

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра туризма и
культурного наследия

**Разработка инклюзивного тура по Саратовской области для лиц с
ограниченными возможностями здоровья**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 5 курса 541 группы

направления 43.03.02 - туризм

Институт истории и международных отношений

наименование факультета, института

Корневой Дарьи Александровны

фамилия, имя, отчество

Научный руководитель,

К.Э.Н., доцент.

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Т.В. Темякова

инициалы, фамилия

Заведующий кафедрой,

д.э.н., профессор.

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Т.В. Черевичко

инициалы, фамилия

Саратов 2017

Введение. На сегодняшний день российское общество фактически не сформировало комфортных условий для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Навыки общения с людьми с ограниченными возможностями здоровья не достаточно развиваются в обществе, культура этого общения не создается, возникают проблемы в трудоустройстве и организации отдыха.

Актуальность исследования заключается в том, что туризм может иметь существенную значимость в социальной адаптации людей с ограниченными возможностями. Благодаря путешествиям человек с ограниченными возможностями чувствует себя полноправным членом общества, которому все под силу, даже находясь вдали от дома, приспосабливаясь к различным природным условиям.

Цель данной выпускной квалификационной работы - на основе анализа теоретических основ исследования организации инклюзивных туров в России разработать инклюзивный тур по Саратовской области и оценить экономическую эффективность его реализации.

Задачи выпускной квалификационной работы:

1. Оценить состояние рынка инклюзивного туризма в России.
2. Изучить требования к турпродукту, предназначенному для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
3. Рассмотреть международный опыт создания доступной среды в целях организации инклюзивного туризма для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
4. Проанализировать туристский потенциал Саратовской области для организации инклюзивного тура.
5. Разработать технологическую карту туристского путешествия "Саратов: прошлое и настоящее" для лиц с хронической почечной недостаточностью, получающих заместительную почечную терапию.
6. Оценить экономическую эффективность реализации инклюзивного тура «Саратов: прошлое и настоящее»

7. Разработать мероприятия по продвижению инклюзивного тура «Саратов: прошлое и настоящее» на туристском рынке Москвы

Практическая значимость работы состоит в разработке проекта целевого регионального туристского продукта на территории Саратовской области для туристов с хронической почечной недостаточностью, получающих заместительную почечную терапию.

Теоретической и методологической основой проведенного исследования послужили фундаментальные положения современной теории государственного управления, основополагающие законодательные и нормативные акты¹, а также научные труды отечественных и зарубежных ученых в сфере туристских услуг и управления ими, раскрывающие социально - экономические функции туризма и его роль в развитии национальной экономики. Проблемам защиты людей с ограниченными возможностями посвящено значительное количество работ отечественных и зарубежных авторов. Их, в частности, рассматривают Александрова А. Ю.², Ахметшин А.М.³, Киреева Ю.А.⁴, Долгушин А.К.⁵, Лагункина В.И.⁶, Латчук В.Н.⁷, Морланг Е.Ю.⁸, Лифанова И.В.⁹, Ялпаева Н.В.¹⁰, и др.

¹Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.96г. N132-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс]: [сайт]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/; (дата обращения: 08.02.2017). Загл. с экрана. Яз. рус.; Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 - 2020 годы. [Электронный ресурс]: [сайт]. URL: <http://www.rosmintrud.ru/ministry/programms/3/0>. (дата обращения: 08.02.2017) Загл. с экрана. Яз. рус.; ГОСТ 32613-2014 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования. [Электронный ресурс]: [сайт]. URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200110999>. (дата обращения 15.01.2017). Загл. с экрана. Яз.рус.

²Александрова А.Ю. Международный туризм: Учебник./ А.Ю. Александрова. М.: Аспект Пресс, 2002. 470 с.

³Ахметшин А.М. Туризм как метод реабилитации и оздоровления инвалидов и пожилых людей/ А.М. Ахметшина. Уфа : 2000.

⁴Киреева Ю.А. проблемы развития безбарьерного туризма в России. Вестник РМАТ, 2014. – Вып.2.

[электронный ресурс] : URL : http://tourlib.net/statti_tourism/morlang.htm (дата обращения 12.02.2017)

⁵Долгушин А.К. Введение в социальную реабилитологию./А.К. Долгушин. М.: 2000. 50с.

⁶Лагункина В.И. Социальная реабилитация инвалидов: социологический аспект: Дис. канд. социол. наук./ В.И. Луганкина. М.: 2008. 185с

Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы.

В первой главе рассматривается состояние рынка инклюзивного туризма в России. Исследуется доступность инфраструктуры городов России для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Изучаются требования к турпродукты для лиц с ограниченными возможностями здоровья, требования к авиаперевозке таких граждан. Изучается международный опыт создания доступной среды для туристов с ограниченными возможностями здоровья.

Во второй главе проводится анализ туристского потенциала Саратовской области для организации инклюзивного тура. Разрабатывается инклюзивный тур для людей с хронической почечной недостаточностью, получающих заместительную почечную терапию. Проводится оценка экономической эффективности разработанного тура и его реализация на туристском рынке Москвы.

Основное содержание работы. На территории Российской Федерации проживает 13,074 млн. людей с ограниченными возможностями здоровья, около 3 млн. больных сахарным диабетом, около 15 тысяч больных получают заместительную почечную терапию. Около 70% из них хотят осуществлять путешествия, как по России, так и в другие страны. 30% из них имеют для этого финансовую возможность. И только 3% могут организовать свое путешествие самостоятельно, порядка 7% путешествуют в сопровождении родственников¹¹.

⁷Латчук В.Н. Рекреационный туризм как средство адаптивной двигательной рекреации/ В.Н. Латчук // Коррекционная педагогика: теория и практика/ М.: - 2006. - №6(18). С.5.

⁸Морланг Е.Ю., Белая И.А. Роль туризма в реабилитации инвалидов и людей с ограниченными возможностями. Горизонты образования. - Барнаул, 2008. - Вып.10. [электронный ресурс] : URL : http://tourlib.net/statti_tourism/morlang.htm (дата обращения 12.02.2017)

⁹Лифанова И.В. Туристско-краеведческая деятельность в работе с детьми с ограниченными жизненными возможностями в учреждениях дополнительного образования. Дис.. канд. пед. наук./И. В. Лифанов. М.: 2002. -198с.

¹⁰Ялпаева Н.В. Психологическая реабилитация детей различных категорий ограничения возможностей. /Н.В. Ялпаева. Курск: 2008. - 336с.

¹¹Федеральная служба государственной статистики.[Электронный ресурс] : [сайт].URL: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/healthcare/#(дата обращения 27.09.2016). Загл. сэкрана. Яз.рус.

Остальные не могут воспользоваться своим конституционным правом на отдых и свободу передвижения, и причина тому - недоступная среда, отсутствие соответствующего туристского продукта.

Россия нуждается в соответствующей законодательной базе, на федеральном уровне должна разрабатываться комплексная программа инклюзивного туризма, создаваться комплексный подход к решению данной проблемы.

На российском туристском рынке на сегодняшний день существуют следующие предложения для людей с ограниченными возможностями здоровья: «путешествия для инвалидов», «паратуризм», «инвалидный туризм», «туризм для инвалидов» «туризм глухих», «туризм слепых», «реабилитационный туризм», «коррекционно-образовательный туризм».

В Москве, по данным из разных источников, от 2 до 4 тыс. турфирм. И только две из них: «Национальный центр туризма для инвалидов “Инватур”» и «Агентство ВЕЛЛ» занимаются организацией групповых туров для людей с ограниченными возможностями по Москве, храмам Подмосковья, Золотому кольцу. Петербургская туристская компания «Либерти» с 2004 года проводит исследования доступности объектов города. На основе этих исследований разработали первые туристские маршруты по Северной Венеции и пригородам Санкт-Петербурга для людей с ограниченными возможностями¹².

В 2011 г. в России началось осуществление проекта «Доступная среда для инвалидов». На сегодняшний день примерно 70% объектов московской городской инфраструктуры обладают доступностью для людей с ограниченными возможностями. Все олимпийские объекты Сочи соответствуют стандартам доступности сооружений для спорта и отдыха.

¹²Маньшина Н.В. Россия без барьеров, или перспективы развития туризма для инвалидов. [Электронный ресурс] :[сайт]. URL: http://ratanews.ru/news/news_12102010_7.stm (дата обращения: 25.11.2016) Загл. с экрана. Яз.рус.

Инфраструктура Санкт-Петербурга по данным специалистов обладает большей доступностью, чем улицы и парки Москвы¹³.

Люди с ограниченными возможностями могут посетить такие музеи как: Третьяковская галерея в Москве, Эрмитаж и Русский музей в Санкт-Петербурге, и многие другие.

В данной работе будет рассматриваться возможность туристского отдыха для людей, получающих заместительную почечную терапию – диализ, его особенности, возможности и сложности, связанные с различными аспектами.

По оценке Всероссийской общественной организации нефрологических и трансплантированных больных «Право на жизнь», от различных патологий почек в России страдает 15 млн. человек. 21 тыс. жителей России получают программный гемодиализ. В странах ЕС диализ во время путешествий оплачивают за государственный счет. На территории России не все те, кому нужен диализ для поддержания жизни, его получают. Перемещение не то, что по миру, даже внутри страны недоступно большинству больных на диализе¹⁴.

На сегодняшний день в Москве 10 турфирм специализируются на организации «диализных туров» за рубеж¹⁵. При этом ни одна турфирма не предлагает туры с диализом по территории России.

В 2012 году большинство регионов России перешло на финансирование заместительной почечной терапии из фонда ОМС¹⁶. В связи с этим появилась

¹³Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 - 2020 годы. [Электронный ресурс]: URL: <http://www.rosmintrud.ru/ministry/programms/3/0> (дата обращения 17.08.2016). Загл. с экрана. Яз.рус.

¹⁴Бикбов Б.Т., Томилина Н.А. О состоянии заместительной терапии больных с хронической почечной недостаточностью в Российской Федерации в 1998-2013 гг. (Отчет по данным регистра Российского диализного общества) // Нефрология и диализ. 2015. Т.7. № 3. С. 204-275.

¹⁵Шевченко Д.А. В Москве развивается диализный туризм.[Электронный ресурс] :URL: <http://www.mn.ru/society/med/80220> (дата обращения 12.08.2016). Загл. с экрана. Яз.рус.

¹⁶Федеральный закон "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" от 29 ноября 2010 г. N 326-ФЗ. (с изменениями и дополнениями). [Электронный ресурс] :URL: <http://base.garant.ru/12180688/> (дата обращения 02.09.2016). Загл. с экрана. Яз.рус.

возможность получить лечение в другом регионе нашей страны за счет финансовых средств ОМС. Это открыло новые возможности людям, получающим заместительную почечную терапию, путешествовать внутри своей страны.

В России для обеспечения равных возможностей при потреблении туристских услуг разработан ГОСТ 32613-2014 «Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования»¹⁷.

В настоящем стандарте изложены общие требования оказания туристских услуг туристам с ограниченными возможностями здоровья путем создания специальных условий для совершения туристских путешествий.

Требования к авиаперевозке граждан с ограниченными возможностями здоровья на территории России изложены в Приказе Минтранса России «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» от 28 июня 2007 г. № 82 г.¹⁸.

В целях создания равных с другими гражданами возможностей для полноценного участия в жизни общества лиц, которые имеют нарушение здоровья, разработан Федеральный закон «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» № 384-ФЗ от 30 декабря 2009 г. Статья 12. Требования доступности зданий и сооружений для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения¹⁹.

¹⁷ГОСТ 32613-2014 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования. [Электронный ресурс] :URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200110999> (дата обращения 27.09.2016). Загл. с экрана. Яз.рус.

¹⁸Приказ Минтранса России «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» от 28 июня 2007 г. № 82 г.[Электронный ресурс]: [сайт] : URL: <http://base.garant.ru/191872/> (дата обращения: 22.10.2017). Загл. с экрана. Яз.рус.

¹⁹Федеральный закон «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» № 384-ФЗ от 30 декабря 2009 г. Статья 12. Требования доступности зданий и сооружений для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения. [Электронный ресурс]

Специальных ГОСТов и стандартов, касающихся формирования турпродуктов для больных хронической болезнью почек, на территории Российской Федерации не разработаны.

За рубежом к осознанию проблем создания безбарьерной среды пришли после Второй мировой войны в связи с появлением большого количества людей с различными физическими и психическими нарушениями, в том числе и инвалидов. В начале 1950-х годов в Совете Европы начала работать комиссия, занимающаяся решением вопросов по созданию среды обитания, соответствующей потребностям людей с ограниченными возможностями.

В настоящее время созданием и поддержанием безбарьерной среды для людей с ограниченными физическими возможностями на уровне Евросоюза занимается специальная комиссия, которая создает соответствующие регламенты, обязательные для всех стран-членов ЕЭС. В выпускной квалификационной работе формируется инклюзивный тур по саратовской области, для его разработки необходимо провести анализ туристского потенциала саратовской области.

Для характеристики туристского потенциала существенное значение имеет анализ его структуры, выявление того, каковы его составляющие и какой характер носит их субординация. Уровень туристского потенциала характеризует уровень развития системы туризма, который может быть достигнут при условии полного использования всех его резервов и возможностей.

Туристский потенциал Саратовского региона свидетельствуют о перспективности развития туризма на территории области.

На территории области расположено 124 памятника природы, более 300 памятников архитектуры, открыто свыше 3 000 памятников археологии, сохранилось 18 старинных усадеб, 27 музеев государственного подчинения²⁰.

В Саратовской области за последние годы произошли значительные перемены в области туристской инфраструктуры. Постепенно увеличивается число новых комфортабельных гостиничных комплексов. Так за последние несколько лет появились 4 гостиницы («Оазис», «Журавли», «Жемчужина», частная резиденция «Богемия») 3-4 звездной категории с общим количеством номерного фонда - 73 единицы²¹.

В Таблице – 2 Характеристика степени доступности объектов культуры г. Саратова и области для различных категорий инвалидов²², рассмотрена доступность некоторых объектов культуры, расположенных в г. Саратове и области.

Из данных таблицы – 2 можно сделать вывод, что г. Саратов лишь отчасти соответствует условиям создания доступной среды.

Разработанный продукт «Саратов: прошлое и настоящее» относится к категории многодневных туров и предполагает размещение туристов на ночлег в Саратове. Данный культурно-познавательный продукт ориентирован, в первую очередь, на российских туристов.

Тур включает в себя проведение ряда обзорных экскурсии по Саратову и Саратовской области, организацию проезда, размещения и питания туристов, поставку расходного материала для лечения к месту размещения

²⁰Долгосрочная областная целевая программа «Развитие туризма в Саратовской области» на 2011-2013 годы (с изменениями на 4 июля 2012 года) (с изменениями на 9 сентября 2013 года) (с изменениями на 2 декабря 2013 года)

[Электронный ресурс] :URL :<http://docs.cntd.ru/document/933015876> (дата обращения 01.05.2017). Загл. с экрана. Яз.рус.

²¹Долгосрочная областная целевая программа «Развитие туризма в Саратовской области» на 2011-2013 годы (с изменениями на 4 июля 2012 года) (с изменениями на 9 сентября 2013 года) (с изменениями на 2 декабря 2013 года)

[Электронный ресурс] :URL :<http://docs.cntd.ru/document/933015876> (дата обращения 01.05.2017). Загл. с экрана. Яз.рус.

²²Карта доступности Саратовской области. Доступная среда жизнедеятельности [Электронный ресурс] : URL: http://www.social.saratov.gov.ru/dostupnaja_sreda/kartadostupnosti/ (дата обращения: 21.10.2016). Загл. с экрана. Яз.рус.

туристов, а также предоставление возможности туристам воспользоваться прочими услугами после окончания запланированных экскурсий.

В стоимость туристского продукта «Саратов: прошлое и настоящее» входит:

- ✓ Проезд по маршруту Москва – Саратов - Москва (скорый поезд «Саратов»);
- ✓ экскурсионные программы;
- ✓ трансфер;
- ✓ услуги экскурсовода;
- ✓ проживание в санатории «Волжские Дали» в стандартном одно или двухместном номере с 3-х разовым питанием, сформированном по специальной диете;
- ✓ использование дополнительных включенных в тур услуг в санатории (сауна, бильярд, рыбалка и пр.);
- ✓ медицинская страховка.

В стоимость тура не входит:

- ✓ напитки и закуски в барах санатория;
- ✓ Дополнительные услуги и экскурсии согласно программе тура;

Краткое описание путешествия:

1-й день: Отправление из Москвы.

2-й день: Прибытие в Саратов. Регистрация в диализном центре. Переезд в с .Пристаное. Регистрация в санатории. Обед. Обзорная экскурсия по городу в сопровождении профессионального гида «Знакомьтесь Саратов». Возвращение в санаторий. Ужин и ночь в санатории.

3-й день «Космический»: Завтрак в санатории. Переезд в г. Энгельс. Обзорная экскурсия по городу и музею дальней авиации. Переезд в санаторий. Обед. Переезд в Саратов. Экскурсия по городу и Саратовскому областному музею краеведения. Экскурсия посвящена жизни Ю. Гагарина. Возвращение в санаторий. Ужин и ночь.

4-й день: Завтрак. Переезд в с. Елшанка. Экскурсия к «Белому ключу» Легенда местности, источник, памятный камень, часовня. Возвращение в санаторий. Обед. Экскурсия «Прифронтовой Саратов». Посещение Парка Победы, мемориала Журавли. Возвращение в санаторий. Ужин.

5-й день: Завтрак. Переезд в Саратов. Экскурсия «Символы Саратовской Губернии» посещение частного музея Комарова В.А., концерт народных инструментов. Трансфер в санаторий, обед. Выселение. Трансфер на вокзал. Отправка из Саратова (скорый поезд «Саратов»)

6-й день: Прибытие в Москву

Исходя из расчетов, приведенных в таблице – 5, представленной в выпускной квалификационной работе, получаем стоимость 4 дневного тура на одного человека: 21970 руб.

Оценка эффективности выполнена с точки зрения экономической состоятельности.

Определение критического объема реализации, а также анализ безубыточности производства туристских услуг и прогнозирования потенциальной прибыли основываются на использовании принципа классификации затрат в зависимости от их связи с объемом производства²³.

Рассчитывают этот объем, или, как его еще называют, точку безубыточности на основе трех показателей. Этими показателями являются:

- рентабельность по маржинальной прибыли,
- постоянные затраты,
- объем продаж или выручка

Анализ безубыточности начинается с деления издержек на переменные и постоянные.

Точка безубыточности = Постоянные затраты · 100 % / Рентабельность маржинальной прибыли тура.

²³Робертс М.В. Ценообразование в организациях сервиса.[Электронный ресурс] :URL: <http://e.lib.vlsu.ru/bitstream/123456789/2315/1/00826.pdf> (дата обращения: 04.05.2017). Загл. с экрана. Яз.рус.

Исходя из данных таблицы – 6 Расчет точки безубыточности тура «Саратов: прошлое и настоящее», представленной в данной квалификационной работе, следует, что предприятию необходимо реализовать 10,5 индивидуальных тура, чтобы достичь точки безубыточности.

Инструменты для продвижения тура «Саратов: прошлое и настоящее»:

Продвигать тур можно через диализные центры, оставляя рекламные буклеты в залах ожидания, на стойке секретаря. Предварительно следует согласовать данные действия с руководством диализных центров.

В работе подробно представлен расчет стоимости рекламной компании для данного туристского продукта.

Заключение. Степень культуры общества во многом определяется по его отношению к людям с ограниченными возможностями. Взаимодействие с людьми с нарушениями в развитии заставляет каждого задуматься о принципах гуманизма, и, совершить для себя какие-то новые заключения. Люди, продолжая свою обыденную жизнь, уже по-другому воспринимают эти ценности в отношениях и делах с другими людьми. Это является тем значительным взносом, который могут дать обществу люди с ограниченными возможностями здоровья. Общество, не предоставляющее им такой возможности, обедняет себя.

В России права людей с ограниченными возможностями изложены в федеральном законе "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"²⁴. Государство гарантирует систему экономических, социальных и правовых мер, предоставляющих людям с ограниченными возможностями здоровья условия для создания им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества.

²⁴Федеральный закон "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" от 24.11.1995 N 181-ФЗ [электронный ресурс] .Принят Государственной Думой 20 июля 1995 года Одобрен Советом Федерации 15 ноября 1995 года. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/ (дата обращения 17.05.2017). Загл. С экрана. Яз. Рус.

Но на деле в России до сих пор нет комплексного механизма обеспечения прав и интересов людей с ограниченными возможностями здоровья, соответствующего международным стандартам. У людей с ограниченными возможностями по-прежнему отсутствует возможность защищать свои права. При трудоустройстве у них возникают большие сложности. Зачастую инвалиды работают на низкооплачиваемых местах.

Семьи, в которых появляется ребенок-инвалид, испытывают сильный эмоциональный стресс. Родителям тяжело пережить дефект своего ребенка, считается что инвалидность – крест на дальнейшей жизни их чада. Близкие такого малыша пытаются утаить данное обстоятельство от окружающих.

Большая часть людей с ограниченными возможностями здоровья не раз в своей жизни столкнулись с проблемой непонимания со стороны окружающих, считая себя изгоями общества, они полагают, что максимум на что они могут рассчитывать – это жалость. Отношение современных россиян к инвалидам неоднозначно. «И жалко, и как-то не по себе, когда видишь инвалида», - скажет вам обычный обыватель.

Создание условий для преодоления барьеров, возникающих в жизни людей с ограниченными возможностями, предоставление им равных со здоровыми возможностей участия в жизни общества, поможет таким людям почувствовать себя полноценными членами общества.

Одной из таких возможностей является инклюзивный туризм. Для того чтоб инклюзивный туризм существовал и развивался в России, необходима доступная инфраструктура в городах страны. Благодаря программе «Доступная среда» таких городов становится все больше.

На основании рассмотренной теории вопроса в первой главе, предложена разработка тура для жителей и гостей города Москва, а именно «Саратов: прошлое и настоящее». Основное направление данного тура - экскурсионно-познавательное. Итоговой целью данного тура можно считать ознакомление и понимание уникальных исторических и современных особенностей г. Саратов. Спецификой тура является то, что он разработан для

туристов с хронической почечной недостаточностью. Средняя себестоимость тура на одного человека составляет 14812 руб. потенциальная туристическая компания может их реализовать по средней цене 21970 руб.

На основании расчетов, приведенных во второй главе нашей работы, получены данные, в соответствии с которыми необходимо реализовать 10,5 индивидуальных тура, чтобы достичь точки безубыточности.

Для разработки нашего тура мы проанализировали туристский потенциал саратовской области, доступность объектов культуры для людей с различными ограничениями здоровья. Исходя из этого анализа, можно сказать, что область богата памятниками природы и архитектуры и имеет огромный туристский потенциал. Доступность объектов культуры находится на довольно низком уровне, хотя следует отметить, что работа в этом направлении ведется.