

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Саратовский национальный исследовательский
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Кафедра социальной психологии образования и развития

**ОСОБЕННОСТИ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ ПОДРОСТКОВ С РАЗНЫМ
УРОВНЕМ ДОВЕРИЯ К СЕБЕ**

**АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

5 курса 541 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
профиля «Психология образования»
факультета психолого-педагогического и специального образования
Можаровой Валентины Геннадьевны

Научный руководитель

канд. психол. наук, доцент _____ И.В. Арендачук

Зав. кафедрой

доктор психол. наук, профессор Р.М. Шамионов

Саратов

2017

ВВЕДЕНИЕ

Потребность в общении, в непосредственных контактах с окружающими людьми – одна из главных социальных потребностей человека. Особенно остро она проявляется в подростковые годы. От того, как сложатся взаимоотношения ребенка с его ровесниками во многом зависит ход его развития как личностного, так и социального, а, следовательно, и его дальнейшая судьба.

Межличностные отношения имеют довольно сложную структуру, они объединяют в себе многие психологические свойства индивида и пронизывают различные уровни ее организации.

Исследователи отмечают, что значение общения в жизни подростков продолжает расти, от него все в большей мере зависят впоследствии успешность профессиональной деятельности, активность в общественной жизни и, наконец, личное счастье каждого. Неслучайно потребность в общении, в непосредственных контактах с другими людьми считается одной из главных социальных потребностей человека. Исследования показывают, что общение как основа межличностных отношений, которые являются наиболее приоритетным видом общения у подростков, приобретает исключительную актуальность.

Цель исследования: изучить особенности межличностных отношений подростков в зависимости от уровня их доверия к себе.

Объект исследования: межличностные отношения подростков.

Предмет исследования: особенности межличностных отношений подростков с разным уровнем доверия к себе.

Задачи исследования:

1 Провести теоретический анализ проблемы межличностных отношений подростков и их проявлений в общении со сверстниками в современных психологических исследованиях.

2 В процессе эмпирического исследования выявить особенности межличностных отношений подростков со сверстниками в зависимости от уровня выраженности у них доверия к себе.

3 Разработать психолого-педагогические рекомендации по работе с подростками, направленной на формирование межличностных отношений.

Гипотеза исследования основана на предположении о том, что чем выше у подростков уровень доверия к себе, тем в большей степени они доброжелательны, склонны к принятию других и сотрудничеству в межличностных отношениях.

База исследования: эмпирическое исследование было проведено на базе МБОУ «Основная общеобразовательная школа ?94» г. Саратов. В нем приняли участие 50 подростков в возрасте 12-13 лет, учащихся 6-х классов.

Методы исследования: метод теоретического анализа публикаций по теме исследования, методы психодиагностического исследования (использовались методики: тест-опросник для диагностики межличностных отношений Т. Лири; методика оценки отношений подростка с классом Л.А. Головей и О.Р. Рыбалко; опросник «Диагностика принятия других» (по шкале В. Фейя); методика изучения доверия к себе Н.Б. Астаниной); методы количественного и качественного анализа эмпирических данных.

Структура работы. Структура работы. Дипломная работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка использованной литературы.

Во введении обозначена актуальность исследования, сформулированы его цель, гипотеза, объект, предмет и задачи. В первой главе описываются теоретические подходы к исследованию проблемы межличностных отношений подростков. Вторая глава посвящена описанию результатов эмпирического исследования. Заключение содержит обобщения по работе. Список использованной литературы состоит из 30 источников. В приложении представлены использованные методики и результаты статистического анализа эмпирических данных.

Структура дипломной работы. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы, включающего 83 источников и приложения. Работа содержит 76 страницы.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

В первой главе «ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОБЛЕМЫ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ»

рассматриваются понятия «межличностные отношения», этапы возникновения межличностных отношений, изучение межличностных отношений. 1. При изучении психологических факторов, определяющих особенности и стили межличностных отношений подростков было показано, что удовлетворенность личности подростка своими отношениями с окружающими является решающим фактором, определяющим характер общения. Одним из самых серьезных факторов, определяющих возникновение социально опасного общения - несоответствие значимости сфер общения возрастным особенностям подростка, который удовлетворяет свою потребность общения в трех основных сферах: семье, группах организованного и свободного общения. Взаимодействия подростка с товарищами по группе определенным образом влияют и на формирование его характера, на развитие его творческих способностей, накладывают неизгладимый отпечаток на всю его личность. 2. При составлении психолого-педагогической характеристики подростков было показано, что подростковый возраст – это возраст интенсивного формирования нравственных понятий, представлений, убеждений, нравственных принципов, которыми подростки начинают руководствоваться в своем поведении и которые формируются под влиянием окружающей действительности, в процессе учебно-воспитательной работы школы. В тесной связи с формированием убеждений и мировоззрения складываются и нравственные идеалы подростков, которые являются достаточно глубокими, содержательными и действенными для того, чтобы играть роль своеобразного «морального эталона», на который подростки равняют свое поведение. Одним из важнейших моментов в развитии личности подростков является формирование самосознания, самооценки, возникновение потребностей в самовоспитании. Также важным новообразованием подросткового возраста является формирование своеобразного чувства взрослости как субъективного переживания готовности подростка быть полноправным

членом коллектива взрослых, выражающегося в стремлении к самостоятельности, желании показать свою «взрослость», добиваться, чтобы старшие уважали достоинства его личности, считались с его мнением, освобождали его от мелочного контроля. Активно идет процесс социализации подростка. В этот период происходит процесс усвоения индивидом социального опыта, системы социальных связей и отношений. Формируется миропонимание подростка, вырабатываются нравственные ориентиры, принципы поведения, которые еще не всегда устойчивы, но играют решающую роль в его поведении и поступках. 3. Рассмотрение общения со сверстниками, как ведущего типа деятельности в подростковом возрасте выявило, что психологическое состояние подростка в разных группах может быть различным. Для него важно иметь референтную группу, ценности которой он принимает, на чьи нормы поведения и оценки он ориентируется, с требованиями которой он считается, и на мнение которой ориентируется в значимых для себя ситуациях. Также было показано, что уровень развития коллективных отношений определяет специфику процессов индивидуализации подростков. В классах, где взаимоотношения основаны на доверии, взаимопомощи, ответственности, проявления самобытности, независимо от статуса членов группы, встречают поддержку и способствуют интеграции личности в группе. Обогащенной оказывается не только личность, проявляющая творческую инициативу, смелость в отказе от отрицательных традиций, но и коллектив. В группах с низким уровнем коллективных отношений проявления индивидуальности пресекаются без учета их нравственного содержания. Необычность одноклассника воспринимается как нежелательный фактор и несет в себе угрозу для персонализации остальных.

Во второй главе – «ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ ПОДРОСТКОВ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ИХ УРОВНЯ ДОВЕРИЯ К СЕБЕ» – приводится методическое обоснование исследования, его результаты и психолого-педагогические рекомендации учителю и социальному педагогу по работе с учащимися, направленной на улучшение

социально-психологического климата внутри группы подростков. Методическое обоснование исследования. Для достижения задач эмпирического исследования использовались психодиагностические методики, которые позволили: - изучить стиль, структуру и особенности межличностных отношений подростков (тест-опросник для диагностики межличностных отношений Т. Лири); - выявить уровень принятия подростками других людей и типы их реагирования во время общения (опросник «Диагностика принятия других» по шкале В. Фей); - проанализировать типы восприятия подростками группы – индивидуалистический, прагматический и коллективистический, при этом в качестве показателя типа восприятия выступает роль группы в индивидуальной деятельности воспринимающего (методика оценки отношений подростка с классом Л.А. Головей и О.Р. Рыбалко). Для анализа структуры и иерархии факторов, определяющих особенности межличностных отношений подростков применялся метод кластерного анализа. Для изучения различий в группах подростков с высоким и низким уровнем принятия других использовался метод сравнительного анализа с использованием t-критерия Стьюдента. Результаты эмпирического исследования. Анализ эмпирических данных, полученных в исследуемой выборке показал, что у подростков все стили межличностных отношений выражены примерно одинаково в средних значениях при этом тенденция к доминированию выражена в 2 раза больше, чем дружелюбие; соотношение типов отношений подростков к окружающим 8 можно выразить формулой $3,4И+5,5К+5П$ (где И – индивидуалистический стиль, К – коллективистический стиль; П – прагматический стиль); принятие других имеет тенденцию к высокой степени выраженности Кластерный анализ показателей доминирования и дружелюбия, как комплексных характеристик межличностных отношений, типов отношений к окружающим и принятия других показал, что именно принятие других является систематизирующим все остальные факторы, при этом выраженность доминирования и дружелюбия определяют тип отношений подростков к окружающим. Исходя из результатов кластерного анализа, было принято решение изучить особенности межличностных отношений

подростков в зависимости от уровня выраженности у них принятия других людей. Поскольку по данному показателю в исследуемой выборке было 60% подростков с высоким уровнем его выраженности, 4% имели средний уровень с тенденцией к высокому, 16% – средний уровень с тенденцией к низкому и 16% подростков имели низкий уровень принятия других, было решено сформировать две эмпирические группы: первую группу составили подростки с низким и средним с тенденцией к низкому уровнем выраженности принятия других – 16 человек (32% выборки); во вторую группу вошли 34 человека (68% выборки), имеющих высокий и средний с тенденцией к высокому уровень выраженности данного признака. По показателю принятия подростками других в исследуемых группах были выявлены достоверные различия ($t = -12,7; p < 0,001$). Сравнительный анализ позволил выявить особенности межличностных отношений подростков в зависимости от уровня выраженности у них принятия других людей. Согласно полученным данным, по типам межличностных отношений, изученных с помощью теста-опросника Т. Лири, значимые различия между группами были выявлены только по типу «Авторитарный», а также по комплексным показателям «Доминирование» и «Дружелюбие». Такие 9 результаты позволили заключить, что у подростков с низким уровнем принятия других людей в большей степени выражена тенденция к властности, к проявлению упорности, настойчивости, к требованию уважения к себе со стороны окружающих. Они не всегда терпимы к критике, могут переоценивать собственные возможности, склонны к доминированию, и меньшему проявлению дружелюбия, чем сверстники с высоким уровнем принятия других людей, у которых качество авторитарности проявляется в хорошо развитых организаторских способностях и лидерских задатках. Данные заключения подтверждаются и результатами изучения типов восприятия подростками группы с помощью опросника «Диагностика принятия других» (по шкале В. Фея), которые свидетельствуют о том, что у подростков с высоким уровнем принятия других достоверно выше показатель коллективистического тира, а у подростков с низким уровнем – прагматического типа. Основываясь на полученных данных можно заключить, что чем выше

уровень принятия подростками других людей, тем больше они воспринимают группу как самостоятельную ценность. На первый план для них выступают проблемы группы и отдельных ее членов. У таких подростков наблюдается заинтересованность как в успехах каждого члена группы, так и группы в целом, стремление внести свой вклад в групповую деятельность, проявляется потребность в коллективных формах работы. При низком уровне принятия других людей подростки воспринимают группу как средство, способствующее достижению тех или иных индивидуальных целей. При этом группа воспринимается и оценивается ими с точки зрения ее полезности, предпочтение отдается более компетентным членам группы, способным оказать помощь, взять на себя решение сложной проблемы или послужить источником необходимой информации. Примечательно, что в обеих группах индивидуалистический тип восприятия подростками группы выражен в меньшей степени по сравнению с другими типами, что свидетельствует о том, что группа сверстников для них 10 является ценностью и они практически не склонны к ограничению контактов и уклонению от совместных форм деятельности.

- Изучение проблемы межличностных отношений подростков позволило сформулировать психолого-педагогические рекомендации учителю и социальному педагогу по работе с учащимися, направленной на улучшение социально-психологического климата внутри группы подростков. Полагаем, что учителю и социальному педагогу можно рекомендовать:

- вести работу, направленную на создание в классе единой системы традиций и ценностей и проводить как можно больше традиционных внеклассных мероприятий;
- вести особую работу с «отвергнутыми» детьми: попытаться привлечь их к совместной деятельности класса; найти для них поручения, где они раскрывали бы свои лучшие способности; чаще хвалить и поощрять их в присутствии класса, но делать это за конкретно выполненное ими действие или поступок;
- активно использовать групповые формы работы с подростками: на уроках можно организовать работу по подгруппам, причем в каждой должны быть как «сильные», так и «слабые» ученики; группа должна придерживаться принципа взаимопомощи и поддержки, должна быть мотивация

на достижение, а между группами необходим момент соперничества; - использовать индивидуальную работу с учащимися в виде бесед, индивидуальных (личностных) тренингов и др. с целью повышения самооценки подростка, его самоутверждения в классе, укрепления чувства «мы»; - проводить психолого-педагогическую работу с семьями подростков: беседы с родителями, семейное консультирование, выявлять проблемы между подростками и родителями через различные виды тестов, анкеты и т.д.; проводить совместные мероприятия (спортивные, интеллектуальные, развлекательные) с целью обогащения коммуникативного пространства класса и укрепления благоприятного микроклимата в семьях.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Теоретическое исследование проблемы межличностных отношений подростков и их проявлений в общении со сверстниками в современных психологических исследованиях показало: 1. Межличностное общение не только необходимый компонент деятельности, осуществление которой предполагает взаимодействие людей, но одновременно обязательное условие нормального функционирования общности людей. 2. Формирование внутреннего «Я» личности в подростковом возрасте напрямую связано с нравственными понятиями, представлениями, убеждениями, нравственными принципами, которыми подростки начинают руководствоваться в своем поведении и которые формируются под влиянием окружающей действительности, в процессе учебно-воспитательной работы школы. 3. Общение со сверстниками в подростковом возрасте является ведущей деятельностью. Общаясь, подростки осваивают нормы социального поведения, морали, устанавливают отношения равенства и уважения друг к другу. Потребность в общении со сверстниками, которых не могут заменить родители, возникает у детей очень рано и с возрастом усиливается. Уже у дошкольников отсутствие общества сверстников отрицательно сказывается на развитии коммуникативных способностей и самосознания. Поведение же подростков по своей сути является коллективно-групповым. Ведущим

центральным психическим новообразованием подростка становится чувство взрослости и становящееся самосознание. Это приводит к тому, что начинает меняться личность подростка, сфера его интересов и потребностей. В процессе эмпирического исследования, проведенного на базе МБОУ «Основная общеобразовательная школа №3» ЭМР Саратовской области, г. Энгельса в котором приняли участие 50 подростков в возрасте 12-13 лет, учащихся 6-х классов, было выявлено:

1. Принятие других является систематизирующим все остальные факторы, определяющие отношение подростков к окружающим, при этом выраженность доминирования и дружелюбия определяют тип их отношений к группе сверстников.
2. У подростков с низким уровнем принятия других людей в большей степени выражена тенденция к авторитарности, в то время как при высоком уровне принятия других подростки более дружелюбны и в меньшей степени склонны к доминированию.
3. Чем выше уровень принятия подростками других людей, тем больше они воспринимают группу как самостоятельную ценность и проявляют потребность в коллективных формах работы. При низком уровне принятия других группа воспринимается и оценивается подростками с точки зрения ее полезности для достижения тех или иных личных целей.
4. Независимо от уровня выраженности принятия других у подростков слабо выражен индивидуалистический тип восприятия группы сверстников, что свидетельствует о значимости для них общения сверстниками и совместных с ними форм деятельности.
5. Гипотеза о том, что чем выше уровень принятия подростками других людей, тем в меньшей степени они ориентированы на авторитарность в межличностных отношениях и больше направлены на группу сверстников как самостоятельную ценность, полностью подтвердилась в процессе проведенного исследования.