

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра начального языкового и литературного образования

**РАЗВИТИЕ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА  
В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ**

АВТОРЕФЕРАТ  
БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 415 группы  
направления 44.03.01 Педагогическое образование  
профиля «Начальное образование»  
факультета психолого-педагогического и специального образования  
Прокоповой Анны Евгеньевны

Научный руководитель  
канд. филол. наук, доцент \_\_\_\_\_

Ю.О.Бронникова

Зав. кафедрой  
доктор филол. наук, профессор \_\_\_\_\_

Л.И. Черемисинова

Саратов  
2017

**Введение.** Без общения невозможно формирование личности человека. Общение необходимо и в процессе совместной согласованной трудовой и общественной деятельности, и в процессе создания и укрепления семьи, в воспитании детей, и в повседневном деловом обиходе.

Речевое общение — это обмен информацией (текстами), в котором действуют, по крайней мере, двое — передающий и воспринимающий. Поэтому, изучая общение, мы оцениваем речевые взаимодействия коммуникантов — адресанта и адресата: достижение ими поставленных целей, удачи и неудачи коммуникации, применяемые партнерами языковые средства и тактику речевых ходов. В сущности, в любой речевой деятельности, так или иначе, происходит общение: читая научную статью или рассказ, мы «общаемся» с автором в том или ином речевом жанре и стиле.

Язык этикета, в том числе речевого, нужно специально изучать. Речевой этикет «очень нуждается в активном сохранении, то есть в собирании, изучении, описании языкового и речевого материала, в широком распространении научных знаний, культивировании лучших национальных традиций и форм доброжелательного обхождения в современном обществе» [Львова 2004:33]. Снижение уровня речевой культуры разных слоев русского общества настолько очевидно и масштабно, что назрела необходимость возрождения непрерывной языковой подготовки на всех ступенях образования (от начального до высшего).

Современное состояние школьного образования характеризуется тенденцией гуманизации и гуманитаризации обучения. Овладение языком, речью - необходимое условие формирования социально активной, гармонически развитой личности. Очень важным аспектом культурной речи является ежедневное поведение школьника в общении с другими людьми, его способность разговаривать учтиво, вежливо, то есть соблюдать правила речевого этикета. Вот почему следует обучать школьников правильному речевому общению, начиная с 1 класса.

Развитие речевого этикета - большая и сложная область методики родного языка. Сложная, потому что касается такого явления, как речь человека, и потому соотносится с такими школьными предметами, как русский язык и литература, которые, прежде всего, служат задачам развития речевого этикета учащихся.

Методике известны работы С.И.Львовой, Т.А.Ладыженской, Л.П. Крысина, Н.И.Формановской, В.Е.Гольдина и др., занимавшихся теорией речевого этикета. В них говорится о том, что в целях повышения речевой культуры следует развивать речевой этикет школьников, формировать у них умение пользоваться устойчивыми выражениями в различных речевых ситуациях, учить собеседников уважительно относиться друг к другу. Но, к сожалению, в теории и методике преподавания русского языка в школе речевому этикету не уделяется должного внимания, в школьных учебниках очень мало упражнений по правилам речевого поведения в той или иной ситуации. Это одна из причин снижения речевой культуры русского общества.

Актуальность изучаемой проблемы определена следующими факторами:

- состояние современного русского языка вызывает беспокойство специалистов;
- правила речевого этикета востребованы современной жизнью;
- в теории и методике преподавания русского языка в школе развитию речевого этикета уделяется недостаточное внимание.

Объектом исследования является процесс овладения формулами речевого этикета в начальной школе.

Предмет исследования – методические приемы ознакомления младших школьников с речевым этикетом на уроках русского языка, родной речи, а также во внеурочной деятельности.

Цель исследования – выявление наиболее эффективных путей обучения младших школьников речевому этикету.

Задачи исследования:

- 1) изучить теоретическую и методическую литературу по теме исследования;
- 2) дать определение понятиям «речевой этикет», «устойчивые формулы общения», «речевая ситуация»;
- 3) изучить особенности речевого поведения младших школьников;
- 4) разработать занятия по овладению формулами речевого этикета;
- 5) обобщить результаты исследования.

Дипломная работа состоит из введения, трех разделов, заключения, списка использованных источников и приложения.

В первом разделе освещаются проблемы изучения речевого этикета, раскрывается понятие «речевой этикет», описываются его формулы и функции.

Во втором разделе рассматривается речевой этикет в программах и учебниках для начальной школы.

Третий раздел посвящен описанию экспериментального исследования.

В приложении приводится дидактический материал по проблеме исследования.

**Основное содержание работы.** Этикет - по происхождению французское слово (*etiquette*). Первоначально оно обозначало товарную бирку, ярлык (ср. этикетка), а затем так стали называть придворный церемониал. Именно в этом значении слово *этикет* получило распространение в немецком, польском, русском и других языках.

Различают этикет неречевой и речевой. Неречевой этикет — это очень разнообразная система знаков: похлопывание по плечу, помахивание рукой (в знак приветствия или прощания), способы размещения людей в соответствии с правилами первенства (за столом, например), преподнесение подарков и т. д. Каждый участник общения получает и передает самую разнообразную неречевую этикетную информацию.

Речевой этикет — это часть правил ритуализованного поведения

человека в обществе, словесные (вербальные) формы выражения вежливых отношений между людьми в процессе общения, отражающие существенные для данного общества социальные отношения и функционирующие в силу традиции.

Русский речевой этикет необыкновенно богат. Он включает огромное количество слов и выражений, которыми можно пользоваться в самых разнообразных речевых ситуациях. Каждый человек должен знать эти этикетные формулы и уметь правильно использовать их в своей речи.

С целью изучения особенностей формирования речевого этикета младших школьников были определены следующие задачи исследования:

- изучение мотивации речевого этикета младших школьников;
- изучение речи младших школьников с целью выявления распространенных формул вежливости в лексиконе учащихся;
- анализ работы учителей по данной проблеме на уроках русского языка и родной речи, а также во внеурочное время.

Основными методами исследования являлись беседа, тестирование, ролевая игра, направленные на выявление уровня знаний речевого этикета среди учащихся 2-4 классов, на выявление трудностей в работе учителей начальных классов по данной проблеме.

Исследование проводилось в МБОУ «СОШ №2 г.Красноармейска» Саратовской области. В исследовании приняли участие 80 человек - учащиеся 2-4 классов.

Задачей первого этапа исследования было изучение мотивации речевой культуры младших школьников, изучение состояния вопроса на практике.

Преобладающим мотивом изучения речевого этикета у детей этого возраста является нравственно-этический мотив, что находит отражение в ответах на вопросы (58%): «Вежливый человек - добрый», «Хорошо, если все люди были бы вежливы, тогда бы не было грубых и злых», «Мне не нравится, что некоторые мальчики грубят девочкам и друг другу», «Я

стараюсь быть вежливым со всеми, говорю в гимназии всем «здравствуйте», «до свидания», «пожалуйста», «Я не обижаю девочек, уступаю им место в столовой», «Поздравляю учителя, маму и одноклассников с праздниками», «Невежливыми бывают только хулиганы, их не любят др. люди», «Культурные люди должны говорить красиво». «Некоторые прозвища обижают людей, их не нужно давать».

Нередко (32%) у детей проявляется и личный мотив: «Вежливые слова помогают мне добиться того, что я хочу», «Когда я маму называю мамочкой, говорю ей ласково вежливые слова, мама становится добрее и прощает меня», «На меня не обижается бабушка, когда я прошу у нее прощения», «Если я вежливо попрошу папу, он покупает мне все, что я хочу», «Я говорю вежливые слова, чтобы понравиться другим людям», «Мне нравится, когда меня называют ласково по имени, а не по фамилии, потому что меня так называют мама и бабушка».

Лишь небольшая часть школьников (10%) указывает, что «Вежливые слова помогают людям общаться», «Культурные люди всегда поймут друг друга», «Доброе слово и кошке приятно».

Таким образом, анализ результатов исследования показал, что в мотивации отношения младших школьников к речевому этикету присутствуют нравственно-этический, личный и коммуникативный мотивы. Учащиеся 2-3 классов культуру речи, речевой этикет связывают с культурой поведения. Это создает предпосылки для эффективной работы учителя по формированию у школьников этого возраста нравственных норм поведения - основы культуры речевого общения.

Содержание второго этапа исследования - определение уровня знаний младших школьников по теме «Речевой этикет».

Для выявления формул вежливости в лексиконе учащихся 3 «Б» класса (18 чел.) было предложено перечислить речевые этикетные формулы, которые они используют (данные записывались на диктофон с последующей расшифровкой). Получили следующие результаты:

- Все учащиеся знают основные формулы речевого этикета, но они довольно однообразны (особенно при сопоставлении с данными Н.И.Формановской:

*Приглашение:* приходи, приглашаю;

*Приветствие* (наиболее разнообразные варианты): Здравствуйте! Привет! Доброе утро! Добрый день! Добрый вечер! Некоторые испытуемые допустили ошибки, включив сюда формулы прощания Спокойной ночи! Доброй ночи!

*Прощание* (наибольшее количество вариантов): До свидания! Пока! Прощай! До завтра! До встречи! До скорого!

*Извинение:* Извините! Простите! Прошу прощения! Примите извинения!

*Благодарность:* Спасибо! Благодарю! Большое спасибо! Огромное спасибо!

*Просьба:* Помогите! Прошу Вас!

- 89 % учащихся правильно назвали ошибки в обращении мальчика к прохожему;

-78 % учащихся знают, как правильно начать телефонный разговор;

- 73% учащихся умеют выразить просьбу при помощи этикетных слов и выражений;

- 95% учащихся знают, какие формулы вежливости можно применять в официальной и неофициальной обстановке.

Тестирование выявило, что знание речевого этикета у учащихся 3 «Б» класса соответствует младшему школьному возрасту. Дети используют в своей речи распространенные формулы вежливости. Но еще не во всех речевых ситуациях дети умеют применять этикетные слова и выражения. Так, например, на вопрос *«Ты опоздал (опоздала) на урок. Как нужно войти в класс? Что нужно сказать при этом?»* правильно ответили лишь 27% учащихся. В ответе на девятый вопрос теста *«Как сказать учительнице, что забыл дома тетрадь?»* 95 % учеников не использовали в своей речи вежливое обращение к учителю, 38% не употребили этикетные слова и выражения. Во многих ответах были допущены грамматические ошибки:

44% учащихся не знают форму родительного падежа от существительного *время*, делают орфографические ошибки при написании этикетных слов и выражений. Трудности вызывает у детей обращение к незнакомым людям: ни один ученик не смог правильно обратиться к прохожему, чтобы узнать время. Отсюда следует вывод, что работу по формированию речевого этикета учащихся 3 «Б» класса следует продолжать, используя для этого все формы и методы обучения.

В целях формирования навыков речевого общения с опорой на дидактические материалы и методические рекомендации Т.А.Ладыженской, Л.Д.Мали, Л.Г.Антоновой, Е.В.Нечаевой и др. были проведены занятия, направленные на изучение некоторых правил речевого этикета.

После проведенных занятий с учащимися второго и третьего классов был проведен контрольный эксперимент.

Учащимся 2 «А» класса было дано задание на выявление навыков речевого общения в разных речевых ситуациях.

*Задание.* Попробуйте начать телефонный разговор в соответствии с разными речевыми ситуациями:

- 1) Вы звоните другу – трубку телефона поднял кто-то из его родителей;
- 2) Трубку телефона поднял младший брат друга;
- 3) Вы не уверены, что набрали правильный номер телефона.

Все учащиеся (16 чел. - 100%) начали телефонный разговор с приветствия: со взрослыми - «*Здравствуйте!*», с детьми - «*Привет!*». Просьба выражалась добавлением этикетно-речевых элементов: *позовите (пригласите), пожалуйста; вы могли бы позвать; можно...* - 14 чел. (87,5%). Для выражения благодарности употребили слово «*спасибо*» 5 человек (31,3%). Извинение за беспокойство выражалось у всех учащихся (16 чел.- 100%) словами «*извините*», «*извините, пожалуйста*», «*извиняюсь*». Попрощались, употребив этикетную формулу «до свидания» 5 человек (31,3%).

Форма просьбы и благодарности зависела от отношений между собеседниками, от их возраста и социального положения. Со взрослыми разговор носил более вежливый, более официальный характер, с детьми он приобретал оттенок фамильярности, демократичности.

При употреблении местоимений *ты* и *вы* все учащиеся соблюдали этические нормы. По условиям русского речевого этикета к взрослым второклассники обращались на *вы*, к равному и младшему адресату - на *ты*.

Допустили ошибки при речевом общении по телефону 9 человек:

- излишняя вежливость: «Можно твоего брата, пожалуйста?», «Извините, а можно, пожалуйста, Лизу?» - 2 чел.
- использование в речи просторечных элементов: «А, ну ладно», «Ладно, подожду», «Ладно, перезвоню», «Ладно, до свидания», «А позови сестру...» - 3 чел.
- использование этикетных формул разных речевых стилей: «Извините, чао!» - 1 чел.
- неправильное построение предложения: «Дай, пожалуйста, бабушку!» - 1 чел.
- не использовано вежливое обращение: «- Алло! - А кто это?» - 1 чел.

На основании проведенного анализа можно сделать вывод, что учащиеся 2 «А» класса стали чаще употреблять в своей речи этикетные формулы, они осознают роль этикета в общении, особенно со взрослыми людьми. Младшие школьники легко воспринимают нормы речевого поведения, стараются как можно чаще использовать в своей речи вежливые слова и выражения, учитывая речевую роль и речевую ситуацию. Но пока еще в речевом общении второклассников допускаются ошибки, поэтому работу по формированию речевого этикета следует продолжать.

Учащимся третьего класса (10 человек) было предложено следующее задание.

*Задание:* Учащиеся разбиты на 3 группы, каждой группе предложен рисунок по теме «Культура поведения». Предлагается рассмотреть рисунки

и попробовать разыграть сценки так, чтобы и «пострадавший», и «виновник» средствами языка смягчили неприятную ситуацию, изображенную на рисунке.

*Цель:* проверить умение смягчить неприятную ситуацию с помощью формул речевого этикета.

Результаты выполнения задания (см. приложение №4) следующие:

*1 группа* (3 человека) разыграла по рисунку «*В ресторане*» 3 сценки, в которых были использованы следующие этикетные формулы: «Извините!», «Простите, пожалуйста!», «Извините меня, пожалуйста!», «Извините, я споткнулся», «Давайте я почищу ваш костюм и принесу вам новый завтрак!».

*2 группа* (3 человека) работала с рисунком «*На улице*», разыграла 3 сценки. Использовались следующие вежливые выражения: «Простите, пожалуйста, я случайно», «Если вы не против, я довезу вас до вашего дома», «Извини, я нечаянно», «Извини, у меня сломались тормоза», «Извини, я не хотел».

*3 группа* (4 человека) разыграла по рисунку «*На лавочке*» 4 сценки. Дети употреблялись такие выражения речевого этикета, как «Извините меня, пожалуйста, я нечаянно», «Извините, я не хотел попасть в вас мячом, так получилось», «Извините, такого больше не будет!», «Извините, я не знал, что тут играть нельзя».

Подводя итог исследованию, можно сделать вывод, что учащиеся 3 «В» класса проявляют чувство эмпатии к «пострадавшему» и с помощью этикетных слов стараются смягчить неприятную ситуацию, но используют в основном однотипные формулы прощения: «Извините, извини» - 9 раз; «Извините, пожалуйста» - 2 раза; «Простите, пожалуйста» - 2 раза. Формулы речевого этикета применяли «виновники» неприятных ситуаций, «пострадавшие» же не старались понять «виновников», осуждали их и употребляли в своей речи даже бранные слова.

В силу возраста словарный запас младших школьников еще

недостаточно богат; не всегда умело подбираются нужные речевые средства для вежливого общения с незнакомыми и малознакомыми людьми, особенно в стрессовых ситуациях, не всегда проявляется необходимое внимание к собеседнику. Но, отметим, что обучающий этап повысил уровень речевого этикета младших школьников: дети стали использовать больше этикетных речевых формул, они отличаются разнообразием и уместностью употребления.

Проведенное исследование показало, что работа по формированию речевого этикета младших школьников должна проводиться как на уроках, так и во внеурочное время и вестись планомерно в течение всего периода обучения в начальной школе.