

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Саратовский национальный исследовательский  
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Кафедра начального языкового и литературного образования

## **ОБУЧЕНИЕ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ ОСНОВАМ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА**

студентки 5 курса 512 группы  
направления 44.03.01 Педагогическое образование  
профиля «Начальное образование»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

### **АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ ЮСУПОВОЙ АЛЬФИИ ГУТЫГЕНОВНЫ**

Научный руководитель  
канд.пед. наук, доц. \_\_\_\_\_

Н.К. Иванкина

Зав. кафедрой  
доктор филол. наук, профессор \_\_\_\_\_

Л.И.Черемисинова

Саратов  
2017

Русский язык и литературное чтение как учебные предметы занимают особое место в начальном обучении. Они направлены на формирование функциональной грамотности детей младшего школьного возраста [Соловейчик 1996: 31]. Согласно метапредметным требованиям, указанным в современном ФГОС НОО, результат освоения начального образования должен отражать: активное использование речевых средств и средств информационных и коммуникационных технологий; осознанно строить речевое высказывание в соответствии с задачами коммуникации и составлять тексты в устной и письменной формах; готовность слушать собеседника и вести диалог; готовность признавать возможность существования различных точек зрения и права каждого иметь свою; излагать свое мнение и аргументировать свою точку зрения и оценку событий [ФГОС НОО 2011].

Владение устной и письменной речью необходимо для изучения любого предмета начальной школы. Одной из основных задач обучения детей младшего школьного возраста является развитие школьника как личности, полноценно владеющей устной и письменной речью. Задача учителя – сформировать коммуникативные умения, базовую основу развития речи, необходимую для успешного усвоения других школьных дисциплин [Баранов 1985: 12].

Речь ребенка формируется под влиянием речи взрослых и в огромной степени зависит от достаточной речевой практики, нормального речевого окружения, от воспитания и обучения, которые начинаются с первых дней его жизни.

С возрастом круг общения ребенка расширяется, ситуации общения усложняются. Так, поступление в школу связано для детей с освоением новой роли - роли ученика и новой формы общения – делового общения. В ситуациях школьной жизни возникает необходимость усвоения ролевых позиций на уроке, на перемене, в гардеробе, в библиотеке. Усвоение связанных с этими новыми ситуациями норм речевого этикета помогает ребенку адаптироваться к новым условиям, преодолевать трудности, с

которыми в повседневной жизни сталкивается каждый ребенок, разрешать конфликтные ситуации в общении со сверстниками.

Тема речевого этикета актуальна в наше время, потому что развитые коммуникативные умения предполагают способность человека в разных ситуациях эффективно осуществлять речевую деятельность, то есть уметь говорить и слушать других. Но без знания речевого этикета успешное и эффективное общение невозможно. Работа по развитию речи и речевому этикету учащихся в школе многогранна. Психологи и методисты, такие как Д.Б. Эльконин, Р.Е.Левина, А.П.Усова, Е.И.Тихеева, отмечают, что ребенок усваивает родной язык, прежде всего, подражая разговорной речи окружающих. Проблема обучения речевому этикету актуальна ещё и потому, что родители в наше время из-за сложных социальных условий, в силу занятости часто забывают знакомить детей с речевым этикетом, и процесс развития речи своего ребенка пускают на самотек. Ребенок больше времени проводит за компьютером, чем в живом окружении. Между тем исследования доказывают, что речевые навыки у детей необходимо развивать, и чем раньше и интенсивнее будет проводиться эта работа, тем эффективнее она будет. [Иванова 1964].

В нашей стране издано много работ о русском речевом этикете для иностранцев (например, прекрасные книги Н. И. Формановской). Есть интереснейшие теоретические исследования речевого этикета В. Е. Гольдина, но до сих пор нет практических работ, которые были бы предназначены для учителей начальной школы, и которые можно было непосредственно использовать для практического обучения этикету общения младших школьников. Потребность в создании системы речевых упражнений для формирования умений в речевом общении, несомненно, актуальна. Методологическую основу исследования составили теории развития речевого этикета Н.И. Формановской, В.Е. Гольдина, Л.А. Введенской, Т.А. Ладыженской, психолого-педагогические исследования особенностей речи Д.Б. Элькониной, А.Н. Гвоздева, Л.С. Выготского.

Актуальность проблемы, её практическая значимость обусловили выбор объекта и предмета исследования.

Объект исследования – процесс формирования речевой деятельности у младших школьников.

Предмет исследования – методические приемы обучения речевому этикету младших школьников.

Цель исследования – выделить систему речевых упражнений на обучение речевому этикету младших школьников.

- изучить и проанализировать литературу по проблеме исследования;
- провести исследование на выявление уровня владения речевым этикетом младшими школьниками;
- проанализировать учебники русского языка с точки зрения темы исследования;
- отобрать упражнения, направленные на формирование русского речевого этикета у младших школьников, проверить их эффективность и сделать выводы.

Для решения поставленных задач применяются следующие методы исследования: обработка, анализ учебных методических комплексов; анализ научной литературы, учебников и пособий по исследуемой проблеме; изучение, анализ, обобщение опытно-экспериментальной работы по выявлению состояния речевого этикета в 3 классе.

Этапы исследования:

Первый этап – теоретический:

- анализ литературы, составление плана работы;
- определение основных параметров исследования (объект, предмет, цель, задачи и т.д.);
- написание первой части выпускной квалификационной работы.

Второй этап – экспериментальный:

- проведение констатирующего, формирующего и контрольного

экспериментов.

Третий этап – обобщающий:

-анализ и сравнение полученных результатов;

-изучение системы работы;

-оформление выпускной квалификационной работы.

Эксперимент проводился на базе МОУ «СОШ №75», в 3 «А» классе.

*Структура и основное содержание исследования*

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух разделов, заключения, списка использованных источников.

Во введении выявляется актуальность данной темы, предмет, объект, цель и задачи работы.

В первом разделе определяется содержание понятия «речевой этикет», рассмотрены национальные особенности и история русского речевого этикета, основополагающие положения речевого этикета, проанализированы учебники русского языка.

С тех пор как возникло человеческое общество, люди стали вырабатывать правила и принципы поведения и общения в обществе. Эти правила и принципы определяют взаимоотношения людей в самых различных житейских ситуациях—в семье, на работе, в соседской общине, в кругу друзей, среди малознакомых или совсем незнакомых людей, в высшем свете, в отношениях с начальником и подчиненным, старшим и младшим и т. д. Правила эти именуются *этикетом* (от французского слова, обозначающего «ярлык, этикетка»). Соблюдение правил этикета как бы «наклеивает» на человека ярлык о принадлежности его к разряду воспитанных, культурных людей; наоборот, несоблюдение норм этикета позволяет, «наклеить» на человека ярлык грубого, некультурного, не уважающего других людей человека [Стернин 1996].

Этикет есть совокупность правил «хорошего тона», принятых в обществе и регулирующих порядок поведения и общения людей.

Этикет представляет собой сложную систему материальных (физических, речевых) знаков, которые указывают на отношение говорящего к собеседнику, оценку собеседника. И в то же время на оценку человеком себя, своего положения относительно собеседника [Формановская, 1982: 4 – 5]. Этикет предполагает обмен этими знаками между людьми в процессе их социального взаимодействия.

Этикет включает в себя этикет внешнего вида, речевой этикет и этикет поведения.

Речевой этикет в общении людей выполняет ряд важных *функций*. Эти *функции* таковы:

1. Установление контакта между людьми.
2. Поддержание контакта между людьми.
3. Демонстрация вежливого, уважительного отношения к собеседнику.
4. Регуляция поведения людей в обществе.

Основополагающим принципом функционирования речевого этикета является принцип вежливости. Вежливость — это основное требование речевого этикета: речевой этикет существует для выражения, в общении вежливых отношений между собеседниками. Сдержанность, умеренность входят в понятие вежливости, но не исчерпывают его, когда речь идет о речевом этикете [Нечаева 1998].

В каждом обществе этикет постепенно развивался как система правил поведения, система разрешений и запретов, организующих в целом морально-нравственные нормы: оберегай младших, заботься о жене, уважай старших, будь добрым к окружающим, не обижай, не оскорбляй зависящих от тебя. Так этикет и этика объединяются: ведь недаром второе значение слова этика словари определяют как систему норм нравственного поведения человека, какого-либо класса, общественной или профессиональной группы [Формановская 1989].

Знаками речевого этикета являются слова и устойчивые словесные формулы, обладающие ситуативно-связанными и синтаксически

обусловленными значениями, традиционно употребленные в стереотипных ситуациях общения для выражения вежливого, доброжелательного отношения к адресату.

Этикетных знаков великое множество. Они бывают общенациональными, бывают знаками социальной среды, или социальной группы, или узкого круга – и при этом всегда несут важную информацию: свой – чужой, вышестоящий – нижестоящий, далекий – близкий, знакомый – незнакомый, желанный – нежеланный.

Речевой этикет представляет собой набор стереотипных фраз, устойчивых формул: «Рад вас приветствовать!», «Здравствуйте!», «Позвольте попрощаться!», «Как дела?» и т.д. – формул, произносимых в определенных ситуациях [Формановская 1982: 23].

Какова же природа той речевой ситуации, в которой употребляются формулы речевого этикета? Речевая ситуация определяется такими обстоятельствами, которые вынуждают человека нечто сказать, при этом действовать (с помощью речи) в более или менее строгом соответствии с определяющими ситуацию признаками. Вообще под речевой ситуацией ученые понимают сложный комплекс внешних условий общения и внутренних реакций общающихся, находящих выражение в каком-либо высказывании.

Другими словами, чтобы возникла речь, нужен ее автор, тема, место и время речи, ее причина и цель. Всякое речевое воздействие обусловлено и организовано как минимум этими элементами – внешними условиями общения и внутренними реакциями общающихся.

К основным компонентам речевой ситуации относятся:

1. Адресант («кто говорит, пишет»): пол, возраст, социальное профессионально-должностное положение, отношение к адресату (старший, равный, младший по возрасту и социальному положению), уровень образования, место постоянного проживания (город, село).

2. Адресат («кому адресована речь»): знакомый, незнакомый, родственник, пол, возраст, отношение к адресанту (старший, равный, младший по возрасту или социальному положению).

3. Способ общения: контактный, (письмо, разговор по телефону).

4. Место общения («где обычно говорится»): за обедом, на свадьбе, похоронах.

5. Время общения («когда обычно говорится»): утром, вечером, днем, на ночь, перед отправлением в путь, во время или перед началом какого-либо дела.

6. Цель и мотив общения: обмен информацией, установление речевого контакта, желание сделать приятное собеседнику, проявить к нему внимание, намерение обратиться с просьбой.

7. Тональность общения («каким тоном, с какой интонацией говорится»): уважительная, учтивая, почтительная, шутливая, ироническая.

Речевая ситуация – это действительно сложный, единый конгломерат и внешних обстоятельств, и внутренних психических реакций, которые побуждают осуществлять свою потребность обмениваться текстами (то есть информацией) в процессе трудовой, общественной, личностной деятельности [Формановская 1989].

В практике начального образования формированию речевого этикета пока еще не уделяется, на наш взгляд, должного внимания. Возможно, учителя не располагают достаточным количеством специальных упражнений по речевому этикету. В букварях и учебниках русского языка задания по речевому этикету носят, как правило, единичный характер. Простейшие нормы речевого этикета (как правильно поприветствовать друг друга или попрощаться, как обратиться к взрослому, а как к ровеснику и т.п.) требуют, на наш взгляд, постоянного внимания.

Главной целью изучения начального курса родного языка является всестороннее развитие младших школьников, повышение культуры их речи и общения. Проблемы, связанные с развитием культуры общения, приобретают



в наше время не только образовательное, но и социальное значение.

Для проведения сравнительного анализа мы рассмотрели УМК «Школа России» и «Развивающая система Занкова» в части обучения речевому этикету.

Материал по русскому языку в УМК начальной школы расположен концентрически и в то же время комплексно; в каждом классе изучаются элементы всех разделов: и фонетики, и морфологии, и синтаксиса, что непосредственно представлено в исследуемых УМК.

Речевая практика детей на основе понимания языковых форм и отношений способствует развитию того, что обычно называется чувством языка или языковым чутьем, которое представляет собой умение безошибочно следовать нормам лексики, словообразования, синтаксиса и даже стилистики. Формирование чувства языка идет параллельно с умственным и языковым развитием человека и зависит от реализации принципа развития речи, который также широко представлен в учебниках. Необходимо повышать культуру как устной, так и письменной речи: то и другое важно для успешной работы в процессе усвоения знаний по всем предметам.

При изучении курса «Русский язык» В.П. Канакина, В.Г. Горецкий («Школа России») в соответствии с требованиями ФГОС формируются личностные результаты учащихся в процессе ознакомления с некоторыми правилами этикета. Так, например, участвуя в дискуссии при выполнении проекта «Ты и вежливое Вы», ребята рассматривают вежливые обращения к взрослым людям. Учащимся задают вопрос «Может быть, и в нашей стране также надо обращаться к родителям? Тексты учебников направлены также на воспитание уважения к чужому мнению, в том числе мнению сверстников. Для реализации данной цели часто используются специальные задания на тему: «Выскажите своё мнение...» к текстам упражнений (1 класс, упр. 5, стр. 8; 3 класс, Ч. 1, упр. 4) (4 класс, Ч. 2, упр. 261).

В процессе выполнения упражнений учебника школьники отвечают на вопросы и готовят сообщения о том, где они живут, в какой школе учатся, как зовут учительницу (1 класс, упр.7, стр. 125), о том, как надо обращаться к сверстникам с просьбой (1 класс, упр. 13,14, стр. 25).

Во втором разделе раскрывается ход эксперимента. *Задачи исследования:*

- выбор методов, направленных на изучение уровня формирования русского речевого этикета у младших школьников;
- опытно-экспериментальное исследование на выявление уровня речевого этикета у младших школьников;
- отбор упражнений, направленных на формирование русского речевого этикета у младших школьников и проверка их эффективности;
- качественный и количественный анализ полученных экспериментальных данных.

В эксперименте приняли участие 20 детей 3 класса, мальчики и девочки МОУ «СОШ № 75» г. Саратова. Класс обучается по УМК «Развивающая система Л.В. Занкова».

Исследование проводилось в три этапа: на первом этапе был осуществлен подбор детей для выявления уровня речевого этикета. На втором этапе была разработана программа, состоящая из упражнений, способствующих формированию русского речевого этикета у младших школьников, и проведено экспериментальное исследование. На третьем этапе исследования был проведен качественный и количественный анализ экспериментальных данных, после чего результаты исследований были обобщены и на их основе были сформулированы выводы.

В начале работы был проведен анализ устной и письменной речи школьников. Критерий результативности работы – владение учащимся нормами речевого этикета русского литературного языка. Для изучения владения учащимися речевым этикетом русского литературного языка нами

был использован метод наблюдения за речью школьников на уроках и во внеурочное время. Проведены диагностические срезы с использованием вопросов и заданий с учетом возрастных особенностей учащихся. За каждое правильно выполненное задание ученик получал один балл, что позволяло нам сделать выводы об уровне развития речевого этикета у учащихся 3 класса.

На втором этапе (формирующем) проводилось обучение, цель которого заключалась в формировании навыков речевого этикета.

Специально было проведено несколько занятий во внеурочное время. Так как это были дополнительные занятия, практически все они проводились в устной форме. Учитывая результаты констатирующего эксперимента, мы отобрали темы, составили речевые ситуации, которые анализировались в процессе занятий, апробировали игры и игровые упражнения. Другими словами, все виды работ были направлены на формирование навыков правильного речевого поведения.

Таким образом, в третьем классе мы разработали занятия по следующей тематике:

- Культура общения. Слова приветствия.
- Жалоба и утешение.
- Давайте говорить друг другу комплименты.

По окончании проведенного формирующего этапа мы провели контрольный эксперимент. Для этого мы предложили детям выполнить десять заданий, в основном направленных на осознание своего речевого поведения, формирование умений на уместное использование речевых формул речевого этикета.

Анализ хода эксперимента показал, что появились дети с очень высоким уровнем речевого этикета – 10% (2 человека), высокий уровень на этот раз обнаружен у 35% (7 школьников), это на 15% больше, чем на констатирующем этапе исследования, низкий уровень на этот раз не был диагностирован ни у одного учащегося.

Полученные данные свидетельствуют о несомненной эффективности работы по развитию речевого этикета с учащимися 3 класса.

Проведенная нами работа доказывает то, что речь детей будет уместной, их обращение с людьми будет эффективным и менее затруднённым, если на уроках и во внеурочное время учитель целенаправленно будет использовать комплекс упражнений, помогающих развитию речевого этикета. Однако, как любое развивающееся явление, направление обучения речевому общению нуждается в создании значительной дидактической базы. Подготовленные нами материалы можно рассматривать как часть такой дидактической базы.

Комплекс упражнений направлен на формирование у учащихся умений выбирать и использовать необходимые формулы речевого этикета в различных ситуациях общения; развитие речи в плане речевого этикета.

В ходе проведения работы ее задачи были решены, цель достигнута, гипотеза, выдвинутая нами, доказана.