

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Саратовский национальный исследовательский
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Кафедра социальной психологии образования и развития

**СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ СУПРУГОВ С
РАЗНОЙ СТЕПЕНЬЮ СОГЛАСОВАННОСТИ РОЛЕВЫХ
ОЖИДАНИЙ В БРАКЕ**

АВТОРЕФЕРАТ

Студента(ки) 5 курса 541 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
профиля Психология образования
факультета психолого-педагогического и специального образования
ЗЕМЛЯКОВОЙ ВИКТОРИИ СЕРГЕЕВНЫ

Научный руководитель
канд. пед. наук, доцент _____ Т.Ю. Фадеева

Зав. кафедрой
доктор психол.наук, профессор _____ Р.М.Шамяионов

Саратов
2017

Актуальность дипломной работы заключается в получении дополнительных научных знаний об адаптационных ресурсах человека при взаимодействии в семье – умение находить компромиссные решения в конфликтных ситуациях. В современных семьях проблемы, чаще всего возникают в связи с изменениями иерархии семейных ценностей и ролевой структуры (ролевые ожидания партнеров). Проблемы сохранения и укрепления семьи всегда занимали по значимости одно из первых мест среди социальных проблем общества.

Согласование ролевой структуры семьи является одним из основных процессов ее становления. Конфликты возникают в семьях в связи с тем, что в последнее время супружеские, родительские и другие семейные роли значительно изменили свое содержание. Также исследователи отмечают, что расхождения представлений о функционально–ролевой структуре семьи служат одной из причин неблагополучия супружеских отношений и распада семей.

Ролевая структура семьи обеспечивает выполнение функций семьи и удовлетворение потребностей всех ее членов. Так, О.А. Карабанова считает, что семейные роли представляют собой, систему сознательных и бессознательных ожиданий членов семьи друг от друга. А.Г. Лидерс замечает, что существуют правила, касающиеся как принятия ролей, так и их исполнения. Исследования Г. Навайтиса показали что, существуют противоречивые установки в отношении будущего уклада семьи молодых супругов. Т.В. Андреева считает, что псевдотрадиционные установки достаточно широко распространены и в России. По данным Н.Н. Обозова, современная семья тяготеет или к эгалитарности, или к явной матриархальности с сосредоточением реальной власти у жены. Т.А. Гурко, изучавшая факторы стабильности семьи, сделала вывод о том, что мужчины чаще, чем женщины, отстаивают традиционные взгляды, особенно в неуспешных браках. В.П. Левкович и О.Э. Зуськова говорят о том, что существенное значение в возникновении супружеского конфликта имеют те

ожидания, которые сложились у партнеров к моменту вступления в брак. Таким образом, исследователи пришли к выводу, что на современном этапе наблюдается смещение семейных ролей, что в свою очередь часто приводит к напряженности в семье, конфликтам.

Также необходимо отметить, что продолжает сохранять актуальность изучение взаимосвязей между уровнем согласованности ролевых ожидание и стратегий поведения в конфликте.

Цель выявить стратегии поведения в конфликте супругов с разной степенью согласованности ролевых ожиданий в браке.

Объект исследования – супружеская совместимость.

Предмет исследования – согласованность ролевой структуры семьи в супружеской подсистеме.

Задачи:

1. Изучить в теоретическом плане проблему конфликтного поведения супругов с разной степенью согласованности ролевых ожиданий в браке.
2. Выявить степень согласованности ролевых ожиданий супругов в браке.
3. Изучить стратегии поведения супругов в конфликте.
4. Установить характер взаимосвязей между предпочитаемой стратегией поведения в конфликте и степенью согласованности ролевых ожиданий в браке.

Гипотеза исследования: мы предположили, что при согласованных ролевых ожиданиях в браке, компромисс будет предпочитаемой стратегией поведения.

Для реализации целей и задач дипломного исследования и проверки гипотезы были использованы следующие методы исследования:

1. Теоретический анализ литературы по изучаемой проблеме.

2. Методы сбора эмпирических данных: опросник «Ролевые ожидания и притязания в браке (А. Н. Волкова), методика «Каков ваш стиль поведения в конфликтной ситуации» (К. Томас)

3. Для обработки полученных результатов использованы методы математической статистики: t–критерий Стьюдента, корреляционный анализ Пирсона и методы интерпретации данных.

В эмпирическом исследовании принимали участие 26 супружеских пар, в возрасте 26–58 лет.

Бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы.

В первой главе приведены результаты теоретического обзора по проблеме исследования. Члены системы «семья» взаимодействуют самым тесным образом, и в таком интенсивном взаимодействии не могут не возникать противоречия и конфликты, выступающие дестабилизирующими факторами супружеских отношений и психологической атмосферой в семье. Поэтому своеобразие процесса конфликтного поведения зависит от особенностей личности, от того как поведет себя человек в той или иной ситуации, какие выбирает стратегии в конфликте. Весомую роль при выборе стратегии играет его личный опыт конструктивного разрешения конфликта, его конфликтологическая компетентность.

Во второй главе в первом пункте описаны выборка и этапы работы. Во втором пункте количественный и качественный анализ и обсуждение полученных результатов.

На первом этапе исследования, мы провели небольшую беседу со всеми парами. Мы выяснили, что главными условиями семейного благополучия, по мнению опрошенных членов семей, являются любовь между супругами, а так же материальный достаток и отсутствие жилищных проблем, в меньшей степени – согласие во взглядах и интересах супругов и наличие детей.

По поводу семейных разногласий испытуемые говорили неохотно. Высказывались по поводу того, что конфликты в их семьях периодически происходят. Среди причин семейных разногласий и конфликтов основными выделили конфликты на бытовой почве и материальные разногласия.

Таким образом, супруги имеют вполне объективные представления о условиях, которые способствуют сохранению благополучия и считают, что семейные конфликты снижают уровень благополучия в семье (при их высокой частоте).

Для оценки адекватности ролевого поведения использовался опросник А.Н Волковой «Ролевые ожидания и притязания партнеров». На основании результатов, полученных при исследовании, мы условно поделили выборку на две группы (табл. 1).

Таблица 1 – Распределение респондентов по группам в зависимости от степени адекватности ролевого поведения

№ п/п	Группы	Индекс ролевой адекватности	Количество пар
1	«Согласованные»	[5–10]	12
2	«Несогласованные»	[11–20]	14

Распределение по группам в нашем исследовании произошло следующим образом (табл.2):

1. Группа «Согласованные» образовалась из респондентов, чей индекс ролевой адекватности в промежутке от 5 до 10 баллов включительно. Они характеризуются высокой степенью удовлетворенности в контексте распределения ролей между супругами при реализации семейных функций.

2. Группа «Несогласованные» в ролевых представлениях (индекс ролевой адекватности в интервале от 11 до 20 баллов), образовалась из

респондентов, демонстрирующих несогласие существующим в их браке распределением супружеских обязанностей.

Таблица 2 - Различия ролевых ожиданий в сравниваемых группах

Шкала ролевых ожиданий	Средние значения		U _{эмп} (p≤0.01)	Значение U _{эмп} в зоне неопред-ти (U _{кр} =245, p≤0.05)
	1	2		
Интимно-сексуальная	3,83	5,07	205,5	
Родительско-воспитательная	6,42	7,64		212
Шкала социальной активности	5,00	6,64	186	
Шкала внешней привлекательности	6,58	7,71		235

Примечание: 1 - согласованные ролевые ожидания, 2 – несогласованные ролевые ожидания

В наибольшей степени группы рассогласованы, что подтверждается результатами сравнительного анализа, значения по двум шкалам: интимно-сексуальная, социальной активности. По двум другим шкалам (родительско-воспитательная и внешней привлекательности) были выявлены различия, но они находятся в зоне неопределенности, то есть с большой долей достоверности мы не можем говорить о схожести групп.

В первой группе, по шкале интимно-сексуальной ожидания супругов более гармоничны, половые потребности партнерами удовлетворяются в полной мере. У супругов с несогласованными ролевыми ожиданиями больше требования в интимно-сексуальных отношениях, т.е. отношение к супругам существенно зависит от оценки сексуальности партнера. Потребности, скорее всего не удовлетворяются, но ожидания от данной сферы велики, так как считают удовлетворенность сексуальной жизнью важным фактором положительных чувств, эмоций. Именно здесь возникает множество ситуаций, когда желания и намерения одного партнера блокируются нежеланием, несогласием другого. В нашей стране такая ситуация, связанная с повышенной стеснительностью к обсуждению проблем в сексуальной сфере, встречается часто, что приводит к непониманию, скрытым обидам и разочарованиям.

Различаются группы по значимости результатов шкалы социальной активности. Для таких супругов с согласованными ожиданиями очень важное значение имеют не только семейные, но и другие сферы активности, например, профессиональные или общественные. Такие супруги большое значение придают гармоничности межличностных отношений, то есть взаимопониманию и принятию интересов партнера. Подобные отношения характерны для современного типа семьи, где мужчины и женщины имеют равноправные позиции. В парах с несогласованными ожиданиями супруги не смогли договориться о мере принятия активности друг друга.

Особенно завышенные требования супругов с несогласованными ролевыми ожиданиями в таких сферах как родительско-воспитательная, выражая тем самым значимость активной родительской позиции супруги. Это говорит о том, что супруги придают большое значение исполнению родительской функции. Жизнь семьи выстраивается вокруг основной функции – воспитание и родительство. Для благополучия семьи это имеет очень большое значение.

Также группы имеют некоторые отличия по шкале внешней привлекательности партнера. Разногласия в парах чаще всего возникают из-за чрезмерного стремления соответствовать стандартам моды, красоты, что не встречает понимания у партнера. Также данное разногласие может быть вызвано тем, что группы отличаются способами укрепления самооценки. В группе несогласованных большее значение имеет сексуальная привлекательность партнера, меньшее его личностные качества.

На основании проведенного анализа можно сделать выводы, что супружеские пары с несогласованными ролевыми ожиданиями выдвигают завышенные требования к своим супругам, которые в свою очередь не всегда могут их компенсировать, что и может стать источником возникновения конфликтных ситуаций.

Очень значительные или мене значимые расхождения между идеальными представлениями и реальными взаимоотношениями людей

всегда были. Специалисты считают, что это самый распространенный источник неудовлетворенности супружеской жизнью. Это связано с тем, что совместная жизнь требует от каждого члена семьи постоянной оценки собственных поступков с точки зрения того, как их оценивают другие. С годами супруги четко представляют, какова будет реакция другого партнера на те или иные поступки или действия. Взаимопонимание в семье возможно лишь в том случае, если супруги ищут способы прийти к договоренностям устраивающих их обоих (стратегии поведения в конфликте).

С помощью методики «Каков ваш стиль поведения в конфликтной ситуации» К. Томаса мы проанализировали стратегии поведения в конфликте по двум группам, и на основании полученных данных сделаны следующие выводы.

По результатам исследования у супругов доминируют стратегии поведения нахождения компромисса и тактика избегания конфликтных ситуаций (см. рис. 2).

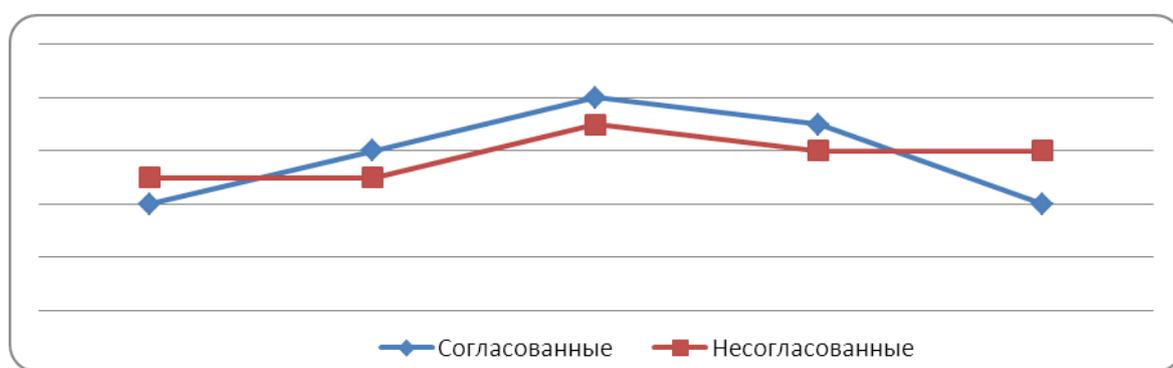


Рис.2 Стратегии поведения в конфликтном взаимодействии.

Для выявления значимых статистических отличий между стратегиями поведения в конфликтах в выделенных нами группах были проведены расчеты, достоверные значимые различия проверялась с помощью U–Манна-Уитни (табл 3).

Таблица 3 – Стратегии поведения супругов в конфликтном взаимодействии

Стратегия	Средние значения		U _{emp}	p
	Согласованные ролевые ожидания	Несогласованные ролевые ожидания		
Соперничество	4,00	4,93	29	p≤0.01
Сотрудничество	6,17	5,29	46	p≤0.05
Компромис	8,08	7,14	16,5	p≤0.01
Избегание	7,42	6,43	2,5	p≤0.01
Приспособление	4,33	6,21	2,3	p≤0.01

На основе полученных данных нами обнаружены различия в парах с согласованными ролевыми ожиданиями и рассогласованными:

1. В группе «согласованных» чаще выбирают в конфликтных ситуациях тактики «компромисс», «избегания» и «сотрудничество» тем самым они способны как отстаивая свои права, так и уклоняясь от решения проблемы, игнорируя ее, перекладывая ответственность за решение на другого. Можно предположить, что для них использование такой тактики дает возможность отсрочить или даже предотвратить конфликт, когда немедленно попытаться решить задачу опасно, если накал эмоций особенно велик, трудно выражать свои мысли и внимательно выслушать оппонента. А через некоторое время, когда оппонент будет готов выслушать вернуться к нерешенным вопросам и в спокойной обстановке обсудить суть конфликта. Это повысит степень взаимного доверия и поможет открыть новые, дополнительные способы преодоления трудностей. Данная тактика не может быть отнесена к числу продуктивных, она предшествует поиску компромисса при решении сложных конфликтов.

2. В группе «несогласованных» выбирают стратегии разные стратегии, явной склонности к конструктивным не выявлено. Так наряду со стратегией поиска «компромисс», также прибегают к тактике «избегания» и «приспособления». В конфликте супруги стремятся сохранить благоприятные отношения, приносят в жертву собственные интересы ради

интересов другого человека. Иногда, когда невольными оппонентами становятся члены семьи, приспособление может стать наиболее правильной стратегией. Подобный исход конфликта единственно верный, когда отстаивание собственных интересов может нанести вред близким людям и интересов всей семьи. Приспособление – один из наиболее «мягких» способов разрешения конфликтных ситуаций. Он вполне приемлем в случаях, когда первоочередная задача – восстановить нормальный климат в семье, а не всеми силами и средствами разрешить конфликтный вопрос, особенно в тех случаях, если предмет спора рационально несущественен и конфликт возник на эмоциональной почве.

Таким образом, выделенные нами две группы имеют отличия в стратегиях поведения в конфликте. Для первой группы, все же в большей мере характерны продуктивные, чем для второй, так как стили избегания и уступчивости не предполагают активного использования конфронтации при решении конфликта. Учитывая, что решение конфликта предполагает устранение его породивших причин, а при избегании и уступчивости решение конфликта откладывается, а сам конфликт переводится в скрытую форму, то это может порождать новые конфликты, да еще и при нерешенных давних проблемах. Это приводит к обрастанию нерешенными конфликтными вопросами и нагнетанию эмоциональной напряженности в семье. Негативность последствий такого поведения, мы можем увидеть в проявлениях чувства неудовлетворенности, подавленности, депрессии, отчужденности партнера, в тенденции роста враждебности между сторонами и уменьшения сотрудничества. В свою очередь это затрудняет процесс согласования ролевых ожиданий в семьях, получается замкнутый и порочный круг, найти выход из которого супруги не в состоянии.

В заключении исследование можно сделать следующие выводы:

1. Распределение ролей в семьях напрямую связано с удовлетворенностью супругов своим браком. Так у отечественных и зарубежных исследователей схожая точка зрения, что правила ролевого

поведения и ролевого отношения в семье устанавливаются в процессе жизнедеятельности семьи, в тесной взаимосвязи с межличностными отношениями и общением членов семьи.

2. Было рассмотрено множество различных определений конфликта (Адам Смит, А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов, Б. И. Хасан), но все они подчеркивают наличие противоречия, которое принимает форму разногласий, если речь идет о взаимодействии людей. Выяснили, что современная психология рассматривает конфликт не только в негативном, но и в позитивном ключе: как способ развития, выделяя в противоречивости конфликтных ситуаций позитивные моменты, связанные с развитием и субъективным осмыслением жизненных ситуаций.

3. При проведении эмпирического исследования мы условно разделили наших испытуемых на две группы:

- 1 группа – характеризуются высокой степенью удовлетворенности в контексте распределения ролей между супругами при реализации семейных функций.
- 2 группа – демонстрирующих несогласие существующим в их браке распределением супружеских обязанностей.

При сравнении этих двух групп мы пришли к следующим выводам:

– ролевые ожидания у супругов с несогласованными ожиданиями гораздо выше, чем с «согласованными». Особенно яркие различия в следующих сферах: родительско–воспитательной, внешней социальной активности, интимно–сексуальных отношениях, и в значимости внешнего облика.

– удалось определить, что наиболее часто супруги при решении конфликтных ситуаций применяют стратегии поведения – компромисс, а в группе «несогласованных» тактику «приспособления» и «избегания».

Мы пришли к выводу, что гипотеза нашего исследования подтвердилась.