

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Факультет психолого-педагогического и специального образования

Кафедра педагогической психологии
и психодиагностики

**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ЖИЗНИ СОВРЕМЕННОЙ
МОЛОДЕЖИ**

АВТОРЕФЕРАТ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Студентки _____ 4 _____ курса _____ 431 _____ группы

Направления _____ (специальности) _____ 44.03.02 Психолого-педагогическое
образование «Психология и социальная педагогика»

АЛИВАНЦЕВОЙ ТАТЬЯНЫ ПЕТРОВНЫ

Саратов 2017

Введение. В настоящее время актуальность исследования проблемы социально-психологических факторов удовлетворенности качеством жизни современной молодежи не вызывает сомнения, так как изучение аспектов и компонентов благополучия, субъективного благополучия, счастья, качества жизни, субъективного качества жизни, удовлетворенности жизнью является одним из центральных проблемных полей современной психологической науки и практики.

Нет нужды доказывать, что большинство людей, если не все, хотят быть счастливыми. Считается, что само понятие счастья весьма расплывчато и невразумительно. Но большинство людей отдает себе полный отчет в том, что это такое. Когда проводились опросы на эту тему, оказалось, что под счастьем люди подразумевают либо состояние, когда человек испытывает радость или другие позитивные эмоции, либо удовлетворенность жизнью.

Удовлетворенность или неудовлетворенность жизнью определяет очень многие поступки субъекта, разные виды его деятельности и поведения: бытового, экономического, политического. Эти переживания выступают значимым фактором состояния общественного сознания, групповых настроений, ожиданий, отношений в обществе.

Актуальность работы так же обоснованна тем что, проблема удовлетворенности жизнью является центральной в процессе развития и становления личности.

Молодёжь в возрасте 18-24 лет – люди, находящиеся в периоде активного профессионального и личностного самоопределения и самопостроения. Теоретико-методологические основы исследования социально-психологических факторов представлены как в трудах зарубежных ученых: представителей У. Томаса, Ф. Знанецкого, МакГайра, Р. Лапьера, Л. Фестингера, Г. Сигала, Д. Бэтсона, так и отечественных: школа Д.Н. Узнадзе, А.Н. Леонтьева, Д.Б. Эльконина, П.Н. Шихирева, В.А. Ядова., А.В.Бардник, А.В. Брушлинский, Н.Ф.Добрынин, М.И.Лисина.

Именно удовлетворенность жизнью лежит в основе целого ряда психологических трудностей.

Интерес к данной проблематике объясняется тем, что мы – студенты являемся представителями настоящего поколения молодых людей, переживающих современные процессы изменений политических, экономических и социальных институтов и организаций в современном Российском обществе, что оказало противоречивое влияние на положение и развитие молодежи, именно поэтому мы хотим детально осветить данную проблему с тем, чтобы точно знать какие проблемы могут реально встать на моем жизненном пути и жизненном пути моих друзей сверстников.

Также актуальность исследований по данной теме позволяет проанализировать, насколько реализованы те или иные потребности людей, а следовательно насколько молодежь удовлетворена жизнью, причины, которые влияют на их чувство удовлетворённости.

Данные противоречия и определили тему нашего исследования: «Социально-психологические факторы удовлетворенности качеством жизни современной молодежи».

Цель исследования изучить социально-психологические факторы удовлетворенности качеством жизни современной молодежи.

Объект исследования – удовлетворенность качеством жизни современной молодежи.

Предмет исследования - социально-психологические факторы удовлетворенности качеством жизни современной молодежи.

Гипотеза: с возрастом происходят качественные изменения в структуре факторов удовлетворенности жизнью.

Для достижения цели исследования и проверки гипотезы поставлены следующие задачи:

1. Провести теоретический анализ литературных источников, раскрывающих понятия «удовлетворенность жизнью» и «благополучие»

2. Изучить степень субъективной удовлетворенности жизнью молодежи

3. Изучить смыложизненные ориентации молодежи

4. Выявить уровневые характеристики социальной фрустрированности в разных сферах жизнедеятельности молодежи

Для решения поставленных задач была использована совокупность следующих методов исследования:

1. Теоретические: анализ и обобщение информации по проблеме исследования, представленной в научной психолого-педагогической литературе;

2. Эмпирические: шкала удовлетворенности жизнью (Э. Диннер); тест смысло-жизненных ориентаций (Д.А.Леонтьев); методика, выявляющая уровень социальной фрустрированности (Вассерман).

3. Методы математико-статистической обработки данных: – t-критерий Стьюдента.

Для обработки данных использовались методы математической статистики – t-критерий Стьюдента.

База эмпирического исследования. Эмпирическое исследование проводилось в ЗАТО п. Светлый в спортивный комплекс "Багира". Выборка: 60 человек от 18 до 24 лет.

Структура работы: работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложения. Таким образом, структура работы отражает общую логику исследования и состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложений. Материал дипломной работы изложен на 84 страницах. Список использованных источников включает 50 наименований. Работа иллюстрирована 4 рисунками и 6 таблицами.

Практическая значимость.

Практическая значимость заключается в предложенной форме работы с молодёжью для повышения у них удовлетворенности качеством жизни.

Во второй главе приведен анализ данных исследования, дано методическое обоснование исследования, представлены рекомендации для повышения уровня удовлетворенности качеством жизни у современной молодежи, проанализированы результаты формирующего эксперимента. Заключение содержит обобщения и выводы, сформулированные по основным результатам выпускной квалификационной работы.

Содержание исследования. В первой главе проводится теоретическое обоснование актуальности проблемы факторов уровня удовлетворенности жизнью у современной молодежи в психологической науке и практике.

Рассматриваются теоретические аспекты понятия удовлетворенности жизнью, различные трактовки определений «Удовлетворенность жизнью», «Качество жизни», «Счастье». Так же, рассматривается взаимосвязь между этими понятиями. Одной из основ дипломной работы является выделение объективной и субъективной составляющих качества жизни. Качество жизни как сложный социально-психологический феномен можно определить как показатель общего благополучия человека в отличие от уровня жизни. Это многокомпонентное понятие. В ряде исследований указываются следующие критерии и показатели удовлетворенности качеством жизни:

- критерий «трудовой коллектив» (хороший психологический климат, нормальные отношения с администрацией, участие персонала в управлении, минимальные стрессы на работе, позитивная мотивация сотрудников к труду);

- критерий «оплата труда» (индикаторы — хорошая заработная плата, возможность дополнительной оплаты, ощущение справедливости в оплате труда, ощущение экономического благополучия);

- критерий «служебная карьера» (планирование служебной карьеры, сочетание личных целей и целей организации, объективная аттестация кадров, желание долговременной работы);

- критерий «руководство организацией» (доверие к руководителям, хорошие отношения с управленческим персоналом, соблюдение прав сотрудника, стабильная кадровая политика);

- критерий «рабочее место» (уровень организации рабочего места, современное оборудование).

Качество жизни человека рассматривается как одна из причин и следствий его индивидуального здоровья.

Так же, в первой главе рассматриваются социально-психологические факторы удовлетворенности качеством жизни современной молодежи. Психологическими составляющими качества жизни, по мнению ряда специалистов, являются ощущение счастья, удовлетворенность жизнью и социально значимые ценностные ориентации личности. Существуют различные трактовки качества жизни, включающие психологическую составляющую, и в соответствии с этим разрабатываются различные критерии и методы оценки качества жизни.

Удовлетворенность жизнью – сложное, комплексное понятие, аккумулирующее множество факторов и аспектов, каждый из которых является в значительной степени самостоятельным явлением. В связи с этим, чтобы количественно измерить степень удовлетворенности жизнью, на наш взгляд, целесообразно придерживаться следующего вычислительного алгоритма: сформировать максимально полный состав факторов, влияющих на удовлетворенность жизнью; оценить уровень удовлетворенности населения каждым из этих факторов (то есть вычислить факторные индексы удовлетворенности); оценить уровень важности каждого фактора (то есть вычислить факторные индексы значимости, на основе которых можно определить факторные коэффициенты значимости); вычислить обобщенный индекс удовлетворенности жизнью, складывающийся из суммы факторных

индексов удовлетворенности, скорректированных на факторный коэффициент значимости.

В практической части проводилось эмпирическое исследование социально-психологических факторов удовлетворенности качеством жизни современной молодежи. База эмпирического исследования. Эмпирическое исследование проводилось в ЗАТО п. Светлый, спортивный комплекс "Багира". Группа: 60 от 18 до 24 лет.

Методы исследования. Сбор эмпирической информации осуществлялся с помощью методик: шкала удовлетворенности жизнью (Э. Диннер); тест смысло-жизненных ориентаций (Д.А.Леонтьев); методика, выявляющая уровень социальной фрустрированности (Вассерман).

Для обработки данных использовались методы математической статистики.

После проведения данного исследования был проанализирован результат полученных данных.

Полученные результаты первой методики Э.Диннера показывают, что для большинства испытуемых (28,1) характерен средний уровень удовлетворенности жизнью. Также значительное количество испытуемых (23,3) показали повышенный уровень удовлетворенностью жизнью. Высокий уровень зафиксирован у 16,2 испытуемых и пониженный – у 14,5.

В целом стоит отметить, что большая часть испытуемых, принимавших участие в исследовании, удовлетворены жизнью. Представленные данные показывают, что наиболее высокие показатели обнаружены по утверждению «У меня есть в жизни то, что мне по-настоящему нужно» ($4,8 \pm 1,04$), наименьшие – по утверждению «В основном моя жизнь близка к идеалу» ($4,0 \pm 1,62$).

Далее были проанализированы результаты, показанные молодыми людьми разных возрастных групп: 18-20, 21-24 лет

Данные, представленные в таблице 2 и на рисунке 3 свидетельствует о том, что по всем исследуемым шкалам показатели в выборке 21-24 лет

превышают показатели в выборке 18-20 лет. Значимые различия на уровне $p \leq 0,01$ зафиксирован по утверждению «В основном моя жизнь близка к идеалу» и в целом по уровню удовлетворенностью жизнью. На уровне $p \leq 0,05$ отмечены значимые различия по утверждениям «У меня есть в жизни то, что мне по-настоящему нужно» и «Если бы мне пришлось жить еще раз, я бы оставил все как есть». Таким образом, исследование по первой методике показало, что в целом у испытуемых средний и повышенный уровни удовлетворенностью жизнью, а также то, что у испытуемых 21-24 лет показатель удовлетворенности жизнью выше, чем у испытуемых 18-20 лет. На втором этапе исследования была проведена диагностика при помощи теста СЖО Д.А.Леонтьева. Сравнение показывает, что в исследованной нами выборке средние значения шкал смысложизненных ориентаций весьма близки тем средним значениям, которые приведены в тесте СЖО Д.А. Леонтьева. Все различия между данными находятся в пределах меньше половины стандартных отклонений от средних значений.

Таким образом, оценка по результатам теста СЖО соотношения трех временных локусов смысла – будущее (Цели жизни), настоящее (Процесс жизни) и прошлое (Результативность жизни) – позволяет говорить о том, что старшеклассники и студенты в большей степени ориентированы в будущее, чем на настоящее (процесс) и результат жизни (прошлое).

Уровень оценки локуса контроля свидетельствует о том, что при достаточно большой убежденности испытуемых в возможностях, которые вообще существуют в жизни, они мало верят в свои силы контролировать события собственной жизни и не всегда берут ответственность за них на себя. Общая осмысленность жизни имеет наиболее высокие корреляции с результативностью жизни и локусом контроля – жизнь. Локус контроля – Я также наиболее тесно связан с общей осмысленностью жизни и целями жизни.

Таблица 6 - Групповые различия в смысложизненных ориентациях испытуемых 18-20 и 21-24 лет Критерий t-Стьюдента

ПАРАМЕТРЫ (Шкалы теста СЖО)	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means		
	F	Sig.	t	df	Sig. (2- tailed)
Цели	,567	,453	-1,786	154	,076
Процесс	,700	,404	-1,313	154	,191
Результативность	,262	,610	-2,080	154	,039
Локус контроля-Я	,223	,637	-2,926	154	,004
Локус контроля-жизнь	6,951	,009	-2,140	154	,034
Осмысленность жизни (общая)	1,668	,198	-2,238	154	,027

Данные в таблице 6 указывают на значимые различия между 18-20 годами и 21-24 годами в общей осмысленности жизни и отдельных шкалах теста СЖО за исключением шкалы Процесс жизни.

При этом по всем шкалам испытуемые показывают более высокий уровень осмысленности жизни.

Далее представим результаты по методике социальной фрустрированности (Вассерман).

Проанализировав данные средних значений по данной методике, можно сделать следующие выводы.

Средний уровень социальной фрустрированности исследуемой социальной группы по величине соответствующего индекса характеризуется как пониженный (табл. в приложении). При этом индексы, характеризующие удовлетворенность общественно-политической обстановкой и сферой медицинского обслуживания относятся к категории «умеренный»,

характеризующие удовлетворенность материальным положением и возможностью выбора места работы к категории «неопределенный».

В целом исследуемая выборка характеризуется низким уровнем рефлексии по отношению к проектируемому социальному статусу— косвенные характеристики получают негативную оценку, а «свое положение в обществе» характеризуют исключительно положительно.

Удовлетворенность испытуемыми отношениями с родителями, в семье и с детьми (для 21-24 лет), с друзьями (у 18-20 лет) положительно характеризуют социальные взаимодействия на микроуровне.

Важным аспектом социализации в профессиональном контексте является, на наш взгляд, отношение испытуемых к здоровому образу жизни.

В студенческом возрасте идет интенсивная работа над формированием личности индивида, выработкой им своего стиля жизни. К сожалению, в этом возрасте человек субъективно не ощущает пагубных влияний отсутствия разумной организации жизни и потому психологически не готов постоянно прилагать усилия по определенным ограничениям степени свободы

Рассмотрев вторую группу 21-24 лет, было выявлено, что социальная фрустрированность находится на повышенном уровне (3,2). Из этого следует, эти испытуемые в возрасте 21-24 лет уже обеспокоены реализацией и удовлетворением своих социальных потребностей. Обобщая выше изложенное, следует, что из двух групп самый высокий уровень фрустрированности преобладает в группе с возрастом 21-24 лет.

Далее представлены рекомендации по повышению уровня удовлетворенности жизнью:

- сбор статистических данных о количестве выпускников по различным специальностям во всех Высших учебных заведениях, а также техникумах и колледжах города, проведение исследований, моделирование и прогнозирование, анализ процессов в молодежной среде, особое внимание уделить неперспективным профессиям (сбор должен осуществлять Центр занятости города с поддержкой Администрации поселка);

- организация дней открытых дверей на всех предприятиях города, проведение ознакомительных экскурсий, обязательное освещение в СМИ;

- проведение бесплатных семинаров, тренингов, курсов, консультаций на базе Центра занятости города, организация усиленной работы с молодежью, усиленное информирование об услугах и вакансиях, оказываемых безработным молодым гражданам службой занятости в городе.

В заключении выявлено, что на основе проанализированной литературы было выявлено, что исследований поведенческой составляющей качества жизни почти отсутствуют в научной психологии. Но в структуре качества жизни присутствует когнитивный, аффективный и поведенческий (конативный) компоненты. Лишь на основе взаимосвязанных с качеством жизни концепций и собственного жизненного опыта можно было выделить следующие поведенческие составляющие качества жизни, не претендующие на полноту: поведение, направленное на себя, межличностные взаимодействия, поведение с деньгами, самовыражение.

Имеются значимые различия между испытуемыми 18-20 лет и 21-24 лет в общей осмысленности жизни и отдельных шкалах теста СЖО за исключением шкалы Процесс жизни. Испытуемые 21-24 лет по всем шкалам СЖО показывают более высокий уровень осмысленности жизни.

Таким образом, гипотеза подтвердилась: с возрастом происходят качественные изменения в структуре факторов удовлетворенности жизнью.