья, 120, СГУ, корпус VII, ауд. 216.

Автореферат размещен на официальном сайте ФГБОУ ВО
«Саратовский национальный исследовательский государственный
университет имени Н.Г. Чернышевского» www.sgu.ru

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. История социально-ролевых различий по половому признаку уходит корнями в глубокую древность. Еще в патриархальном обществе сложились полоролевые стереотипы, согласно которым дом – женская сфера, а работа – мужская. Однако в последние десятилетия происходит активная эмансипация женщин в профессиональной сфере. Женщины все чаще «вторгаются» в сферы, которые долгое время считались мужскими. Но в то же время, мужчины не спешат вмешиваться в исконно женские сферы деятельности. В результате чего и возникает двойная нагрузка на женщину, избежать которой представляется маловозможным. Актуальность проблемы совмещения семейной и трудовой карьеры женщиной продиктована тем, что в отличие от последовательных требований мужских ролей, женские роли и их требования часто противоречат друг другу.

В зарубежной литературе уже не первое десятилетие рассматриваются семьи с двойной карьерой – это семьи, в которых и муж и жена выстраивают деловую карьеру. В рамках рассмотрения семей с двойной карьерой рассматриваются женщины с двойной карьерой – семейной и профессиональной. Понятие «карьера» рассматривается как стремление к занятиям, которые требуют высокой степени ответственности и имеют непрерывный характер, связанный с развитием.

Степень научной разработанности проблемы. В социологии понятие социальной роли независимо друг от друга и одновременно предложили Р.Линтон и Дж.Мид. Р.Линтон трактовал социальную роль в виде единицы общественной структуры, которую можно определить как заданный человеку набор социальных норм.¹ Дж. Мид рассматривал особенности взаимного воздействия субъекта и свойственной ему среды и выделил

¹ Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Современная социальная психология на Западе. Теоретические ориентации. М.: МГУ, 1987. – 258 с.

понятие социальности как особую категорию, которая обозначает факт участия человека в разнообразных социальных взаимодействиях и вероятность такого участия.

В данное время ролевое поведение личности рассматривается в рамках различных теорий. Одни из самых крупных – функционализм и интеракционизм. Отличие подходов в том, что с точки зрения структурного функционализма содержание роли определяется социальной структурой. В рамках же интеракционизма поведение личности определяется взаимодействием с другими индивидами. Ч. Кули подробно проанализировал развитие личности на основании концепции зеркального «Я».²

Тема ролевого поведения стала широко рассматриваться социологами, вследствие чего возникло огромное количество определений понятия «социальная роль». Социологи и социальные психологи М. Дойч и Р. Краусс³ предложили выделять несколько аспектов определяющих социальное поведение. Шибутани полагал, что функция социальных ролей заключается в закреплении наиболее оптимальных способов поведения в тех или иных ситуациях и в соответствии со статусом из поколения в поколение.⁴ Базовые характеристики социальной роли были выделены Т.Парсонсом – американским социологом.⁵

Столкновение интересов и требований нескольких ролей личности неизбежно приводит к ролевым конфликтам.

По мнению У. Гуда, для сглаживания подобного конфликта нужно сократить чрезмерное количество исполняемых ролей, а трату времени и сил на выполнение остальных поставить в зависимость от важности роли для ее

² Чарльз Хортон Кули. Человеческая природа и социальный порядок. – М.: Идея-Пресс, Дом интеллектуальной книги, 2000. – с.128

³ Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Современная социальная психология на Западе. Теоретические ориентации. М.: МГУ, 1987. – с. 159

⁴ Шибутани Т. Социальная психология. - Ростов н/д: Феникс, 1998. – с. 127

⁵ Американская социология: Перспективы. Проблемы. Методы. / Под ред. Т.Парсонса. — М.: Прогресс, 1972. – с 75

исполнителя.⁶ Со сходной теорией можно столкнуться и в работе Н. Гросса, У. Мэйсона и А. Мак Ичерна. Они так же выделяют три группы факторов, которые влияют на проблему устранения ролевых конфликтов.⁷ Так же свои тактики по сглаживанию подобного рода конфликтов предложили С.Фролов⁸, Дж.Мид⁹ и др.

Автором так же было проведено социологическое исследование на тему «Ролевой конфликт работающих женщин города Саратова, имеющих несовершеннолетних детей», по итогам которого было подтверждено наличие конфликта ролей, а так же были выявлены две практических тактики сглаживания этого конфликта.

Объектом исследования являются работающие женщины города Саратов, имеющие несовершеннолетних детей.

Предмет исследования– стратегии поведения женщин в ролевом конфликте «работа – материнство».

Цель исследования – выявить содержание конфликта ролей работающих женщин и определить тактики сглаживания этого конфликта применяемые на практике.

Задачи исследования:

- 1) Изучить теоретико-методологические основания исследования проблемы;
- 2) Установить ролевой конфликт работающих женщин;
- 3) Определить составляющие конфликта;
- 4) Выявить различия в стратегиях урегулирования конфликта в зависимости от социально-демографических характеристик семей женщин;

⁶ Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Зарубежная социальная психология XX столетия, М., М.: Издательство им. Сабашниковых, 2013. 75 с.

⁷ Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Зарубежная социальная психология XX столетия, М., М.: Издательство им. Сабашниковых, 2013. 87 с.

⁸ Фролов С.С. Социология. Учебник. Для высших учебных заведений. М.: Наука, 1994. – с.182

⁹ Волков Ю.Г., Добренъков В.И., Нечипуренко В.Н., Попов А.В. Социология: Учебник / Под ред. проф. Ю.Г. Волкова. — Изд. 2-е, испр. и доп. — М.: Наука, 2003 – с 89

5) Сформулировать и описать основания для определения тактик сглаживания конфликта и сами тактики.

Научная новизна исследования:

1. Были упорядочены и систематизированы варианты понимания социальной роли, в результате чего выявлены ее основные признаки:

- роль как существующая в обществе система ожиданий относительно поведения личности, занимающей определенное положение, в его взаимодействии с другими личностями.

- роль как система специфических ожиданий по отношению к себе индивида, занимающего определенное положение, то есть, как он представляет модель своего собственного поведения во взаимодействии с другими индивидами.

- роль как открытое, наблюдаемое поведение индивида, занимающего определенное положение.

2. Уточнено и конкретизировано понятие ролевого конфликта - столкновение предъявляемых индивиду ролевых требований, которое вызвано множеством одновременно выполняемых ролей.

3. Были систематизированы тактики сглаживания межролевого конфликта - сокращение чрезмерного количества исполняемых ролей, рационализацию, разделение и регулирование ролей.

4. Выявлены и сформулированы две практические тактики сглаживания ролевого конфликта. Так же определено, что поведения в ролевом конфликте женщин двух групп отличаются, но отличия эти малозначительны.

Научная и практическая значимость работы. Магистерская работа раскрывает теоретическую и практическую значимость проблемы ролевого конфликта работающих женщин. Данная тематика важна для социологии семьи, социологии конфликта, а так же социальной психологии, ее

результаты могут быть использованы в учебных курсах для обучающихся по данным направлениям.

Знание практических тактик сглаживания межролевого конфликта «материнство-работа» может оказаться полезным при организации графика работы детских образовательных учреждений, а так же учреждений дополнительного образования. Немаловажным может оказаться и для организации работы многих работодателей. С целью распространения полученных знаний среди женщин, попавших в этот конфликт, либо тех из них, кого он ожидает в перспективе могут быть изданы обучающие пособия, проведены специализированные тематические семинары

Эмпирическую базу исследования составило авторское социологическое исследование на тему «Ролевой конфликт работающих женщин, имеющих несовершеннолетних детей» проведенное методом анкетирования. Объем выборки составил 100 работающих женщин города Саратова, воспитывающих несовершеннолетних детей, критерии выбора обоснованы темой исследования.

Апробация результатов исследования. Теоретические положения, методологические подходы, основные выводы, практические результаты работы обсуждались на научно-исследовательских семинарах кафедры социологии регионов социологического факультета Саратовского государственного университета имени Н.Г. Чернышевского, докладывались на ежегодных научных конференциях «Социальные проблемы региона глазами студентов» (Саратов, СГУ, 2016), конференциях Оксфордского Российского фонда «Наука и общество: проблемы современных гуманитарных исследований» (Саратов, СГУ, 2016), на Международных научно – практических конференциях «Дыльновские чтения» (Саратов, СГУ, 2016), По теме исследования опубликовано 3 печатных работы общим объёмом 7 п.л.

Структура работы. Магистерская диссертация состоит из введения, трех разделов, заключения, списка использованной литературы и приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении обосновывается актуальность темы исследования, раскрывается степень её разработанности, определяются цель, задачи, объект и предмет, методологическая основа и теоретические источники, научная новизна исследования, выявляется научная и практическая значимость исследования.

В первом разделе «Ролевые конфликты и тактики их сглаживания» рассматриваются теоретические основы проблемы ролевого конфликта. В продолжение жизни человек исполняет большое количество разнообразных социальных функций, которые соответствуют его статусу, позициям и отношениям с окружающими. В системе общественных отношений постоянно изменяются социальные функции, но в той или иной мере их содержание сохраняется в жизни каждого отдельного индивида. Для обозначения общих способов исполнения социальных функций в начале 30-х годов XX века было предложено понятие социальной роли, которое закрепилось как в зарубежной, так и в отечественной социальной науке.

Независимо друг от друга, но одновременно, понятие социальной роли предложили два американских социолога: Р.Линтон¹⁰ и Дж. Мид¹¹. Линтон трактовал социальную роль как набор социальных норм. Особое место в социальном взаимодействии было уделено сознанию, которое по мнению

10 Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Современная социальная психология на Западе. Теоретические ориентации. М.: МГУ, 1987. – 258 с.

11 Мид Дж. Г. Избранное: Сб. переводов / Центр социал. научн.-информ. исследований. Отд. социологии и социал. психологии; Сост. и переводчик В. Г. Николаев. Отв. ред. Д. В. Ефременко. — М., 2009. — 169 с.

Мида имеет инструментальную природу, то есть является средством приспособления к среде. Схожую позицию занимает И.С.Кон, который приходит к мнению о том, что деятельность и поведение индивида в деталях определяет не столько его социальная роль, сколько то, как он сам определяет для себя эту роль, интернализует ее.¹²

Так же рассматривается понятие ролевого поведения в рамках таких крупных социологических направлений как функционализм и интеракционизм. В целом исследователи разделяют мнение о том, что социальные роли, которые частично определяются социальной структурой, а частично социальными взаимодействиями, управляют поведением индивида, а тот, в свою очередь, сам влияет на нормы и ожидания, создает новые правила, в результате чего модель поведения изменяется. Функционалисты считают, что роль распадается на ролевые ожидания – то чего ждут от индивида окружающие, и ролевое поведение – то, что в самом деле делает индивид. Интеракционизм же не пришел сразу к разработке поведения личности через ее взаимодействия с другими личностями. Один из основателей этого подхода Чарльз Кули начинал с изучения понятия самости: «я» (I), «меня» (Me), «мое» (My), «я сам» (Myself). Задачей своего подхода он поставил исследование процесса понимания индивидом отличия своего «Я» от других индивидов.

Шибутани полагал, что социальные роли выполняют функцию закрепления наиболее оптимальных способов поведения в тех или иных ситуациях и в соответствии со статусом.

Базовые характеристики социальной роли были выделены Т.Парсонсом.¹³ К ним относятся масштаб, способ получения, эмоциональность, формализация, мотивация.

В связи с темой авторского исследования наиболее интересным для нас представляется ролевое поведение в семье. Ю. Е. Алёшина, Л. Я. Гозман, Е.

¹² Кон И.С. Социология личности. – М., -1967. – С.12-42

¹³ Американская социология: Перспективы. Проблемы. Методы. / Под ред. Т.Парсонса. — М.: Прогресс, 1972. – с 75

М. Дубовская выделяют следующие виды супружеских ролей: «материальное обеспечение семьи», «хозяин/хозяйка», «сексуальный партнер», «воспитатель детей», «друг», «организатор семейного отдыха».¹⁴

Л. Рейнвотер предложил следующие типы отношений между партнерами по браку применительно к их ролевому поведению: высокосегрегированный, низкосегрегированный, промежуточный.¹⁵

Т. Ньюком, говоря о большом количестве ролей, которые приходится выполнять одной личности, отмечает: «Поразительно, как большинству из нас удается выполнять столь много различных ролей при минимуме конфликтов».¹⁶ Он объясняет это прежде всего тем, что несовместимые роли, создающие почву для возникновения ролевого конфликта, «не пересекаются», т.е. выполняются в разное время и в разных местах.

Социолог С. Фролов в статье «Ролевое напряжение и ролевой конфликт» говорит о трех способах сглаживания конфликта. Он относит сюда рационализацию, разделение и регулирование ролей.

Во втором разделе «Поведенческие практики работающих женщин города Саратова» описаны статистические особенности поведения работающих женщин города Саратова, имеющих несовершеннолетних детей.

В третьем разделе «Практические тактики сглаживания ролевого конфликта работающими женщинами города Саратова» рассматриваются практические тактики сглаживания межролевого конфликта работающими женщинами. Выделяются два вида тактик - приоритет воспитания детей и приоритет карьеры.

¹⁴ Харчев А. Г., Мацковский М. С. Современная семья и её проблемы. – М.: Статистика, 1978. – с. 258

¹⁵ Тащёва А. И., Паненко О. Б. Особенности ролевого поведения супружеских пар с различным стажем брака // Психологический вестник РГУ. – Вып. 5. – Ч. 1–2. – Ростов-на-Дону: изд-во РГУ, 2000. – с. 140–146.

¹⁶ Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Зарубежная социальная психология XX столетия. Теоретические подходы. М. Прогресс, 2013. 98 с.

Социально-демографические характеристики женщин с приоритетом работы и отличаются от характеристик женщин с приоритетом семьи, то не существенно. Из чего мы можем сделать вывод о том, что социально-демографические характеристики оказывают низкое влияние на выбор тактики сглаживания ролевого конфликта работающих женщин, имеющих несовершеннолетних детей.

Среди женщин с приоритетом воспитания детей существенно больше тех, кто работает на дому в любое удобное для них время, так же превалирует количество занятых не полный рабочий день, в то время как среди женщин-карьеристок преобладает полная занятость. Помимо того женщины карьеристки реже берут работу на дом и реже задерживаются на работе, что лишней раз подтверждает, что они лучше справляются со своими профессиональными обязанностями в течение рабочего дня. Существенно реже женщины, которые полностью справляются со своей работой, работают на дому. Работа на дому в любое удобное время – одна из характерных черт тактики с приоритетом воспитания детей.

У женщин с приоритетом воспитания детей так же чаще есть возможность управления графиком работы, нежели у женщин с приоритетом карьеры. Варианты управления графиком работы отличаются не существенно, женщины с приоритетом воспитания чаще работают в любое удобное для них время, а так же выбирают время начала рабочего дня, в то время как среди женщин с приоритетом карьеры более популярен вариант с выбором выходного дня недели.

Время, полученное в результате управления графиком, используют женщины так же по-разному. Женщины с приоритетом карьеры чаще тратят это время на ведение домашнего хозяйства, общение с родителями и супругом, в то время как женщины с приоритетом воспитания отдают предпочтение своему хобби, себе, образованию и развитию детей.

При появлении дополнительной помощи в воспитании детей планы респонденток в обеих группах схожи, однако в группе с приоритетом

карьеры больше женщин, желающих сменить работу. Та же ситуация возникает в случае появления дополнительных доходов. Рассмотрев отношение обеих категорий с распределением времени при отсутствии необходимости работать, мы приходим к выводу, что женщинам-карьеристкам чаще не хватает времени на ведение домашнего хозяйства, общение с друзьями и супругом, и внимание здоровью детей. Женщинам-матерям же в свою очередь не хватает времени на свое хобби, общение с родителями и образование детей. В реальности же респондентки обеих групп распределяют время практически идентично.

Женщинам карьеристкам хотелось бы тратить больше времени на образование детей и совместный с ними досуг. В то время как женщины-матери при возможности уделяли бы больше времени развитию ребенка.

Сравним, где/с кем оставляют своих детей на период своей работы респондентки из разных групп. Дети женщин-карьеристок существенно чаще посещают детский сад, а так же остаются с родственниками или няней, в то же время дети женщин с приоритетом воспитания в большем количестве случаев все время находятся с одним из своих родителей. На занятия же в школу или садик женщины-карьеристки чаще провожают детей самостоятельно, либо их дети добираются до места проведения занятий самостоятельно. Так же небольшое количество респонденток прибегает к помощи няни. Женщинам, удовлетворенным временем, проведенным с их детьми существенно чаще помощь в сопровождении детей на занятия оказывают их супруги или родственники. Так же чаще их дети вовсе еще не посещают никакие занятия.

Дети женщин-карьеристок чаще посещают дополнительные занятия, так же их дети чаще самостоятельно могут добраться до места проведения дополнительного занятия. В остальном тактики женщин двух групп в сопровождении детей на кружки различны несущественно.

Женщины с приоритетом карьеры в большем количестве случаев самостоятельно оказывают детям помощь при выполнении домашних

заданий, так же они чаще обращаются к помощи супругов, близких родственников, школы. Дети же большей части женщин-матерей еще не достигли школьного возраста.

В заключении обозначаются основные выводы работы, излагаются наиболее важные теоретические обобщения, формулируются основные итоги исследования.

В приложениях приводится анкета и сводная таблица, использованные в исследовании.

Основное содержание работы изложено в следующих публикациях автора:

1. Зеленева Е.Р. Тактики сглаживания межролевого конфликта// Наука и общество: проблемы современных гуманитарных исследований. Сборник трудов всероссийской очно-заочной научно-практической конференции студентов-стипендиантов ОРФ. с. 201-202, (2 п.л.).
2. Зеленева Е.Р. Тактики сглаживания ролевого конфликта работающей женщины// Материалы научно-практической конференции Дыльновские чтения «Социологическая диагностика современного общества»: - Саратов: Изд-во «Саратовский источник», 2016. – с. 38-40 (3 п.л.).
3. Зеленева Е.Р. Ролевая теория в контексте теории социального действия М.Вебера// Регион глазами студентов. Межвузовский сборник научных работ студентов: - Саратов: Изд-во «Научная книга», 2016. –с. 87-89 (3 п.л.)