

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра педагогики детства на базе МОУ «Гимназия №7»

**КАЧЕСТВО И РЕЗУЛЬТАТЫ В ДОШКОЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ
ДЕТЕЙ: ОРИЕНТИРЫ ОЦЕНИВАНИЯ.**

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ БАКАЛАВРА

студентки 4 курса, 421 группы
направления 44.03.01 Педагогическое образование»
профиля «Дошкольное образование»
факультета психолого-педагогического и специального образования
ФИЛИНОВОЙ АННЫ ВЛАДИРОВНЫ

Научный руководитель

канд. пед. наук, доцент

М.П.Зиновьева

Зав. кафедрой

канд. пед. наук, доцент

М.П.Зиновьева

Саратов 2017

ВВЕДЕНИЕ

Процесс стандартизации образовательных систем – общемировая тенденция. В России для большинства уровней и ступеней образования установлен Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС), представляющий собой совокупность трёх групп требований: – к структуре основных образовательных программ; – к условиям реализации основных образовательных программ; – к результатам освоения основных образовательных программ.

Определение качества образования в образовательной организации или системе образования – это установление степени соответствия фактического состояния образовательных программ, созданных условий и достигнутых результатов тем требованиям, которые установлены в стандарте. Соответствует – значит, образование качественное.

Для дошкольного образования, как и для других образовательных уровней, устанавливается ФГОС, состоящий из трёх групп требований. В соответствии с этой законодательной нормой «качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы» [Азгальдов 2014].

Однако для дошкольного образования функции стандарта в законе ограничены: нельзя оценивать подготовку ребёнка (к чему бы то ни было, даже к школе) и проводить аттестацию детей или педагогов. Это значит, что ФГОС дошкольного образования, в отличие от ФГОС общего и профессионального образования, не является основанием объективной

оценки соответствия установленным требованиям образовательной деятельности и подготовки обучающихся, освоивших образовательные программы соответствующего уровня и направленности. Следовательно, массовых проверок детей не должно быть, как бы они ни назывались: собеседование, экзамен, тестирование, аттестация и т.д. Могут проводиться исследования – с согласия родителей и в рамках конкретных программ, но не контроль. В связи с этой установкой ещё острее встаёт проблема контроля качества.

Объект исследования образовательная деятельность в дошкольной образовательной организации.

Предмет исследования: критерии качества образовательного процесса в дошкольной образовательной организации.

Цель работы – разработать рекомендации по повышению качества образовательного процесса в ДОО.

Задачи исследования:

1. выделить и обосновать совокупность положений, составляющих теоретико-методологические предпосылки исследования качества дошкольного образования
2. выявить потенциал дошкольной организации как качество обеспечивающей образовательной организации
3. опираясь на результаты анализа, подготовить научно-практические рекомендации по повышению качества образования в дошкольной образовательной организации.

Гипотеза исследования основывается на предположении о том, что качество образования в дошкольной образовательной организации может быть существенно повышено, если:

- выделены общетеоретические подходы к его исследованию;
- выявлены особенности дошкольного учреждения как особой сферы формирования и функционирования качества образования;

- обобщены основные тенденции, характеризующие современную образовательную ситуацию, с точки зрения их влияния на качество дошкольного образования;
- разработана модель качества дошкольного образования, отображающая его в единстве всех категориальных характеристик и способствующая формированию целостного представления о нём.

В работе использовались следующие **методы исследования**:

- теоретический анализ философской, социологической, психологической, педагогической литературы по проблемам качества образования изучение документации, собеседование с руководителями;
- моделирование качества дошкольного образования;
- статистический анализ экспериментальных данных.

Структура работы. Бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, заключения и приложений. Список использованных источников содержит 50 публикаций. В приложении представлены использованные методики, протоколы исследования и результаты статистического анализа эмпирических данных.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

Первая глава «Теоретико-методологические основы управления качеством образовательной деятельности дошкольного учреждения» позволила провести теоретическое исследование по трем основным аспектам.

1.«Сущность понятия качества дошкольного образования». Здесь мы рассмотрели понятие «качество» с точки зрения философии, психологии, менеджмента. Были выделены основные методы оценки качества, а так же выявлены и разобраны два уровня контроля качества образовательного процесса в России.

2. «ФГОС как инструмент управления качеством образовательной деятельности в дошкольной организации». Исследование показало, что при формировании показателей качества дошкольного образования важное

значение имеют те условия – обстоятельства, в которых функционируют факторы: организация образовательной среды, направленной на сохранение значимости дошкольного детства; постоянное повышение профессиональной компетенции педагогического и руководящего состава как в условиях дошкольной организации, так и в сфере повышения квалификации; позитивный психологический микроклимат в коллективе; творческая устремленность деятельности воспитателей и руководителя; компетентный, свободный подбор обучающих программ и технологий; нормальные условия труда; система материального поощрения и стимулирования профессиональной работы; ориентир на потребности и интересы семьи в сфере образования; формирование банка инновационных программ; регулярное обсуждение состояния педагогического процесса в коллективе и принятие обоснованных управленческих решений.

3. «Критерии оценки качества образовательной деятельности в дошкольной организации согласно ФГОС». Под «качеством профессиональной деятельности» педагогов понимается степень удовлетворения ожиданий всех участников воспитательно-образовательного процесса от предоставляемых образовательных услуг. [Беспалько 2014]

В основу модели оценки качества профессиональной деятельности педагогов дошкольного образовательного учреждения положены принципы, разработанные Т. Казарицкой, И. Головановой, Л. Кайлим, И. Уваровой, Т. Цветковой: систематичность, комплексность и всесторонность, относительная объективность, прозрачность и партнерство участников, Вовлечение внутренних резервов дошкольного образовательного учреждения в обеспечение качества воспитания и обучения за счет повышения качества оценки педагога.

Были рассмотрены этапы оценки качества профессиональной деятельности педагогов: обеспечение нормативно-правовой базы; определение регламента работы с нормативными документами и оценочно-измерительными материалами; оценка полноты и достоверности

представленных материалов и документов; обработка полученных результатов и материалов - подведение итогов оценки; принятие решения - анализ хода и результатов оценки качества профессиональной деятельности педагогов.

Выявлены условия получения свидетельства об аттестации: соответствие реализуемой образовательной программы виду образовательного учреждения; соответствие психического и физического развития ребенка возрастным ориентирам или предъявленная индивидуальная динамика развития ребенка, зафиксированная в ходе диагностики.

Во второй главе «Аналитико-методическая работа по управлению качеством образовательной деятельностью дошкольной организации» приводится методическое обоснование исследования и его результаты.

Деятельность ДОО оценивается с учетом мнения всех заинтересованных субъектов: государства, детей, родителей, педагогов, окружающего социума. Оценить ДОО - значит установить степень достижения поставленных Организациям целей, реализации индивидуальных возможностей детей, а также удовлетворения образовательных запросов детей и родителей.

Ценностные ориентиры, характеризующие качество дошкольного образования, следующие: [Белобрагин 2012, Бабанский 2012]

- возможность удовлетворения потребности семьи и ребенка в услугах дошкольных учреждений;
- сохранение самооценности дошкольного детства, обеспечение благополучия ребенка, его комфортного пребывания в ДОО;
- ориентированность ДОО на сохранение здоровья ребенка, необходимую коррекцию недостатков развития;
- направленность на достижение успешности ребенка на следующей ступени образования;
- выбор образовательных программ и их научно-методическое обеспечение;

- рост профессионального мастерства педагогических кадров.

В соответствии с ФГОС ДО можно выделить следующие принципы дошкольного образования (п. 1.4 ФГОС ДО), выступающие показателями его качества:

1) полноценное проживание ребенком всех этапов детства (младенческого, раннего и дошкольного возраста), обогащение (амплификация) детского развития;

2) построение образовательной деятельности на основе индивидуальных особенностей каждого ребенка, при котором сам ребенок становится активным в выборе содержания своего образования, становится субъектом образования (далее - индивидуализация дошкольного образования);

3) содействие и сотрудничество детей и взрослых, признание ребенка полноценным участником (субъектом) образовательных отношений;

4) поддержка инициативы детей в различных видах деятельности;

5) сотрудничество Организаций с семьей;

6) приобщение детей к социокультурным нормам, традициям семьи, общества и государства;

7) формирование познавательных интересов и познавательных действий ребенка в различных видах деятельности;

8) возрастная адекватность дошкольного образования (соответствие условий, требований, методов возрасту и особенностям развития);

9) учет этнокультурной ситуации развития детей.

Далее был проведен анализ организационно-методической деятельности.

Успех работы дошкольного учреждения во многом зависит от качества методической работы с кадрами. Руководителем данного направления является заместитель заведующего по воспитательной и методической работе, который имеет высшее образование, стаж работы в данной должности 2 года. Заместитель заведующего относится к категории

руководитель, подчиняется заведующему дошкольного образовательного учреждения. [Беспалько 2012]

Методическая работа в детском саду проводится по следующим направлениям: информационно - аналитическое; мотивационно – целевое; плано-прогностическое; организационно – исполнительское; контрольно – диагностическое.

В процессе знакомства с работой методической службы был изучен план работы дошкольного учреждения на учебный год, документация заместителя заведующего (согласно номенклатуре дел), материалы методического кабинета, осуществлён просмотр и анализ воспитательно-образовательного процесса. Анализ показал, что методическая работа в ДОО направлена на повышение квалификации педагогов, обеспечение условий для реализации программ «Воспитания и обучения в детском саду» и ряда парциальных программ по приоритетному направлению деятельности. Её целевые установки соответствуют целям образовательного учреждения, что прослеживается через содержание и формы работы с педагогами, данные контроля и анализа. [Вершловский 2012]

Работа по повышению квалификации педагогов предусматривает повышение теоретического уровня (осуществляется на консультациях, семинарах, через организацию работы по самообразованию), отработку практических навыков и умений (семинары-практикумы, открытые просмотры), развитие творческого потенциала педагогов (выставки, конкурсы профессионального мастерства). Дифференцированный подход в работе с кадрами осуществляется через организацию работы с начинающими педагогами в «Школе начинающего воспитателя». Заместитель заведующего осуществляет целенаправленную работу по подготовке педагогов к аттестации, организует их участие в городских методических мероприятиях.

Проводится работа по изучению, обобщению и распространению передового педагогического опыта. Обеспечение качества воспитательно-образовательного процесса на основе реализуемых программ осуществляется

через оснащение педагогического процесса необходимыми материалами и пособиями, мониторинг, контроль и аналитическую деятельность заместителя заведующего. При этом приоритетным является выполнение требований государственного образовательного стандарта. [Стеркина 2014]

В методическом кабинете имеется достаточный комплект для реализации образовательной программы, по каждому направлению (ранний возраст, физкультурно-оздоровительная работа, развитие речи, художественно-эстетическое развитие, работа с родителями и др.) имеется набор рекомендаций, наглядных материалов, конспектов.

Регламентация учебной нагрузки определяется следующими документами: сеткой – расписанием непосредственно образовательной деятельности, учебным планом. Это позволяет осуществлять образовательный процесс в рамках основных программ, учитывать проведение дополнительных образовательных услуг с детьми, не нарушая санитарно-гигиенических требований к учебной нагрузке. [Ахлибинский 2012]

Большую роль в обеспечении качества работы с детьми и для дальнейшего обоснованного планирования играет мониторинг и организация контроля. Заместителем заведующего разработан механизм проведения необходимых диагностических процедур по отслеживанию результативности работы по основной программе, имеется необходимый инструментарий с помощью которого отслеживается усвоение детьми программного материала.

В мониторинг образовательной работы входит также систематическое отслеживание таких показателей как нервно-психическое развитие детей раннего возраста, подготовка детей к школе, заболеваемость в адаптационный период, удовлетворённость родителей образовательной деятельностью ДОО. [Усова 2012]

Заместитель заведующего участвует в разных видах контроля. Основными объектами контроля являются организация и содержание работы с детьми и её эффективность. Преобладающий вид контроля – оперативный.

Особого внимания заслуживает педагогический опыт, накопленный в детском саду, по внедрению в образовательный процесс методов и приёмов интеллектуально - познавательной технологии, становлению художественно-эстетического развития дошкольников.

Большое внимание заместитель заведующего уделяет мотивации педагогического коллектива на участие в городских, областных и общероссийских выставках, конкурсах. Дошкольное Организация является призером городских конкурсов: «Давай дружить, дорога!» (лучшая автоплощадка, конкурс творческих работ), 1 городской фестиваль-конкурс «Война глазами детей, внуков и правнуков» (вокальный конкурс, конкурс творческих работ), городской конкурс «Вместе с папой», посвящённый Дню отца и др.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Качество - сложная и универсальная категория, имеющая множество особенностей и различных аспектов. В зависимости от цели использования и рассмотрения качества к ее основным аспектам можно отнести: философский, социальный, технический, экономический и правовой аспект.

В науке выделено несколько подходов к оценке качества. Наиболее известные из них – продуктивный, процессный, маркетинговый, системный.

Контроль качества обучения в России делится на два вида: внутренний, внешний.

Внутренний контроль предусматривает три вида контроля: самоконтроль, контроль качества знаний учащихся и контроль образовательных программ. Внешний контроль осуществляется со стороны государства и общественности. Общественный контроль предусматривает: оценку знаний

выпускников работодателями; оценку знаний, обучающихся руководителями учебных и производственных практик; общественную аккредитацию ВУЗа; сбор мнений СМИ и др.

В условиях реализации “Концепции модернизации российского образования на период до 2020 года” вопросы повышения качества воспитательно-образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении становятся очень актуальными.

Конечно же не стоит забывать про контроль качества по средствам ФГОС – совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

Федеральные государственные образовательные стандарты обеспечивают: единство образовательного пространства Российской Федерации; духовно-нравственное развитие и воспитание.

Федеральными государственными образовательными стандартами устанавливаются сроки получения общего образования и профессионального образования с учетом различных форм обучения, образовательных технологий и особенностей отдельных категорий обучающихся.

Качество дошкольного образования – это такая совокупность свойств и характеристик, реализация которых в педагогическом процессе способствует разностороннему развитию ребенка, сохранению его здоровья, успешному переходу к следующему возрастному периоду. Качество образования должно гарантировать предоставляемые услуги, удовлетворять ожидания и запросы общества, родителей, детей; изменяться под воздействием внешних и внутренних факторов.

Основными приоритетами развития системы дошкольного образования в РФ на сегодняшний день являются согласно Указу Президента РФ от

7.05.2012 № 599 и госпрограмме «Развитие образования»: повышение качества и доступности дошкольного образования.

Актуальная идея качества дошкольного образования может быть осуществлена на практике при условии достойного управления профессиональной деятельностью педагогов, которая должна сопровождаться оценкой качества данной деятельности с целью получения максимально высокого результата в воспитательно-образовательном процессе.

В функции системы оценки качества дошкольного образования должны входить контроль качества и развитие системы дошкольного образования.

Контроль качества может осуществляться через процедуру аттестации учреждения и организации. Отличие от существующей сегодня системы аккредитации, в ходе которой дошкольные учреждения подтверждают свою принадлежность к учреждению определенного вида (коррекционное, центр развития и т. п.) состоит в том, что:

А) важное место должны занимать показатели качества образования, определяемые уровнем и динамикой развития ребенка;

Б) аттестация должна распространяться не только на муниципальные детские сады, но и на негосударственные и некоммерческие организации, получающие в случае успешного прохождения процедуры право на бюджетное финансирование образовательной программы.

Оценка качества образования рассматривается в интересах личности, общества, государства, самой системы образования.