

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Балашовский институт (филиал)

Кафедра педагогики

**ОКАЗАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ В УСЛОВИЯХ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 542 группы
направления подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»,
профиля «Социальная педагогика»,
социально-гуманитарного факультета
Авдеевой Евгении Павловны

Научный руководитель
доцент кафедры педагогики,
кандидат педагогических наук,
доцент

О.В. Коповая

Заведующий кафедрой
педагогики, кандидат педагогических
наук, доцент

Л.Н. Смотровая

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. В современных условиях социально-экономического развития российского общества проблема социальной поддержки ребенка является одной из наиболее актуальных. Низкий жизненный уровень многих семей, ослабление инфраструктуры здравоохранения, образования и культуры в 90-е годы XX века заметно ухудшили положение, достаточно большое количество детей оказалось в ситуации «выпавших» из системы общественных отношений, растет число детей – социальных сирот. Для того чтобы обеспечить несовершеннолетним безопасность и достойный уровень жизни, в стране была создана сеть специализированных воспитательно-образовательных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной адаптации и реабилитации. Среди них важное место занимают социальные центры. Исследование их деятельности по социальной адаптации детей является важной задачей социальной педагогики.

В прикладных и экспериментальных исследованиях социально-педагогической поддержки многими авторами уделяется значительное внимание социально-педагогической адаптации. Такими как: Л.И. Божович, Л.С. Выготский, Н.И. Уткиной, А.В. Мудрик, Л.Я. Олифиренко; М.А. Галагузова; С.А. Беличева и другие.

Несмотря на многочисленные исследования, посвященные социально-педагогической поддержке, и множество существующих программ и методов реабилитации дезадаптированных детей, эта проблема не снимается, а лишь обостряется с каждым годом всё больше и больше.

Поскольку количество детей, имеющие те или иные нарушения, растёт, то благоприятное протекание социально-педагогической адаптации приобретает особую актуальность.

Цель исследования: на основе анализа работы социального педагога в условиях специализированного центра апробировать программу социально-

педагогической поддержки несовершеннолетних в условиях специализированного учреждения.

Объект исследования: социально-педагогическая работа.

Предмет исследования: социально-педагогическое сопровождение несовершеннолетних в условиях специализированного центра.

Гипотеза исследования: мы предполагаем, что испытуемым с низким уровнем адаптации свойственны неадекватная самооценка и высокий уровень тревожности.

Задачи исследования:

1. Рассмотреть понятие «социально-педагогическая поддержка».
2. Описать особенности работы в специализированных учреждениях.
3. Изучить социально-педагогические технологии работы с несовершеннолетними.
4. Определить нормативно-правовую базу социально-педагогической работы с несовершеннолетними в условиях специализированного учреждения.
5. Проведение эмпирического исследования с целью подтверждения или опровержения исходной гипотезы.
6. Разработать программу социально-педагогической поддержки несовершеннолетних в условиях специализированного центра и оценить ее эффективность.

Теоретико-методологическая основа:

- исследования социально-педагогической поддержки (А.В. Мудрик, Л.Я. Олифиренко; М.А. Галагузова; С.А. Беличева и др.)
- исследования специфики работы социального педагога в специализированных учреждениях (М.А. Иванова, М.М. Плоткин, В.П. Кащенко, В.Я. Осенников и др.)

Методы исследования: методы сбора данных (контент-анализ), метод анализа информации (анализ статистики, анализ документов), наблюдение, эксперимент.

Методики:

1. Методика «Самооценка» (Т. Дембо-С.Я. Рубинштейн в модификации А. М. Прихожан);
2. Опросник «Личная шкала проявления тревожности» (Дж. Тейлор, адаптация Т.А. Немчинова);
3. Методика диагностики социально-психологической адаптации (К. Роджерса и Р. Даймонда).

Теоретическая значимость исследования заключается в комплексном анализе теоретических и методических основ работы социального педагога с несовершеннолетними в условиях специализированного учреждения.

Практическая значимость исследования: состоит в том, что разработана и апробирована программа социально-педагогической поддержки с несовершеннолетними в условиях специализированного центра.

Структура работы: бакалаврская работа состоит из введения, двух глав: «Теоретический анализ социально-педагогической поддержки несовершеннолетних в условиях специализированного учреждения»; «Практика социально-педагогической поддержки несовершеннолетних в условиях специализированного учреждения», выводов по главам, заключения, списка использованных источников из 31 наименования.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первой главе бакалаврской работы представлен теоретический анализ социально-педагогической поддержки несовершеннолетних в условиях специализированного учреждения. В общем смысле социально-педагогическую поддержку понимают как особый вид социально-педагогической деятельности, направленный на выявление, определение и разрешение проблем ребенка с целью реализации и защиты его прав на полноценное развитие и образование. Этот вид деятельности, названный социально-педагогической поддержкой детства, по мнению ученых, обуславливает на муниципальном уровне не только совершенствование образовательной системы в интересах развития каждого ребенка,

организацию социальной и медико-психолого-педагогической помощи и поддержки несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, но и обеспечение со стороны исполнительной власти и органов управления образованием реальных мер по защите их прав и законных интересов.

В исследованиях российских ученых социально-педагогическая поддержка ребенка рассматривается с позиций ряда научных подходов: системного, процессуального, культурологического, средового, социального, личностно ориентированного и деятельностного.

Анализ различных подходов к определению понятия – социально-педагогическая поддержка показывает, что нуждающиеся в помощи подростки в процессе социализации являются, в сущности, объектом социально – педагогической деятельности, ученые обращают внимание на то, что подросток, по сути, становится субъектом своего развития, в немнеобходиморазвиватьегоспособностьсамостоятельнопреодолеваттрудности.

Основными аспектами социально-педагогической поддержки подросткам в специализированном центре являются исследование влияния микросреды и оценивание социально-психологического состояния несовершеннолетнего.

В свою очередь функциональные составляющие работы социального педагога в социальном центре способствуют определению ее как полифункциональную профессиональную деятельность по разрешению социальных проблем несовершеннолетнего, нацеленную на реабилитацию, активную адаптацию и интеграцию подростка в общество, сутью которой является гармонизация ценностных ориентаций личности подростка и нормативных ценностей социума посредством актуализации собственных жизненных сил подростков.

Очевидно, что содержание подготовки социальных педагогов к профессиональной работе в социальном учреждении представляет собой

совокупность общетеоретических и специальных знаний, комплекс профессиональных навыков, которые должны быть приведены в действие при наличии у будущих специалистов гуманистической направленности личности.

Теоретический анализ литературы позволяет сделать следующие выводы:

- социально-педагогическая поддержка представляет собой деятельность, нацеленную на превентивную и оперативную поддержку несовершеннолетним в разрешении их социально-педагогических проблем в среде жизнедеятельности;

- достаточно важной организационной формой социально-педагогической помощи несовершеннолетним, которые находятся в специализированном учреждении, является форма социально-педагогического сопровождения;

- итогом социально-педагогической поддержки является высокая степень готовности подростков к самостоятельной жизни в обществе, понижение конфликтности микросреды несовершеннолетних, повышение общей степени успешности детей в образовательном процессе, в профессиональной ориентации и трудовой самореализации.

Основные социальные проблемы несовершеннолетних вызваны, во-первых, их объективным психофизиологическим, интеллектуальным и социальным статусом и, во-вторых, состоянием социума, в котором они проживают.

Основные методы социально-педагогической деятельности с подростками являются:

1. Социально-психологические, нацеленные на внутренний мир подростка и предполагающие конкретную коррекцию его системы ценностей и ориентаций.

2. Социально-педагогические, которые дают возможность формировать оптимальную, окружающим его условиям, систему ценностных ориентаций и представлений.

3. Социально-правовые, включают в себя конкретные процедуры и операции, которые способствуют приведению процесса жизнедеятельности подростка в соответствие с существующими нормами закона и права.

4. Социально-экономические, нацеленные на разрешение проблем материального состояния несовершеннолетнего, формирование необходимых ему для полноценного развития экономических условий.

5. Социально-групповые, позволяют социальному педагогу и другим специалистам вести работу с социумом, который окружает подростка.

Работа органов социальной помощи и других специалистов по работе с несовершеннолетними должна быть нацелена на разрешение таких важных задач как:

- спасение детей, деятельность, нацеленная на устранение реальной угрозы жизни и здоровью, благополучию ребёнка;
- социальное развитие несовершеннолетних, их социальная адаптация и социальная реабилитация в новых условиях жизни;
- социальное функционирование подростков, формирование оптимальных условий для участия несовершеннолетних в жизни социума, получения ими нужного в будущем социального положения и гармонизация его взаимоотношений с окружающей средой.

Для разрешения таких задач необходимы совместные усилия государственных структур и организаций, общественных учреждений, научного и педагогического сообщества.

Во второй главе бакалаврской работы представлены результаты практического исследования социально-педагогической поддержки несовершеннолетних в условиях специализированного учреждения. Исследование проводилось на базе ГБУ СО «Балашовский центр социальной помощи семье и детям «Семья»».

Критерии выборки:

1. Респонденты подросткового возраста (11-14 лет).
2. Срок пребывания в приюте более 2 месяцев.

Цель исследования: изучение индивидуально-психологических особенностей несовершеннолетних в условиях специализированного центра.

Задачи исследования:

- 1) выявить уровень тревожности и самооценки подростков;
- 2) продиагностировать уровень подростков;
- 3) разработать программу социально-педагогической адаптации несовершеннолетних в условиях специализированного центра.

В процессе исследования были использованы следующие методы:

- 1) тестирование учащихся, с целью выявления уровня тревожности, связанного с специализированным центром на несовершеннолетних;
- 2) наблюдение за подростками, позволяющее выявить психолого-педагогические факторы, влияющие на социально-педагогическую адаптацию.

Исследование социально-педагогической адаптации дает возможность получить информацию о тревожности и самооценке. С этой целью были использованы следующие методики:

- 1) Методика «Самооценка» (Т. Дембо-С.Я. Рубинштейн в модификации А. М. Прихожан).
- 2) Опросник «Личная шкала проявления тревожности» (Дж. Тейлор, адаптация Т. А. Немчинова)
- 3) Методика диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда.

Анализ результатов проведенного исследования привел к выводу, что следующие факторы риска, способны при конкретных условиях стать основанием социально-педагогической дезадаптации: социально-средовые факторы (семейные, социально-педагогическая запущенность, неадекватная подготовка к школе, межличностные неформальные отношения);

психологические факторы; социально-педагогические факторы.

Кроме анкетирования, также были проведены беседы и наблюдения за данными респондентами, после которого было выявлено, что респондент №1 склонен к социально-педагогической дезадаптации. Познавательные мотивы сформированы в меньшей степени, и учебный процесс мало привлекает. Обращая внимание на испытуемого №2 и испытуемого №3, то о них можно сказать, что у них склонность к социально-педагогической дезадаптации состоит в меньшей мере. У них есть познавательный мотив, стремление наиболее успешно выполнять все предъявляемые требования. Они четко следуют всем указаниям специалистов, добросовестны и ответственны.

Анализ результатов показал, что на формирование дезадаптации у респондентов влияют выявленные факторы:

- 1) фактор общей школьной тревожности;
- 2) страх несоответствия ожиданиям окружающих;
- 3) фрустрация потребности в достижении успеха;
- 4) переживание социального стресса.

По итогам проведенного исследования была разработана и реализована социально-педагогическая программа с данными подростками, которая способствовала улучшению их положения в коллективе, снижению уровня тревожности.

Цель программы:

Создание условий для снижения тревожности, оптимизации самооценки и уровня адаптации несовершеннолетних.

Задачи:

1. Создание благоприятного психологического климата в коллективе сверстников;
2. Формирование социального доверия;
3. Формирование адекватной самооценки;
4. Развивать социальную активность, побудить и привить интерес к себе и окружающим.

Основные направления работы:

1. Адаптация несовершеннолетних к жизни в специализированном учреждении.

Цель: развитие у несовершеннолетних коммуникативных способностей необходимых для успешной адаптации в социальной среде, а также формирование норм и правил поведения в социуме.

2. Психолого-педагогическая коррекция эмоционально-волевой сферы, помощь в преодолении дискомфорта.

Цель занятий — развитие эмоциональной сферы, создание положительного эмоционального фона, повышение уверенности в себе, ликвидация страхов, сплочение группы, уменьшение психического напряжения, приведение в равновесие их эмоционального состояния, улучшение самочувствия и настроения, понимания детьми своих эмоций.

Результаты вторичной диагностики позволяют констатировать, что приобщение детей экспериментальной группы к специальной системе социально-педагогических мероприятий дало возможность достигнуть конкретных позитивных результатов: у подростков наметились признаки формирования социального доверия к миру, началось развитие социальной активности, формирование оптимальной самооценки, улучшились их взаимоотношения со сверстниками.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Понятие «социально-педагогической поддержки» стало использоваться в последние годы для описания разных проблем и трудностей, которые возникают у подростков различного возраста в связи с нахождением в образовательном учреждении.

Разрешение проблемы социально-педагогической дезадаптации связано со своевременной диагностикой симптомов и факторов риска, с разработкой дифференцированных программ коллекционного обучения, с нахождением результативных средств психолого-педагогической поддержки специалистов

и родителей дезадаптированных подростков.

Для выявления дезадаптированных несовершеннолетних выбирают методики изучения уровня и структуры интеллектуального развития.

Основанием для дезадаптации может быть:

Изменение социального состояния и положения личности или группы лиц в связи с новой социальной ситуацией (поступление в школу, социальное учреждение, смена школы).

Усложняющаяся социальная ситуация, другой статус личности (группы лиц) – своеобразные критерии при систематизации основных направленностей социальной адаптации применительно к социально-педагогической работе.

Основными аспектами социально-педагогической помощи подросткам в специализированном учреждении являются изучение влияния микросреды и оценка социально-психологического состояния ребенка.

Социально-педагогическая поддержка подразумевает совместные усилия учреждений образования, здравоохранения, органов внутренних дел, учреждений культуры, административных и государственных организаций, которые действуют в пределах своих возможностей и своей компетенции, используя разнообразные методы и формы деятельности.

Основные методы социальной работы с детьми сводятся к следующим:

1. Социально-психологические, направленные на внутренний мир ребёнка и предполагающие определённую коррекцию его системы ценностей и ориентаций.

2. Социально-педагогические, дающие возможность повысить образовательный и интеллектуальный уровень ребёнка, сформировать адекватную окружающим его условиям систему ценностных ориентаций и представлений.

3. Социально-медицинские, предназначенные для оказания ребёнку своевременной и необходимой медицинской помощи.

4. Социально-правовые, включающие в себя определённые процедуры и операции, позволяющие привести процесс жизнедеятельности ребёнка в соответствие с существующими нормами закона и права.

5. Социально-экономические, направленные на решение проблем материального состояния подростка, формирование необходимых ему для полноценной жизни и развития экономических условий.

6. Социально-групповые, позволяющие социальному педагогу и другим специалистам вести работу с социальным окружением ребёнка.

В процессе выявления проблем адаптации подростков были использованы следующие методы диагностики: тестирование, анкетирование, наблюдение.

На основе полученных результатов была разработана программа социально-педагогической деятельности, направленные на повышении адаптационных возможностей детей. Результаты повторной диагностики свидетельствуют о позитивных изменениях адаптационных возможностей детей экспериментальной группы.