

Министерство образования и науки Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

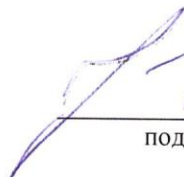
Кафедра административного, финансового и таможенного права

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ
УСЛУГ: АДМИНИСТРАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ**


НАУЧНЫЙ ДОКЛАД

Аспирантка 4 года обучения
направленности Административное право;
административный процесс;
направления подготовки 40.06.01 «Юриспруденция»
Бабаева Зульфия Керимхановна

Научный руководитель д.ю.н.,
профессор, зав. кафедрой
служебного и трудового права
Поволжского института управления
имени П.А. Столыпина РАНХиГС


13.12.17. С.Е. Чаннов
подпись, дата

Зав. кафедрой
таможенного, административного
и финансового права
к.ю.н.,


13.12.17. С.А. Овсянников
подпись, дата

Саратов 2017

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы диссертационного исследования.

В Конституции Российской Федерации ч.1 ст.8. услуга понимается как вид материальной деятельности, и гарантируются единство экономического пространства, свободное перемещение товаров, услуг и финансовых средств, поддержка конкуренции, свобода экономической деятельности,

Фактором развития любого государства является не допущение установления таможенных границ, пошлин, сборов и каких-либо иных препятствий для свободного перемещения товаров, услуг и финансовых средств.

Важно отметить, что утверждение в черед приоритетов вопросов оказания публичных услуг органами государственной власти и органами местного самоуправления гражданину и бизнесу стало значимой новеллой в самой направленности государственного и муниципального управления.

Правовая регламентация предоставления государственных и муниципальных услуг в Российской Федерации имеет свои характерные черты и особенности, что обуславливает и определенную специфику предоставления таких услуг.

Первичной функцией в деятельности органов государственного и муниципального управления является функция предоставления государственных и муниципальных услуг населению. Именно по предоставлению и качеству оказания услуг жители оценивают эффективность деятельности органов государственного управления и органов местного самоуправления.

Вместе с тем российское законодательство не обеспечивает четкого различия между понятиями и функциями государственных и муниципальных услуг, из чего следует их определенная тождественность, что при их практической реализации или предоставлении может привести к неоднозначному толкованию.

В настоящее время административная реформа в качестве необходимого результата осуществления основных ее мероприятий обозначила достижение

качественного организационного обеспечения реализации правоустанавливающей и правоприменительной функций государства.

Сегодня деятельность органов и должностных лиц государственного и муниципального управления направлена на повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, выбор и использование оптимальных способов организации предоставления публичных услуг с учетом всех принципов и факторов, внедрение и развитие прогрессивных рыночных механизмов в сочетании с мерами социальной поддержки населения. Важнейшей составной частью государственного и муниципального управления является управление процессом организации и предоставления государственных и муниципальных услуг. Из приведенных в Федеральном Законе №210-ФЗ от 27.07.2010г. «Об организации предоставлении государственных и муниципальных услуг» принципов следует считать именно принципами предоставления услуг только:

1) правомерность оказания необходимых и обязательных государственных и муниципальных услуг органами и организациями, оказывающими государственные услуги и муниципальные, указанными в ч. 2 ст. 1 Закона и
2) открытость деятельности органов, оказывающих государственные услуги, и муниципальные услуги, а также организаций, участвующих в оказании предусмотренных ч. 1 ст. 1 Закона государственных и муниципальных услуг. А принципами получения государственных и муниципальных услуг являются: 1) доступность обращения государственных и муниципальных услуг и предоставление государственных и муниципальных услуг, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья, 2) возможность получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Задача органов государственного управления и органов местного самоуправления в повышении качества жизни населения состоит в создании комфортной среды проживания и предоставления государственных и муниципальных услуг. Вместе с тем, если рассмотреть принцип доступности услуг, то в отдаленных регионах Российской Федерации возникают проблемы ее реализации, связанные с территориальной удаленностью мест проживания потенциальных потребителей муниципальных услуг от мест их

оказания. А также отсутствием необходимой информации о возможностях получения таких услуг, особенно для малоимущих лиц, не имеющих доступа к электронным информационным ресурсам, различными препятствиями для лиц с ограниченными возможностями, такими как недостаточное количество пандусов, специальных лифтов и т.д. Все это требует научного осмысления и анализа.

Наряду с имеющимися недостатками принятие Федерального закона от 27 июля 2010г. дало следующие результаты:

- а) исключение установления возможных административных барьеров для заказчиков услуг путем запрета требовать от заявителя дополнительных документов и действий (ст. 7);
- б) информационная доступность, транспарентность сведений о предоставляемых услугах, обеспеченная созданием реестров государственных и муниципальных услуг (ст. 11), электронных форм хранения сведений об услугах (порталы государственных и муниципальных услуг - ст. 20, 21);
- в) структурная стандартизация содержания услуг (ст. 14);
- г) организационная оптимизация предоставления услуг в виде создания многофункциональных центров (ст. 15) и др.

Степень научной разработанности темы исследования.

В российской правовой литературе отсутствуют комплексные исследования, посвященные предоставлению государственных и муниципальных услуг, реализации гражданами прав на получение государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах.

Российские правоведы нередко затрагивают проблемы доступности услуг в отдаленных регионах Российской Федерации отсутствием необходимой информации о возможностях получения таких услуг, особенно для малоимущих лиц, не имеющих доступа к электронным информационным ресурсам, различными препятствиями для лиц с ограниченными возможностями.

Большой вклад в развитие общетеоретической концепции нормативно-правовых актов, регулирующих права граждан на получение

государственных и муниципальных услуг, предоставление органами государственного управления и органами местного самоуправления таких услуг, их конституционных принципов, внесли такие ученые, как: В. М. Сырых, А. В. Малько, В.К. Бабаев, Л.К. Терещенко, С.Ю. Наумов, С.Е. Чаннов, В.В. Маркин, А.В. Осташков, О.Е. Кутафин, В.И. Фадеев, Л.Н. Борисоглебская, С.А. Кирсанов, В.В. Иванов, А.Н. Коробова, Э.В. Талапина, А.Н. Борисов, С.С. Зенин, Н.А. Кандрина и др.

Общетеоретические и конституционные аспекты реализации Федерального Закона №210-ФЗ нашли свое отражение в трудах В.И. Крусс, Е.Б. Чачуа, И.Н. Барциц, А. В. Ельцова, А. В. Нестерова, А. Е. Шаститко, Б. А. Осипяна, Г.В. Мальцева, Г.С. Кириенко, А.А. Уварова, Ю.А. Тихомирова, Г.Р. Гафаровой, В.А. Толмачева, А.А. Шишкина, А.Р. Исакова, И.А. Нестеренко, А.Р. Исакова, О.Ю. Ереминой, В.Ю. Панченко, С.Е. Чаннова, А.К. Жаровой, В.А. Авдеева, О.А. Авдеевой, В.П. Кашелова, Л.Б. Ситдиковой, Н.Н. Телешинной, В.П. Уманской, С.В. Мошкина, А.М. Васильева, О.В. Николайченко, К.А. Антипьева, А.А. Смирновой, А.А. Чеботаревой, В.В. Федорова, В.Н. Южакова, О.В. Александрова, А. В. Ильина и т. д.

Принципы предоставления государственных услуг и их связь с основными конституционными принципами взаимоотношений государства и личности затрагивается в работах А. А. Шулаковой, О. В. Соломатиной, Н. В. Киселевой, В.А. Толмачева, где указывается на характер взаимоотношений государства и личности, которое является важнейшим показателем состояния общества в целом, целей и перспектив его развития.

А. А. Уваров в своих исследованиях отмечает необходимость рассмотрения теоретических и практических вопросов правового регулирования организации предоставления государственных и муниципальных услуг и обращает внимание на противоречия действующего законодательства, которые обусловлены смешением понятий "государственная услуга" и "государственное полномочие", предлагаются меры по их устранению.

И. А. Нестеренко, Талапина Э.В., Тихомиров Ю.А., В. И. Крусс, И.Н. Барциц в своих работах проводят исследования проблем понятия и функций предоставления государственных и муниципальных услуг.

Однако специальных работ, посвященных административно-правовым аспектам предоставления государственных и муниципальных услуг в Российской Федерации, в науке административного права до настоящего времени не было. Данное исследование призвано восполнить этот пробел.

Целью диссертационного исследования является проведение комплексного анализа организации и предоставления государственных и муниципальных услуг и реализации гражданами прав на получение этих услуг в Российской Федерации, не нарушения принципов предоставления государственных и муниципальных услуг, разработка рекомендаций и предложений по совершенствованию действующего законодательства в сфере обеспечения получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Для достижения данной цели необходимо решение следующих задач:

- 1) рассмотрение понятий и функций организации и предоставлении государственных и муниципальных услуг в России;
- 2) изучение обеспечения информированности граждан о решениях органов государственной власти и органов местного самоуправления;
- 3) исследование конституционно-правового закрепления организации и предоставлении государственных и муниципальных услуг;
- 4) анализ законодательства соблюдения и не нарушения принципов предоставления государственных и муниципальных услуг;
- 5) выявление проблем правового регулирования предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме;
- 6) анализ правового регулирования прав и обязанностей граждан в получении муниципальных услуг через МФЦ;
- 8) анализ законодательных актов РФ в сфере соблюдения конституционных прав лиц с ограниченными возможностями;
- 9) разработка конкретных предложений по совершенствованию правового регулирования предоставления государственных и муниципальных услуг.

Объектом исследования являются общественные отношения, возникающие при реализации гражданами получения государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах.

Предметом исследования выступают нормативно-правовые акты, регламентирующие принципы доступности обращения государственных и муниципальных услуг и предоставление государственных и муниципальных услуг, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья, и возможность получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Теоретическую основу исследования составляют труды российских ученых в области конституционного права, административного и муниципального права, общей теории права, права социального обеспечения, трудового права, уголовного права, имеющие отношение к исследуемой проблематике.

Материалы исследования сформированы на основе Конституции РФ, федеральных конституционных законов, федеральных законов, указов Президента РФ, постановлений и распоряжений Правительства РФ, закрепляющих административную реформу организации и предоставления государственных и муниципальных услуг, в решении проблем, возникающих в разграничении понятий и функций, основные принципы предоставления государственных и муниципальных услуг,

Обоснованность и достоверность результатов исследования обусловлена методологической и эмпирической базой.

Эмпирическую основу диссертационного исследования составили статистические данные, опросы граждан о соблюдении порядка и сроков предоставления региональных государственных услуг и муниципальных услуг в многофункциональных центрах, мнение практиков, специализирующихся в конкретной области знания, в частности, в сфере образования, здравоохранения, сведения, содержащиеся на официальных сайтах органов государственной власти, а также материалы периодической печати и информация, размещенная в сети Интернет по теме диссертационного исследования.

Методологическую основу диссертационного исследования составили общеправовые, общенаучные и частнонаучные (специально-юридические) методы.

В работе был использован диалектический метод, в соответствии с которым конституционный принцип доступности обращения рассматривался во взаимосвязи с другими принципами права, а именно, принципами справедливости и гуманности.

На основе метода анализа в работе представлена характеристика принципов предоставления государственных и муниципальных услуг.

Применение конкретно-исторического метода познания способствовало изучению процесса становления и развития принципа правомерности оказания необходимых и обязательных государственных и муниципальных услуг органами и организациями, оказывающими государственные услуги и муниципальные, открытости деятельности органов, оказывающих государственные услуги и муниципальные услуги.

Сравнительно-правовой метод применялся для сопоставления конституционного закрепления и правовой регламентации обеспечения доступности обсуждения важнейших государственных вопросов и вопросов местного значения.

Использование формально-юридического метода способствовало выявлению пробелов в правовой регламентации обеспечения информированности граждан о решениях органов государственной власти и органов местного самоуправления и позволило сформулировать предложения по дополнению или изменению отдельных статей нормативно-правовых актов в области получения государственных и муниципальных услуг.

Статистический метод позволил выявить показатели качества предоставляемых услуг гражданам.

Использование указанных методов научного познания дало возможность исследовать объект комплексно и детально, проанализировать и обобщить правовой, теоретический и практический материал, выработать предложения и рекомендации по совершенствованию действующего законодательства в

области участия органов местного управления в организации и предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Научная новизна диссертации заключается в том, что она представляет собой одну из первых комплексных работ, посвященных исследованию теоретических и практических проблем конституционно-правового регулирования административно-правовых отношений организации и предоставлении государственных и муниципальных услуг. Исследование содержит авторские предложения по совершенствованию действующего законодательства с целью обеспечения реализации прав граждан в получении государственных и муниципальных услуг.

Важно отметить, что предложения автора по совершенствованию (конкретной) данной сферы законодательства сделаны с учетом социальных, политических, экономических тенденций развития России, и не имеют цели умаления прав людей с ограниченными возможностями, а касаются лишь соблюдения конституционных прав лиц с ограниченными возможностями, что играет позитивную роль в становлении социального государства.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что она является самостоятельным научным исследованием, содержащиеся в нем выводы об организации и предоставлении государственных и муниципальных услуг в режиме «одного окна» имеют общетеоретическое значение для науки административного права. Работа может быть использована для продолжения научных исследований по заявленной проблематике.

Практическая значимость исследования состоит в его рекомендациях по совершенствованию законодательства Российской Федерации с учетом существующих проблем правовой регламентации организации и предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, обеспечения доступности обращения, т.е. территориальной доступности, и возможность заявителя с наименьшими временными затратами добраться до места предоставления или обращения за предоставлением государственных и муниципальных услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Содержащиеся в работе материалы могут быть полезны в учебном процессе при разработке и преподавании дисциплин: «Конституционное право», «Административное право», «Уголовное право», «Муниципальное право», «Право социального обеспечения», а также при разработке учебных и учебно-методических пособий по указанным дисциплинам.

Структура диссертационного исследования обусловлена его целью и задачами. Диссертация состоит из введения, двух глав, включающих в себя пять параграфов, заключения и библиографического списка.

II. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ВЫНОСИМЫЕ НА ЗАЩИТУ:

1. В настоящее время работа органов исполнительной власти по организации предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляется не на должном уровне как показали результаты реформирования системы государственного и муниципального управления.

Первичной функцией в деятельности органов государственного и муниципального управления является функция предоставления государственных и муниципальных услуг населению. Именно по предоставлению и качеству оказания услуг жители оценивают эффективность деятельности органов государственного управления и органов местного самоуправления.

2. В соответствии с Федеральными законами "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" №59-ФЗ от 2 мая 2006г. "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" №149 от 27 июля 2006г. обязаны оказываться заявителям не в качестве услуги, а в качестве исполнения прямой обязанности. В связи с этим особую актуальность приобретает проблема создания единого механизма привлечения к административной ответственности лиц, задействованных в процедурах, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации. А также местными администрациями и иными органами местного самоуправления,

исполняющими исполнительно-распорядительные полномочия. Указанная проблема достаточно активно обсуждается не только на различных уровнях публичной власти, но и в научном сообществе.

3. Законодательную основу регулирования правоотношений, связанных с реализацией гражданами конституционного права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, образует Федеральный закон № 59-ФЗ. Статьей 4 Федерального закона №59-ФЗ обращение гражданина определено как направленное в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления. Одновременно с правом граждан на обращение Федеральным законом №59-ФЗ устанавливаются корреспондирующие обязанности государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, сроки их исполнения, ответственность уполномоченных должностных лиц, а также правила противодействия злоупотреблению правом (ст. 10-12, 15 и 16). При этом в качестве гарантии данного права закрепляется право обжаловать в административном и (или) судебном порядке принятые по обращениям решения или действия (бездействие) в связи с рассмотрением обращений (п. 4 ст. 5).

Соответствующие полномочия по приему граждан и рассмотрению устных и письменных обращений граждан, принятию по ним решений и направлению ответов заявителям закреплены в соответствующих положениях о федеральных органах исполнительной власти, исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации, а также органах местного самоуправления.

В настоящее время открытым остался вопрос, в случае если реализация гражданами права на обращения в органы государственной власти и органы местного самоуправления будет регламентироваться исключительно в рамках норм Федерального закона №59-ФЗ, будут ли граждане, направляющие соответствующие обращения, поставлены в заведомо невыгодное положение по сравнению с заявителями, которые обращаются за предоставлением государственных услуг в соответствии с Федеральным законом № 210-ФЗ. В связи с этим, необходимо внести соответствующие изменения в

разработке единообразных четких требований к порядку рассмотрения обращений граждан и обязательной экспертизы ведомственных нормативных правовых актов, регулирующих реализацию данного полномочия - возможность возникновения проблем, связанных с отсутствием критериев принятия решения и, соответственно, конкретного результата взаимодействия гражданина с органом государственной власти или органом местного самоуправления.

4. Принцип обеспечения права на учет своего мнения, выражающийся в реализации механизма «обратной связи» в России заложен в программе совершенствования системы государственного и муниципального управления, с учетом принятых указов Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления». Благодаря принятию соответствующих правовых актов у населения появилась уникальная возможность оценивать эффективность деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, а также отдельных акционерных обществ, осуществляющих предоставление услуг населению муниципальных образований. В некоторых субъектах, к примеру, Белгородской, Кемеровской, Новгородской областях проводится мониторинг достижения показателей эффективности. Предлагаем во всех субъектах РФ провести ежеквартальный мониторинг достижения показателей эффективности для того, чтобы главы администраций муниципальных образований принимали меры по улучшению показателей такой эффективности, делая тем самым эффективной всю систему «обратной связи».

5. Вопрос о полномочиях субъекта Российской Федерации по установлению административной ответственности за нарушение порядка предоставления региональных государственных и муниципальных услуг на сегодняшний день остается открытым. Выходом из данной ситуации видится внесение изменения существующего порядка привлечения лица, совершившего

правонарушение в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг, к административной ответственности. В частности, предлагаем внести соответствующие изменения в КоАП РФ и Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в части наделения должностных лиц исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации правом возбуждать производство по делу об административном правонарушении, предусмотренном законом субъекта Российской Федерации и выразившемся в нарушении установленного соответствующим административным регламентом органа государственной власти субъекта Российской Федерации или органа местного самоуправления порядка предоставления региональной государственной или муниципальной услуги.

б. Для эффективной работы МФЦ по предоставлению муниципальных услуг необходима более совершенная нормативно-правовая база, обеспечивающая деятельность МФЦ. В частности, в постановлении Правительства РФ от 27 сентября 2011 г. №797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» предлагаем не рекомендательно, а императивно предписать органам местного самоуправления утвердить перечни муниципальных услуг, предоставление которых организуется в многофункциональных центрах. А также принять меры по обеспечению организации предоставления в многофункциональных центрах муниципальных услуг, включенных в указанные перечни. Помимо этого, в соответствующих нормативно-правовых актах, принимаемых органами исполнительной власти субъектов РФ, целесообразно определять перечни приоритетных муниципальных услуг, которые могут формулироваться в виде рекомендаций. Требуется своего регулирования вопрос об ответственности учредителей МФЦ за нарушения принятых обязательств - в настоящее время этот вопрос не находит отражения в действующих правовых актах, регулирующих деятельность МФЦ.

Представляется, что ответственность должна предусматривать применение мер дисциплинарного и публично-правового воздействия в отношении тех должностных лиц, которые отвечают за решение соответствующих вопросов (дисциплинарные взыскания, увольнение, отрешение от должности, удаление в отставку и др.).

Наблюдается в последние несколько лет процесс активного издания муниципальных правовых актов по вопросам МФЦ (решения о создании МФЦ, уставы МФЦ, регламенты МФЦ), что связано, прежде всего, с тем, что все больше муниципальных образований выступает в качестве инициаторов создания МФЦ. Вместе с тем во многих из них отсутствуют перечни конкретных видов публичных услуг, которые они оказывают. В регламентах работы МФЦ, как представляется, необходимо отражать и другие вопросы, которые позволят более эффективно взаимодействовать с заявителями муниципальных услуг. Так, в частности, речь идет об организации работы с корреспонденцией, контроле за исполнением обращений заявителей, о действиях работников МФЦ по каждой услуге, при этом информация в регламенте МФЦ по каждой услуге не заменяет административного регламента по каждой услуге, а конкретизирует действия сотрудников МФЦ по их предоставлению. Предлагаем внести изменения в ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и отразить институт МФЦ для чего в ст. 17.2 включить в качестве самостоятельной и заключительной части положение: «Предоставление муниципальных услуг через многофункциональные центры осуществляется путем заключения о соглашении органов местного самоуправления с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации».

III. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Проблемы качественного и доступного предоставления государственных и муниципальных услуг в нашей стране все чаще становятся предметом научных исследований. Однако в последние десятилетия представители научного сообщества исследуют проблемы повышения качества жизни

населения. Немаловажно отметить, что для реализации всех услуг, оказываемых населению, потребуется определенное время и что немаловажно и ресурсы, что приведет к определенным проблемам.

В России до сих пор остаются нерешенными вопросы совершенствования некоторых норм уголовного, административного, муниципального законодательства, а также законодательства в области обеспечения повышения качества услуг гражданам с точки зрения предоставления государственных и муниципальных услуг.

Принцип доступности не может быть реализован в рамках одной отрасли. Необходим комплексный подход к качеству обслуживания граждан, включая и отдаленность от мест оказания государственных и муниципальных услуг, что порой затрудняет сущность и смысл принципа доступности, следует устранить пробелы в действующем законодательстве.

В настоящее время в нашем законодательстве определенно не установлены основные понятия, координирующие сферу оказания услуг, что негативно влияет на развитие общества, социально-экономическое развитие страны. Успешная реализация оказания государственных, и в частности муниципальных услуг является, на наш взгляд, одним из обязательных условий развития современного гражданского общества и государства.

Государство должно обеспечить выработку государственной программы в области недопущения дискриминации людей с ограниченными возможностями, предполагающей широкое информирование граждан о целях и перспективах ее принятия; создать механизмы, обеспечивающие фактическую реализацию инвалидам своих прав наравне с другими гражданами.

Многие привилегии в отношении людей с ограниченными возможностями в рассматриваемых нами сферах вполне оправданны, в частности, предоставление льгот особенно для малоимущих лиц, не имеющих доступа к электронным информационным ресурсам. Однако в ходе исследования нами были установлено наличие необоснованного

нарушения принципов равенства, гуманизма, справедливости по отношению к правам малоимущих лиц и лиц с ограниченными возможностями. Считаем, что указанные недостатки требуют внесения изменений в действующее законодательство.

Конституционное закрепление принципа равноправия людей с ограниченными возможностями и всех остальных категорий граждан вполне должно быть присуще любому правовому государству, в котором определен демократический политический режим, что, на наш взгляд, может способствовать обеспечению равенства во всех сферах.

Принцип свободы и равноправия, в соответствии с которым все члены общества, независимо от происхождения, пола, вероисповедания, взглядов на жизнь должны быть поставлены в одинаковые условия, всегда был и остается одним из важнейших идеалов справедливого общественного устройства нашего государства.

Ни в одной из конституций советского периода не уделялось такого внимания проблемам социального обеспечения граждан, В Конституции РФ ст. 18 сказано, что права и свободы человека и гражданина определяют смысл, содержание и применение законов, деятельность законодательной и исполнительной власти, местного самоуправления и гарантируются правосудием. Однако, возникают трудности у людей с ограниченными возможностями при получении государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах.

В России до сих пор серьезной проблемой является организация оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме, качество обслуживания граждан, включая и отдаленность от мест оказания государственных и муниципальных услуг, что порой затрудняет сущность и смысл принципа доступности. А также неактивное обращение граждан к имеющимся сведениям о государственных и муниципальных услугах. Политика государства не должна ограничиваться установлением конституционных прав и свобод, она должна быть направлена на создание действенных механизмов их обеспечения, равных условий и возможностей реализации всеми членами общества своих прав.

Нельзя исключать людей с ограниченными возможностями как участников тех или иных правоотношений. Наблюдаются нарушения прав инвалидов на получение государственных и муниципальных услуг в части реализации их прав.

Таким образом, в заключение необходимо сделать вывод о том, что, несмотря на то, что в ст. 18 Конституции РФ закрепляются права и свободы человека и гражданина, тем не менее, присутствует дискриминация, не только в отношении малоимущих лиц, но и в отношении людей с ограниченными возможностями, что приводит к фактическому ограничению в возможности реализации своих конституционных прав. На наш взгляд, данная проблема вызвана недостатком информированности общественности о предоставляемых услугах в многофункциональных центрах, отсутствием механизма обеспечения равенства получения услуг на региональном и федеральном уровнях.

IV. ОСНОВНЫЕ НАУЧНЫЕ ПУБЛИКАЦИИ ПО ТЕМЕ НАУЧНО-КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ РАБОТЫ (ДИССЕРТАЦИИ) И АПРОБАЦИЮ РАБОТЫ

По теме диссертации **опубликовано 19 научных статей общим объемом 6,2 п.л.**, в том числе три статьи в изданиях, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией Министерства образования и науки Российской Федерации.

Статьи, опубликованные в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки Российской Федерации

1.Бабаева З.К. «К вопросу о принципах предоставления государственных и муниципальных услуг» // Известия Саратовского государственного университета Серия Экономика. Управление. Право. 2015. Вып. 3. С. 334-342 (0.8.п.л.)

2. *Бабаева З.К.* «Понятие и функции государственной и муниципальной услуги» // Известия Саратовского государственного университета Серия Экономика. Управление. Право. 2016. Вып. 1. С. 113-120 (0.7 п.л.)
3. *Бабаева З.К.* «Муниципальные услуги: понятие и принципы» // «Современное общество и право», 2017г. Вып. №2(27) С.76-82.(0.7 п.л.)

Статьи, опубликованные в иных научных изданиях

1. *Бабаева З. К.* Фактическая и юридическая конституция: проблема исполнения основного закона // Конституция Российской Федерации: 20 лет спустя: материалы Всероссийской научно-практической конференции (Саратов, 23-24 октября, 2013 года) Сборник научных трудов, Поволжский институт управления имени П.А. Столыпина. 2014г. С.51-53 (0.3 п.л.)
3. *Бабаева З. К.* Правовые проблемы предоставления государственных и муниципальных услуг // Мирская наука и современное общество: актуальные вопросы экономики, социологии и права: материалы V Международной научно-практической конференции (Саратов, 5 апреля 2014 года) / Сборник научных трудов СГТУ и Академия бизнеса, Часть 1. 2014. С.42-46 (0.4 п. л.).
4. *Бабаева З. К.* К вопросу о принципах предоставления государственных и муниципальных услуг // Мирская наука и современное общество: актуальные вопросы экономики, социологии и права: материалы VI Международной научно-практической конференции (Саратов, 26 сентября 2014 года) / Сборник научных трудов. СГТУ и Академия бизнеса 2014. С. 8-14 (0.5 п. л.)
5. *Бабаева З. К.* Правовые проблемы предоставления государственных и муниципальных услуг // Актуальные проблемы правового и политического развития России: материалы VII Международной научно-практической конференции (Саратов, 18 апреля 2014 года) / Сборник научных трудов Саратовского государственного университета им. Н.Г. Чернышевского. Выпуск 7, 2014. С.17-20 (0.4 п. л.)
6. *Бабаева З. К.* Принципы предоставления государственных услуг // Судебная реформа в России: прошлое, настоящее и будущее: материалы совместной ежегодной XV Международной научно-практической конференции юридического факультета МГУ им. М. В Ломоносова и VII

Международной научно-практической конференции «Кутафинские чтения МГЮА им. О. Е. Кутафина (Москва, 24-26 ноября 2014 года) / Сборник докладов МГЮА им. О. Е. Кутафина. 2015. С. 18-26 (0.8п. л.)

7. *Бабаева З. К.* Понятие и функции государственной и муниципальной услуги // Наука сегодня: постулаты прошлого и современные теории: материалы Международной научно-практической конференции (Саратов, 1 апреля 2015 года) / Сборник научных трудов Института управления и социально-экономического развития и Саратовского государственного технического университета. Часть 1.2015. С. 8-14 (0.6п.л.)

8. *Бабаева З. К.* Нарушения законодательства при предоставлении государственных и муниципальных услуг должностными лицами // Актуальные проблемы правового, социального и политического развития России: материалы VIII Международной научно-практической конференции (Саратов, 19 апреля 2015 года) / Сборник научных трудов Саратовского государственного университета им. Н.Г. Чернышевского Выпуск 7. 2015. С. 17-21 (0.5.п. л.)

9. *Бабаева З. К.* Антикоррупционная политика при предоставлении государственных и муниципальных услуг // Противодействие коррупции: государственная политика и гражданское общество: материалы Международной научно-практической конференции при РАНХ и ГС Поволжский институт управления имени П.А. Столыпина, (Саратов, 24-25 сентября 2015года) Сборник научных трудов, Поволжский институт управления имени П.А. Столыпина.2015. С.93-96 (0.4п.л.)

10. *Бабаева З. К.* Содействие органов местного самоуправления в создании многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг // Антикризисные технологии в экономике как фактор развития современного общества: материалы VI Международной научно-практической конференции (Саратов, 10 декабря 2015года) / Сборник научных трудов, СГТУ и Академия бизнеса 2015. С. 15-20 (0.5п л.)

11. *Бабаева З. К.* Проблемы правового регулирования предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах //

Актуальные проблемы XXI века: материалы V Международной научно-практической конференции (Саратов, 15 декабря 2015 года) / Сборник статей. COGNITIO INTERNATIONAL SCIENTIFIC ORGANIZATION Часть 3. 2015. С. 152-156 (0.5 п.л.)

12. *Бабаева З. К.* Понятие и принципы предоставления государственных и муниципальных услуг // Ломоносов – 2016: материалы XXIII Международной молодежной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых, (Москва, 11-15 апреля 2016 года) [Электронный ресурс] Москва: МГУ им. М. В. Ломоносова, 2016. 1 электрон. опт. диск (DVD-ROM); С.1-3 (0.3 п.л.)

13. *Бабаева З. К.* Понятие и сущность государственной и муниципальной услуги: Актуальные проблемы правового, социального и политического развития России: материалы IX Международной научно-практической конференции (Саратов, 1 апреля 2015 года) С. 8-14(0.6п. л.)

14. *Бабаева З. К.* Понятие, сущность и принципы муниципальной услуги// Экономика и юриспруденция: теория и практика: материалы XIV Международной научно-практической конференции. (Санкт - Петербург, 19 ноября 2016 года) / Научные журналы GLOBUS.Сборник научных трудов 2016. С.6-12. (0.7.п л.)

15. *Бабаева З. К.* Реализация гражданами права на получение государственных и муниципальных услуг в рамках Федерального Закона №210-ФЗ // Информационные технологии в экономике, образовании и бизнесе: материалы XII Международной научно-практической конференции (Саратов, 1 марта 2017 года) Сборник научных трудов. Академия бизнеса. Саратов, 2017г.С.3-12. .(0.9.п.л.)

16. *Бабаева З. К.* Многофункциональный Центр Магарамкентского района Республики Дагестан // Ломоносов – 2017: материалы XXIV Международной молодежной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых, (Москва, 10-14 апреля 2017 года) [Электронный ресурс] Москва: МГУ им. М. В. Ломоносова, 2017. 1 электрон. опт. диск (DVD-ROM); С.1-2 (0.2 п.л.)

Апробация результатов диссертационного исследования.

Основные положения и выводы, сделанные в исследовании, были отражены в научных публикациях, рассмотрены на заседаниях кафедры конституционного и муниципального права Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского», а также представлены на следующих научных конференциях, круглых столах: V Международный Конституционный Форум, посвященный 20-летию принятия Конституции РФ «Конституция в эпоху глобализации» (г.Саратов,11-15декабря 2013год); VII Международная научно-практическая конференция студентов, магистрантов, аспирантов, соискателей «Актуальные проблемы правового, социального и политического развития России» (г.Саратов, 18 апреля 2014год); V Международная научно-практическая конференция студентов, аспирантов, преподавателей, практических работников «Перспективы развития таможенного регулирования в условиях интеграции России в мировую экономику» (г. Саратов. 27 мая 2014год); Совместная ежегодная XV Международная научно-практическая конференция юридического факультета МГУ им. М. В Ломоносова и VII Международная научно-практическая конференция «Кутафинские чтения» МГЮА им. О. Е. Кутафина «Судебная реформа в России: прошлое, настоящее и будущее»(г. Москва, 24-26 ноября 2014 год); Международная научно-практическая конференция «Противодействие коррупции: государственная политика и гражданское общество» при РАНХ и ГС Поволжский институт управления имени П.А. Столыпина (г. Саратов, 24-25 сентября 2015 год); VIII Международная научно-практическая конференция юридического факультета СГУ «Актуальные проблемы правового, социального и политического развития России» (г. Саратов, 19 апреля 2015год); Международный молодежный научный форум «Ломоносов» XXIII Международная конференция студентов, аспирантов и молодых ученых «Ломоносов – 2016» (г. Москва, 11-15 апреля 2016год); IX Международная научно-практическая конференция: «Актуальные проблемы правового, социального и политического развития России» (г. Саратов, 21 апреля

2016год); VIII Международный Конституционный Форум, посвященный 80-летию Саратовской области «Международный и национальный механизмы обеспечения суверенитета» (г. Саратов, 13-16 декабря 2016год); Международный молодежный научный форум «Ломоносов» XXIV Международная конференция студентов, аспирантов и молодых ученых «Ломоносов – 2017», (г. Москва, 10-14 апреля 2017год).