

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра английского языка  
и методики его преподавания

**Использование веб-квестов для развития социокультурной компетенции  
на среднем этапе обучения**

АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ  
БАКАЛАВРА

студентки 4 курса 411 (1) группы  
направления подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование»  
профиль – «Иностранный (английский) язык»

факультета иностранных языков и лингводидактики

Зайцевой Кристины Евгеньевны

Научный руководитель  
зав. кафедрой  
английского языка и  
методики его преподавания  
канд. филол. наук, доцент

\_\_\_\_\_

дата, подпись

Т.А. Спиридонова

Заведующий кафедрой  
английского языка и  
методики его преподавания  
канд. филол. наук, доцент

\_\_\_\_\_

дата, подпись

Т.А. Спиридонова

Саратов 2017

**Введение.** Межкультурная коммуникация – сложный процесс, многокомпонентное явление, которое перманентно востребовано социумом в связи с полилингвокультурным характером последнего, а также в связи с повсеместно наблюдаемой потребностью в разноуровневых межнациональных контактах. Формируя коммуникативную компетенцию, современный учитель должен большое внимание уделять такой ее структурной составляющей, как социокультурная компетенция. Именно сформированность или несформированность последней является порой критичным параметром в условиях коммуникации при столкновении с иноязычными реалиями, особенностями другой культуры. Данная работа посвящена комплексному рассмотрению и анализу применения современных образовательных Интернет-технологий, в целом, и технологии «веб-квест», в частности.

**Актуальность** представленной работы определяется необходимостью исследования применения технологии веб-квест на среднем этапе обучения, когда специфика психофизиологического развития обучающихся диктует определенные особенности реализации Интернет-технологий на уроке ИЯ в русле системно-деятельностного подхода. Кроме того, при выборе тематики и русла исследования была принята во внимание важность теоретического осмысления проблем формирования социокультурной компетенции в связи со все более очевидным ускорением глобализационных процессов и повышением потребности в межкультурном обмене.

К вопросу формирования социокультурной компетенции с использованием современных технологий обращались такие ученые, как Т. В. Починок, Е. М. Верещагин, В. Г. Костомаров, Сафонова В.В., Сысоев П.В., Садохин А.П., Лернер И.Я. и др. Однако, несмотря на наличие обширной литературы, посвященной данной проблеме, отсутствует единое мнение не только по поводу понятия, но и относительно оптимальных путей формирования социокультурной компетенции, что доказывает

необходимость дальнейшего изучения данного вопроса, особенно в связи с быстрым ростом использования информационных технологий в обучении.

*Целью* исследования является изучение особенностей использования Интернет-технологии «веб-квест» на среднем этапе обучения.

*Материалом* исследования послужили образовательные ресурсы, порталы веб-квестов различной тематики и направленности.

*Структура.* Работа состоит из Введения, двух глав, Заключения, Списка использованной литературы и Приложения.

Во Введении обосновывается выбор объекта анализа и темы исследования, формулируются основная цель и конкретные задачи работы, отмечаются актуальность и научная новизна исследования, а также его теоретическое и практическое значение, указывается используемый материал и методы его анализа.

В первой главе излагаются основные положения исследования концепции социокультурной компетенции, конкретизируется понятие данной компетенции, рассматриваются различные классификации образовательных Интернет-технологий на уроке ИЯ и описывается применение технологии веб-квеста.

Во второй главе анализируются особенности реализации веб-квеста на среднем этапе обучения, этапы реализации, возможные трудности, а также проводится сопоставительный анализ результатов реализации технологии веб-квест на среднем этапе обучения с целью выявления степени эффективности данной технологии.

Заключение содержит общие выводы, полученные в ходе исследования, а также итоги анализа особенностей применения Интернет-технологий, в частности, технологии «веб-квест», для формирования социокультурной компетенции.

*Научная новизна* данного исследования состоит в том, что в нем, на базе анализа фундаментальных работ по проблеме, представлено теоретическое обоснование эффективности формирования социокультурной

компетенции посредством Интернет-технологий и создание авторского образовательного медиа-продукта - сайта веб-квеста - с размещенными заданиями, инструкциями и результатами поисковой деятельности обучающихся в виде мультимедийных презентаций.

**Теоретическая значимость** работы состоит в том, что результаты, полученные в ходе исследования, могут внести определенный вклад в разработку проблем формирования социокультурной компетенции на среднем этапе обучения.

**Апробация работы** состоялась в рамках 69(6)-ой научной студенческой конференции факультета иностранных языков и лингводидактики СГУ им. Н.Г. Чернышевского 12-14 апреля 2017 года.

**Основное содержание работы.** Современное стремительно меняющееся общество диктует необходимость умения вести эффективный диалог с представителями других этно-языковых сообществ, то есть быть успешным участником межкультурной коммуникации, что предполагает сформированность социокультурной компетенции.

Формирование социокультурной компетенции на уроках иностранного языка является залогом успешной межкультурной коммуникации. В первую очередь, это связано с представлением о социокультурной компетенции как о составной части иноязычной коммуникативной компетенции в целом. Кроме того, на современном этапе развития методики обучения английскому языку формирование социокультурных знаний, умений и навыков - одна из первоочередных целей школьного образования, в то время как овладение иностранным языком в отсутствии погружения в культуру и приобщения к менталитету страны изучаемого языка не может быть полноценным.

В структурном плане социокультурная компетенция представляет собой комплексное явление (в том числе включающее когнитивную компетенцию) и имеет ряд компонентов, относящихся к различным категориям:

- лингвострановедческий компонент (лексические единицы с национально – культурной семантикой и умением применять их в ситуациях межкультурного общения);

- социолингвистический компонент (языковые особенности социальных слоёв, представителей разных поколений, полов, общественных групп, диалектов);

- социально-психологический компонент (владение социо- и культурнообусловленными сценариями, национально-специфическими моделями поведения с использованием коммуникативной техники, принятой в данной культуре);

- культурологический компонент (социокультурный, историко-культурный, этнокультурный фон).

Однако, учитывая отсутствие возможности пребывания в стране изучаемого языка у большинства обучающихся, необходимо найти средства, способствующие развитию компонентов социокультурной компетенции школьника вне языковой среды. Таким средством по праву можно считать всемирную сеть Интернет. Одним из способов виртуального взаимодействия со сверстниками является общение с носителями языка с помощью международной социальной сети [penpalworld.com](http://penpalworld.com). Этот сайт предоставляет обучающимся возможность аутентичного общения с реальными собеседниками на конкретные темы.

В данной работе рассматривается эффективный для социокультурной компетенции вид учебной деятельности - «веб-квест».

Веб-квест (Web quest) представляет собой проблемное задание с элементами ролевой игры, для выполнения которого используются информационные ресурсы сети Интернет. Этот метод обучения и контроля знаний, умений и навыков отвечает современным требованиям и особенностям образовательной среды.

В основе создания веб-квестов находится проектный метод, обоснованный с психолого-педагогической точки зрения профессором

Колумбийского университета У. Килпатриком (W. Kilpatrick). Под проектом У. Килпатрик понимал всякий целевой проект, в котором господствующее намерение рассматривалось как внутреннее побуждение и предполагало установку цели действия; руководство этим процессом; обоснование его направления и внутреннюю мотивировку.

Технологию разработки веб-квеста можно представить в виде следующих основных этапов:

1. Формулировка краткого введения, где четко описаны главные роли участников (например: «Ты - детектив, пытающийся разгадать загадку таинственного происшествия» и пр.), или сценарий квеста, предварительный план работы, обзор всего квеста.

2. Составление задания, необходимого для выполнения в виде таблицы, которую впоследствии нужно будет заполнить. Таблица состоит из задания, оценочной шкалы, вопросов и вариантов возможных ответов, подсказок. Таблица задания может быть адресована отдельно каждому школьнику или всей группе.

3. Предоставление банка информационных ресурсов (на бумажном носителе; в электронном виде: на компакт дисках, видео- и аудио носителях; ссылки на ресурсы в Интернете, адреса веб-сайтов по теме), необходимых для выполнения задания обучающимися. Этот список должен быть аннотированным.

4. Пошаговое описание этапов выполнения задания, которое предполагает:

а) самостоятельное изучение школьниками предложенного преподавателем материала;

б) консультация учителя по вопросам, связанным непосредственно с содержанием веб-квеста или с его презентацией;

в) заполнение школьниками задания-таблицы;

г) обсуждение индивидуальных результатов работы каждого члена команды обучающихся, выполняющих веб-квест по теме. Отбор всеми

членами команды наиболее значимого материала для итоговой презентации (веб-страницы и т. п.);

д) рекомендации учителя по использованию электронных источников;

е) рекомендации учителя по оформлению итоговой презентации (руководства, веб-страницы и т. п.), включая картинки, звуковое и цветное оформление, разработку структуры итоговой презентации.

5. Руководство по организации и систематизации материала. Оно содержит рекомендации по времени выполнения веб-квеста и пошаговое распределение сайтов. Если в процессе создания самостоятельных страниц у школьников возникают технические трудности, то им предоставляются «заготовки», конкретизирующие модель создания веб-квеста.

6. Заключение, в котором суммируется опыт, полученный школьниками при выполнении веб-квеста, в виде итоговой презентации, публикации работ школьников в виде веб-страниц и веб-сайтов, организация круглых столов и т. п.

Веб-квест позволяет развить у обучающихся когнитивную компетенцию, а именно, осуществление поиска информации; определение центральной темы или проблемы задания; умение отделять основную информацию от второстепенной; умение фиксировать необходимую информацию из прочитанного, прослушанного или увиденного, а также подробно (кратко) излагать содержание полученной информации; умение обобщать содержащуюся в тексте информацию и выделять факты (примеры, аргументы) в соответствии с поставленным вопросом или проблемой и делать выводы, а также участвовать в беседе (обсуждении), высказывать и аргументировать свою точку зрения.

Экспериментальная часть исследования с целью выявления степени эффективности применения образовательной Интернет-технологии «веб-квест» была реализована 09.2016-10.2016 на базе МОУ Лицей №15 г. Саратова. Исследование было проведено среди обучающихся 6 классов. В

ходе педпрактики использовались готовые веб-квесты, которые представлены в сети Интернет, а также был разработан авторский веб-квест на тему “English-Speaking Countries” для работы по УМК: «Spotlight 6» авторов Е. Ваулина, Д. Дули, и др. Данный веб-квест предназначен для расширения страноведческих знаний обучающихся об англоговорящих странах в рамках повторения и обобщения материала Unit 2, Section 4. What do English-speaking people think about their country?

Реализация проекта рассчитана на 2 аудиторных академических часа и внеклассную самостоятельную работу обучающихся и направлена на решение целого ряда задач, в том числе:

- образовательных: развивать социокультурную и коммуникативную компетенцию обучающихся, формировать умение строить индивидуальную и коллективную деятельность;
- развивающих: развивать когнитивную и учебно-познавательные компетенции, развивать умения и навыки устной речи обучающихся;
- воспитательных: способствовать формированию положительной мотивации обучения, готовности воспринимать культуру другого народа.

В ходе исследования было проведено контрольное тестирование, по результатам которого средняя оценка в группе, обучавшейся с применением технологии «веб-квест», оказалась выше на 0,4 балла относительно контрольной группы, что в целом существенно, учитывая тот факт, что эффект достигнут за столь короткое время. В свою очередь, срез остаточных знаний по теме «Англоязычные страны», проведенный месяц спустя, показал, что показатель средней оценки в группе, обучавшейся по технологии «веб-квест» выше средней оценки в контрольной группе на 0,7балла. Создание ситуаций, максимально приближенных к условиям реального общения (виртуальная экскурсия по англоговорящим странам), стимулировало речемыслительную активность школьников и помогло им чувствовать себя увереннее в общении, тем самым повысилось качество



обучения. Это дает возможность говорить о высокой дидактической эффективности веб-квеста, а также о необходимости изучения его комбинаций с другими современными обучающими технологиями.

Таким образом, можно отметить, что социокультурно направленное использование Интернет-технологий в учебном процессе на занятиях по иностранному языку повышает мотивацию обучающихся к изучению культуры страны изучаемого языка и к использованию информационных технологий в учебной деятельности, что способствует полноценному развитию социокультурной, коммуникативной, социально-информационной, учебно-познавательной, когнитивной и специальной компетенций обучающихся.

Разработка учебных Интернет-материалов позволяет по-иному посмотреть на образовательные ресурсы сети Интернет и воспринимать их не в качестве дополнительных (хотя таковыми они могут являться), а в качестве аналоговых или альтернативных. Используя различные средства наглядности и аутентичности, учитель в учебных целях моделирует фрагменты объективной действительности, которые ассоциируются обучающимися с соответствующими иноязычными формами в процессе осуществления коммуникации. В результате этого, наглядность в обучении иностранному языку помогает моделировать жизненные ситуации, в которых происходит коммуникация, и выступает в форме ситуативной наглядности (например, создание тематических экскурсий, диалогов). Таким образом, использование учебных Интернет-материалов (наряду с печатными учебниками и учебными пособиями) способствует эффективному развитию социокультурной компетенции.

**Заключение.** Проведенное исследование позволяет утверждать, что социокультурный Интернет-проект способствует повышению мотивации, которая вызывается эмоционально-личностным интересом обучающихся, как к иностранному языку, так и к истории и культуре страны изучаемого языка. Это способствует не только приобщению к культуре этой страны, но и

обеспечивает реализацию важных стратегий воспитания, а именно, процесса собственной культурной идентификации.

Рассмотрение видов Интернет-технологий в обучении иностранному языку позволяет сделать вывод, что большой методический интерес на среднем этапе обучения представляет веб-квест. Среди явных преимуществ данного типа заданий можно выделить возможность виртуального общения, высокую мотивацию при самостоятельной творческо-познавательной деятельности в сети, наличие реального, "осязаемого" результата работы, обучение в атмосфере сотрудничества и ответственности каждого за успех выполнения всего проекта в целом.

Применение на практике образовательной технологии «веб-квест» показало, что объединение данной технологии с практическим опытом общения с носителями языка посредством дистанционных Интернет-технологий, а также проведение коммуникативного задания на контроль уровня сформированности социокультурной компетенции посредством создания виртуальной экскурсии по англоязычным странам привело к повышению средней оценки в экспериментальной группе по сравнению с контрольной группой (с практически идентичными исходными показателями средней оценки по группе), которая обучалась по абсолютно идентичному поурочному плану за исключением занятий, проведенных по технологии «веб-квест».

Разработка учебных Интернет-материалов позволяет по-иному посмотреть на образовательные ресурсы сети Интернет и начать восприятие их не в качестве дополнительных (хотя таковыми они могут являться), а в качестве аналоговых или альтернативных.