

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Саратовский национальный исследовательский
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Кафедра социальной психологии образования и развития

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ УЧИТЕЛЕЙ СЕЛЬСКИХ И ГОРОДСКИХ ШКОЛ**

АВТОРЕФЕРАТ

Студента(ки) 4 курса 442 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
профиля Психология образования
факультета психолого-педагогического и специального образования
МАРФУДИНОЙ ЕЛЕНА ВЛАДИМИРОВНА

Научный руководитель
к.пс.н, доцент _____

Е. Е. Бочарова

Зав. кафедрой
доктор психол.наук, профессор _____

Р.М.Шамионов

Саратов
2017

Введение. Актуальность исследования проблемы удовлетворенности профессиональной деятельностью учителей обусловлена высокой социальной значимостью, как педагогических работников, так и для общества в целом. В условиях современной модернизации системы образования сформирована устойчивая потребность в «новом» учителе, способном с одной стороны принять объективные социальные изменения и соответствовать изменяющимся требованиям в системе образования, с другой - осуществлять профессиональную «мобильность» в своей педагогической деятельности.

Обновление профессиональной педагогической деятельности зависит от многих факторов, требует серьёзных личностных и профессиональных усилий учителя и сопряжено с преодолением психологических барьеров и противоречий. Как отмечают исследователи (И.А. Давыдова, Я.Я. Козьмина [12], П.Г. Данзанов [13], Е.В. Захарова [16], С. Д. Поляков [37] и др.), что успешность реализации нововведения связана с установками, настроением учителя относительно учеников, своей профессии, педагогической деятельности, себя самого. «А изменяются, обновляются эти установки гораздо труднее, чем знания и приёмы» [37. С. 16].

В целом повышение требований к профессиональным знаниям, навыкам и результатам труда учителей, что приводит зачастую к снижению эффективности профессиональной деятельности работников образования, способствует возникновению нарушения социально-психологической, профессиональной адаптации и разочарованию, неудовлетворенности своей профессиональной деятельностью.

Как отмечают психологи и педагоги, что преобразования профессиональной деятельности начинаются с принятия человеком новых условий и требований, которые ставит перед ним новая жизненная ситуация, и способности к конструктивному реагированию на происходящие изменения. «Выход за пределы своего мира, связанный с желанием не только воспринять, но и принять нечто новое, даётся тяжело [37. С. 16]. К сожалению, принятие нововведений в сфере профессиональной

жизнедеятельности, как показано в работах многих исследователей: Н.В.Гришиной [11], С.С.Кудинова, К.П. Архипочкиной [22], Л.М.Митиной [31], [32], Л.Н. Молчановой [33], Н.В. Пановой [35] и др., могут приводить и к деформации эмоциональной сферы учителя, и к изменениям в ценностно-смысловой сфере, и в целом неудовлетворенности своей профессиональной деятельности.

Следует отметить, что специфика профессиональной деятельности педагога, связана с большой эмоциональной напряженностью, нестандартностью педагогических ситуаций, психологическими перегрузками, разнообразием коммуникаций различного уровня, отсроченностью результатов своей деятельности, главным среди которых выступают качественные изменения личности обучающихся. Изложенные факторы в своей совокупности могут способствовать возникновению неудовлетворенности учителя своей профессиональной деятельностью.

Обращаясь к изучению вопросов профессиональной деятельности учителя, А.К. Маркова [30] отмечает особенности труда учителей сельских. В отличие от городских условий - педагогическая деятельность сельского учителя связана с тем, что в одном помещении могут находиться два-три класса (класс-комплект) или класс с малой наполняемостью учащихся. В этих условиях от учителя требуется постановка нескольких педагогических задач, распределение внимания, гибкость в средствах организации урока. Кроме того, профессиональная «изолированность» от педагогических учреждений и разобщенность сел затрудняют самообразование учителя, малое количество учителей по одному учебному предмету затрудняет обмен опытом. В связи с этим, изучение проблемы удовлетворенности профессиональной деятельностью учителей сельских и городских школ приобретает особое значение.

Обозначенные актуальность и противоречия определили тему дипломного исследования: «Удовлетворенность профессиональной деятельностью учителей сельских и городских школ».

Обозначенные противоречия и актуальность заявленной проблематики определили цели, объект, предмет, гипотезу и задачи исследования.

Цель исследования заключается в изучении удовлетворенности профессиональной деятельностью учителей сельских и городских школ.

Объект исследования: удовлетворенность профессиональной деятельностью.

Предмет исследования: удовлетворенность профессиональной деятельностью учителей сельских и городских школ.

В качестве **гипотезы исследования** выдвигается предположение о наличии качественных и количественных различий структурно-содержательных характеристик удовлетворенности профессиональной деятельностью у учителей городских и сельских школ.

Для достижения цели были поставлены следующие **задачи:**

1. Изучить теоретические основы исследования проблемы удовлетворенности профессиональной деятельностью личности в психологической науке.

2. Изучить значимость ценностей и потребностей и степень их удовлетворенности в профессиональной сфере деятельности учителей сельских и городских школ.

3. Выполнить сравнительный анализ параметров структурно-содержательных характеристик удовлетворенности профессиональной деятельностью учителей городских и сельских школ.

В качестве **диагностического инструментария** применялись следующие методики: Тест-опросник «Рейтинг ценностно-потребностных ориентаций персонала» Л.Г. Лаптева (приложение 1), с помощью которой можно определить значимость ценностей и потребностей и степень их удовлетворенности; Методика диагностики уровня социальной фрустрированности (Л.И. Вассерман, в модификации В.В. Бойко) - шкала, связанная с удовлетворенностью образованием, уровнем профессиональной подготовки, сферой профессиональной деятельности, работой в целом.

Для обработки данных использовались методы описательной статистики, достоверность различий определялась с помощью критерия Стьюдента, Для обработки данных использовались методы описательной статистики, достоверность различий определялась с помощью критерия Стьюдента, метод корреляционного анализа (по Спирмену) с применением пакета математической статистики SPSS 13.0 for Windows.

Эмпирическая база исследования. В исследовании принимали учителя городских школ г. Красноармейска (МБОУ СОШ №2, МБОУ СОШ №4) и сельских школ Красноармейского района (МБОУ СОШ №11 село Золотое (19 человек), МБОУ ООШ село Гусево (8 человек), МБОУ ООШ село Рогаткино (9 человек), МБОУ СОШ № 11 село Дубовка (7 человек). Саратовской области. Численность выборок городских и сельских учителей составила по 42 человека. Средний возраст учителей городских школ составляет 51,6; женщин – 95%; средний возраст учителей сельских школ - 52,8; женщин – 95%.

Структура дипломной работы включает введение, две главы, заключение; список использованных источников, который включает 51 библиографическую единицу; приложения. Работа изложена на 66 страницах, иллюстрирована 3 таблицами.

Бакалаврская работа «Удовлетворенность профессиональной деятельностью учителей сельских и городских школ» (по данным системы «Антиплагиат» доля авторского текста составляет 66,75%) отличается практической направленностью, имеет логичную структуру и обобщающие выводы.

Основное содержание работы. В главе I. *Теоретические основы изучения проблемы удовлетворенности профессиональной деятельностью личности в психологической науке* представлен теоретический анализ проблемы удовлетворенности профессиональной деятельностью личности в психологической науке, на основании которого были сформулированы следующие выводы:

1. Профессиональная деятельность – это деятельность, получившая социальное признание как «профессиональная». Исследователи выделяют следующие характеристики профессиональной деятельности: профессиональная деятельность существует как совместная; деятельность нацелена на создание социально ценных продуктов или услуг; она всегда характеризуется в аспекте её продуктивности, а её субъект – эффективности деятельности; деятельность порождает социально-психологические эффекты, связанные с активным взаимодействием людей (например, групповые нормы, групповые ценности, социальные роли, сработанность и т.д.).

2. Профессиональная деятельность имеет свою структуру. На примере профессионально-педагогической деятельности Н.В. Кузьмина предлагает выделение «структурных компонентов» трудовой деятельности, которым отнесены гностический; проектировочный; конструктивный; коммуникативный; организационный.

3. Обращение к изучению любой профессиональной деятельностью позволяет выявить ещё один существенный параметр, способный оказывать влияние на возможность самореализации человека в профессии – удовлетворенность профессиональной деятельностью.

4. Отличительная особенность профессиональной деятельности учителя сельской школы связана с постановкой нескольких педагогических задач, распределением внимания, гибкостью в средствах организации урока в условиях малой наполняемости класса учащимися или в случае размещения в одном помещении двух-трёх классов. Профессиональная «изолированность» от педагогических учреждений и разобщенность сел затрудняют самообразование учителя, малое количество учителей по одному учебному предмету ограничивает обмен профессионально-педагогическим опытом.

5. Удовлетворенность как общая психологическая категория изучается в связи с различными аспектами жизнедеятельности человека (удовлетворенность трудом, досугом, отношениями с людьми и жизни в

целом). Категорию «удовлетворенность трудом» необходимо рассматривать, как эмоционально окрашенное оценочное представление субъекта деятельности о результате своей трудовой активности, о самом процессе работы и внешних условиях, в которых она реализуется.

6. В зарубежной науке, развитие удовлетворенности трудом представляет собой трехступенчатый процесс. В зависимости от своеобразного сочетания ожиданий, потребностей и мотивов, с одной стороны, и рабочей ситуацией - с другой, у человека может формироваться определённая степень удовлетворенности или неудовлетворенности его профессиональной деятельностью. В отечественной науке наиболее разработанным и известным является направление, исходящее из понимания труда, как процесса удовлетворения потребностей человека: в теорию удовлетворенности трудом вводятся такие термины, как «потребность», «мотив», «установка», «отношения», посредством которых теория разрабатывается. Соответственно, в рамках этого направления, удовлетворенность трудом понимается как оценка степени насыщения потребностей, которые личность стремится удовлетворить в сфере, связанной с процессом труда.

7. Удовлетворенность профессиональной деятельностью представляет собой интегративный показатель, который отражает, благополучие личности в профессионально-трудовой деятельности. В условиях педагогической деятельности удовлетворённость понимается как соотношение между мотивационно-ценностной сферой личности учителя и возможностью успеха деятельности по реализации ведущих мотивов; как один значимых критериев процесса самореализации и профессионального развития учителя в новых образовательных и социокультурных условиях; как необходимый фактор эффективности работы учителя, важной качественной характеристикой его как субъекта профессиональной деятельности; Уровень удовлетворенности тем или иным фактором труда есть результат реализации значимых мотивов

труда в процессе взаимодействия их с условиями, которые обеспечивает организация;

8. Осознание потребностей и ценностей, а также своего поведения и результата деятельности по их удовлетворению, связано с определённым состоянием - удовлетворенностью, счастьем, позитивными эмоциями. Потребности и ценности обнаруживают тесную связь, которая на разных уровнях профессионального развития обладает определенной спецификой.

Данные эмпирического исследования и их анализ представлены во второй главе, интерпретация которых позволяет сформулировать следующие выводы:

1. Удовлетворенность профессиональной деятельностью учителей городских школ связана с *«признанием и оценкой руководством личных усилий учителя в достижении высоких результатов труда»*, а также с ценностью *«стабильность доброжелательных взаимоотношений на работе»*.

2. Учителя сельских школ испытывают чувство неудовлетворенной потребности в сфере материального благополучия, что вызывает неуверенность в обеспеченности будущего. В тоже время, желание поменять работу на более престижную и высокооплачиваемую велико, но стремления в повышении квалификации, получении (или продолжении) дополнительного образования – не наблюдается. Несовпадение личных и служебных интересов обусловлено, прежде всего, снижением профессиональной мотивации, что приводит к снижению увлеченности работой и усиливает ориентацию на личный интерес.

3. Большая удовлетворенность у *учителей сельских школ* отмечается по показателям: *«удовлетворённость взаимоотношениями с коллегами по работе»*, *«удовлетворенность взаимоотношениями с администрацией по работе»* и *«удовлетворённость работой в целом»*, чем у учителей городских школ. Неудовлетворенность в профессиональной деятельности учителей сельских школ представлена низкими показателями *«удовлетворенность*

своим образованием», «удовлетворённость уровнем профессиональной подготовки». Это объясняется ограничением возможности повышения своего образовательного (профессионального) уровня, обмена профессионально-педагогическим опытом в связи отдаленности и разобщенности сельских школ. И, напротив, у *учителей городских школ* наблюдается проявление удовлетворенности уровнем своей профессиональной подготовки и профессионального образования.

Заключение. Результаты выполненного нами исследования удовлетворенности профессиональной деятельностью учителей сельских и городских школ, подтвердили нашу гипотезу о наличии качественных и количественных различий структурно-содержательных характеристик удовлетворенности профессиональной деятельностью.

Список использованных источников

1. *Абульханова-Славская, К.А.* Стратегия жизни. М.: Изд-во «Мысль», 1991. 299 с.
2. *Адаева, Т.Ю.* Удовлетворенность преподавателей педагогическим трудом и способы ее оптимизации // Среднее профессиональное образование. 2012. №6. С. 51 - 54.
3. *Ананьев, Б.Г.* Избранные психологические труды. В 2-х т. Т.2. М.: Педагогика, 1980. 230 с.
4. *Бакурадзе, А.Б.* Мотивация труда педагогов. М.: Сентябрь, 2005. 192 с.
5. *Барабанищикова, В. В., Климова, О. А.* Представления о вовлеченности в работу и трудоголизме в современных психологических исследованиях // Национальный психологический журнал. 2015. №1 (17). С. 52 - 60.
6. *Вассерман, Л. И.* Психодиагностическая шкала для оценки уровня социальной фрустрированности // Обозрение Института психиатрии и медицинской психологии им. В.М. Бехтерева. 1995. № 2. С. 73 – 79.
7. *Водинчар, Е. А., Завьялова, Е. Х.* Взаимосвязь личностного потенциала и субъективной успешности профессиональной деятельности учителя // Вестник КРАУНЦ. Гуманитарные науки. 2015. №2 (26). С. 39 - 48.

8. *Величковская, С.Б.* Структура психологических трудностей в реализации профессиональной деятельности у студентов с разным уровнем удовлетворенности трудом // Вестник МГЛУ. 2013. №16 (676). С.106 - 118.
9. *Герцберг, Ф.* Мотивация к работе / Ф. Герцберг, Б. Моснер, Б. Блох, Б. Снидерман. М.: Вершина, 2006. 240 с.
10. *Гинзбург, М.Р.* Психологическое содержание личностного самоопределения // Вопр. психол. 1994. № 3. С. 43 - 52.
11. *Гришина Н.В.* Помогающие отношения: профессиональные и экзистенциальные проблемы // Психологические проблемы самореализации личности. Вып. 1. (под. ред. А.А.Крылова, Л.А.Коростылевой). - СПб.: Изд-во СпбГУ, 1998. С. 143 - 156.
12. *Давыдова, И. А., Козьмина, Я.Я.* Профессиональный стресс и удовлетворенность работой преподавателей российских вузов // Вопросы образования. 2014. №4. С.169 - 183.
13. *Данзанов, П. Г.* Трансформация социального самочувствия учительства как критерий эффективности реформы школы // Вестник БГУ. 2010. №14. С.155 - 160.
14. *Дунаевская, Э.Б.* Причины неудовлетворенности работой учителей коррекционных классов с разным стажем // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. 2009. №98. С. 258 - 262.
15. *Занковский, А.Н.* Организационная психология. М.: Флинта. 2000. 648 с.
16. *Захарова, Е.В.* Профессиональная педагогическая деятельность как фактор профессиональной деформации личности учителей и преподавателей // Известия Самарского научного центра РАН. 2015. №2. С.465 - 472.
17. *Зеер, Э.Ф.* Психология профессий. Екатеринбург: Деловая книга. 2003. 336 с.
18. *Зиновьев, Н.А., Пелагевич, Н.В., Солдатова, Г. В.* Психологические факторы удовлетворенности профессиональной деятельностью тренеров

детско-юношеских спортивных школ // Ученые записки университета Лесгафта. 2016. №7 (137). С.166 - 169.

19. *Ильин, Е.П.* Дифференциальная психология профессиональной деятельности. СПб.: Питер, 2008. 432 с.

20. *Китвель, Т.А.* О социально-психологических проблемах удовлетворенности трудом. Таллин: Ин-т социологии АН ЭССР, 1974. 123 с.

21. *Климов, Е.А.* Психология профессионального самоопределения. М.: Академия. 2004. 304 с.

22. *Кудинов, С. С., Архипочкина, К. В.* Самореализация личности педагогов с разным уровнем удовлетворенности профессиональной деятельностью // Вестник РУДН. Серия: Психология и педагогика. 2013. №1. С. 19 - 27.

23. *Кузьмина, Н.В.* Профессионализм педагогической деятельности / Н.В. Кузьмина, А.А. Реан. СПб., 1993. 263 с.

24. *Лактионова, Е.Б.* Образовательная среда как условие развития личности и ее субъектов // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. 2010. №128. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/obrazovatel'naya-sreda-kak-uslovie-razvitiya-lichnosti-i-ee-subektov> (дата обращения: 21.12.2016).

25. *Ломов, Б.Ф.* Методологические и теоретические проблемы психологии. М.: Наука. 1984. 444 с.

26. *Леонтьев, А.Н.* Деятельность. Сознание. Личность. М.: Политиздат. 1975. 304 с.

27. *Мальшев, И.В.* Проявление социально-психологических и индивидуальных свойств личности учителей школ в зависимости от уровня социализации // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия Акмеология образования. Психология развития. 2014. Т.3. вып.4. С. 362 – 365.

28. *Мандрикова, Е.Ю., Горбунова, А.А.* Взаимосвязь увлеченности работой, личностных ресурсов и удовлетворенности трудом сотрудников // Организационная психология. 2012. №4. С. 2 - 22.

29. *Марадзе, Л.М., Баркова, В.Л., Кузнецова, А.А.* Взаимосвязь успешности и удовлетворенности в условиях служебной деятельности: критериально - феноменологический анализ // Социальная политика и социология. 2013. Т.2. вып. 4. 214 - 224.
30. *Маркова, А.К.* Психология профессионализма. М.: Знание, 1996. 308 с.
31. *Митина, Л.М.* Психология труда и профессиональное развитие учителя. М.: ИЦ «Академия». 2004. 320 с.
32. *Митина, Л.М.* Психология личностно-профессионального развития учителя. СПб.: Нестор - История. 2014. 376 с.
33. *Молчанова, Л.Н.* Критериально-функциональное содержание профессиональной идентичности у педагогов высшей школы с учетом удовлетворенности профессиональной деятельностью // Вестник ТГПУ. 2011. №6. С.139 - 143.
34. *Ньюстром, Дж.В., Дэвис, К.* Организационное поведение. СПб.: Питер, 2011. 547 с.
35. *Панова, Н.В.* Профессиональное развитие личности педагога // Вестник ТГПУ. 2012. №2. С.101 - 106.
36. *Поваренков, Ю.П.* Проблемы профессионального становления личности. Ярославль: Канцлер. 2008. 402 с.
37. *Поляков, С. Д.* Педагогическая инноватика: от идеи до практики. М.: Центр «Педагогический поиск», 2007. 176 с.
38. *Почебут, Л.Г.* Социальная психология / Л.Г. Почебут, И.А. Муйжис. – СПб.: Питер. 2010. 672 с.
39. Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности / Под ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. СПб.: Речь. 2001. 418 с.
40. *Пряжников, Н.С.* Психологический смысл труда. М.: ИПП. 1997. 113 с.
41. Психология труда / под общ. ред. С.Ю. Манухиной. М.: Юрайт. 2015. 485 с.

42. Современный психологический словарь / под ред. Б. Г. Мещерякова, В. П. Зинченко. СПб.: Прайм-Еврознак. 2007. 640 с.
43. Толочек, В.А. Психология труда. СПб.: Питер.2016. 480 с.
44. Толочек, В.А., Тмашкова Н.А., Денисова В.Г. Профессиональное становление субъектов педагогической деятельности: позитивные и негативные изменения // Вестник МГУ. Сер 14. – Психология. 2014. №1. С. 16 - 32.
45. Федоськина, Л.А., Новокрещенова, Н. А. О методике процесса исследования удовлетворенности преподавателей вуза // Высшее образование в России. 2011. №6. С.129 - 134.
46. Фетискин, Н.П., Козлов, В.В., Мануйлов, Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. - М., Издательство Института Психотерапии. 2005. С. 9 - 13. 490 с.
47. Филиппов, А.А. Социально-профессиональный статус школьного учителя в современном российском обществе // Известия ВУЗов. Поволжский регион. Общественные науки. 2011. №2. С.89 - 97.
48. Шадриков, В.Д. Проблемы системогенеза профессиональной деятельности. М.: Наука.1982. 185 с.
49. Шамионов, Р.М. Психология субъективного благополучия личности. Саратов: Изд-во Сат ун-та. 2004. 180 с.
50. Шамионов, Р.М. Субъективное благополучие и ценностно-смысловые образования личности в профессиональной сфере // Известия Саратовского университета. Сер. Философия. Психология. Педагогика, 2006. Т. 6. вып. 1. С. 104 -109.
51. Ядов, В.А., Киссель, А.А. Удовлетворенность работой: анализ эмпирических обобщений и попытка их теоретического обоснования // Социс. 1974. №1. С.44 – 52.