

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Саратовский национальный исследовательский
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Кафедра технологического образования

**Развитие коммуникативной компетентности учащихся на уроках
технологии**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРА

студентки 4 курса 401 группы
направления (специальности) 44.03.01 – «Педагогическое образование»
профиля «Технология»
факультета психолого-педагогического и специального образования
очной формы обучения

Азгелдян Марии Суреновны

Научный руководитель:

канд. пед. наук, доцент _____ Трифонова М.А.

Заведующий кафедрой:

канд. пед. наук, профессор _____ Сяпин В.Н.

Саратов 2017

Введение. Современная школа обязана не только сформировать у обучающихся конкретный комплекс знаний и умений, но и вызвать их желание самообразовываться. Важным фактором данного процесса является развитие коммуникативной компетентности в рамках школьной образовательной программы.

Развитие коммуникативной компетентности относится к достаточно широко изученным проблемам в психологии и педагогике, является предметом изучения в трудах Болбочану А.В, Дереклеева Н.И, Кривченко Т.А, Парыгин Б. Д, и других, в новых условиях она приобретает новое звучание, вызывает ещё больший интерес.

Вопрос развития коммуникативной компетентности подростков на уроках технологии является особо актуальным в наши дни, так как современная система образования вступает в новый этап развития, который обуславливается переменой менталитета как общества, так и человека. Формировать коммуникативные умения важно как у подрастающего, так и у старшего поколений. То есть, процесс гуманизации образовательной деятельности будет правильно осуществляться, если педагог будет акцентировать свое внимание на развитие не только умственных, но и речевых способностей у обучающихся.

Предмет «Технология» помогает школьникам в полном объеме использовать свои коммуникативные умения и навыки, преодолеть проблемы в общении, грамотно аргументировать свою точку зрения.

Школа для подростков является именно той средой, в которой коммуникация занимает главенствующую роль. Поэтому необходимо, чтобы учебно-воспитательная система взаимодействовала со всеми компонентами школьной жизни: урок, перемена, внеурочная деятельность.

Перед современной общеобразовательной школой ставится задача подготовки граждан, которые будут способны самостоятельно оценивать происходящее и строить свою деятельность опираясь не только на свои интересы, но и в соответствии с интересами окружающих.

Необходимость исследования определяется тем, что опыт, накопленный человечеством, усваивается каждым новым поколением в процессе своей деятельности. Анализ исследований по проблеме практической работы школ позволяет сделать вывод о том, что одним из главных условий повышения качества обучения является формирование у учащихся коммуникативной компетентности, умений анализировать, сравнивать и обобщать полученную информацию.

Это и обусловило выбор темы выпускной квалификационной работы **«Развитие коммуникативной компетентности учащихся на уроках технологии»**.

Объект исследования – учебно-воспитательный процесс на уроках предмета «Технология».

Предмет исследования – развитие коммуникативной компетентности подростков на уроках технологии.

Цель исследования – теоретическое обоснование педагогических условий и экспериментальная проверка эффективности организации процесса развития коммуникативной компетентности у подростков на уроках технологии.

Гипотеза исследования: процесс развития коммуникативной компетентности у учащихся на уроках технологии будет эффективным, если:

- учитель обладает грамотной, логичной и четко поставленной речью;
- педагогом будет применена система упражнений, направленных на развитие коммуникативных умений у подростков;
- применение упражнений, направленных на развитие коммуникативной компетентности в школьном технологическом образовании будет не эпизодическим, а систематическим;
- соблюдены условия развития коммуникативной компетентности у учащихся на уроках технологии.

Исходя из цели и гипотезы исследования необходимо решить следующие **задачи**:

1. рассмотреть сущность и особенности коммуникативной компетентности;
2. проанализировать условия развития коммуникативной компетентности у подростков на уроках технологии;
3. проверить экспериментальным путем эффективность организации процесса развития коммуникативной компетентности у школьников на уроках технологии

Для решения поставленных задач был использован комплекс **методов исследования:**

- теоретические – анализ психологической, педагогической и методической литературы по проблеме;
- эмпирические – наблюдение, тестирование, анкетирование, беседы, изучение передового педагогического опыта, методы математической обработки данных.

Теоретическая значимость данной работы заключается в том, что в первой главе даны теоретические основы понятия «коммуникативная компетентность» и основных её компонентов (коммуникация, компетентность, общение), являющихся движущей силой активизации учебно-воспитательного процесса.

Во второй главе представлены результаты экспериментального исследования.

Практическая значимость исследования состоит в следующем;

- доказана необходимость развития коммуникативной компетентности на уроках «Технологии» ;
- данные, полученные в результате исследования, ориентированы на широкое использование в практике преподавания школьного курса «Технология»;
- предложенная система упражнений позволяет развивать коммуникативные умения школьников на уроках технологии.

База исследования: МБОУ СОШ с.Балтай

Структура работы. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения, списка использованных источников и приложения.

Развитие коммуникативной компетентности учеников в технологическом образовании – весьма актуальная проблема, поскольку степень сформированности коммуникативных способностей влияет на эффективность образования детей, на процесс их социального и личностного развития.

В исследовании были рассмотрены такие понятия, как коммуникация, общение, деятельность и компетентность. Так же выделены три взаимосвязанных области общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Выяснили соотношение коммуникативной деятельности педагога и ученика, определили ее сущность.

Возможности уроков технологии, способствующие развитию коммуникативной компетентности, умений и навыков ученика огромны. Для того чтобы учащиеся могли научиться общаться в рамках школы, их нужно учить этому именно на уроке.

Интенсификация коммуникативного обучения – это возможный путь, который поможет и учителю, и школьникам ощутить удовлетворенность и успех на уроке. Если ученик разовьет в себе умение активно общаться, а учитель поможет ему в этом не на словах, а на деле – возрастет не только эффективность обучения на уроке, но и изменится отношение и взрослого, и ребенка к выполняемой работе.

Рассмотрены необходимые для развития коммуникативной компетентности у обучающихся на уроках технологии психолого-педагогические условия:

1. Мотивационные условия, в которые входят коммуникативные умения педагога, возрастные особенности обучающихся, внутренняя и внешняя мотивация коммуникативной деятельности.

2. Организационные условия входят конструирование образа «Я», погружение в коммуникативную деятельность, особенности предмета технология.
3. Содержательные условия расширение коммуникативной баз при применении упражнений, в которых развитие коммуникативных способностей рассматривается как специальная педагогическая и дидактическая задача.

При создании данных условий у подростков развиваются:

- вербальные и не вербальные коммуникативные умения;
- активность в коммуникативной деятельности;
- потребность в коммуникации.

Обеспечение коммуникативной деятельности достигается расширением коммуникативной базы, посредством применения системы упражнений, являющихся средством организации и управления коммуникативной деятельностью учащихся.

Отметим, что владение коммуникативной культурой является одной из составляющих нравственного воспитания человека, показателем его общей культуры. Культура общения помогает обучающимся в установлении контактов, их развитию, согласованию, налаживанию и корректировке для выражения своей личности в общественной или трудовой деятельности.

Экспериментальной базой нашего исследования является МБОУ СОШ с. Балтай Саратовской области. Школа располагается на улице Школьная 1

Исследования проводились на уроках технологии с девочками 7 «А» (14 человека) и 7 «Б» (15 человека) классов.

Исследовательская работа, направленная на развитие коммуникативной компетентности школьников на уроках технологии проходила в два этапа.

На первом, констатирующем этапе, были установлены следующие цели:

- 1) изучить состояние проблемы развития коммуникативной компетентности в технологическом образовании;

2) определить критерии и показатели уровня сформированности коммуникативной компетентности у подростков;

3) качественный и количественный анализ результатов эксперимента.

Для проверки гипотезы, что контрольная и экспериментальная группы для проведения констатирующего эксперимента уравнены по степени сформированности коммуникативной компетентности, применим вторичный метод математической статистики – вычисление X^2 (хи-квадрат) – критерий согласия Пирсона.

Для определения критериев коммуникативных умений и их особенностей развития у школьников проанализированы известные научные труды Г. К. Селевко, Д. В. Татьянченко и С. Г. Воровщикова, А. В. Мудрик, Л. А. Петровская, Р. С. Немов Г. М. Андреева, А. Л. Солдатченко и выполнена систематизация коммуникативных умений.

В качестве критерия чаще всего используются:

– передача и прием информации (слушать, читать, различать интонацию, говорить, писать, передавать информацию мимикой и пантомимой).

– поиск и переработка информации (в алфавитном каталоге, в словарях, в энциклопедиях, с сети Интернет, в электронных книгах, переработка на основе анализа, синтеза, сравнения, классификации, систематизации).

– хранение информации на традиционных и компьютерных носителях (на бумаге, в памяти, на видео, аудио носителях, фотографии, дискеты).

Кроме того, для каждого школьника на основе его самостоятельного оценивания был рассчитан индекс уровня развития коммуникативной компетентности, который вычислялся на констатирующем и формирующем этапе эксперимента.

Таким образом, выделены три уровня развития коммуникативной компетентности у подростков: репродуктивный (низкий), продуктивный (средний), творческий (высокий).

1. Репродуктивный (низкий) уровень. Обучающиеся, на данном уровне не понимают ценность коммуникативных умений. У них нет интереса в

коммуникативной деятельности . Дети на этом уровне безразличны к урокам технологии. Действия неосознанны, низкая скорость выполнения операций, низкая прочность выполненных изделий. Школьники не могут самостоятельно организовать свою деятельность.

2. Продуктивный (средний) уровень. Обучающиеся на данном уровне понимают ценность коммуникативных умений. Проявляется интерес к коммуникативной деятельности. Коммуникативные способности сформированы, но школьники не чувствуют необходимости в дальнейшем развитии. Высокий уровень прочности и скорости выполнения операций. Школьник способен сам планировать коммуникативную деятельность. Сформирован «образ Я» как субъект коммуникативной деятельности.

3. Творческий (высокий) уровень. Обучающийся понимает ценность коммуникативной деятельности и развивает свои коммуникативные способности. Проявляет высокий интерес к урокам технологии. Операции выполняются с высокой скоростью , отличная прочность изделия. Применяю коммуникативные способности в разнообразный видах деятельности. Школьники сами организуют свою коммуникативную деятельность. Сформирован «образ я» как субъект коммуникативной деятельности, дети анализируют его и в дальнейшем развивают себя и свою деятельность.

На констатирующем этапе исследования мы выявили необходимость развития коммуникативной компетентности у обучающихся на уроках технологии. Этому посвящен формирующий этап эксперимента.

Он направлен на достижение целей:

- 1) проведение формирующего эксперимента по развитию коммуникативных компетентностей;
- 2) проверка и уточнение гипотезы, апробация предложенного комплекса педагогических условий;
- 3) подведение итогов и обработка полученных данных.

Таким образом, на формирующем этапе эксперимента, повышение уровня сформированности коммуникативной компетентности у подростков

на уроках технологии было осуществлено с помощью разработки и применения специальной системы упражнений, направленных непосредственно на развитие коммуникативности школьников, помогающих в преодолении речевых барьеров в процессе обучения.

Заключение. В виду проведенной нами исследовательской работы отметим, что вопрос развития коммуникативной компетентности подростков на уроках технологии является особо актуальным в наши дни, так как современная система образования вступает в новый этап развития, который обуславливается переменной менталитета как общества, так и человека. Формировать коммуникативные умения важно как у подрастающего, так и у старшего поколений. То есть, процесс гуманизации образовательной деятельности будет правильно осуществляться, если педагог будет акцентировать свое внимание на развитие коммуникативных умений у обучающихся.

Данные, полученные в ходе эксперимента, свидетельствуют о том, что проведенная нами работа была успешна. Были разработаны уроки и внедрены упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений у школьников в условиях технологического образования.

Вышеизложенные факты не противоречат научным данным о процессе развития таких сложных интегрирующих качеств, к которым можно отнести коммуникативные и подтверждают достоверность выдвинутой гипотезы исследования, говорят о решении поставленных частных задач.

Опираясь на анализ философской, психолого-педагогической литературы, разобрано смысловое и структурное содержания понятий, связанных с коммуникативной компетентностью школьников. Отмечены и определены критерии коммуникации, которыми необходимо владеть школьнику, для успешной дальнейшей учебной и профессиональной деятельности.

Выявлен комплекс психолого-педагогических условий, необходимых для развития коммуникативной компетентности у подростков на уроке технологии. На этапе проведения формирующего эксперимента в течение педагогической практики, была проведена работа с учениками экспериментальной группы, при

которой учащиеся постепенно переходили от простейших коммуникативных задач, до задач, опирающихся на знания основ коммуникации, рефлексии, что способствовало формированию стремления к самосовершенствованию коммуникативной компетентности и навыков, развитию способности общаться.

В результате экспериментальной работы увеличилась общая степень владения коммуникативными навыками, большинство учащихся повысили свой личный уровень сформированности коммуникативной компетентности. Школьники научились решать разнообразные задачи, в основе которых лежит необходимость использования умений искать, обрабатывать и хранить информацию. При этом использовались как традиционные методы обучения и средства исполнения этих операций, так и средства, связанные с изучением и использованием информационно-коммуникационных технологий, а также инновационные: мозговой штурм или защита проекта. Были сформулированы пути и способы развития коммуникативной компетентности школьников, в основе, которых лежат следующие компоненты:

- создание положительной мотивации, расширение коммуникативной базы в рамках урока технологии; погружение в коммуникативную деятельность через организацию работы в диалоговых режимах с применением информационно-коммуникационных технологий;

- конструирование «образа Я» посредством рефлексивных заданий; учет специфических особенностей предмета технологии, в котором компьютер является одним из элементов коммуникативной системы урока;

- учет возрастных особенностей учащихся.

Перспективным видится дальнейшее определение условий развития коммуникативной компетентности школьников, в свете перемены школьного образования на профильное обучение, в основе которого профессиональное ориентирование школьников; исследование возможностей общения, связанных с совершенствованием программного обеспечения и расширением технических возможностей; разработки методики развития коммуникативной компетентности учащихся с использованием компьютера на базе других

предметов школьного цикла; методик, связанных с формированием данной группы умений на более ранних стадиях изучения предмета «Технология».