

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Саратовский национальный исследовательский государственный
Университет имени Н.Г. Чернышевского»

Кафедра методологии образования

**КВАЛИТОЛОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ ЗАВЕДУЮЩЕГО ДОО,
КАК СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ПРОЦЕССА**

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

студентки 4 курса, 424 группы
направления 44.03.01 педагогическое образование
профиля «Дошкольное образование»
факультета психолого-педагогического и специального образования

ТЕМИТ ЛАРИСЫ ЕВГЕНЬЕВНЫ

Научный руководитель:
канд. пед. наук,
доцент

подпись , дата

И.В. Кошкина

Зав. кафедрой
доктор пед. наук,
профессор

подпись , дата

Е.А. Александрова

Саратов
2017

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования обусловлена тем, оценка качества образования является сегодня одной из самых актуальных для всей образовательной системы Российской Федерации. Качество образования - это всеобъемлющая система, в которой все компоненты взаимосвязаны и взаимодополняют друг друга. Чтобы добиться успеха, управлять данной системой необходимо комплексно. Для администрации ДОО управление качеством образования в условиях модернизации и улучшения качества образования, становится приоритетным в работе. Руководителю необходимо умение быстро адаптироваться к изменяющимся социально-экономическим и культурным условиям образования, умение овладевать обновляющимися содержанием и технологиями обучения.

Проблема повышения качества в образовательном процессе подвергалась теоретическому анализу применительно к дошкольной образовательной и общеобразовательной организации, следующими учеными: Н.И. Булынский, В.А. Кальней Э.М., Коротков, В.П. Панасюк, М.М. Поташник, О.А. Сафонова, А.И. Субетто, П.И. Третьяков, Л.И. Фалюшина и др. Так же, необходимо ориентироваться на методологические основы В. Фтенакис, Д.М. Полев, М.М. Поташник, В.А. Кальней, С.Е. Шишов, М. Р. Текстор и др.;

Объект - квалитологическая компетентность руководителя.

Предмет исследования – процесс формирования квалитологической компетентности руководителя дошкольной образовательной организации.

Цель исследования – изучить квалитологическую компетентность заведующего ДОО как необходимое условие повышение качества образовательного процесса.

Гипотеза исследования: процесс формирования квалитологической компетенции будет эффективен при:

- изучении сущности квалитологической компетентности руководителя дошкольной организации;

- выявлении особенностей формирования квалитологической компетентности;

- определении специфики содержания, форм и методов сформированности квалитологической компетентности руководителей дошкольной образовательной организации.

Задачи исследования:

1. изучить сущность квалитологической компетентности руководителя дошкольной организации;

2. выявить особенности формирования квалитологической компетентности;

3. определить специфику содержания, форм и методов сформированности квалитологической компетентности руководителей дошкольной образовательной организации;

4. провести экспериментальную работу по выявлению квалитологической компетенции заведующего ДОО как средства повышения качества образовательного процесса.

База исследования – МДОУ детский сад «Солнышко» р.п. Мокроус Фёдоровского района Саратовской области

В работе использовались следующие **методы исследования**: теоретические (изучение и анализ литературы по теме исследования); эмпирические.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух основных разделов, заключения, списка использованной литературы и приложений.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

В теоретической части рассматриваются такие понятия, как квалитология – наука о качестве создаваемых человеком объектов и процессов, компетентность, квалитологическая компетентность педагога, образовательный процесс и т.п. А.К.Маркова и Л.М.Митина выделяют три главные компонента в строении педагогической деятельности:

1 - мотивационно-ориентировочное звено (ориентация в обстановке, постановка целей и задач, возникновение мотивов);

2 - исполнительское звено (реализация);

3 - контрольно-оценочное звено (результат).

Создание квалитологической компетентности у педагога является поэтапным процессом. Базовой основой данного процесса проявляется в учебной программе «Управление качеством образования в дошкольном образовательном учреждении».

Содержательной основой обучения руководителей выступает учебная программа «Управление качеством образования», разработанная О.А. Сафоновой и Г.А. Шиловой. Ведущими понятиями программы являются: «управление образованием», «квалитология образования», «качество образования», «квалитологическая компетентность руководителя», «управление качеством образования в дошкольном образовательном учреждении», «профессиональная компетентность».

Управление образованием - деятельность субъектов управления, устремленная на снабжение наилучшего функционирования управляемого объекта и передвижение его в новое качественное состояние.

Нынешнюю практику образования можно охарактеризовать энергичным включением воспитателей в новейшую деятельность, процесс внедрения новоиспеченных программ и технологий, методов и приемов отношения с воспитанниками. Огромное смысл придается состоянию профессиональной деятельности, а именно, уровню компетентности воспитателей, повышению их квалификации, стремлению к самообразованию, самосовершенствованию.

Квалитологическая компетентность руководителя – единое личностное образование, содержащее мотивационно-ценностное отношение к управлению качеством образования, систему знаний (нормативно-правовых, философско-педагогических, психолого-педагогических и управленческих), ряд квалитологических умений (проектно-технологических, организационно-мотивационных и мониторинговых), профессионально-значимые качества педагога (аналитичность и прогностичность мышления, новаторство, личностная и управленческая самосознание), снабжающее результативность деятельности заведующего по управлению качеством образования (рабочее определение).

Важнейшими условиями развития квалитологической компетентности заведующего выступают: создание обучения в обстоятельствах, моделирующих профессиональную деятельность заведующего по управлению качеством образования; основа изучения обучения как на теоретической базе управления качеством образования, так и личный практический опыт начальника, систематизированный в форме учебных заданий; создание обучения как процесса рефлексии заведующего своей управленческой деятельности; рациональное объединение фронтальных, подгрупповых, индивидуальных форм обучения.

Современные научные изучения свидетельствуют о существенном влиянии первого времени жизни с момента рождения человека – дошкольного детства. Собственно, этот период устанавливается как основной фактор успешности детей в дальнейшей жизни. Общественная ценность дошкольного образования, как одного из самых значительных звеньев в цепи образовательных периодов, в настоящее время ни у кого не вызывает колебания. Даже, четко представлена тенденция к анализу дошкольного образования не только как ступени общего образования, но как неизменной формы обучения и воспитания малышей дошкольного возрастания.

В практической части проводилось исследование с целью изучить квалитологическую компетентность заведующей ДОО как необходимое условие повышения качества образовательного процесса.

В исследовании использовались следующие эмпирические методы:

- Изучение и анализ литературы по теме исследования.
- Психодиагностические методики по теме исследования.
- Анализ полученных результатов.

Данная экспериментальная работа проводилась в три этапа:

констатирующий (сентябрь 2015 года)

формирующий (октябрь 2015 — май 2016).

контрольный (июнь 2016 - декабрь 2016)

Цель — обобщить результаты исследования.

Задачи:

-провести программу развития квалитологической компетентности заведующего ДОО;

- сравнить результаты исследования в начале и в конце учебного года.

На первом этапе были выбраны две методики тест-опросник социально-коммуникативной компетентности руководителя Рогов Е.И. «Настольная книга практического психолога» и методика под названием «Знаете ли вы себя и свое рабочее место?»

По итогам теста на профессиональную компетентность заведующего, по двух методикам, можно сделать вывод о том, что компетентность испытуемого, а также эффективность управления дошкольным учреждением, оценивается как средне-стабильное, адекватное, очень хорошее т.е. руководителю есть куда расти, а значит перед ним множества перспектив, к тому же у испытуемого отличная направленность на карьерный рост и высокая сопротивляемость неудачам. В связи с полученными данными приходим к выводу о том, что руководителя необходимо пройти программу развития компетенции, а это значит переходим ко второму этапу исследования.

Цель программы: развитие квалитологической компетентности у руководителя дошкольной образовательной организации.

Задачи программы:

1. формирование мотивационно-ценностного отношения руководителя к квалитавитизации управления дошкольным образовательным учреждением;
2. формирование квалитологических знаний;
3. формировались квалитологических умения.

Предмет психолого-педагогического развития: квалитологическая компетентность.

Предмет психолого-педагогического развития: квалитологическая компетентность.

Участники программы: руководитель дошкольного образовательного учреждения.

Форма работы: индивидуальная. Противопоказаний нет.

Показания к применению: недостаточное в развитии квалитологической компетентности.

Описание программы:

Программа проводится в 3 этапа:

На начальном (вводном) этапе реализовывалось создание мотивационно-ценностного взаимоотношения заведующего к управлению качеством образования в детском саду в ходе обнаружения сути квалитавитизации социума, образования и управления.

Главными видами обучения обнаруживались лекции и семинарские занятия, т.е. изучении сути квалитологической компетентности заведующего дошкольного учреждения.

Следующий (теоретический) этап был сосредоточен на выработывание у заведующего увеличения квалификации системы квалитологических знаний и умений, воспроизводящих научные базы управления качеством дошкольного образования.

На последнем (технологическом) этапе случалось развитие у заведующего квалитологических умений, разрешающих ему осуществлять управленческие действия, соединённые с управлением качеством дошкольного образования.

Важнейшими видами обучения обнаруживались практические занятия в совокупности с лекциями и семинарами, а существенным методом обучения выдвинулись ситуации, моделирующие деятельность заведующего по управлению качеством образования, и с необходимостью собирающиеся «включение» его индивидуального управленческого опыта.

Каждый последующий этап основывается с опорой на предыдущего, в силу чего для удачного развития квалитологической компетентности заведующего принципиальное имеет реализация обучения в намеченной последовательности.

Ожидаемый результат: по окончании программы респондент повысит уровень своей компетенции. На начальном уровне мною было проведено две лекции с руководителем МДОУ: основы квалитологической компетенции (понятия, принципы, структура), квалитологическая компетенция, как эффективность руководства (категории, примеры, принципы), каждая из которых длительностью 20 минут. Лекции представлены в виде презентаций. А так же семинар на закрепления материала.

Заключительный этап программы повышения уровня квалитологической компетенции предполагает практическую работу, применение компетенции на практике с сотрудниками, воспитанниками и родителями. Программа успешно пройдена заведующем ДОУ.

Контрольный этап исследования- повторные результаты тестирования «Знаете ли вы себя и свое рабочее место?» показали, что за время проведения программы респондент повысил свою квалитологическую компетенцию со среднего уровня до высшего.

По результатам теста-опроса «социально-коммуникативной компетентности», показали, что руководитель повысил свои знания, умения,

профессиональную компетентность, руководитель стал уверенней, стресс устойчивым, повышенное стремление к статусному росту. Развитие подчиненных, т.е. формирование надлежащих навыков и знаний у работников в соответствии с назначенными профессиональными нуждами; постановка трудных профессиональных задач; предоставление персоналу возможности брать на себя значительную ответственность.

Основание обстановки, мотивирующей сотрудников на достижение и формирование личных способностей; поощрение в сотрудниках активности, энтузиазма, преданности, доверия и влечения к совершенству.

Показатели значительного уровня обладания основными компетенциями заведующего: испытуемый бережет спокойствие и обнаруживает гибкость в стрессе каждого типа, думает, что стресс неизбежность в профессиональном мире, на работе и умеет приспособиться к нему, сторонится воздействия стресса на частную жизнь, достигает возвышенного качества работы, даже в условиях давления.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Управление качеством образования в дошкольном образовательном учреждении как объективное явление социально—педагогической действительности выступает составляющей перехода современной цивилизации к модели «устойчивого» развития. В условиях реализации обозначенной модели особо важное значение приобретает такая категория, как качество жизни, в состав которой входит качество образования, в том числе дошкольного. Причем, квалитавитизация дошкольного образования, в силу особой значимости дошкольного детства как периода формирования у ребенка общечеловеческих способностей, его характера, мировоззрения, является одним из решающих факторов квалитавитизации современного общества. В свою очередь, квалитавитизация дошкольного образования не представляется возможной вне квалитавитизации управления.

Знания о квалитологии нам нужны чтобы в точности разобраться в понятии «Квалитологическая компетентность педагога» – единая личностная организация, содержащее мотивационно-ценностное отношение к управлению качеством, систему познаний (нормативно-правовых, философско-педагогических, психолого-педагогических и управленческих), совокупность квалитологических умений (проектно-технологических, организационно-мотивационных и мониторинговых), профессионально-существенные качества индивидуума (аналитичность и прогностичность мышления, новаторство, личностная и управленческая рефлексия), обеспечивающее результативность деятельности начальника по управлению качеством.

Установленные требования к профессиональной деятельности выделяют в отражение квалификационной характеристике педагога. В ее структуру входят базовые знания, умения, навыки, необходимые и достаточные для того, чтобы благополучно действовать. Видимо, в динамичном, развивающемся социуме неосуществимо достичь необходимого уровня квалификации. Следовательно, необходимость повышения квалификации как формы ценностно-смыслового, содержательного и технологического обогащения системы профессиональной деятельности

Исследование проводились в дошкольной образовательной организации детский сад «Солнышко». Оно включает в себя две методики: Тест-опросник социально-коммуникативной компетентности и тест «Знаете ли вы себя и свое рабочее место?».

На первом этапе были выбраны две методики тест-опросник социально-коммуникативной компетентности руководителя и методика под названием «Знаете ли вы себя и свое рабочее место?» которые показали средний уровень компетентности заведующего.

С целью развития квалитологической компетентности у руководителя дошкольной образовательной организации заведующий проходит программу.

Задачи программы:

1. формирование мотивационно-ценностного отношения руководителя к квалитавитизации управления дошкольным образовательным учреждением;

2. формирование квалитологических знаний;

3. формировались квалитологических умения.

Далее проведём повторное тестирование методик «Знаете ли вы себя и свое рабочее место?» и тест-опросник социально-коммуникативной компетентности руководителя. Результаты повторного тестирования показали, что за время проведение программы респондент повысил свою квалитологическую компетенцию со среднего уровня до высшего.

При соблюдении следующих условий у заведующего ДОО повысился уровень квалитологической компетенции, а это означает, что гипотеза подтвердилась, процесс формирования квалитологической компетенции будет эффективен при:

- изучении сущности квалитологической компетентности руководителя дошкольного учреждения;

- выявлении особенностей формирования квалитологической компетентности;

- определении специфики содержания, форм и методов форсированности квалитологической компетентности руководителей дошкольного образовательного учреждения.

Успешность управления качеством образования в дошкольном образовательном учреждении определяется сформированностью у руководителя квалитологической компетентности, представляющей собой личностное образование, включающее мотивационно-ценностное отношение к управлению качеством образования, систему квалитологических знаний и умений, профессионально-значимые качества личности, обеспечивающее эффективность его деятельности по управлению качеством образования.