

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Саратовский национальный исследовательский  
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Кафедра социальной психологии образования и развития

## **РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ**

### **АВТОРЕФЕРАТ**

Студента(ки) 5 курса 541 группы  
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
профиля Психология образования  
факультета психолого-педагогического и специального образования  
**ЛЕДНЕВОЙ АЛЕНА ИГОРЕВНА**

Научный руководитель  
канд. пед. наук, доцент

\_\_\_\_\_

Т.В. Хуторянская

Зав. кафедрой  
доктор психол.наук, профессор

\_\_\_\_\_

Р.М. Шамионов

Саратов  
2017

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

**Актуальность** исследования. Современный этап развития нашего общества характеризуется экономическими и социальными преобразованиями. Поэтому возникла необходимость ориентировать процесс обучения на формирование готовности личности к постоянно меняющимся запросам социума, к сотрудничеству с другими людьми, к общению с окружающими. Одним из важнейших умений современной личности являются коммуникативные умения. Владение ими на высоком уровне позволяет эффективно взаимодействовать с другими людьми при различных видах деятельности.

Теоретические основы формирования коммуникативных умений личности в философском аспекте рассматривались в трудах А.А. Бодалева, А.А. Брудного, Л.С. Выготского, И.А. Зимней, М.С. Кагана, М.И. Лисиной, Н.И. Шевандрина, Я.А. Яноушека и др.

Проблеме формирования коммуникативных умений младших школьников посвящен ряд исследований последних десятилетий, среди которых следует отметить работы А.Г. Антоновой, Е.А. Архиповой, О.А. Веселковой, Ю.В. Касаткиной, Р.В. Овчаровой и др.

Принципиальный подход к решению данной проблемы представлен в трудах Л.С. Выготского, который рассматривал общение в качестве главного условия личностного развития и воспитания детей. Исходя из концепции Л.С. Выготского, можно утверждать, что формирование и развитие коммуникативных умений детей является одной из приоритетных задач школы, так как результативность и качество процесса общения в большей степени зависит от уровня развития коммуникативных умений субъектов общения.

Вопросы специально организованной речевой деятельности, проблемы межличностного взаимодействия рассматривали Л.С. Выготский, В.А. Сухомлинский, С.Л. Рубинштейн, А.А. Леонтьев. Исследования Г.М. Андреевой, В.А. Канн-Калика, А.А. Кидрона, А.Н. Леонтьева, Б.Ф. Ломова, А.М. Мудрика, В.Н. Панферова, Г.С. Трофимовой доказывают необходимость

систематической работы по развитию межличностных отношений, обращают внимание на обязательность организации коммуникативной деятельности, специально организованного общения.

Однако, несмотря на постоянно растущую в обществе потребность в людях коммуникабельных, современная школа с существующим в ней набором форм и методов обучения не в должной степени способствует развитию коммуникативных умений и навыков. Поэтому возникла необходимость позаботиться о своевременном и полноценном развитии коммуникативных умений и навыков, что связано с общими задачами, с требованиями современного этапа модернизации российской системы образования.

Развитие коммуникативных умений и навыков младших школьников - чрезвычайно актуальная проблема, так как то, насколько развиты данные умения влияет не только на результативности обучения детей, но и на процесс их социализации и развития личности в целом.

Актуальность проблемы, ее социальная значимость и недостаточная разработанность определили тему нашего исследования: «Развитие коммуникативных умений и навыков у младших школьников».

**Объект** исследования: коммуникативные умения и навыки у детей.

**Предмет** исследования: развитие коммуникативных умений и навыков у детей младшего школьного возраста.

**Цель** исследования: выявить пути повышения уровня развития коммуникативных умений и навыков у младших школьников.

**Гипотеза** исследования: реализация разработанной экспериментальной программы дает положительную динамику изменения уровня развития коммуникативных умений и навыков у детей младшего школьного возраста.

**Задачи** исследования:

- изучить и проанализировать психолого-педагогическую и методическую литературу по теме исследования;
- выявить уровень развития коммуникативных умений и навыков у детей младшего школьного возраста;

- разработать экспериментальную программу по развитию коммуникативных умений и навыков у младших школьников;

- проследить динамику развития коммуникативных умений и навыков у младших школьников в процессе реализации разработанной программы.

**Методы** исследования: изучение и анализ психолого-педагогической и методической литературы; метод наблюдения и беседы; тестирование. В качестве диагностического инструментария применялся комплекс психодиагностических методик: методика диагностики межличностных и межгрупповых отношений Дж. Морено «Социометрия» (модификация И.П. Волкова); методика диагностики межличностных отношений и коммуникативных умений «Руковички» (Г.А. Цукермана); методика «Изучение общительности и коммуникативных навыков» М.В. Гамезо, В.С. Герасимовой, Л.М. Орловой. Для обработки полученных результатов использован метод математической статистики U-критерий Манна-Уитни.

**Практическая значимость исследования** обусловлена возможностью использования разработанной экспериментальной программы в практической деятельности педагогов-психологов и учителей начальных классов по развитию коммуникативных умений и навыков у детей младшего школьного возраста.

**База** исследования: МОУ СОШ № 75 города Саратова. В исследовании принимали участие два вторых класса, состоящих из 50 детей: 25 человек – контрольная группа (2«А» класс), 25 человека – экспериментальная (2«Б» класс).

**Структура** дипломного исследования. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложения.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ**

**Во введении** обоснована актуальность выбранной темы, определены объект, предмет экспериментального исследования, сформулированы цель, гипотеза и задачи, выделены психолого-педагогические методы

экспериментального исследования, практическая значимость.

**В первой главе «Теоретические аспекты развития коммуникативных умений и навыков у детей младшего школьного возраста»** проводится анализ состояния проблемы, определяются основополагающие понятия, рассматриваются основные теоретико-методологические подходы к ее изучению.

Младший школьный возраст - это период важнейших новообразований, которые возникают во всех сферах развития: преобразуется интеллект, личность, социальные отношения. Смена деятельности способствует перестройке всех психических процессов: мышления, восприятия, памяти, воображения. Они становятся более произвольными, то есть управляемыми. Развивается активная речь, крепнет воля, происходит волевая регуляция всей жизни.

Таким образом, младший школьный возраст - это оптимальный период активного обучения социальному поведению, искусству общения между детьми разного пола, усвоение коммуникативных и речевых умений, способов различения социальных ситуаций. В течение этого периода на качественно новом уровне реализуется потенциал развития ребенка как активного субъекта, познающего окружающий мир и самого себя, приобретающего собственный опыт действия в этом мире. Его собственное поведение характеризуется наличием сформированной сферы познавательных мотивов и интересов, внутреннего плана действий, способностью согласовывать свои действия со сверстниками, регулируя свои действия с общественными нормами поведения, способностью к достаточно адекватной оценке результатов собственной деятельности и своих возможностей.

В младшем школьном возрасте начинают активно складываться детские сообщества, где ребенок приобретает умения и навыки поведения среди равных участников общения. Детские взаимоотношения отличает высокая эмоциональность, преобладание инициативных действий над ответными, характер взаимоотношений развивается от конфликтного, когда основная

потребность выделиться и утвердиться, до дружеского, когда потребность во взаимодействии начинает превалировать над потребностью самоутвердиться. Детские общности дифференцированы, в них можно встретить детей с разными статусами, при этом на активность ребенка в общении и на положение ребенка в группе сверстников положительно влияет на успешность в учебной деятельности, способность конструктивно общаться, наличие дружелюбия. Это позволяет предположить, что лучшее развитие мышления и интеллекта, проявляющееся в активности и конструктивности учебной деятельности будут также способствовать более высокому положению ребенка в группе, при этом вероятно, важным будет соответствие интересов и уровня развития учебной деятельности для формирования и развития устойчивых дружеских отношений.

**Вторая глава «Экспериментальное исследование коммуникативных умений и навыков у детей старшего дошкольного возраста»** посвящена проверке эффективности экспериментальной программы по развитию коммуникативных умений и навыков у детей младшего школьного возраста, анализу хода результатов ее реализации.

Исследование проводилось на базе МОУ СОШ № 75 города Саратова. В исследовании принимали участие два вторых класса, состоящих из 50 детей: 25 человек – контрольная группа (2«А» класс), 25 человека – экспериментальная (2«Б» класс).

Экспериментальное исследование проходило в три этапа. На первом этапе, констатирующем, экспериментального исследования мы выявляли особенности межличностных отношений и уровень развития коммуникативных умений и навыков у детей младшего школьного возраста с помощью следующих методик:

- методика диагностики межличностных и межгрупповых отношений Дж. Морено «Социометрия» (модификация И.П. Волкова);

- методика диагностики межличностных отношений и коммуникативных умений «Руковички» (Г.А. Цукермана);

- методика «Изучение общительности и коммуникативных навыков» М.В. Гамезо, В.С. Герасимовой, Л.М. Орловой.

Для обработки полученных результатов использован метод математической статистики U-критерий Манна-Уитни.

Сначала был проведен анализ данных по методике диагностики межличностных и межгрупповых отношений Дж. Морено «Социометрия» (модификация И.П. Волкова) по результатам первичного этапа исследования. В контрольной группе выявлены: два «лидера», пять «предпочитаемых», восемь «принятых», девять «непринятых», один «отвергнутый». В экспериментальной группе выявлены следующие социальные статусы: один «лидер», пять «предпочитаемых», девять «принятых», восемь «непринятых», двое «отвергнутых».

Одним из показателей благополучия складывающихся межличностных отношений является коэффициент взаимности выборов. Он показывает, насколько взаимны симпатии в отношениях между членами группы. Коэффициент взаимности (КВ) вычисляется по формуле:

$$KB = ((P1) / P) 100\%,$$

где P - общее число положительных выборов, сделанных в исследовании; P1 - число взаимных положительных выборов.

По формуле был подсчитан коэффициент взаимности выборов для всех групп респондентов на констатирующем этапе исследования. Данные показатели по группам свидетельствуют о среднем количестве взаимных выборов, а также о небольшом коэффициенте взаимных симпатий между детьми. Коэффициент взаимных выборов в контрольной группе 33%, а в экспериментальной - 34%.

Затем детям была предложена методика диагностики межличностных отношений и коммуникативных умений «Руковички» (Г.А. Цукермана), целью которой являлось выявление у младших школьников коммуникативных умений в процессе общения со сверстниками.

У 8-ми детей (32%) контрольной группы и 7-ти детей (28%)

экспериментальной группы выявлен низкий уровень развития коммуникативных умений, у 15-ми детей (60%) контрольной группы и 16-ти детей (64%) экспериментальной группы – средний уровень развития, а у 2-х детей (8%) и контрольной, и экспериментальной группы – высокий уровень.

Затем детям была предложена методика «Изучение общительности и коммуникативных навыков», целью которой являлось выявление у младших школьников степени общительности в группе учащихся и определение уровня развития коммуникативных навыков детей.

У 7-ти учеников (28%) контрольной группы и 7-ти учеников (28%) экспериментальной группы наблюдаются ярко выраженные показатели общительности и коммуникативных навыков: у детей есть потребность в общении, контактность, сформированы невербальные навыки общения, выработаны умения эмпатического взаимодействия.

У 14-ти учеников (56%) контрольной группы и 13-ти учеников (52%) экспериментальной группы отмечаются несколько показателей общительности и коммуникативных навыков: у детей есть потребность в общении, контактность, однако не сформированы невербальные навыки общения и не выработаны умения эмпатического взаимодействия.

У 4-х учеников (16%) контрольной группы и 5-ти учеников (20%) экспериментальной группы практически отсутствуют показатели общительности и коммуникативных навыков.

Таким образом, можно отметить, что результаты диагностического обследования показали недостаточный уровень развития коммуникативных умений и навыков у учеников контрольной и экспериментальной групп.

Проверка с помощью U-критерий Манна-Уитни существования статистически значимой разницы между полученными результатами в контрольной и экспериментальной группе на первом этапе исследования по каждой из методик показала, что значимых различий между группами нет, рассматриваемые группы однородны, что позволяет применить выбранные методы исследования.

На втором, формирующем, этапе исследования была разработана экспериментальная программа по развитию коммуникативных умений и навыков у детей младшего школьного возраста основе материалов В.Ю. Большакова, М.В. Киселевой, С.В. Коноваленко, Е.О. Смирновой, Т.А. Шмаковой.

Экспериментальная программа по развитию коммуникативных умений и навыков младших школьников была направлена на:

- развитие умения сотрудничать друг с другом;
- формирование умения совместно (группой) выполнять поставленные задачи;
- развитие доброжелательности, умения понимать состояние партнера по общению;
- развитие умения строить доверительные отношения друг с другом.
- развитие способности выразить собственное мнение, формирование позитивного образа Я.

Занятия проводились только с учениками экспериментальной группы 1-2 раза в неделю в течение трех месяцев, всего было проведено 15 занятий, продолжительность каждого занятия 45 мин.

На третьем этапе экспериментальной работы было повторно проведено исследование уровня развития коммуникативных умений и навыков детей контрольной и экспериментальной групп по тем же методикам.

Проведя анализ полученных данных по результатам третьего этапа исследования, мы можем отметить, что социальные статусы детей экспериментальной группы заметно изменились за время, прошедшее со времени первичной диагностики. В экспериментальной группе выявлены следующие социальные статусы: четыре «лидера», девять «предпочитаемых», десять «принятых», двое «непринятых». В контрольной группе изменения произошли незначительные. В ней были выявлены следующие социальные статусы: два «лидера», пять «предпочитаемых», десять «принятых», семь «непринятых», один «отвергнутых».

Одним из показателей благополучия складывающихся межличностных отношений является коэффициент взаимности выборов. Он показывает, насколько взаимны симпатии в отношениях между членами группы.

Был подсчитан коэффициент взаимности выборов для всех групп респондентов на контрольном этапе исследования. Коэффициент взаимных выборов в контрольной группе 34%, а в экспериментальной - 53%. Таким образом, можно отметить, что за данный период времени коэффициент взаимных выборов в контрольной группе практически не изменился (увеличился на 1%); а в экспериментальной группе увеличился на 19%. Данные показатели по экспериментальной группе свидетельствуют о повышении количества взаимных выборов, то есть о повышении коэффициента взаимных симпатий между детьми. Данный факт подтверждает положительную динамику развития коммуникативных умений и навыков у детей экспериментальной группы после проведения цикла развивающих занятий.

Затем детям была предложена методика диагностики межличностных отношений и коммуникативных умений «Руковички» (Г.А. Цукермана), целью которой являлось выявление у младших школьников коммуникативных умений в процессе общения со сверстниками.

Значения средних показателей (в баллах) по методике диагностики межличностных отношений и коммуникативных умений на третьем, контрольном, этапе исследования в контрольной группы изменились с 4,48 баллов до 4,72 (т.е. незначительно), а в экспериментальной группе – с 4,68 до 7,2 (значительно).

У 6-ти учеников (24%) контрольной группы и 1-го ученика (4%) экспериментальной группы выявлен низкий уровень развития коммуникативных умений и навыков, у 17-ми учеников (68%) контрольной группы и 12-ти учеников (48%) экспериментальной группы – средний уровень развития, а у 2-х учеников (5%) контрольной группы и 12-ти ученика (48%) экспериментальной – высокий уровень.

Затем ученикам была предложена методика «Изучение общительности и

коммуникативных навыков», целью которой являлось выявление у младших школьников степени общительности и уровня развития коммуникативных навыков.

Значения средних показателей (в баллах) по методике «Изучение общительности и коммуникативных умений и навыков» на третьем этапе исследования в контрольной группы изменились с 2,68 баллов до 2,69 (т.е. незначительно), а в экспериментальной группе – с 2,67 до 4,2 (значительно).

У 8-ти учеников (32%) контрольной группы и 18-ти учеников (72%) экспериментальной группы наблюдаются ярко выраженные показатели общительности: у детей есть потребность в общении, контактность, сформированы невербальные навыки общения, выработаны умения эмпатического взаимодействия.

У 14-ти учеников (56%) контрольной группы и 7-ти учеников (28%) экспериментальной группы отмечаются несколько показателей общительности: у детей есть потребность в общении, контактность, однако не сформированы невербальные навыки общения и не выработаны умения эмпатического взаимодействия.

У 3-х учеников (12%) контрольной группы практически отсутствуют показатели общительности.

Обобщая результаты по трем методикам можно отметить, что у учеников экспериментальной группы повысился уровень развития коммуникативных умений и навыков: у детей сформировались навыки доброжелательного отношения к сверстникам и к взрослым и умения совместно выполнять поставленные задачи; они научились сотрудничать друг с другом и выражать собственное мнение; выработали умения эмпатического взаимодействия.

В контрольной группе за период проведения в экспериментальной группе цикла занятий изменения произошли незначительные.

Результаты проверки с помощью U-критерий Манна-Уитни показывают, что для всех методик полученные показатели в контрольной и экспериментальной группе на контрольном этапе исследования значимо

отличаются.

Таким образом, проведенная экспериментальная работа позволяет утверждать, что задачи, которые мы ставили в своем исследовании, были достигнуты, а выдвинутая нами гипотеза подтвердилась: реализация разработанной экспериментальной программы дает положительную динамику изменения уровня развития коммуникативных умений и навыков у детей младшего школьного возраста.

**В заключении** экспериментального исследования обобщены результаты, подведены итоги, позволившие подтвердить правомерность выдвинутой гипотезы и решение поставленных задач.

Проблема развития коммуникативных умений у младших школьников очень актуальна. Уровень развития коммуникативных умений влияет не только на результативности обучения детей, но и на процесс их социализации и становление личности в целом.

Влияние общения в форме его положительного воздействия прослеживается во всех сферах психической жизни ребенка. Общение - решающий фактор психического развития ребенка в дошкольном и младшем школьном возрасте. Речь развивается только в процессе общения, в связи с потребностью в коммуникации. Вместе с тем потребность в общении и характер отношений зависят и от партнера по общению, от того, с кем общается ребенок и от уровня развития коммуникативных умений и навыков.

Совместная деятельность детей младшего школьного возраста является основным условием возникновения и развития общения, взаимодействий и взаимоотношений. Отсутствие умения общаться или низкий его уровень отрицательно сказывается на характере участия в совместной деятельности, обуславливает непрочность отношений, конфликтность контактов между детьми этого возраста.

Изучив психолого-педагогическую литературу по проблеме исследования особенностей развития коммуникативных умений и навыков у младших школьников, мы охарактеризовали понятия коммуникации и общения,

коммуникативных умений и навыков, коммуникативных способностей и межличностных отношений.

Решая вторую задачу экспериментального исследования, мы провели диагностику уровня развития коммуникативных умений и навыков у детей младшего школьного возраста. В результате проведения диагностического исследования мы экспериментально доказали, что основной причиной изоляции младших школьников является то, что большинство детей испытывают трудности при вступлении в контакт со сверстниками и взрослыми, их коммуникативная деятельность оказывается ограниченной. В неблагоприятных статусных категориях оказались ученики, у которых недостаточный уровень развития коммуникативных умений и навыков.

Основываясь на этих данных, а также учитывая особенности общения детей, причины его нарушения, мы разработали и апробировали экспериментальную программу по развитию коммуникативных умений и навыков младших школьников, которая проводилась только с учениками экспериментальной группы.

На контрольном этапе эксперимента мы отметили увеличение количества положительных выборов у детей экспериментальной группы и показателей общительности, что свидетельствует о расширении круга общения этих детей, а, следовательно, о возрастании уровня владения коммуникативными умениями и навыками.

Таким образом, проведенная экспериментальная работа позволяет утверждать, что задачи, которые мы ставили в своем исследовании, были достигнуты, а выдвинутая нами гипотеза подтвердилась: реализация разработанной экспериментальной программы дает положительную динамику изменения уровня развития коммуникативных умений и навыков у детей младшего школьного возраста.