

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Саратовский национальный исследовательский государственный  
университет имени Н.Г. Чернышевского»

Кафедра методологии образования

**ЭМПАТИЯ КАК УСЛОВИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ЛИЧНОСТНО-  
ОРИЕНТИРОВАННОГО ПОДХОДА К РЕБЕНКУ ДОШКОЛЬНОГО  
ВОЗРАСТА**

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса, 421 группы  
направления 44.03.01 Педагогическое образование  
профиля «Дошкольное образование»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

**АСТАФЬЕВОЙ ГАЛИНЫ ВЯЧЕСЛАВОВНЫ**

Научный руководитель  
канд. пед. наук, доц.

\_\_\_\_\_

И.В. Кошкина

Зав. кафедрой  
док. пед. наук, проф.

\_\_\_\_\_

Е.А. Александрова

Саратов  
2017

Актуальность исследования обусловлена тем, что профессиональные качества педагога играют большую роль в воспитании детей ДОО. Только в отношениях между воспитателем и детьми, основанные на гуманизме, возможно воспитать поколение, которое научится сопереживать, сочувствовать, понимать внутренний мир другого человека. Чтобы привить это чувство ребёнку, воспитатель должен сам владеть эмпатийными умениями.

На дошкольной и начальной ступенях основой для реализации идеи непрерывного образования ребенка главенствующие позиции занимают такие принципы и ценности, как гуманное отношение педагога к каждому без исключения ребенку, исключение возможности принуждения и тем более насилия, открытость растущего человека реалиям изменяющегося мира, самооценность любого возраста, индивидуализация образования [ПООП ДО].

В последнее время на фоне изменения образовательной парадигмы появляется целый ряд нерешённых проблем, особую значимость и актуальность среди которых занимает проблема изучения эмпатии между педагогом и его воспитанниками. Для того, чтобы отношения между ними можно было назвать гуманными, для педагога необходимо обладать такими важными способностями, как сопереживание, сочувствие и понимание внутреннего мира другого человека. Перечисленные качества крайне необходимы в профессиональной деятельности воспитателя, в которой эмпатическое общение является ключевым.

Личностно-ориентированная педагогика ставит особые требования к личности воспитателя, главнейшими среди которых являются искренность, эмоциональность, позитивное восприятие другого человека и конечно же эмпатия.

Однако, несмотря на то, что огромному значению эмпатии в воспитательном процессе посвящены труды большого числа знаменитых педагогов и психологов, таких как З. Фрейд, Э. Титченер, Юсупов И.М., Бойко В.В., реальная ситуация по исследуемому вопросу, складывающаяся в ДОО, в настоящее время оставляет желать лучшего. Число педагогов, на практике применяющих весь спектр доступных им эмпатийных способностей, на сегодняшний день весьма низок. Таким образом, противоречие между общественным запросом на педагогов, обладающих высоким уровнем эмпатии и реальным положением дел в дошкольных образовательных организациях, обусловило выбор темы исследования — «Эмпатия как условие реализации личностно-ориентированного подхода к ребенку дошкольного возраста».

**Объектом исследования** являются взаимоотношения воспитателя и воспитанника в образовательном процессе ДОО.

**Предмет исследования** — условия, реализующие личностно-ориентированный подход воспитателя к воспитанникам в образовательном процессе ДОО.

**Цель данной работы** — апробировать условия развития эмпатии как профессионально значимого качества личности у педагогов ДОО.

В соответствии с объектом, предметом и целью исследования в рамках дипломной работы решались следующие **задачи**:

— выявить проблемы гуманизации дошкольного образования на основе анализа психолого-педагогической, методической литературы и изучения опыта работы учреждений ДОО в условиях современного общества;

— определить значение и роль эмпатии в совокупной системе профессионально значимых качеств личности педагогов ДОО, ориентированных на гуманистические инновации в дошкольном образовании;

— проверить опытно-экспериментальным путем эффективность разработанных педагогических условий развития эмпатии у педагогов ДОО.

В ходе работы над дипломной работой использовались теоретические и эмпирические **методы исследования**. К теоретическим методам исследования относится анализ философской, психологической и педагогической литературы по исследуемой проблеме; прямое, косвенное и включенное наблюдение, самонаблюдение; опрос (анкетирование, тестирование, беседа); изучение документации, регламентирующей подготовку педагогов ДОО. Проведенный педагогический эксперимент в его основных видах (констатирующий и формирующий) в свою очередь относится к эмпирическим методам исследования.

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Первый раздел **«Гуманизация дошкольного образования как феномен современной педагогической системы»** посвящен теоретическому исследованию по трём основным аспектам.

В подразделе 1.1 была изложена роль гуманизации и личностно-ориентированного воспитания в дошкольном образовании.

Гуманизация дошкольного образования – направление в современной педагогике, нацеленное на воплощение новых идей в воспитании и обучении, а также на проникновение принципов гуманизма во все сферы деятельности воспитательно-образовательного учреждения.

Основные задачи такого учреждения, согласно принципа гуманизации образования — создание благоприятных условий для развития позитивного творческого и духовного потенциала у ребенка, потребности в самореализации и самосовершенствовании; формирование у детей отношения к человеческой личности как высшей ценности в мире. Гуманизация предполагает принятие

педагогом (родителями) ребенка таким, каким он есть, понимание его, проявление к нему внимания, любви, эмпатии, представление ему права на выбор, ошибку, самостоятельный творческий поиск, стимулирование его всесторонней заинтересованной поддержкой.

По определению Якиманской И.С. «Личностно-ориентированное обучение — это такое обучение, где во главу угла ставится личность ребенка, ее самобытность, самоценность, субъектный опыт каждого сначала раскрывается, а затем согласовывается с содержанием образования» [Якиманская 2002]. Личностный подход оказывает неоценимую помощь воспитаннику в осознании себя как личности, в раскрытии его творческих возможностей, становлении самосознания, осуществлении личностно значимых и общественно приемлемых самоопределения, самореализации и самоутверждения. В коллективном воспитании личностно-ориентированный подход знаменуется как признание приоритета личности перед коллективом, создание в нем гуманистических взаимоотношений, благодаря которым воспитанники осознают себя личностями и учатся видеть личность в других людях [Асмолов 1993].

Определение личностно-ориентированного подхода имеется и в нормативно-законодательной базе страны. Так, Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» первым принципом государственной политики в области образования называет «гуманистический характер образования, приоритет общечеловеческих ценностей, жизни и здоровья человека, свободного развития личности...» [Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», ст. 3].

В подразделе 1.2 нами было определено место эмпатии в системе личности педагога ДОО.

По мнению кандидата педагогических наук З.И. Колычевой, эмпатия — это постижение эмоциональных состояний другого человека в форме сопереживания, сочувствия, умения поставить себя на место другого [Колычева 2004].

Научный термин "эмпатия" в 1909 году ввёл в обиход американский психолог Э. Титченер. Словом "эмпатия" он перевёл немецкое слово *empathie*, которое в буквальном переводе означает "вчувствование" [Карягина 2013].

В свою очередь, немецкий философ и психолог Т. Липпе, говоря о концепции эстетического воспитания, термином "эмпатия" описывал процесс понимания произведений искусства, объектов природы, а позже - и человека [Карягина 2013].

Профессионализм в работе педагога напрямую зависит от личностных качеств человека, избравшего этот вид деятельности, его отношение к ней как к уникальной сфере доверия между людьми, рождающую основу для их взаимоотношений и взаимной ответственности. Следовательно, педагогу необходимо обладать такими качествами как:

- естественность, то есть способность быть самим собой в процессе взаимодействия с окружающими;
- доброжелательность — способность дружелюбного восприятия окружающих, готовность к всемерной поддержке человека, нуждающегося в этом;
- эмпатия — умение искренне говорить о своих чувствах и мыслях, передавая их собеседнику;
- деликатность — мягкость, вежливость и тактичность в общении с другими людьми, в первую очередь с детьми;
- конкретность — умение «не растекаться мыслью», отвечая на поставленный вопрос или излагая собственное суждение.

В настоящее время многие педагогические исследования подтверждают, что эмпатийные способности и умения развиваются с ростом жизненного опыта. Но существуют также и другие пути, например, создание искусственных ситуаций для развития эмпатийной способности человека, чем можно воспользоваться в том числе в процессе профессиональной подготовки педагога.

Проблема эмпатийной подготовки воспитателя в процессе реализации принципа гуманизации требует интеграции исследований эмпатии в психологии и педагогике, и так как эмпатия зависит от возраста, пола, индивидуальных особенностей человека, его ценностных ориентаций и направленности мотивов, имеет биосоциальную природу, но поддается целенаправленному формированию необходима комплексная программа по развитию эмпатии студентов — будущих воспитателей [Кошкина 2016].

В подразделе 1.3 мы рассмотрели вопрос проявления эмпатии педагогом ДОО с детьми дошкольного возраста.

При обмене информацией эмпатия участвует в процессе познания людьми друг друга, предоставляет возможность понять внутреннее состояние и эмоциональный настрой партнера по общению. Выступая мощным инструментом взаимопонимания, сосуществования с окружающими людьми и происходящими вокруг событиями, эмпатия в максимальной степени позволяет реализовывать функцию познания людьми друг друга. Также эмпатия помогает строить открытые, доверительные взаимоотношения между людьми.

Такому аспекту проявления эмпатии в процессе общения, как установление взаимопонимания между собеседниками, уделяется особое внимание при изучении проблематики рассматриваемого вопроса.

Формирование у педагога умения регулировать свое поведение в соответствии с этическими нормами происходит в процессе развития эмпатических переживаний. Как особые формы эмпатии, выделяют:

- сопереживание — переживание субъектом тех же эмоциональных состояний, которые испытывает другой человек, на основе отождествления себя с ним;
- сочувствие — переживания субъекта по поводу чувств другого человека [Запорожец 1986].

Взяв за основу развитие эмпатических переживаний, педагогу важно уметь принимать ребенка таким, какой он есть, с его желаниями и мыслями, его эмоциями и поведенческими реакциями, с его чувствами и переживаниями [Красная 1991].

Основываясь на том, что взаимодействие — это процесс двусторонний, педагогу важно донести до ребенка, что жизнь взрослого так же, как и у малыша, наполнена различными эмоциями, переживаниями и чувствами. Поэтому в общении с ребенком важно не только демонстрировать свои эмоции и чувства, но и делиться тем, что в отдельно взятый конкретный момент испытывает взрослый, обогащая тем самым поведенческий и эмоциональный опыт ребенка.

В процессе общения ребенка и воспитателя установлению обратной связи помогают эмпатийные процессы. Эмоциональная обратная связь осуществляется через умение по поведению детей, их глазам и лицам, улавливать общий психологический настрой, чувствовать в процессе общения наступление момента изменения в эмоциональных состояниях детей, их готовность работать, своевременно видеть отключение отдельных детей от общей деятельности [Федосеев 2015].

**Во второй главе – «Опытно-экспериментальная работа по исследованию развития эмпатии педагога ДОО» – приводится методическое обоснование исследования и его результаты.**

Опытно-экспериментальная работа проводилась в МДОУ "Центр развития ребенка — детский сад № 101 «Жар-птица» г. Саратов п. Юбилейный. Мы взяли выборку из 30 педагогов, что составляет основной педагогический состав организации. Эксперимент проходил в 2016-2017 учебном году (сентябрь— май) и состоял из трёх этапов.

- Констатирующий (сентябрь 2016 г.);
- Формирующий (октябрь-апрель 2016-2017 г.);
- Контрольный (май 2017).

На констатирующем, этапе мы проанализировали уровень эмпатии педагогов путём проведения беседы, просмотров фильма, опроса. Проведена диагностика на наличие эмпатии, толерантности, конфликтности педагога (авторы Бойко В.В. и Юсупов И.М.) и Тест эмпатийного потенциала личности (автор Юсупов И.М.). Был выявлен низкий уровень эмпатии. Это позволило нам перейти к следующему этапу.

На формирующем этапе совместно с педагогом-психологом было проведено тренинговое занятие на развитие эмпатийных умений. В данное занятие входили упражнения, игры, педагогические кейсы по проблеме исследования. В конце тренинга была проведена рефлексия, были подведены итоги всех блоков занятия.

На последнем, контрольном, этапе исследования мы провели повторно Тест эмпатийного потенциала личности (автор Юсупов И.М.), чтобы сравнить результаты. Согласно результатам, после проведения тренинга, уровень эмпатии у педагогического коллектива изменился в лучшую сторону. Основная масса педагогов имеет высокий уровень эмпатии.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

В данной дипломной работе мы рассмотрели такое явление, как эмпатия в деятельности педагога ДОО. Изучение эмпатии является сложным многоуровневым процессом, который включает в себя эмоциональные, когнитивные и интуитивные сферы человека.

Гуманные отношения во многом обусловлены способностями сопереживать, сочувствовать и понимать внутренний мир другого человека. Эти качества необходимы в профессиональной деятельности воспитателя, где эмпатическое общение является ключевым. Важнейшими среди них являются искренность, позитивное принятие другого человека, эмоциональность и, безусловно, эмпатия.

Наше исследование показало, что данная тема в современных реалиях очень важна и актуальна. Необходимо акцентировать внимание на изучении эмпатии как необходимого профессионального качества педагога в дошкольных образовательных учреждениях, так как на современном этапе развития общества важно суметь воссоздать в окружающем человека пространстве атмосферу духовности, человечности, гуманности взаимоотношений. В связи с чем феномен эмпатии занимает все большее внимание психологов и педагогов. Эмпатия, являясь стержневым компонентом в перечне профессиональных способностей педагога, пронизывает все остальные аспекты его деятельности. Эмпатийные свойства личности педагога выступают важным условием успешности его деятельности как профессионала, основанной в большей степени на творческом, а не нормативном подходе к установлению контакта с ребенком.

В качестве опытно-экспериментальной работы мы провели диагностику на базе МДОУ «Центр развития ребенка — детский сад № 101 «Жар-птица». И пришли к выводу, что воспитатель должен постоянно развивать себя свою эмоциональную сторону, совершенствовать свои знания.

При общении с детьми воспитателям необходимо использовать лишь положительные эмоции, постоянно повышать уровень своих эмпатийных умений. Только эмпатийный педагог сможет помочь ребенку прочувствовать

весь спектр эмоций, сопровождающих его в повседневной жизни, и научиться правильно на них реагировать. Такой воспитатель будет искренне любить детей, в полной мере способствовать их свободному и всестороннему развитию, что позволит им в будущем стать полноценными членами нашего общества.