

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра английского языка
и методики его преподавания

**Использование технологии case-study при обучении говорению
на среднем этапе**

**АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ
(БАКАЛАВРСКОЙ) РАБОТЫ**

студентки 4 курса 411 (1) группы
направления подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование»,
профиль – «Иностранный (английский) язык»
факультета иностранных языков и лингводидактики

Часовитиной Ольги Ивановны

Научный руководитель
доцент каф. англ. языка и
метод. его преподавания
канд. филол. наук

_____ Ю.Н. Мухина
дата, подпись

Заведующий кафедрой
английского языка и
методики его преподавания
канд. филол. наук, доцент

_____ Т.А. Спиридонова
дата, подпись

Саратов 2017

Введение. Современные информационные и коммуникационные технологии ведут к подлинной революции в образовании и способствуют основной цели модернизации образования – улучшению качества обучения, увеличению доступности образования, обеспечению потребностей гармоничного развития отдельной личности и информационного общества в целом.

Имея непосредственное отношение к указанным приоритетам в области лингвистики, данная научная работа исследует использование новых кейсовых технологий на уроках английского языка, чем обусловлена **актуальность** темы.

Цель исследования заключается в том, чтобы на основе нескольких источников теоретически обосновать значимость применения метода case-study при обучении иностранным языкам и показать его эффективность на практике.

В рамках настоящего исследования предполагается решение следующих **задач**:

- дать общую характеристику истории развития использования новых кейсовых технологий в образовании;
- рассмотреть сущность кейсовых технологий в обучении английскому языку;
- теоретически обосновать использование кейс-метода в учебном процессе;
- изучить влияние кейс-метода на мотивацию обучения.

Структура исследования: выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав («Метод case-study и его применение в процессе обучения» и «Анализ уроков с применением метода case-study»), заключения и списка использованной литературы.

Основное содержание работы. Кейс-метод в современном его виде был впервые применён во время преподавания управленческих дисциплин в Гарвардской бизнес-школе, хорошо известной своими инновациями. Преподаватель «презентовал проблему», перед студентами ставилась задача и

рассматривались различные варианты её решения. Повсеместное распространение метода в мире началось в 70-80 годы, тогда же метод получил известность и в СССР. Метод кейс-стади – это не просто методическое нововведение, распространение метода напрямую связано с изменениями в современной ситуации в образовании. Можно сказать, что метод направлен не столько на освоение конкретных знаний, или умений, сколько на развитие общего интеллектуального и коммуникативного потенциала учащегося и преподавателя.

Метод case-study представляет собой конкретные учебные ситуации, разрабатываемые на основе фактического материала с целью последующего разбора на учебных занятиях. В ходе разбора ситуаций обучающиеся учатся действовать в «команде», проводить анализ и принимать решения.

Метод предназначен для получения знаний по дисциплинам, истина в которых плюралистична, т.е. нет однозначного ответа на поставленный вопрос, а есть несколько ответов, которые могут соперничать по степени истинности. Задача преподавания отклоняется от классической схемы и ориентируется на получение не единственной, а многих истин.

Акцент обучения переносится не на овладение готовым знанием, а на его выработку, на сотворчество студента и преподавателя; отсюда принципиальное отличие метода case-study от традиционных методик – демократия в процессе получения знания.

Разработка кейсов представляет собой сложный и многоплановый процесс. Подготовка к занятию с использованием кейс-технологии должна проходить заблаговременно и в несколько этапов. Кроме того, учащиеся также должны быть заранее оповещены о предстоящей теме урока, чтобы иметь время к ней подготовиться. Диалогам и дискуссиям в рамках кейса предшествует работа над лексикой и грамматикой. Учитывая то, что уровень языковой подготовки у всех обучающихся разный, они изучают материалы кейса индивидуально в качестве домашнего задания. После такой предварительной

подготовки работа в группе, участие в обсуждении будут более плодотворными.

Существует большое количество классификаций этапов создания кейсов и работы с ними. Существует наиболее общая классификация этапов создания кейсов и работы с ними, которая включает в себя три этапа.

Первый этап – подготовительный. На данном этапе осуществляется поиск и формирование информационного и раздаточного материала. Все действия осуществляются непосредственно преподавателем. Продуктами данного этапа являются:

- пояснительная записка для преподавателя с описанием особенностей задания и специфики работы с ним;
- сам кейс, то есть описание какой-либо конкретной проблемной ситуации;
- схема анализа ситуации, которая состоит из перечня вопросов и/или заданий, необходимых для выявления путей разрешения существующей проблемы;
- дополнительные сведения, уточнения, таблицы, анкеты и схемы.

После подготовительного этапа наступает рабочий этап. На данной ступени происходит знакомство обучающихся с содержанием кейса, его анализ, диагностика проблемы, поиск путей её решения самостоятельно или в процессе дискуссии с другими обучающимися, с преподавателем.

Рабочий этап над проблемной ситуацией представляет собой коллективный поиск путей её решения. Обучающиеся высказывают свои мнения, спорят, выбирают верные решения. Важно обращать внимание аудитории на необходимость комплексного подхода к проблеме: то есть определить ошибки и предложить несколько вариантов их исправления или предотвращения.

Третий этап называется заключительным при работе с методом кейсов, так как в процессе него происходит принятие решений по проблеме.

По мере усвоения обучающимися данной методики, задания усложняются, дополняются разнообразными дополнительными условиями. Эффективным оказывается задание обучающимся разработать кейс по предложенной преподавателем или выбранной самостоятельно теме. Это позволяет задействовать опыт, полученный обучающимися на основе практических занятий, оценить правильность принятых решений.

Кейс является результатом научно-методической деятельности учителя и как интеллектуальный продукт он имеет свои источники.

Во-первых, общественная жизнь выступает источником сюжета, проблемы и фактологической основы кейса.

Во-вторых, образование, которое устанавливает цели и задачи воспитания и обучения, интегрированные в метод case-study.

Наука представляет собой третий источник кейса. Она задает основные методологии, которые характеризуются аналитической деятельностью и системным подходом, а также большинство других научных методов, интегрированных в кейс и процесс его анализа.

Оценка качества подготовки обучающихся осуществляется в двух основных направлениях:

- оценка уровня освоения дисциплины;
- оценка компетенций обучающихся.

Оптимальный путь формирования систем оценки качества подготовки обучающихся при реализации ФГОС заключается в сочетании традиционного подхода, выработанного в истории отечественного образования и инновационного подхода, который опирается на экспериментальные методики ведущих отечественных педагогов и современный зарубежный опыт. Соответственно, в процессе оценивания обучающихся необходимо использовать как традиционные, так и инновационные типы, виды и формы контроля.

Опираясь на теоретические знания о методе кейс-стади, мы пришли к выводу, что он представляет собой один из наиболее эффективных методов

обучения. Чтобы в этом убедиться, были проведены два урока, один из которых полностью был основан на теоретическом материале с выполнением упражнений исключительно из учебника и рабочей тетради, а второй – наоборот, включал в себя как можно больше действий на иностранном языке с использованием кейсов.

Уроки были проведены в МОУ Гимназии № 2 в городе Саратов в 6Б классе. На уроках присутствовало 14 человек. Для каждого вида урока были подготовлены абсолютно разные дидактические материалы и различные методики преподавания.

Первый урок был полностью основан на теоретическом и практическом материале из учебника «Spotlight» для 6 классов. Несомненно, учебник предоставляет красочные картинки и таблицы с грамматическими правилами, благодаря которым дети визуализируют учебный материал и лучше его запоминают.

Изначально дети с энтузиазмом поднимали руки и отвечали. Однако со временем им надоело слушать и читать по учебнику и по их лицам стало понятно, что они заскучали. С целью подбодрить детей, была проведена физкультминутка. На пару минут ребята из скучающих учеников превратились в активных и жизнерадостных. Тем не менее, после того, как они вновь приступили к выполнению заданий из рабочей тетради, стало очевидно, что им это было не интересно.

Таким образом, можно сделать вывод, что однообразная работа с учебником и упражнениями из него быстро демотивирует учеников, и они начинают отвлекаться.

Одной из главных задач в обучении детей иностранному языку является развитие навыков говорения. Метод кейсов направлен именно на овладение, развитие и совершенствование данного навыка. Однако прежде, чем организовывать урок с непосредственным применением данного метода, необходимо тщательно проработать и изучить необходимую лексику, разговорные фразы и конструкции для правильного построения предложений.

Уроки проводились в 6 классе. Для большей эффективности и наилучшего анализа метода case-study были выбраны именно парные уроки. Тема урока – «The British Parliament». В качестве домашнего задания учащимся предлагалось разделиться на группы по 3-4 человека и придумать законопроект, который бы предлагал какие-либо перспективы развития жизни на земле и идеи по улучшению жизнедеятельности. От каждой группы требовалось не менее трех-четырёх идей, в зависимости от количества людей в команде. Таким образом, каждый обучающийся должен был продемонстрировать свои знания лексики, применив ее в своей речи.

На первом слушании, каждая группа выступала со своими предложениями, объясняя и мотивируя каждую из идей. После того, как все команды озвучили свои законопроекты, было дано несколько минут на то, чтобы учащиеся могли обсудить в своем мини-коллективе все предложения. Затем, было объявлено начало второго слушания, в процессе которого каждая команда оценивала выступления оппонентов, высказывая свои мнения «за» или «против» того или иного проекта. Необходимо было не просто согласиться или опровергнуть предложения, но и аргументировать свою точку зрения, объяснить причины отказа или согласия.

Подобным образом и провоцировалась дискуссия. Учащиеся старались завоевать как можно больше сторонников, задавая дополнительные провокационные вопросы и комментируя. По завершении дебатов было объявлено третье слушание, в ходе которого все «члены Парламента» проголосовали за лучшую, на их взгляд, идею. После подсчета голосов, был озвучен проект, который привлек наибольшее количество сторонников.

Несмотря на то, что в большинстве случаев проигравшие команды остаются расстроенными и подавленными своим поражением, на нашем уроке этого не случилось, так как обучающиеся были невероятно рады необычному формату урока и не придали значение тому, что их законопроект не одержал победу.

Рассуждая об уроке с применением метода кейс-стади, можно с уверенностью сказать, что он надолго запомнился обучающимся. В ходе занятия дети не только тренировали навыки устной речи, они также старались внимательно выслушивать собеседников, корректно высказывать свои мысли относительно их идей и следовать всем правилам этикета.

Таким образом, можно сделать вывод, что применение метода case-study благотворно влияет на эмоциональное состояние учащихся, а также на обучение говорению.

За неделю до окончания практики, учащимся было предложено написать небольшой отзыв об уроках, построенных по схеме метода case-study. На момент опроса в классе присутствовало 12 человек. Учащимся было предложено ответить на три вопроса:

1. Какой из уроков, проведенных с применением метода кейсов, вам больше всего понравился? Почему?
2. Какое задание было наиболее интересным и познавательным? Узнали ли вы что-то новое для себя?
3. Выделите положительные и отрицательные моменты урока.

Если говорить об отрицательных моментах, то только один ученик отметил подобный момент в своем отзыве. Он написал: «К такому уроку надо очень долго и много готовиться дома». Остальные обучающиеся были полностью удовлетворены уроками.

Проанализировав ответы учеников, можно выделить наиболее частые ответы на третий вопрос о положительных моментах урока: работа в команде, дружелюбная атмосфера на уроке, интересные задания, возможность потренировать навыки говорения, все имеют равные возможности на ответ, нет правильных и неправильных мнений, учитель не навязывает свою точку зрения, хорошие оценки.

Таким образом, опрос показал, что ученикам понравились уроки с использованием технологии кейсов, а в частности те моменты, когда им самостоятельно приходится искать проблему, а затем и пути ее решения.

Заключение. Преподавание есть искусство, а не ремесло – в этом самый корень учительского дела. Перепробовать десять методов и выбрать свой, наиболее эффективный для конкретной группы обучающихся, пересмотреть десять учебников и не придерживаться ни одного неукоснительно, учитывая индивидуальные условия, - единственно возможный путь живого преподавания.

Применение кейс-метода имеет некоторые преимущества и недостатки. Вследствие практических занятий были сделаны некоторые выводы относительно положительных и отрицательных сторон применения метода кейсов.

Во-первых, он дает возможность оптимально сочетать теорию и практику, развивать навыки работы со всевозможными источниками информации. Обучающиеся не получают готовых знаний, а учатся их добывать самостоятельно, принятые в реальной ситуации решения качественно переходят в жизненный опыт. Основная ценность кейс-метода – максимальное приближение процесса обучения к реальной жизни.

Во-вторых, применение кейс-метода никоим образом не отменяет традиционные методы обучения, которые были и остаются основой для обучения иностранным языкам. Кейс-метод – это эффективный сплав всех существующих методов и приемов обучения.

В-третьих, процесс решения проблемы, изложенной в кейсе, — это творческий процесс познания, который подразумевает коллективный характер познавательной деятельности. Следовательно, обучающиеся учатся соблюдать правила общения: работать в группах, слушать собеседников, аргументировать свою точку зрения, выстроив логические схемы решения проблемы, имеющей неоднозначное решение. Даже слабоуспевающие обучающиеся смогут участвовать в обсуждении вопросов, так как нет однозначных ответов, которые надо выучить. Они сами смогут предложить ответы. Кейс-метод – действенное средство познания и повышения мотивации обучающихся.

Однако, как и у любого другого метода, у данного метода есть и свои трудности в использовании. Прежде всего, необходимо много времени для

грамотной подготовки кейса к занятию. Преподаватель должен продумать форму представления кейса и спланировать деятельность обучающихся, сочетая индивидуальные и групповые формы работы. Непростой момент для преподавателя — это оценивание, ибо требуется оценить работу каждого участника, его активность и оригинальность, в то же время необходимо объективно оценить и его знания.

Кейс-метод – это система переменных составляющих, что позволяет преподавателю практически применить его в любой отрасли знаний, адаптируя к условиям.

Безусловно, кейс-технологии отвечают государственному стандарту нового поколения, отличительной особенностью которого является компетентностно-деятельностный характер, ставящий главной целью развитие личности обучающегося. Формулировки стандарта указывают реальные виды деятельности, которыми учащийся должен овладеть к концу начального обучения. Требования к результатам обучения сформулированы в виде личностных, метапредметных и предметных результатов. И именно кейс-технологии способствуют достижению этих целей.

Обобщая вышеизложенное, можно резюмировать, что традиционное образование готовит знающего человека, умеющего найти выход из ситуации на основе прошлого; интерактивное обучение готовит знающего и опытного человека, который знает, как справиться с настоящим; а кейс-метод готовит мудрого человека, умеющего предвидеть будущее и вести себя так, чтобы это будущее работало на него.