

Министерство образования и науки Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

кафедра социологии регионов

**КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ И ОЖИДАНИЙ НА  
МОЛОДЕЖНОМ РЫНКЕ ТРУДА**

(автореферат магистерской работы)

студента 2 курса 206 группы  
направления 39.04.01 - Социология, профиль «Социология конфликта»  
Социологического факультета  
Смирнова Романа Георгиевича

Научный руководитель

кандидат социологических наук, доцент \_\_\_\_\_ О.В. Храмова

подпись, дата

Зав. кафедрой

кандидат философских наук, профессор \_\_\_\_\_ И.А.Бегина

подпись, дата

Саратов 2017

Рецензент:  
доктор социологических наук,  
профессор кафедры

Защита состоится «21» июня 2017 года в 10.00 часов по адресу: 410012, г.Саратов, ул. Б.Казачья, 120, СГУ, корпус VII, ауд. 216.

Автореферат размещен на официальном сайте ФГБОУ ВО «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского» \_\_\_\_\_ (указывается название сайта)

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

**Актуальность исследования** определяется динамично меняющейся ситуацией на рынке труда современного российского общества. Как в одной из самых сложных подсистем экономики России в сфере социально-трудовых отношений произошли радикальные перемены, связанные со сменой государственного патернализма в области занятости и государственного монопольного использования рабочей силы на свободный выбор места, сферы деятельности, источника получения дохода и добровольный выбор трудоспособного человека своей занятости или незанятости. Произошли глубокие изменения и в образовательной сфере: поступление в вузы приобрело массовой характер, что обусловило восприятие получения высшего образования как новую социальную норму.

Рынок труда традиционно служит полем столкновения интересов и ожиданий различных социальных групп. Увеличение числа выпускников с высшей квалификацией привело к ухудшению ситуации с их трудоустройством по полученной специальности, что свидетельствует о фактической дисфункциональности системы высшего профессионального образования в целом. Следствием такой дисфункциональности становится депривация молодежи, а также снижение в структуре общества представителей социальных слоев с сильным деятельностно-активистским потенциалом, составляющих основу среднего класса. Сформировавшаяся тенденция массовой депрофессионализации молодежи затрудняет реализацию перспектив инновационного развития российского общества, что выводит проблему молодежного рынка труда в разряд чрезвычайно актуальных.

Высокая социальная значимость указанных проблем обуславливает активный поиск научно-практических вариантов их решения, который в основном ведется в контексте преодоления дисбаланса спроса и предложения на рынке труда, несоответствия знаний и умений выпускников требованиям работодателей. При этом практически не принимаются во внимание другие, не менее важные детерминанты интеграции молодежи в социально-

профессиональную структуру общества, в частности, субъективные основания профессиональной социализации, мотивационные факторы, побуждающие к действию. Недостаточно раскрытыми остаются вопросы, связанные с противоречиями и конфликтными ситуациями между социальными ожиданиями молодых специалистов и их интересами на рынке труда. В дальнейшей разработке с конфликтологических позиций нуждаются и вопросы, касающиеся интересов современных работодателей, обращенных к будущим сотрудникам.

**Степень разработанности проблемы.** Особенности и закономерности функционирования рынка труда, конфликты, формирующиеся в его поле, рассматривались в трудах многих отечественных и зарубежных исследователей. Исследуемая проблематика разрабатывается в демографии, социологии, экономике, психологии, конфликтологии. Дополняя друг друга, эти дисциплины, используя собственный понятийный аппарат и методы исследования, создают возможность комплексного интегративного изучения вопроса.

Предпосылки к исследованию социологических аспектов функционирования рынка труда заложены работами классиков социологии: М. Вебера, Г. Зиммеля, Э. Дюркгейма. Труды представителей структурно-функционального подхода (Э. Дюркгейм, Т. Парсонс) позволяют подойти к проблеме через выявление причинных закономерностей, а также функциональных связей, существующих независимо от индивида и влияющих на него. Привлекая стратификационные концепции (М. Вебер, П. Сорокин), можно раскрыть особенности молодежного рынка труда посредством анализа деятельности социальных институтов. Институт образования, согласно М. Веберу, становится источником социальной дифференциации. Влиянию на раскрытие потенциала молодых работников таких показателей, как уровень образования, статус, уровень доходов, а также социальные ожидания и интересы посвящены работы отечественных ученых (Э. Галимова, Т. Заславская, Н. Покровский).

Работы Г.Зиммля, Р. Дарендорфа, Л. Козера создали основу для социологического анализа рынка труда как поля конфликтных взаимодействий. Закономерности функционирования молодежного рынка труда исследовали представители институционализма (Т.Веблен, Д. Гэлбрейт), которые видят решение проблемных ситуаций в сфере труда посредством институциональных реформ. В работах отечественных исследователей (А.Асмолов, А.Леонтьев, В. Парыгин) выделяются конфликтологические аспекты влияния социально-профессиональной среды на развитие личности молодого специалиста.

Работы представителей компетентностного подхода (Г.Беккер, П.Бурдые, Э.Зеер) посвящены изучению взаимосвязи компетентности специалистов и содержания профессионального образования. По мнению отечественных ученых (И.Воробьева, Г.Матушанский), компетентностный подход является способом достижения нового уровня качества образования.

Анализу соответствия профессиональной подготовки молодых специалистов потребностям рынка труда посвящены работы Р. Минзарипова, С.Палферовой, Ю.Черновой. Трудоустройство выпускников вузов, специфика российского рынка труда исследованы Е.Авраамовой, О.Александровой, В.Гимпельсоном, Р.Капелюшниковым, Я.Кузьминовым, А.Лукияновой, Д.Логиновым, А.Низамовой, Л.Паутовой, А.Серебряковым, С.Саблиной.

Несмотря на большое количество теоретических работ и эмпирических исследований, посвященных молодежному рынку труда, профессионализации и социализации выпускников, обнаруживается недостаточная изученность проблемы столкновений и противоречий интересов работодателей и ожиданий молодых специалистов, а также соответствия интересов и ожиданий самих выпускников. Анализ таких противоречий представляется важным объектом социологического анализа в аспекте повышения эффективности функционирования рынка труда.

**Целью исследования** является социологическая рефлексия конфликтов ожиданий и интересов на молодежном рынке труда.

Реализация заявленной цели предполагает решение следующих теоретических и эмпирических **задач**:

- проанализировать и обобщить теоретические подходы к исследованию рынка труда как конфликтного поля социальных взаимодействий;
- выявить особенности профессионального самоопределения молодежи на современном этапе;
- выделить уровни конфликтов социальных ожиданий и интересов на молодежном рынке труда;
- систематизировать противоречия между интересами молодых специалистов и их социальными ожиданиями;
- выявить противоречия между социальными группами работодателей и молодых специалистов в контексте анализа интересов одних и социальных ожиданий других;
- обосновать мероприятия, направленные на разрешение конфликтных ситуаций, связанных со столкновением ожиданий и интересов на молодежном рынке труда.

**Объект исследования** - молодой человек в системе современного регионального рынка труда.

**Предмет исследования** – противоречия между интересами и ожиданиями субъектов молодежного рынка труда.

**Научная новизна** исследования определяется следующими позициями:

- по-новому проанализированы и обобщены методологические основы исследования молодежного рынка труда с акцентом на конфликтологический аспект согласования спроса на рабочую силу и её предложение;
- по-новому систематизированы факторы, провоцирующие дисбаланс в сфере «образование – рынок труда»;
- выделены уровни конфликтов социальных ожиданий и интересов на молодежном рынке труда;
- систематизированы противоречия между интересами индивида и его социальными ожиданиями, создающие конфликтные ситуации микро-уровня;

- выявлены и проанализированы противоречия между социальными группами работодателей и молодых специалистов, провоцирующие конфликты макро-уровня;

- обоснованы мероприятия, направленные на разрешение конфликтных ситуаций, связанных со столкновением ожиданий и интересов на молодежном рынке труда.

**Научная и практическая значимость.** Результаты исследования могут использоваться при разработке рекомендаций в области содействия занятости населения, как на федеральном, так и на региональном уровне.

**Эмпирическую базу** представленной работы составили исследования, проведенные автором в 2015-2017 гг.:

- Данные исследования «Ожидания и интересы выпускников вузов», проведенного на базе отдела содействия трудоустройству выпускников ССЭИ РЭУ им. Г.В. Плеханова методом анкетного опроса, выборка случайная (N=1143).

- Данные исследования «Ожидание работодателей при приеме на работу выпускников», проведенного методом формализованного интервью (N=32).

- Данные пилотажного исследования «Ожидания и интересы выпускников вузов», проведенного в 2015 году на базе отдела содействия трудоустройству выпускников ССЭИ РЭУ им. Г.В. Плеханова методом анкетного опроса, выборка случайная (N=476).

- Вторичный анализ данных:

- социологического исследования «Состояние сферы занятости и рынка труда в России: макроэкономическая оценка», проведенного на базе лаборатории прогнозирования трудовых ресурсов Института народнохозяйственного прогнозирования РАН.

- статистического ежегодника Саратовской области за 2013 год, изданный Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Саратовской области.

- статистического ежегодника Саратовской области за 2015 год, изданный Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Саратовской области.

**Апробация работы.** Основные положения работы, выводы и рекомендации исследования были представлены на международных и всероссийских конференциях: «Девятые Ковалевские чтения» (Санкт-Петербург, 2014); «Экономика и торговля: взгляд в будущее» (Саратов, 2014); «V Всероссийский социологический конгресс» (Екатеринбург, 2016).

Магистерская работа состоит из введения, трех разделов, заключения, списка используемых источников информации, приложения

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

**Во введении** обосновывается актуальность темы исследования, раскрывается степень её разработанности, определяются цель, задачи, объект и предмет, методологическая основа и теоретические источники, научная новизна исследования, выявляется научная и практическая значимость исследования.

**В первой главе** «теоретические основания изучения конфликтов на молодежном рынке труда»

**В первом параграфе** «рынок труда как конфликтное поле социального взаимодействия»

**Во втором параграфе** «региональный молодежный рынок труда: проблемы и противоречия» автор анализирует понятие регионального рынка труда, а также выделяет рынок труда специалистов как отдельный сегмент. Результаты исследования региональных рынков труда в масштабах страны свидетельствует о формировании взаимоотношений «донор-реципиент», основной характеристикой которых является повышение уровня трудовой миграции между регионами. Анализ регионального рынка труда Саратова показал

**Во второй главе** «ожидания и интересы в контексте молодежной занятости: конфликтологический аспект» автор раскрывает понятия молодежи, анализирует факторы, позволяющие отнести людей к данной социально-демографической группе. Рассматриваются современные ценности молодежи, механизмы социализации и маршруты профессионального самоопределения молодежи в современных экономических условиях. Автор акцентирует внимание на понятиях интересов и ожиданий молодежи, а также раскрывает конфликтогенный потенциал данных феноменов.

**В первом параграфе** «молодежь на рынке труда: особенности профессионального самоопределения» с основой на работы И. Кон и В. Лисовского автор приводит определение социальной группы молодежи, подчеркивая, что молодежь ограничена не только возрастными, т.е. биологическими рамками: молодежь это социально-демографическая группа, сформированная на основе возрастных характеристик, социального положения и социально-психологических свойств. Также автором проведен анализ процесса социализации молодежи в современных условиях, и сделан вывод о значительных изменениях в сравнении механизмами и спецификой социализации молодежи в прошлом. Значительное внимание уделено автором вопросу трансформации маршрутов профессиональной социализации молодежи. В контексте изучения поведения молодежи на современном рынке труда важным представляется анализ ценностных ориентаций молодежи.

**Во втором параграфе** «интересы и ожидания молодого человека на рынке труда» автор рассматривает феномен ожиданий молодежи на рынке труда, анализируя его как социологический феномен на макро-, мезо- и микроуровне, раскрывая специфику конфликтов, характерных для каждого из них. В рамках магистерской работы автор анализирует понятие интересов молодежи на рынке труда через концепцию связанных с интересами социальных притязаний. Также в целях формирования социологического портрета молодежи на рынке труда автором изучаются различные поведенческие стратегии молодежи с опорой на труды Р. Мертон.

**В третьей главе** «конфликт интересов работодателей и ожиданий выпускников на региональном рынке труда» автором приводятся методические основания изучения проблемы конфликтов ожиданий и интересов на молодежном рынке труда, а также анализируются данные социологических исследований «ожидания и интересы выпускников» и «ожидания работодателей на молодежном рынке труда», проведенных автором.

**В первом параграфе** «методологические основания изучения конфликтов в контексте молодежного трудоустройства» с опорой на труда П. Бурдые, И. Блауберга, А. Петрова, Г. Осипова, Н. Шматко автором проведено методико-методологическое обоснование изучения и анализа конфликтов на молодежном рынке труда и проведена операционализация ключевых понятий данной области исследований. В работе применялся структуралистский и компетентностный подходы, которые позволяют наиболее полно раскрыть взаимосвязь структурных элементов социальной среды в контексте изучения вопросов трудоустройства молодежи. В целях апробации выбранной методологии были проведено пилотажное социологическое исследование ожиданий и интересов молодежи на рынке труда методом анкетирования (N=476). Автором сделан вывод о соответствии данной методологии целям и задачам исследования.

**Во втором параграфе** «работодатели и молодежь: конфликт ожиданий и интересов» автор приводит результаты проведенных социологических исследований: 1) социологическое исследование на тему «ожидания и интересы выпускников на рынке труда», методом анкетного опроса (N=1143); 2) социологическое исследование «ожидание работодателей на молодежном рынке труда, методом формализованного интервью (N=32). Основываясь на полученных данных, автор делает вывод о наличии на современном этапе конфликта ожиданий и интересов на рынка труда. Наблюдается рост выпускников, планирующих трудоустройство, в то же время почти на 10% увеличилась доля выпускников, планирующих переезд. Увеличение количества желающих трудоустроиться с одновременным изменением понимания

возможного (желаемого) уровня оплаты труда говорит о более реалистичном подходе к дальнейшей трудовой деятельности, сформировавшимся под влиянием современных экономических реалий региона.

В то же время для работодателей в этих условиях возрастает значение субъективных факторов принятия на работу (или отказа в трудоустройстве). Сегодня отсутствуют объективные критерии, соответствием которым могло бы гарантировать принятие на работу. Данное выраженное противоречие несет в себе конфликтный потенциал, который, в частности, выражается в формировании определенного замкнутого круга. Молодежь заинтересована в работе как таковой (существует понимание современного экономического контекста, и откровенно завышенные ожидания нечасты); при этом работодатели, с одной стороны, заинтересованы в рабочей силе, однако, объективность критериев отбора достаточно спорна. В результате столкновения с подобными барьерами возникает пессимизм и скептицизм, которые, в свою очередь, также содержат в себе элементы конфликтности.

**В заключении** магистерской работы автор подчеркивает актуальность дальнейшего исследования конфликтов интересов и ожиданий молодежи на рынке труда. Одной из центральных причин, провоцирующих появление данного конфликта, является структурный конфликт между системой образования и экономической системой занятости, которая не соответствует современной образовательной структуре общества. Автор отмечает наличие сформированной модели социальных взаимодействий как у выпускников, так и у работодателей, при чем модель поведения выпускников характеризуется пассивностью отсутствием ощущения связи между занятостью и доходом. В то же время, несмотря на декларативную заинтересованность работодателей в молодых сотрудниках, согласно данным проведенного исследования, при подборе персонала на первый план выходят субъективные факторы, что усложняет процесс приема на работу для молодежи. Также автор обосновывает значимость рекомендуемых профориентационных мероприятий, которые в перспективе позволят повысить уровень осведомленности выпускников вузов о

вопросах занятости и будут способствовать повышению мотивации к трудовой деятельности.

**В приложении** представлен инструментарий исследования:

- Анкета пилотажного исследования ожиданий и интересов выпускников на молодежном рынке труда;
- Анкета исследования ожиданий и интересов выпускников на молодежном рынке труда;
- Гайд формализованного интервью работодателей.

**Основное содержание работы** изложено в следующих публикациях автора:

1. Смирнов Р.Г. Интеграция выпускников вузов в контексте регионального рынка труда (на примере г. Саратова) // Известия высших учебных заведений. Социология. Экономика. Политика. 2016. № 4. С. 133-136.

2. Смирнов Р.Г. Дезинтеграция и депривация выпускников вузов (на примере г. Саратова) // Социология и общество: социальное неравенство и социальная справедливость (Екатеринбург , 19-21 октября 2016 года) [Электронный ресурс] Материалы V Всероссийского социологического конгресса / отв. ред. В.А.Мансуров—Электрон. дан.— М.: Российское общество социологов, 2016. — 10694 С.; С. 10629-10633

3. Смирнов Р.Г. Трудоустройство выпускников высших учебных заведений в контексте регионального рынка труда (на примере города Саратова) // Экономика и социум № 3(22), 2016

4. Смирнов Р.Г Поколение XXI – поколение on-line // Личность, культура, общество в эпоху глобальных трансформаций: Сб. Научных трудов / Под ред. С.А. Данилова. – Саратов: Издательский центр «Наука», 2016. –188с.: ил.