

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.
ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Балашовский институт (филиал)

Кафедра психологии

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

**РОЛЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА В РЕАЛИЗАЦИИ
ПРОСОЦИАЛЬНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ СТАРШЕКЛАССНИКА**

студентки 4 курса 541 группы
направления подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»
профиля «Практическая психология образования»
социально-гуманитарного факультета
Дурникиной Анжелики Валерьевны

Научный руководитель
доцент кафедры психологии,
кандидат психологических наук,
доцент _____ Т.Н. Смотровая
(подпись, дата)

Зав. кафедрой психологии
кандидат психологических наук,
доцент _____ О.В. Карина
(подпись, дата)

Балашов 2017

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Помощь другим людям по праву считается одной из важнейших человеческих ценностей и добродетелей. Общество нуждается в позитивных формах социального взаимодействия индивидов, которые направлены на кооперацию, поддержание друг друга, оказание помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации, как на профессиональном уровне, так и на бытовом – при ежедневном межличностном общении.

Эмоциональный интеллект является предпосылкой просоциального поведения, достижение баланса эмоциональной культуры способствует оптимизации межличностных отношений и ведет к позитивным формам взаимодействия в обществе; чтобы быть активной, здоровой и самостоятельной личностью, человеку необходимо иметь понимание природы эмоций, причин их возникновения и навыки управления эмоциями. Отсюда необходимость культивировать, развивать вышеперечисленные навыки и способности у подрастающего поколения как можно раньше.

Таким образом, представляется актуальным исследовать то, как эмоциональный интеллект оптимизирует межличностные отношения в ситуациях выбора стратегий помогающего поведения.

Цель исследования: определить роль эмоционального интеллекта в реализации просоциальной направленности старшеклассника.

Объект исследования: просоциальная направленность личности в старшем школьном возрасте.

Предмет исследования: проявления эмоционального интеллекта у старшеклассников при реализации поведения просоциальной направленности.

Гипотеза исследования: высокие показатели выраженности эмоционального интеллекта будут связаны с высокой степенью реализации просоциальной направленности поведения.

Задачи исследования:

1. Провести теоретический анализ проблемы эмоционального интеллекта и просоциального поведения.
2. Разработать и реализовать программу эмпирического исследования.
3. Определить выраженность показателей эмоционального интеллекта и типов просоциальной направленности у старшеклассников.
4. Выявить взаимосвязь различных компонентов эмоционального интеллекта с типами просоциальной направленности поведения старшеклассников.

Методы исследования:

- общенаучные методы теоретического исследования (анализ, синтез, обобщение, абстрагирование);
- анализ научной литературы по исследуемой проблеме;
- психодиагностический метод;
- метод математической статистики (ранговой корреляции Спирмена).

Теоретико-методологическими основаниями данного исследования служат принципы и подходы, изложенные в трудах отечественных и зарубежных философов, психологов и социологов:

- воззрения античных философов на взаимосвязь разума и эмоций;
- модель мотивации помощи Х. Хекхаузена;
- теории просоциального поведения Н.В. Кухтовой, И.А. Фурманова;
- модель эмоционального интеллекта Ревена Бар-Она;
- модель эмоционального интеллекта Дж. Мейера, П. Сэловея и Д. Карузо;
- модель эмоционального интеллекта Д.В. Люсина.

Диагностический инструментарий исследования:

- методика оценки «эмоционального интеллекта» Н. Холла адаптированная Е.П. Ильиным;
- «опросник на эмоциональный интеллект» Д.В. Люсина;
- методика «измерение просоциальных тенденций» (Г. Карло и Б.А. Рэндалл), адаптированная Н.В. Кухтовой;
- методика «социальные нормы просоциального поведения» (И.А. Фурманов, Н.В. Кухтова).

Экспериментальная база исследования представлена возрастной группой старшеклассников, объем – 54 человека. Исследование проводилось на базе МОУ СОШ №5. Испытуемыми выступили учащиеся с 9 по 11 класс школы.

Новизна исследования заключается в выявлении особенностей влияния эмоционального интеллекта на просоциальную направленность личности у старшеклассников.

Теоретическая значимость: изучение природы и механизмов формирования просоциальной направленности с точки зрения эмоционального интеллекта.

Практическая значимость: данные эмпирического исследования могут быть использованы педагогами и психологами при разработке и реализации программ, нацеленных на развитие эмоционального интеллекта, формирование просоциальной направленности личности и оптимизацию межличностных отношений.

Структура и объем бакалаврской работы: работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы (27 наименований), 3 рисунков, 32 таблиц, 1 приложения. Объем работы без приложений – 64 страницы.

Основное содержание работы включает краткое изложение глав исследования.

В первой главе «Основные понятия и теоретические подходы к исследованию роли эмоционального интеллекта в реализации просоциальной направленности старшеклассника» проанализированы теоретические подходы к исследованию просоциальной направленности, дан анализ теоретических аспектов понятий «эмоциональный интеллект» и «психологические особенности ранней юности».

Просоциальное поведение – это помогающее поведение человека, то есть оказание помощи или предоставление помощи кому-то, кто в ней нуждается. Такое помогающее поведение может быть направленностью личности (т.е. стать совокупностью устойчивых мотивов, которые характеризуются интересами, убеждениями, склонностями, идеалами, установками человека).

Таким образом, просоциальная направленность личности – это совокупность устойчивых характеристик личности, определяющих склонность к оказанию помощи окружающим, а также готовность приносить пользу другим людям и обществу в целом.

Проявление просоциального поведения, по мнению И.А. Фурманова, зависит от 3-х основных факторов:

- восприятие, оценка и интерпретация ситуации;
- взвешивание затрат и пользы;
- присутствие других людей.

В зависимости от факторов может меняться результат просоциальной деятельности.

Г. Карло и Б.А. Рэндалл в предложенной ими методике «Измерение просоциальных тенденций» (адаптированной Н.В. Кухтовой) выделяют шесть различных типов просоциального поведения: уступчивое (угодливое, конформистское), публичное, анонимное, экстренное, эмоциональное, альтруистическое. Данные типы различны и зависят от анализа ситуации.

Эмоциональный интеллект является предпосылкой просоциального поведения, развитие эмоционального интеллекта способствует оптимизации межличностных отношений.

Понятие эмоциональный интеллект принято трактовать, как способность эффективно разбираться в эмоциональной сфере человеческой жизни: понимать эмоции и эмоциональную подоплеку, использовать эмоции и управлять ими для решения задач, связанных с отношениями, мотивацией, деятельностью. Эта способность связана как в отношении собственных эмоций, так и эмоций другого человека, умение управлять собственными эмоциями лежит в основе управления эмоциями других людей. Под управлением эмоций имеется в виду вызов, сохранение и изменение эмоционального состояния, положительных/отрицательных эмоций.

Таким образом, навыки понимания и управления собственными эмоциями и эмоциями другого человека могут служить одним из основополагающих факторов, способствующих совершению индивидами действий просоциального характера по оказанию помощи. Способность воспринимать, осознавать, оценивать, управлять своим эмоциональным состоянием и эмоциональным состоянием других людей приводит к увеличению готовности индивидов к просоциальной деятельности.

Мышление старшего школьника приобретает личностный, эмоциональный характер. При переходе к юности улучшается коммуникативность, появляются самостоятельность, самоконтроль, уравновешенность, рефлексия. Таким образом, представляется актуальным исследовать то, как эмоциональный интеллект оптимизирует межличностные отношения в ситуациях выбора стратегий помогающего поведения у старшеклассников.

Итогом анализа теоретической основы работы выступает положение о том, что высокие показатели выраженности эмоционального интеллекта будут связаны с высокой степенью реализации просоциальной направленности поведения.

Во второй главе нашего эмпирического исследования было проанализировано актуальное состояние эмоционального интеллекта старшеклассников с просоциальной личностной направленностью.

Согласно диагностической процедуре у респондентов выявлялись показатели выраженности шести различных типов просоциального поведения: уступчивого, публичного, анонимного, экстренного, эмоционального, альтруистического – при помощи методики «Измерение просоциальных тенденций», адаптированной Н.В. Кухтовой.

Также выявлены показатели четырех видов норм, оказывающих влияние на просоциальную направленность поведения: норма социальной ответственности, норма взаимности, норма справедливости, норма «затраты–вознаграждения» – при помощи методики «Социальные нормы просоциального поведения», разработанной И.А. Фурмановым, Н.В. Кухтовой.

Для изучения уровня эмоционального интеллекта старшеклассников была использована методика Н. Холла, которая позволяет определить выраженность пяти основных структурных компонентов эмоционального интеллекта: эмоциональная осведомленность, управление своими эмоциями, самомотивация, эмпатия, управление эмоциями других людей.

Кроме того, при помощи опросника «эмоциональный интеллект» Д.В. Люсина, у старшеклассников выявлялись такие аспекты эмоционального интеллекта, как межличностный эмоциональный интеллект, внутриличностный эмоциональный интеллект, понимание эмоций, управление эмоциями, понимание чужих эмоций, управление чужими эмоциями, понимание своих эмоций, управление своими эмоциями и контроль экспрессии.

Полученные данные были подвергнуты корреляционному анализу методом ранговой корреляции Спирмена, в результате которого удалось обнаружить статистически значимые взаимосвязи различных проявлений

эмоционального интеллекта и типов просоциальной направленности у старшеклассников.

В целом, полученные данные свидетельствуют об имеющихся взаимосвязях разных сторон эмоционального интеллекта с реализацией конкретных типов просоциального поведения.

Выявлены общие аспекты проявлений эмоционального интеллекта, которые встречаются наиболее часто у старшеклассников в ходе реализации четырех видов социальных норм и шести типов поведения просоциальной направленности.

Такое проявление эмоционального интеллекта как эмпатия имеет статистически значимые взаимосвязи с уступчивым ($R_{\text{эмп}}=0.469$ при $R_{\text{кр}}=0.35$ при $p \leq 0,01$), анонимным ($R_{\text{эмп}}=0.413$ при $R_{\text{кр}}=0.35$ при $p \leq 0,01$), экстренным ($R_{\text{эмп}}=0.498$ при $R_{\text{кр}}=0.35$ при $p \leq 0,01$), эмоциональным ($R_{\text{эмп}}=0.341$ при $R_{\text{кр}}=0.27$ при $p \leq 0,05$), альтруистическим ($R_{\text{эмп}}=0.482$ при $R_{\text{кр}}=0.35$ при $p \leq 0,01$) просоциальным поведением, а также с нормой социальной ответственности ($R_{\text{эмп}}=0.432$ при $R_{\text{кр}}=0.35$ при $p \leq 0,01$) и с нормой справедливости ($R_{\text{эмп}}=0.375$ при $R_{\text{кр}}=0.35$ при $p \leq 0,01$). Эмпатия, то есть умение понять состояние человека, оказать поддержку уже предполагает просоциальную направленность и является определяющим фактором просоциального поведения, что подтверждается полученными результатами.

Другая сторона эмоционального интеллекта – управление эмоциями других людей – имеет статистически значимые взаимосвязи с уступчивым ($R_{\text{эмп}}=0.452$ при $R_{\text{кр}}=0.35$ при $p \leq 0,01$), анонимным ($R_{\text{эмп}}=0.577$ при $R_{\text{кр}}=0.35$ при $p \leq 0,01$), экстренным ($R_{\text{эмп}}=0.472$ при $R_{\text{кр}}=0.35$ при $p \leq 0,01$), эмоциональным ($R_{\text{эмп}}=0.353$ при $R_{\text{кр}}=0.35$ при $p \leq 0,01$) и альтруистическим ($R_{\text{эмп}}=0.411$ при $R_{\text{кр}}=0.35$ при $p \leq 0,01$) просоциальным поведением, с нормой справедливости ($R_{\text{эмп}}=0.459$ при $R_{\text{кр}}=0.35$ при $p \leq 0,01$). То есть умение воздействовать, изменять, моделировать эмоции других людей, умение скорректировать эмоциональное состояние человека, вызвать, сохранить и

изменить эмоциональный фон другого также дает высокую степень реализации просоциальной направленности личности.

Еще одно проявление эмоционального интеллекта – понимание своих и чужих эмоций – имеет статистически значимые взаимосвязи с уступчивым ($R_{эмп}=0.427$ при $R_{кр}=0.35$ при $p \leq 0,01$), анонимным ($R_{эмп}=0.402$ при $R_{кр}=0.35$ при $p \leq 0,01$), экстренным ($R_{эмп}=0.389$ при $R_{кр}=0.35$ при $p \leq 0,01$) и эмоциональным ($R_{эмп}=0.452$ при $R_{кр}=0.35$ при $p \leq 0,01$) просоциальным поведением, а также с нормой социальной ответственности ($R_{эмп}=0.278$ при $R_{кр}=0.27$ при $p \leq 0,05$) и с нормой справедливости ($R_{эмп}=0.275$ при $R_{кр}=0.27$ при $p \leq 0,05$). Способность к пониманию своих и чужих эмоций позволяет позитивно, эффективно и продуктивно оценить ситуацию, понять причины, вызвавшие данные эмоции, и эффективно реализовать поведение, связанное с оказанием помощи.

Обнаружены и специфичные аспекты эмоционального интеллекта, характерные для отдельных типов просоциального поведения.

Так, способность управлять своими эмоциями более выражена при реализации публичного просоциального поведения ($R_{эмп}=0.347$ при $R_{кр}=0.27$ при $p \leq 0,05$). То есть, оказание помощи в присутствии других людей оптимизируется умением человека управлять своими эмоциями и держать под контролем их внешнее проявление.

Самомотивация к сотрудничеству как компонент эмоционального интеллекта (управление своим поведением за счет управления эмоциями) коррелирует с показателями анонимного ($R_{эмп}=0.508$ при $R_{кр}=0.35$ при $p \leq 0,01$) и эмоционального ($R_{эмп}=0.319$ при $R_{кр}=0.27$ при $p \leq 0,05$) просоциального поведения. То есть самомотивация связана с оказанием помощи, о которой не известно окружающим, и в ситуациях, когда другому человеку необходима эмоциональная поддержка.

«Контроль экспрессии» (компонент эмоционального интеллекта, отражающий способность контролировать внешние проявления своих эмоций) связан с проявлением экстренного ($R_{эмп}=0.299$ при $R_{кр}=0.27$ при

$p \leq 0,05$) и эмоционального ($R_{\text{эмп}}=0.278$ при $R_{\text{кр}}=0.27$ при $p \leq 0,05$) просоциального поведения. Контроль внешнего проявления своих эмоций важен в ситуациях оказания помощи экстренного и эмоционального характера. Человек может испытывать эмоции, но для эффективной реализации просоциального поведения необходима способность контролировать внешнее проявление эмоций относительно сложившейся ситуации.

И наконец, такое проявление эмоционального интеллекта, как эмоциональная осведомленность, коррелирует с ориентацией на норму социальной ответственности ($R_{\text{эмп}}=0.365$ при $R_{\text{кр}}=0.35$ при $p \leq 0,01$), которая предполагает оказание помощи во всех случаях, когда этого требует ситуация. Иначе говоря, оказание помощи в различных требующих этого ситуациях связано с картиной понимания и осознания собственного эмоционального мира, причин возникновения переживаемых эмоций, умения их идентифицировать. Чем более человек осведомлен о мире человеческих эмоций, тем более эффективно происходит реализация нормы социальной ответственности.

Изучение данных аспектов приводит к более широкому пониманию природы и механизмов формирования просоциального поведения с точки зрения эмоционального интеллекта.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе эмпирического исследования решались задачи, связанные с выявлением специфики эмоционального интеллекта и просоциальной направленности личности старшеклассника.

Выявлено, что, чем выше у старшеклассников показатели по шкалам «эмпатия» (способности сопереживать другому человеку), «способность управлять эмоциями других людей» и «понимание своих и чужих эмоций», тем в большей степени они склонны к реализации уступчивого просоциального поведения, откликаясь на просьбы других о помощи, тем в большей степени готовы к экстренному просоциальному поведению, т.е.

оказанию помощи в чрезвычайных и трудных ситуациях, к эмоциональному просоциальному поведению, нацеленному на оказание помощи людям, нуждающимся в эмоциональной поддержке, к альтруистическому просоциальному поведению, предоставляя бескорыстную и благотворительную помощь без личной выгоды, к анонимному просоциальному поведению, оказывая помощь, о которой не известно окружающим.

Выявлены и специфичные для отдельных типов просоциального поведения аспекты эмоционального интеллекта.

Так, чем выше у старшеклассников показатель по шкале «способность управлять своими эмоциями», тем более выражены значения готовности к проявлению публичного просоциального поведения, ориентированного на общественное мнение и связанного с оказанием помощи на людях. Чем выше показатели по шкале «самотивация» (т.е. управление своим поведением за счет управления эмоциями) тем более реализуется анонимное и эмоциональное просоциального поведения. Чем выше показатели по шкале «контроль экспрессии» (т.е. способность контролировать внешние проявления своих эмоций), тем характернее для старшеклассников проявление экстренного и эмоционального просоциального поведения. Чем выше показатели по шкале «эмоциональная осведомленность» (т.е. осознание и понимание своих эмоций, а для этого постоянное пополнение собственного словаря эмоций) тем выше реализация нормы социальной ответственности.

Таким образом, в ходе исследования установлено, что существует взаимосвязь между выраженностью разных сторон эмоционального интеллекта и проявлением конкретных типов просоциального поведения. Следовательно, цель данного исследования достигнута, поставленные задачи решены, выдвинутая гипотеза нашла эмпирическое подтверждение.