

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Саратовский национальный исследовательский
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Кафедра социальной психологии образования и развития

**Взаимосвязь эмоционального выгорания и рефлексивных
характеристик личности медицинских работников**

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

5 курса 541 группы

направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
профиля «Психология образования»

факультета психолого-педагогического и специального образования

Бычковой Натальи Геннадьевны

Научный руководитель

канд. психол. наук, доцент _____ А.К. Акименко

Зав. кафедрой

доктор психол. наук, профессор _____ Р.М. Шамионов

Саратов

2017

Введение

Проблема стрессоустойчивости человека в различных профессиях с давних пор привлекала внимание психологов. Воздействие в рамках трудовой деятельности на отдельного работника и весь персонал может иметь различный характер и различные проявления. Существует ряд профессий деятельность, которых связана с большой эмоциональной загруженностью и со временем специалист начинает испытывать чувство внутренней эмоциональной опустошенности, вследствие необходимости постоянных контактов с другими людьми. В частности, имеет место феномен эмоционального выгорания.

Данная работа посвящена анализу связей феномена эмоционального выгорания медицинских работников с эмоциональными характеристиками личности, такими как эмпатия и алекситимия.

Актуальность исследования феномена эмоционального выгорания у медицинских работников и его взаимосвязи с рефлексивными характеристиками личности связана с высоким уровнем распространенности эмоционального выгорания у медицинских работников, а также введением в категорию личностных эмоциональных характеристик понятия «алекситимия» и недостаточностью эмпирически подкрепленных данных на тему взаимосвязи алекситимии и эмоционального выгорания.

Исследованием феномена эмоционального выгорания занимались В.Е. Орел, Н.Е. Водопьяновой, В.В. Бойко, Т.В. Форманюк. Эмпатия является предметом исследования в работах А.К. Бохарт, В.В. Знаков, Е.П. Ильина, Т.П. Гаврилова, В.В. Бойко. Алекситимия освещается в работах Х. Томэ, Х. Кэхеле, Н.Г. Гаранян, А.Б. Холмогорова, Д.Б. Ересько.

Цель исследования - выявить и описать взаимосвязь между эмоциональным выгоранием и рефлексивными характеристиками личности - эмпатией, алекситимией.

Объект исследования - эмоциональное выгорание личности.

Предмет исследования - характер взаимосвязи эмоционального выгорания и рефлексивных характеристик личности медицинских работников.

Гипотеза - существует взаимосвязь между особенностями эмоционального выгорания медицинских сотрудников и уровнем их эмпатии и алекситимии.

Для реализации цели и проверки гипотезы были поставлены следующие **задачи**:

1. Провести теоретический анализ отечественной и зарубежной литературы с определением понятийного аппарата проблемы исследования.

2. Выявить уровень эмоционального выгорания респондентов и описать характерные особенности проявления.

3. Раскрыть специфику проявления рефлексивных характеристик (эмпатии и алекситимии) медицинских сотрудников на различных стадиях эмоционального выгорания.

4. Проанализировать взаимосвязи между эмоциональным выгоранием и рефлексивными характеристиками личности респондентов: эмпатией, алекситимией.

5. Систематизировать и интерпретировать полученные данные.

База исследования. Исследование проводилось на базе Аткарского дома-интерната для престарелых и инвалидов. В нем приняли участие 55 человек со стажем работы от 7 до 42 лет. Возраст респондентов от 38 до 62 лет.

В исследовании мы использовали (в соответствии с классификацией Б.Г. Ананьева): организационные методы – комплексное и сравнительное изучение; эмпирические методы – наблюдение и психодиагностические методы: опрос, беседу, метод экспертных оценок, тестирование; методы количественной и качественной обработки полученных результатов; интерпретационные методы.

В качестве **психологического инструментария** эмпирического исследования использовались: методика «Диагностика эмоционального

«выгорания» личности» (В.В. Бойко); методика «Диагностика профессионального «выгорания» (К. Маслач, С. Джексон, в адаптации Н.Е. Водопьяновой); методика «Диагностика уровня эмпатии» В.В. Бойко; Торонтская Алекситимическая Шкала (TAS-26) Г. Тейлора. Полученные результаты обрабатывались с помощью методов описательной статистики. Данные группировались по их значениям, были выявлены центральные тенденции распределения. Уровень статистической значимости различий определялся по критерию Стьюдента и составил $p < 0,05$. Результаты исследования были подвергнуты корреляционному анализу, выполненному с помощью метода корреляции Пирсона.

Практическая значимость. Проведенное исследование дополняет и уточняет научные представления об эмоциональном выгорании медицинского персонала, о рефлексивных характеристиках личности: алекситимии и эмпатии. Полученные результаты могут быть использованы в практике социально-психологических служб по работе с персоналом, практических психологов и в психотерапевтической практике.

Структура работы. Выполненное исследование состоит из введения, где представлены актуальность изучаемой проблемы, предмет, объект, цель, гипотеза, задачи, практическая значимость исследования; теоретической главы, в которой анализируются основные подходы к изучению феномена эмоционального выгорания, рассматриваются механизмы возникновения эмоционального выгорания, аспекты профессиональной деятельности медицинских работников, способствующие развитию эмоционального выгорания; а также особенности рефлексивных характеристик личности и их взаимосвязь с эмоциональным выгоранием; главы эмпирического исследования, где представлены описание выборки, методов, процедуры проводимого исследования, анализа полученных данных; выводов; заключения; списка литературы; приложения.

Содержание исследования. В первой главе приводится теоретическое обоснование актуальности изучения феномена эмоционального выгорания в психологической науке. Излагается имеющиеся в научной литературе подходы к анализу эмоционального выгорания, к факторам и симптомам данного процесса. Под эмоциональным выгоранием, вслед за учеными, мы понимаем, выработанный личностью механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций (понижение их энергетики) в ответ на избранные психотравмирующие воздействия.

Также в первой главе рассматривается специфика профессиональной деятельности медицинских работников и излагаются взгляды исследователей на влияние эмпатических и алекситимичных черт личности, на развитие и формирование эмоционального выгорания медицинских работников. Так, по роду своей профессиональной деятельности медицинские работники подвергаются воздействию различных неблагоприятных факторов рабочей обстановки и самого трудового процесса, а наличие эмпатических способностей специалиста благоприятно влияют на установление межличностного общения с пациентом, поиск внутренних ресурсов, необходимых для его излечения. Но, наряду с этим, нужно отметить, что алекситимия представляет собой значительное препятствие профессиональной успешности, так как является индикатором эмоционального выгорания у специалистов, связанных с коммуникативной деятельностью. Анализ психологической литературы показал, что проблема эмоционального выгорания медицинских работников является актуальной и практически значимой. Данное утверждение подтверждается данными проведенного нами исследования. Остановимся на нем подробнее.

На основании плана исследования все респонденты (55 человек) в результате сравнительного анализа полученных данных были поделены на три основные группы по показателям уровня эмоционального выгорания. Уровень эмоционального выгорания испытуемых был определен на основе результатов

опросника «Диагностика уровня эмоционального выгорания» по В.В. Бойко, т.е. с учетом общего балла по всем факторам и шкалам.

1. Высокие показатели эмоционального выгорания.

2. «Группа риска» - респонденты с формирующимся эмоциональным выгоранием.

3. Низкие показатели эмоционального выгорания.

Были выявлены некоторые особенности у каждой группы испытуемых. В частности был выявлен заниженный уровень эмпатических способностей у всех групп респондентов, что говорит об излишней дистанцированности и желании абстрагироваться от проблем пациентов. Средний или высокий уровень эмпатии не выявлен ни у одного из респондентов. Смеем предположить, что респонденты испытывают некоторые затруднения в установлении контактов с людьми, им не всегда понятны эмоциональные проявления окружающих. Отметим, что наиболее развит канал эмоционального восприятия окружающих, наименее развиты канал «идентификации в эмпатии» и «рациональный канал» эмпатии. Это говорит о том, что респонденты имеют тенденцию к уподоблению эмоциональному состоянию пациентов, но при этом не готовы входить в его положение и смотреть на мир его глазами, так как это может увеличить риск их профессионального выгорания.

У сотрудников с высокой степенью эмоционального выгорания констатируются завышенные показатели уровня алекситимии. По всей видимости, это свидетельствует о том, что алекситимия является защитным механизмом от высокого уровня переживаний, связанных с профессиональной деятельностью.

Анализ взаимосвязи эмоционального выгорания и рефлексивных характеристик личности

С целью проверки гипотезы и выявления связей между эмоциональным выгоранием, эмпатией и алекситимией был проведен корреляционный анализ. Остановимся подробнее на его результатах.

Эмпатические способности специалиста благоприятно влияют на установление межличностного контакта и общения с пациентом, поиск внутренних ресурсов, необходимых для излечения пациента или формирования адаптивного совладающего поведения в ситуациях с тяжелыми (неизлечимыми) заболеваниями, так как были выявлены значимые обратные корреляционные связи между шкалами эмпатии и шкалами эмоционального выгорания. Сделан вывод, что специалисты с высоким и средним уровнем эмпатии реже испытывают эмоциональное истощение, а также более внимательны и добросовестны к клиенту и его проблемам, соответственно выше их профессиональная успешность.

Выявлена взаимосвязь показателей уровня алекситимии и шкалы расширения сферы экономии эмоций. Высокий уровень алекситимичности личности способствует формированию такого симптома эмоционального выгорания, как расширение сферы экономии эмоций, т.е. под действием психотравмирующих обстоятельств человек, который и так с трудом осознавал свои собственные эмоции, будет стараться закрыться от негативных факторов, посредством уменьшения эмоционального контакта, как с субъектами своей трудовой деятельности, так и с близкими людьми и друзьями.

Заключение. Проведенное исследование позволило сделать следующие выводы:

1. Эмоциональное выгорание представляет собой приобретенный механизм профессионального поведения в форме совершенного или частичного исключения эмоций в ответ на избранные психотравмирующие воздействия, предполагающий нравственное и моральное опустошение, профессиональную деформацию личности медицинского работника, выражающуюся негативными изменениями в здоровье, чувствах, поведении, мышлении.

2. По роду своей профессиональной деятельности медицинские работники подвергаются воздействию различных неблагоприятных факторов рабочей

обстановки и самого трудового процесса (ответственность за жизнь и здоровье пациентов, высокие требования к профессиональной компетенции, большая самоотдача, постоянное общение с больными людьми и их родственниками, длительное пребывание в поле негативных эмоций и др.), что значительно увеличивает риск развития эмоционального выгорания.

3. Анализ психологической литературы показал, что проблема эмоционального выгорания медицинских работников является актуальной и практически значимой. Данное утверждение подтверждается данными проведенного нами исследования. У почти половины (44%) исследованных медицинских работников констатируется высокие показатели уровня эмоционального выгорания, проявляющиеся отчаянием из-за неразрешимости психотравмирующей ситуации; в ощущении «загнанности в клетку»; избеганием «тяжелых» эмоциональных моментов трудового процесса; а также «халатным» отношением к пациентам; и исключением эмоций в профессиональной деятельности.

4. На основании, полученных данных, было доказано, что эмпатийные тенденции положительно связаны с профессиональной успешностью сотрудников и отрицательно - с их эмоциональным истощением и эмоционально-нравственной дезориентацией. Это говорит о том, что развитая эмпатия является залогом не только успешности сотрудника как профессионала, но и способом совладания с эмоциональным фоном пациентов. Так, специалисты с высоким и средним уровнем эмпатии реже испытывают эмоциональное истощение, а также более внимательны к пациентам и чувствительны к их проблемам.

5. Показатели уровня алекситимии положительно связаны с фактором резистенции и с тенденцией к экономии эмоций. По-видимому, в данном случае алекситимия выступает в роли психологической защиты от негативных эмоций профессиональной деятельности. Между тем, из-за невозможности внутренне дифференцировать нарастающее эмоциональное напряжение и выразить свои

эмоции словами, происходит эскалация симптомов, что еще больше увеличивает риск эмоционального выгорания сотрудников.

Таким образом, поставленная цель исследования реализована в полной мере, задачи решены, выдвинутая гипотеза подтвердилась.

На основании проведенного исследования были разработаны рекомендации по устранению и нивелированию симптомов эмоционального выгорания:

- необходимо на систематичной основе проводить диагностику социально-психологического состояния отдельных работников и персонала в целом, используя различные методики(прохождение диагностики уровня эмоционального выгорания должно быть обязательным).

- довести до руководства учреждения результаты данного исследования и в дальнейшем информировать его о всех результатах диагностики; также ознакомить с проблемой эмоционального выгорания персонала и предложить учитывать полученную информацию в управленческой деятельности.

- необходимо усилить социально-психологическую работу с персоналом, сделать ее систематичной и разнообразной, т.е. ввести психопрофилактические мероприятия в работу с медицинским персоналом: занятия с психологом, аутогенную тренировку, методы релаксации, физические упражнения (посещение бассейна, занятия в спортзале, сауна, массаж), санаторно-курортное лечение; данные мероприятия должны быть направлены на оптимизацию эмоционального состояния и поддержание общего соматического благополучия сотрудников.

- работникам, которые имеют высокие показатели эмоционального выгорания и те, кто попал в группу «риска», в данном учреждении, в рамках социально-психологической работы с персоналом, уделять особое внимание.

- выявить те факторы, которые негативно влияют на повышение уровня эмоционального выгорания персонала данного учреждения.

- по возможности уменьшить влияние или устранить факторы, которые повышают уровень эмоционального выгорания специалистов.

Исследование будет продолжено.

Библиографический список:

1. Бакумов П.А., Волчанский М.Е., Зернюкова Е.А., Гречкина Е.Р., Ковальская Е.Н. Характеристика уровня алекситимии у медицинских работников/ Бакумов П.А., Волчанский М.Е., Зернюкова Е.А., Гречкина Е.Р.// Вестник Волгоградского государственного медицинского университета. – Издательство ВолгГМУ, 2016. Вып. 1(57). С. 103-104.
2. Бакумов П.А., Зернюкова Е.А., Гречкина Е.Р. Проблемы здоровья и качество жизни медицинских работников/ Бакумов П.А., Зернюкова Е.А., Гречкина Е.Р.// Медицина труда и промышленная экология. – М.: «Научно-исследовательский институт медицины труда», 2013. Вып. 10. С. 33-35.
3. Богомаз С.А., Филоненко А.Л. Взаимосвязь алекситимии как фактора, препятствующего развитию личности, с параметрами смысловой сферы и проявлениями ригидности/ Богомаз С.А., Филоненко А.Л.// Сибирский психологический журнал. - Томск: ФГБОУВПО НигГУ, 2005. Вып. 22. С. 124–128.
4. Бойко В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других. М.: «Филинь», 1996. 472с.
5. Болучевская В.В., Будников М.Ю. Эмоциональное выгорание врачей как актуальная психологическая и медицинская проблема/ Болучевская В.В., Будников М.Ю.// Вестник Волгоградского государственного медицинского университета. – Издательство ВолгГМУ, 2012. Вып. 2 (42). С. 6—9.
6. Бохард А.К. Эмпатия в клиент-ориентированной психотерапии: сопоставление с психоанализом и Я-психологии/ Бохард А.К.// Иностранная психология. – М.: Институт психологии РАН, 1993. Вып. 1. С. 27 – 29.
7. Бражникова А.Н., Зюзя А.А. Эмпатия как одна из составляющих нравственности будущего профессионала/ Бражникова А.Н., Зюзя А.А.// Научно-теоретический журнал «Ученые записки университета им. П.Ф. Лесгафта». Спб.: «НГУ им. П.Ф. Лесгафта», 2011. Вып. 6(76). С. 12 – 16.
8. Брель Е.Ю. Проблема изучения алекситимии в психологических исследованиях/ Брель Е.Ю.// Вестник Кемеровского государственного университета. – Издательство КемГУ, 2012. Вып. 3(51). С. 173 – 176.
9. Великанова Л.П., Костина Л.А., Потапова Н.В. Диагностика и профилактика синдрома эмоционального выгорания на ранних этапах формирования [Электронный ресурс]/ Великанова Л.П., Костина Л.А., Потапова Н.В.// Современные проблемы науки и образования. –Электронный научный

журнал, 2014. Вып. 2. URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=12882> (дата обращения: 05.05.2017). Стр.2.

10. Винокур В.А. Профессиональный стресс у медицинских работников и его предупреждение/ Винокур В.А.// Медицинское обозрение. - 2004. Вып. 11. С. 28 – 29.

11. Водопьянова Н.Е. Синдром психического выгорания в коммуникативных профессиях/ Водопьянова Н.Е.// Психология здоровья/Под редакцией Никифорова Г.С. СПб.: Изд-во СПбГУ, 2000. С. 443 – 463.

12. Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. СПб.: Питер, 2008. 336 с.

13. Волкова Н.Г., Девятовская И.В., Сыманюк Э.Э. Психодиагностика в управлении персоналом: Методическое пособие. Екатеринбург: Издательство - Уральский государственный педагогический университет, 2007. 154 с.

14. Гаврилова Т.П. Социальная децентрация и ее роль в развитии эмпатии/Гаврилова Т.П.//Теоретические и прикладные проблемы познания людьми друг друга. – Краснодар: Издательство Кубанского университета, 1979. С. 10 – 11.

15. Гаранян Н.Г., Холмогорова А.Б. Концепция алекситимии/ Гаранян Н.Г., Холмогорова А.Б.// Журнал социальной и клинической психиатрии. «Издательский дом «Медпрактика – М», 2003. Вып. 1. С. 128- 145.

16. Городнова М.Ю. Эмпатические способности специалиста как важный элемент лечебной среды/ XI Мнухинские чтения. «Актуальные проблемы психиатрии, психотерапии, клинической психологии семьи и детства: организация, диагностика, лечение, реабилитация, подготовка специалистов и работа в мультидисциплинарной команде». Международная научная конференция, посвященная памяти профессора С. С. Мнухина. — СПб., 2013. С. 128–132.

17. Грекова Т.И., Провоторов В.М., Кравченко А.Я., Будневский А.В. Алекситимия в структуре личности больных ишемической болезнью сердца/ Грекова Т.И., Провоторов В.М., Кравченко А.Я., Будневский А.В.//Клиническая медицина. М.: «Медицина», 1997. Вып. 11(75). С. 32 – 34.

18. Ересько Д.Б. Исследование феномена алекситимии в клинике невротозов/ Ересько Д.Б.// Обозрение психиатрии и медицинской психологии им. В.М. Бехтерева. – СПб.: СПбНИПНИ им. В.М. Бехтерева, 1993. Вып. 4. С. 123 – 126.

19. Ересько Д.Б., Исурина Г.Л., Кайдановская Е.В., Карпова Э.Б., Корепанова Т.Г. и др. Алекситимия и методы ее определения при пограничных психосоматических расстройствах. Пособие для психологов и врачей. – СПб.: СПбНИПНИ им. В.М. Бехтерева, 2005. – 25 с.

20. Знаков В.В. Понимание в познании и общении [Текст]: Монография / Знаков В.В. – М.: Изд-во Институт психологии РАН, 1999. 232 с.

21. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений/ Ильин Е.П. СПб.: Питер, 2009. 576 с.

22. Ильин Е.П. Эмоции и чувства/ Ильин Е.П. СПб.: Питер, 2001. 752 с.

23. Кайбышев В.Т. Профессионально детерминированный образ жизни и здоровье врачей в условиях современной России/ Кайбышев В.Т.// Медицина труда и промышленная экология. М.: «Научно-исследовательский институт медицины труда», 2006. Вып. 12. С. 21 - 27.

24. Калинина С.А. Социально-психологические факторы формирования профессионального стресса нервно-эмоциональной деятельности/ Калинина С.А.// Медицина труда и промышленная экология. М.: «Научно-исследовательский институт медицины труда», 2009. Вып. 5. С. 18 – 22.

25. Китаев- Смык Л.А. Выгорание персонала. Выгорание личности. Выгорание души. / Фрагмент из монографии Китаева- Смыка Л.А. «Психологическая антропология стресса» // «Психопедагогика в правоохранительных органах». Изд- во ФГОУВПО «Омская академия МВД РФ», 2008. Вып. 2(33). С. 41 – 50.

26. Королева Е.Г., Шустер Э.Е. Синдром эмоционального выгорания/ Королева Е.Г., Шустер Э.Е. // Журнал ГрГМУ. Изд –во УО «Гродненский ГМУ», 2007. Вып. 3. С. 108 – 111.

27. Кошкина О.П. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональной деятельности медицинской сестры/ Кошкина О.П.// Главная медицинская сестра. Издательство - ООО «МЦФЭР», 2008. Вып. 6. С. 68 - 86.

28. Малышев И.В. Психология труда: Учебно- методическое пособие для студентов/ Малышев И.В. Саратов: Изд-во «Научная книга», 2016. 90 с.

29. Никулина Д.С., Синеева С.Н. Удовлетворенность качеством жизни студентов с разным уровнем алекситимии/Никулина Д.С., Синеева С.Н.// Известия Южного федерального университета. Технические науки. Издательство ФГАОУВПО «Южный федеральный университет», 2008. Вып. 6. С. 76 – 80.

30. Общая психология. Словарь // Психологический лексикон. Энциклопедический словарь в 6 томах / Под ред. Петровского А.В. М.: ПерСЭ, 2005. 251 с.

31. Орел В.Е. Синдром психического выгорания личности. М.: Институт психологии РАН, 2005. 330 с.

32. Орел В.Е. Феномен «выгорания» в зарубежной психологии: эмпирические исследования и перспективы/ Орел В.Е.// Психологический журнал. Изд - во ФГУП АНИППКЦ «Наука», 2001. Вып. 1. С. 90 – 101.

33. Решетова Т.В., Лобузов А.Ю. Высокая зарплата – риск депрессии? Клинико-психологические взаимоотношения финансового благополучия, счастья и депрессии/ Решетова Т.В., Лобузов А.Ю.// Новые Санкт-Петербургские врачебные ведомости, 2008. Вып. 2. С. 55 – 59.

34. Роджерс О становлении личностью/ Перевод Исениной М.М.// М.: Прогресс, 2004. 478 с.
35. Ронгинская Т.И. Синдром выгорания в социальных профессиях/ Ронгинская Т.И.// Психологический журнал. Из - во ФГУП АНИППКЦ «Наука», 2002. Вып. 3. С. 85 – 95.
36. Русина Н.А. Эмоции и стресс при онкологических заболеваниях/ Русина Н.А.// Мир психологии: Научно- методический журнал// Академия пед. и соц. наук. Изд- во Московский психолого- социальный институт, 2002. Вып. 4. С. 152 – 160.
37. Селье Г. Стресс без дистресса. М: Наука, 1982. 221 с.
38. Сидоров П.И., Родыгина Ю.К. Феномен профессиональной деформации личности в современных условиях/Сидоров П.И., Родыгина Ю.К. // Медицина труда и промышленная экология. М.: «Научно-исследовательский институт медицины труда», 2010. Вып. 9. С. 20 – 23.
39. Симонова Н.И. Значимость психосоциальных факторов трудового процесса для работников различных профессий в современных условиях/ Симонова Н.И.//Медицина труда и промышленная экология. М.: «Научно-исследовательский институт медицины труда», 2008. Вып. 6. С 41 – 47.
40. Томе Х., Кэхеле Х. Современный психоанализ. В 2 т. Т. 2. Практика. / Томе Х., Кэхеле Х.// Под общей редакцией Казанской А.В. М.: Изд –во «Прогресс» – «Литера», 1996. 774 с. Алекситимия начинается С. 642- 648.
41. Тулегенова А.Г. К вопросу исследования феномена эмоционального выгорания как проблемы профессиональной деятельности педагога/ Тулегенова А.Г.// Ученые записки СПбГИПСР. Изд-во: Научно-исследовательский центр СПбГИПСР, 2014. Вып. 1(21). С. 93 - 102.
42. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. Учеб. пособие для студентов вузов. М.: Изд-во: Института Психотерапии, 2002. 362 с.
43. Форманюк Т.В. Синдром «эмоционального выгорания» как показатель профессиональной дезадаптации учителя/ Форманюк Т.В.// Вопросы психологии. Изд- во: ООО «Вопросы психологии»,1994. Вып. 6. С. 57 - 64.
44. Холмогорова А.Б., Гаранян Н.Г. Эмоциональные расстройства и современная культура (на примере соматоформных, депрессивных и тревожных расстройств) // Московский психотерапевтический журнал, 1999. Вып. 2. С. 61 – 90.
45. Шамис В.А. Особенности эмоционального выгорания персонала организации/ Шамис В.А.// Лидерство и менеджмент. ООО Изд- во Креативная экономика, 2016. Вып. 2. С. 101 - 112.

46. Эйдемиллер Э.Г. Становление психотерапии как специальности – становление психотерапевта как специалиста/ Эйдемиллер Э.Г.// Российский психиатрический журнал, 2012. Вып. 4. С. 84 – 91.