

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Факультет психолого-педагогического и специального образования  
Кафедра социальной психологии образования и развития

**Отношение к социальным сетям у подростков в зависимости от уровня  
социально-психологической компетентности**

**АВТОРЕФЕРАТ**

студента (ки) 4курса 442 группы  
направления 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

Хусаинова Руслана Наильевича

Научный руководитель:  
доцент, к.пс.н.

\_\_\_\_\_ Григорьева М.В.

Зав. кафедрой:  
профессор, д.пс.н.

\_\_\_\_\_ Шамионов Р.М.

## Введение

Глава 1. Теоретические аспекты зависимости отношения к социальным сетям от уровня социально-психологической компетентности в подростковом возрасте.

1.1. Психолого-педагогическая трактовка понятия коммуникативной компетентности.

1.2. Феномен социальной сети и его восприятие в подростковом возрасте.

1.3. Теоретическое выявление основных особенностей отношения к социальным сетям у подростков с разным уровнем социально-психологической компетентности.

Выводы по 1 главе.

Глава 2. Эмпирическое исследование особенностей отношения к социальным сетям у подростков с разным уровнем социально-психологической компетентности.

2.1. Организация и методы исследования.

2.2. Анализ результатов психологической диагностики уровня социально-психологической компетентности и особенностей отношения к социальным сетям у испытуемых-подростков.

2.3. Выявление взаимосвязи (зависимости) между уровнем социально-психологической компетентности и отношением к социальным сетям у испытуемых-подростков.

Выводы по 2 главе.

Заключение

Приложения

Список литературы

## **Введение**

**Актуальность исследования.** Вопросы коммуникации всегда будут относительно проблемными для каждой личности: ситуации конфликта, противоречия, несогласия, разносторонности мнений и мировоззренческой позиции могут создавать основу таких препятствий во взаимопонимании друзей, коллег, родственников, выступающих в роли собеседников. Поэтому признано логичным введение в глоссарий психолого-педагогической науки понятия коммуникативной компетентности – как способности отдельной личности к организации адекватного процесса общения, к установлению межличностной коммуникации. Психологическая, коммуникативная компетентность развивается только под влиянием социального опыта личности и является одним из основных показателей личностного роста. Именно поэтому данной сфере в процессе развития личности психологи и социологи уделяют особое внимание. Психологическая и коммуникативная компетентность представляет собой сущностный аспект социализации личности, включающий в себя коммуникативные способности, знания, умения и навыки.

Подростковый возраст – возраст серьезных перемен в сфере личностного развития, обращенного одновременно к эмоционально-физической и социальной стороне. На этой основе формирование коммуникативной компетентности имеет существенное значение, т.к. эта сфера психологического роста отражает общий уровень подготовленности подростка к началу нового этапа в жизни – юности, связанной с аспектами профессионального самоопределения, социальной уверенностью и умениями самостоятельно выстраивать длительные взаимоотношения. Известно, что социальная среда и возрастные особенности оказывают заметное влияние на формирование основных личностных качеств, а также

уровня коммуникативности. Современный мир нацелен на развитие коммуникативных умений, но в настоящее время процессы общения нередко осуществляются в виртуальном пространстве. Поэтому феномен социальных сетей, являющийся одним из основных показателей коммуникативно-технического развития современной цивилизации, получает признание чаще всего в подростковой среде. Социальные сети могут повысить уровень коммуникативности подростка, а могут, напротив, нарушить позитивность его жизненных установок. Исходя из этого, актуальность данной работы доказывается важностью установления возможной взаимосвязи между социально-психологической компетентностью подростков и их отношением к социальным сетям как к наиболее понятному и беспрепятственному способу общения современности.

**Методологической основой исследования** являются: концепция Л. Хьелла и Д. Зинглера о коммуникативной компетентности как психосоциальном качестве; концепция И.Н. Зотовой о развитии коммуникативных умений, знаний и способностей; общие психолого-педагогические подходы относительно специфики личностно-мировоззренческого развития подростков.

**Теоретическую основу исследования** составляют труды, посвященные проблеме коммуникации и коммуникативной компетентности, таких ученых, как: Биркенбиль В., Бодалев А.А., Божович Л.И., Вердербер Р., Головаха Е.И., Петровская Л.А., Куницына В.Н. Также исследование базируется на работах авторов, изучавших возрастные особенности подростков: Исследование феномена социальных сетей осуществлено в работах ...

**Объект исследования** – коммуникативная компетентность.

**Предмет исследования** – отношение к социальным сетям подростков с разным уровнем коммуникативной компетентности.

**Цель исследования:** проанализировать возможную взаимосвязь отношения к социальным сетям у подростков и уровня их социально-психологической компетентности.

**Задачи исследования:**

1. Дать психолого-педагогическую трактовку понятиям коммуникативной компетентности;
2. Рассмотреть феномен социальной сети и его восприятие в подростковом возрасте;
3. Теоретически выявить основные особенности отношения к социальным сетям у подростков с разным уровнем социально-психологической компетентности.
4. Проанализировать результаты психологической диагностики уровня социально-психологической компетентности и особенностей отношения к социальным сетям у испытуемых-подростков.
5. Выявить возможную взаимосвязь между уровнем социально-психологической компетентности и отношением к социальным сетям у испытуемых-подростков.

**Гипотеза исследования:** мы предполагаем, что существует взаимосвязь между социально-психологической компетентностью и отношением к социальным сетям у подростков.

При решении поставленных задач применялись следующие **методы исследования:**

1. Теоретические: анализ, синтез и обобщение психолого-педагогической литературы по проблеме исследования.
2. Эмпирические: психологическая диагностика, методы математической обработки данных (вычисление процентных долей, корреляционный анализ).

В исследовании использовались диагностические **методики:**

1. Тест-опросник КОС-1;
2. Диагностика коммуникативной и социальной компетентности;

3. Анкета «Отношение к социальным сетям» (разработана специально для данного исследования).

Логика исследования обусловила его **этапы**:

Первый этап (с 15.01 по 18.01 2017 года) – анализ научно-психологической литературы, работа над теоретической частью исследования.

Второй этап (с 19.01 по 24.01 2017 года) – проведение психологической диагностики, анализ результатов.

Третий этап (с 25.01 по 28.01 2017 года) – завершение исследовательской работы, оформление материалов эмпирической части исследования.

**База исследования:** МБОУ СОШ №2 г.Сочи. В исследовании принимали участие 30 подростков в возрасте 13-15 лет.

**Практическая значимость исследования** заключается в том, что его результаты могут быть использованы при написании научной статьи, привлечены в качестве основы для разработки методических рекомендаций. Разработанная программа может быть использована при индивидуальной работе с подростками, при организации тренинговых занятий.

## Заключение

Нами проведено исследование зависимости отношения подростков к социальным сетям от уровня их социально-психологической компетентности. В ходе работы над теоретической частью мы выяснили, что Коммуникативная компетентность представляет собой интегральное, относительно стабильное, целостное психологическое образование, проявляемое в индивидуально-психологических, личностных особенностях в поведении и общении конкретного индивида. Несмотря на различие в понимании составляющих коммуникативной компетентности, все авторы сходятся во мнении, что по существу коммуникативная компетентность представляет собой способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми. Социальная сеть – платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете. Чаще всего подростки (с учетом их возрастных особенностей) являются постоянными посетителями социальных сетей, воспринимая их в качестве эмоциональной отдушины и возможности организации более свободного общения. Феномен социальных сетей отличается многоаспектностью и многофункциональностью и поэтому не защищен от опасностей. Относительно влияния соцсетей на подростков нельзя отрицать факт формирования интернет-зависимости, зависимости от общественного мнения (что нередко приводит к потере самоидентичности, к внутриличностным конфликтам, иногда завершающимся суицидом), расцвету разных форм девиантного и делинквентного поведения. Коммуникативная компетентность выступает как влиятельный фактор в общеличном развитии подростка, поскольку дает возможность постоянной альтернативы во многих сферах жизнедеятельности и умения управлять собственными качествами, психологическими особенностями. Адекватное развитие социально-психологической компетентности позволит подростку верно вести себя при организации виртуального общения и быть

защищенным от разного рода провокаций, агрессии, нелюбезных высказываний незнакомых людей.

Практическая часть исследования была направлена на эмпирическое изучение особенностей отношения подростков к социальным сетям с учетом уровня их социально-психологической компетентности. Исследование особенностей отношения к социальным сетям у подростков с разным уровнем социально-психологической компетентности проводилось на базе МБОУ СОШ №2. Общее количество испытуемых – 30 подростков в возрасте 13-15 лет. При проведении исследования нами использовались следующие методики: тест-опросник КОС-1; Диагностика коммуникативной и социальной компетентности; опросник «Отношение к социальным сетям». Результаты психологической диагностики показали, что подростки отличаются некоторой эмоциональной нестабильностью, относительной замкнутостью и попыткой установить хотя бы условную дистанцию в процессе коммуникации. При этом им свойственна определенная степень коммуникативной логичности и рациональности, серьезности и устойчивости. Подростки находятся на среднем уровне проявления коммуникативных способностей и на низком и ниже среднего уровнях проявления организаторских способностей. Преобладающий тип отношения к социальным сетям у подростков – эмоциональный, что объяснимо возрастными особенностями и коммуникативными предпочтениями. Гипотеза исследования частично подтвердилась: отношение к социальным сетям подростков в небольшой степени, но зависит от уровня их коммуникативной компетентности. Незначительность полученных корреляций свидетельствует о незавершенности процесса формирования социально-психологической компетентности испытуемых и обусловлена их возрастными особенностями.