

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра туризма и культурного наследия

«Разработка приключенческого тура по Саратовской области»

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

студента (ки) __4__ курса __442__ группы

направление 43.03.02 – Туризм

Института Истории и Международных Отношений

Фериной Марии Владимировны

Научный руководитель

доцент, к.э.н.

Е. В. Иванова

Зав. кафедрой

проф., д.э.н.

Т. В. Черевичко

Саратов 2017

Введение

Современные турфирмы предлагают туры, рассчитанные на различные категории туристов, такие как отдых на пляже, экскурсии. Сейчас большинство людей засиживаются в своих офисах и им просто необходим необычный отдых. Приключенческие туры становятся более востребованными, так как потребителю не хватает экстрима и адреналина. К экстриму в настоящее время проявляется повышенный интерес, поскольку – это и спорт, и здоровье, и движение, и то, что щекочет нервы. Современный потребитель нуждается в приключенческих и экстремальных турах. Но по-прежнему турист выбирает познавательный и пляжный туризм, так как большая часть туристов, не знает, что в себя включает приключенческий туризм, куда можно поехать, а ведь можно даже не выезжать за пределы своего города.

Саратовская область имеет богатые природные ресурсы. На ее территории сходятся три природно-климатические зоны: лесостепь, степь, полупустыня. И самым основным ресурсом Саратовской области является река Волга. Саратовскую область можно считать регионом приключенческого туризма. В частности, большой популярностью пользуются туры по Волге. А так же в Саратовской области существует множество легенд способствующих привлечению туристов.

В работах авторов О.Т Лойко «Туризм и гостиничное хозяйство»¹ и Е.Н. Артемова «Основы гостеприимства и туризма»² приключенческий туризм рассматривается как один из основных видов туризма. В работе автора Г.Н. Семивол «Туристские маршруты»³, говорится о множестве приключенческих маршрутов, в том числе и Саратовской области. Так же все чаще тема приключенческого туризма затрагивается в статьях научных сборников. Например, у таких авторов, как Р.Ю. Стыцюк «Тенденции

¹ Лойко, О.Т. Туризм и гостиничное хозяйство / О.Т. Лойко Томск.: Издательство ТПУ, 2005. С. 2.

² Артемова, Е.Н. Основы гостеприимства и туризма / Е.Н. Артемова Орел.: ОрелГТУ, 2005. С. 2.

³ Семивол, Г.Н. Туристические маршруты / Г.Н. Семивол М.: Профиздат, 1982. С. 2.

использования культурного и природного наследия в спортивно-приключенческом туризме»⁴.

Тема приключенческого туризма чаще просто сравнивается с различными видами туризма, а именно это экстремальный туризм, экзотический и др.

Целью работы является изучение современных тенденций развития приключенческого туризма и разработка приключенческого тура по Саратовской области.

Для достижения поставленной цели в работе решаются следующие задачи:

определить место приключенческого туризма в туристской классификации;

выявить разновидности приключенческих туров;

дать оценку приключенческим турам в современных условиях;

определить позицию в туристской классификации;

изучить понятия и разновидности приключенческого туризма.

исследовать ресурсы для приключенческого туризма в Саратовской области;

рассмотреть туристский потенциал Саратовской области;

изучить уже существующие маршруты;

проанализировать рынок потенциальных потребителей;

разработать новый тур приключенческого туризма.

Основное содержание выпускной квалификационной работы

⁴ Стыцок, Р.Ю. Тенденции использования культурного и природного наследия в спортивно-приключенческом туризме / Р.Ю. Вулах // Сборник научных статей. Современные научные технологии. М.: Спецстройтехнологии, 2014. С. 290.

Приключенческие путешествия - это посещения экзотических мест, вулканов, островов, водопадов и др. Обычно это нестандартный тур в экзотические и экологически чистые природные резервации, связанный с необычными путешествиями, нетрадиционными транспортными средствами. В отдельных случаях такой тур связан с риском и серьезными физическими нагрузками extreme tour, требуют смелости и умений, например, сплав по бурной реке Колорадо на надувных лодках, путешествие на Кольском полуострове зимой на собачьих упряжках. Популярен отдых на горнолыжных курортах. Участие предусматривает определенную физическую подготовку и мастерство участников. Такой туризм близок к спортивному туризму, однако маршруты более хорошо подготовлены и условия существенно комфортнее, риск сводится к минимуму за счет обеспечения проводниками, промежуточными лагерями, туристским снаряжением⁵.

В зависимости от главной цели путешествия можно выделить следующие туры:

- тур в целях охоты, рыбной ловли, поездки на природу в заповедники для наблюдения за животными, фотоохота. В программу тура входит: посещение достопримечательностей местной природы, обучение преодолению препятствий, устройству лагерной жизни, изучение техники выживания в экстремальных условиях. Организуется колонна машин, в которой, кроме джипов с туристами и проводниками, следует транспортное сопровождение с палатками, продовольствием, топливом, питанием и др.;
- тур - посещение военных объектов и полигонов, лагерей для заключенных, концлагерей и тюрем;
- туры на места катастроф, человеческих трагедий;
- туры с целью кладоискательства. Профессиональные и любительские

⁵ Методические рекомендации по организации горных путешествий. / ЦРИБ Турист. М, 1982. С. 45.

- приключенческого развлекательного характера. Особенностью экстремального туризма является его спортивный характер и участие в нем молодежной возрастной категории.

Программы приключенческого тура могут включать:

- воспроизводимые эффектные исторические события, фрагменты современной культурной жизни;
- преодоление препятствий, требующих как физического, так и психоэмоционального напряжения.

Саратовская область, обладая высоким рекреационным и культурно-познавательным потенциалом, может стать привлекательным туристским регионом, если создать интересный, эксклюзивный турпродукт. Весьма перспективно совмещать приключенческий и водный туризм, особенно на маршрутах по Волге и ее притокам. «Зеленые» стоянки на островах прекрасно дополнились бы посещением археологических объектов, инсценированными «картинками из прошлого», приключенческими поисками кладов.

В дипломной работе был проанализирован рынок туристских услуг и были выявлены туристские организации занимающиеся продажей приключенческих туров. На сегодняшний день в Саратовской области достаточно много турфирм, но лишь не многие занимаются приключенческими турами именно по Саратовской области. Это, например такие турфирмы: «Мир Путешествий», «СаратовЗдравКурорт», «Саратовское бюро путешествий и экскурсий», «Альянс-тур», «Ювента-тур». Фирмы достаточно известные на рынке туризма. Информацию о них легко найти на просторах интернета так же каждая из них имеет свой сайт с открытыми доступами.

Таблица 1

Саратовские туристские организации, предлагающие приключенческие туры.

№	Название турфирмы	Адрес	Услуги, предлагаемые по Саратовской области	Приключенческие услуги, предлагаемые по Саратовской области
1	«Мир путешествий» Туристическая компания	г. Саратов, ул. Аткарская, 66А (р-он Привокзальной площади)	Любые туры по России и за рубеж Туры на Черное море (автобус или ж/д) Активный отдых в Саратовской обл. Помощь в оформлении виз и загранпаспортов	Охотничьи и рыболовные туры «Отдыхать по-русски» Детский отдых
2	"СаратовЗдравКурорт" Туристическая фирма	г. Саратов, ул. Московская, 48 тел. 23-03-02, 28-60-47 e-mail: saratovkurort@mail.ru	Речные круизы на комфортабельных теплоходах по Волге, Дону, Каме Отдых от экономичного до элитного: Краснодарский край, Крым, Абхазия Санатории и базы отдыха Саратовской обл. Прием и обслуживание в г. Саратове Санаторно-курортное лечение в России и за рубежом	Туристский маршрут выходного дня (3 дня/2 ночи) «Путешествие по реке Медведица» Охота и рыбалка на островах Волги
3	«Ювент –тур»	г.Саратов, Волжская1, тел. 23-90-90	Отдых и туры по России, охота, рыбалка, яхтинг в Саратове.	«Четырнадцатидневный сплав по реке Иргиз»
4	«Альянс-тур»	г.Саратов, пр. Кирова, 7.	Активный отдых в России и за рубежом, дикий отдых на Волжских островах с палатками.	Рыболовные туры Дикий отдых на Волге Волжские острова Парусный спорт
5	«Саратовское бюро путешествий»	г.Саратов ул. Мичурина 166/168.	Пляжный отдых , морские круизы, лечебно-оздоровительные программы, горные лыжи, автобусные туры из Саратова, школьные туры.	Туры на Кудиярову пещеру

Приключенческих туров по Саратовской области не очень много, они не так уж и разнообразны, но зато очень интересные, захватывающие и в некотором роде сложные. Эти приключенческие туры предназначены для

людей разных возрастов, это может быть один два человека, семья или целая группа. Чаще всего такие туры выбирает молодежь, так как не каждому под силу такие туры. Не смотря не на что, должна, быть какая-то физическая подготовка и сила воли.

Рассмотрев различные приключенческие маршруты по Саратовской области можно сделать вывод, что в нашей области достаточно интересных и увлекательных мест. Безусловно, такой продукт как приключенческие маршруты пользуются у определенного потребителя спросом. Приключенческий туризм по Саратовской области многогранен. Побывав в таких турах можно отдохнуть не только душой и телом, но и исследовать те места в которых бываешь. Такие туры помогают развивать высокую мобильность, менять мировоззрение и расширять кругозор. Для кого-то это привычный отдых, а для кого-то возможность провести время по новому, получить новые впечатления, обрести новых друзей, узнать себя с новой стороны! Проведя мониторинг цен туристических приключенческих маршрутов по Саратовской области можно сделать вывод, что это не самый дешевый вид отдыха. Такие маршруты созданы для авантюристов так они являются физически тяжелыми.

Для создания приключенческого туристского продукта было необходимо выявить потенциального потребителя услуг и изучить его потребности в программе и условиях обслуживания тура. Поэтому создание тура начинается с изучения потребительских качеств и свойств. Именно привлекательные качества туристского продукта являются ориентирами при его разработке и реализации. Для того, чтобы выявить параметры и потребности потребителя приключенческого тура, было проведено анкетирования среди 50 посетителей, туристского агентства «Саратовское бюро путешествий». Опрос проводился среди потребителей туров по Саратовской области. Таким путем мы выявили, что потенциальные потребители туристских услуг предпочитают активный водный туризм с элементами познания. На основании анкетирования можно сделать вывод,

что клиентами туристских услуг являются люди в возрасте от 18 до 29 лет с высшим образованием и средним доходом. Чаще всего выбирают тур от 3 до 5 дней.

На основании изученной теоретической информации, анализа рынка и изучения потенциальных потребителей был разработан приключенческий туристский продукт по Саратовской области с использованием нестандартного вида передвижения (весельные лодки), с анимационной программой на основе легенды в стиле квест – «путешествия к Белой земле». Геолокация тура находится в юго-западной части Саратовской области в Красноармейском районе. Главная цель похода взобраться на вершину Дурман горы и найти «клад Степана Разина». Туристы увидят многочисленные живописные места Красноармейского района и узнают множество исторических фактов о них. Окунуться в атмосферу и трудности похода на весельных лодках и поучаствуют в анимационной программе. В ходе пеших экскурсий с анимационной программой участники пройдут так называемый, квест по мотивам знаменитой легенды о кладах Степана Разина. Прежде чем достичь цели нужно выполнить задания (как интеллектуальные, так и физические) аниматора-экскурсовода на протяжении пеших экскурсий.

В дипломной работе представлена технологические документы маршрута регламентированы ГОСТ Р 50681-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг».

Для того, чтобы данный тур являлся рентабельным, то есть окупал затраты на его реализацию и приносил ожидаемый доход, в работе, дали оценку экономической эффективности тура. Для этого мы рассчитали плано-точную себестоимость тура.

определенное количество заездов групп туристов в месяц.

В стоимость данного тура должно быть включено:

1. Проживание 2 ночи
2. Транспортное обслуживание по маршруту.

3. Питание.
4. Экскурсионное обслуживание по программе
5. Затраты на спортивное оборудование.
6. Маркетинговые затраты на продвижение тура.

Рассчитав общую стоимость затрат на организацию тура на 7 человек (и двух сопровождающих гида-инструктора и экскурсовода-аниматора) получили следующее:

Транспортные расходы: 4 800 рублей

Питание: 14 850 рублей

Сопровождение и экскурсионно-анимационное обслуживание:
7 000 рублей

Амортизация спортивного оборудования: 2 848 рублей.

Маркетинговые затраты: 110 рублей.

Итого себестоимость тура на группу из 7 человек составит 29 608 рублей. Округляем до 29 600 рублей.

Себестоимость тура на одного человека составит: 4 230 рублей

Наценка турфирмы составляет 20%. Следовательно, стоимость тура на группу составит: 35 520 рублей.

Стоимость тура на человека составит: 5 075 рублей.

Прибыль, получаемая фирмой за продажу одной путевки: 845 рублей.

Прибыль, получаемая с одной группы туристов: 5 920 рублей.

Нами запланирована организация 17 туров по данному маршруту за сезон. При условии набора минимальной группы в 7 человек за сезон планируется обслужить 119 человек.

Таким образом, планируемая прибыль составит: 100 640 рублей.

Данная сумма позволит окупить затраты на покупку оборудования и затраты на маркетинг тура.

Определим порог рентабельности тура. Наши расчеты показали, что стартовые затраты на данный тур (маркетинговые затраты и затраты на

спортивное оборудование) окупятся, если будет организовано 10 туров за сезон.

Таким образом, можно сделать вывод, что даже при условии не полной загрузки затраты на организацию тура «Путешествие к Белой земле» окупятся. Планируемая прибыль за первый сезон работы составляет 100 640 рублей, что доказывает тот факт, что экстремальный и приключенческий туризм по области является перспективным и экономически выгодным видом туризма.

Заключение

Итак, обобщая все вышесказанное, видно, что приключенческий туризм очень интересный, захватывающий вид отдыха, и он все больше нравится людям, не смотря на свою дороговизну. Приключенческий туризм - вид туризма, связанный с организацией нестандартных туров в экзотические и экологически чистые природные резервации, с необычными нетрадиционными транспортными средствами. К приключенческому туризму относятся походные экспедиции, сафари-туры (охота, рыбалка, фотоохота и др.), кругосветное плавание (яхтинг).

Приключенческий (экстремальный) туризм постоянно находится в развитии, как в мире, так и в России. Все время появляются его новые виды и разновидности. Так относительно недавно появился космический туризм, и вполне возможно, что через 10-15 лет он будет более доступен, чем сейчас. А какие виды приключенческого туризма появятся через 20-30 лет даже сложно представить.

Саратовская область обладает достаточно мощным потенциалом по приему туристов из других регионов. Помимо природных ресурсов, среди которых первое место, безусловно, занимает Волга, имеются все предпосылки для развития приключенческого туризма. Приключенческий туризм – один из самых перспективных видов туризма, который привлекает к себе все больше людей. Появляются новые места для активного отдыха, как искусственные, например горнолыжные курорты, так места созданные природой о которой люди раньше и не подозревали.

В дипломном проекте были решены поставленные задачи:

- дана оценка приключенческим турам в современных условиях:
определена позиция в туристской классификации. Туристические путешествия являются одним из основных видов туризма.

- изучены понятия и разновидности приключенческого туризма.
Главная отличительная черта приключенческих туров, это их нестандартная

организация (вид передвижения, размещения, питание, развлекательная программа)

- исследованы ресурсы для приключенческого туризма в Саратовской области и рассмотрен туристский потенциал Саратовской области. Саратовский край, как и все Нижнее Поволжье, является уникальной территорией - «перекрестком цивилизаций», народов, этносов, с особым природным и культурно-историческим наследием.

- изучены уже существующие приключенческие маршруты по Саратовской области и проанализировали рынок потенциальных потребителей путем опроса (анкетирования) клиентов одной из Саратовских туристических фирм. На основании чего мы сделали вывод, что внедрения на рынок нового уникального приключенческого тура будет актуально и востребовано у потребителя определенного сегмента;

- разработан новый приключенческий тур «путешествие к Белой земле». Созданный нами продукт имеют новизну на саратовском рынке, так как обладает своей изюминкой. Это, приключенческий квест, основанный на известной легенде о кладях Степана Разина. Имея привлекательную программу и относительно невысокую стоимость тур будет популярен у активных авантюристов, желающих с пользой провести время с пользой в хорошей компании.

Анализ предложений Саратовских турфирм, сделанный нами во второй главе, показывает, что у разработанного нами тура практически нет конкурирующих предложений, что также дает ему возможность выйти в лидерские позиции на рынке активного приключенческого туризма по Саратовской области.