

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Саратовский национальный исследовательский
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Кафедра социальной психологии образования и развития

**ВОЗМОЖНЫЕ ТРУДНОСТИ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ОБЩЕНИЯ
ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА**

АВТОРЕФЕРАТ

Студентки 5 курса 541 группы
направления 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
профиля «Психология образования»
факультета психолого-педагогического и специального образования

ЖАНГАЛИЕВОЙ АСЕЛЬ ШАЙКЫМАЛЫЕВНЫ

Научный руководитель
канд. пед. наук, доцент

Ю.А.Акаимова

Зав. кафедрой
доктор психол.наук, профессор

Р.М.Шамионов

Саратов
2017

Введение

Проблема развития межличностного общения младших школьников остается актуальной, так как не все дети способны конструктивно выстраивать межличностные взаимоотношения между людьми в силу ряда причин: особенности характера, индивидуальных особенностей личности, особенностей воспитания, жизненных ситуаций и множества других факторов.

Общество предъявляет к выпускнику школы следующие требования: готовность к сотрудничеству; снисходительность, терпимость к чужому мнению; умение вести диалог, умение находить компромиссные решения, умение доверять и доверяться. Одна из главных задач образования на сегодняшний день - воспитать достойную личность, нравственного человека, готового к активному взаимодействию с окружающим миром, самостоятельного, умеющего работать сообща в разных видах деятельности.

Опыт межличностного общения с окружающими людьми, взрослыми или сверстниками - это фундамент в развитии личности детей, становления их самосознания. Проблема взаимоотношения детей в последнее время особенно привлекает внимание психологов и педагогов. Изучение вопроса межличностного общения имеет не только теоретическое, но и практическое значение.

Данная тема особенно актуальна еще и потому, что именно в младшей школе происходит усваивание основных правил и норм общения, которым дети будут следовать в дальнейшей жизни. При этом характер речевого и экспрессивного общения определит меру самостоятельности и степень свободы ребенка среди других людей в течение его последующей жизни.

Дети младшего школьного возраста, которые только адаптируются к учебному процессу, сталкиваются с трудностями не только в обучении, но и в общении и поэтому, целесообразно использовать игровые технологии, как

средство развития коммуникативных навыков, уровня активности в процессе общения и оптимизацию их.

Игровая терапия оказывает развивающее, расслабляющее, а также коррекционное воздействие на учащихся, так как во время дружеской, непринужденной обстановки игровой терапии, дети не чувствуют напряжения, скованности, тем самым адаптационный период ребенка к школьному обучению проходит легче.

Объект исследования: межличностное общение в младшем школьном возрасте.

Предмет исследования: коррекция межличностного общения у младших школьников посредством игротерапии.

Цель исследования: изучить особенности межличностного общения у младших школьников, разработать и проверить эффективность программы, направленную на их коррекцию посредством игротерапии.

Гипотеза исследования: предположим, что:

1. У младших школьников имеются трудности в межличностном общении;
2. Коррекция межличностного общения младших школьников будет успешной при условии разработки специальной программы на основе игротерапии.

Исходя из объекта, предмета и цели работы, нами были поставлены следующие задачи:

- проанализировать психолого-педагогическую литературу по проблеме исследования.
- провести диагностическое исследование особенностей межличностного общения младших школьников;
- разработать и апробировать программу по коррекции межличностного общения у детей младшего школьного возраста средствами игротерапии;
- проверить эффективность разработанной программы.

Методологическую основу исследования составляют современные научные представления о роли межличностного общения в формировании личности (Е.П. Ильин, В. Н. Куницына, Н.В.Казаринова, В.М. Погольша, Е.О. Смирнова, М.И. Лисина); теоретические и методологические принципы использования игротерапии как одного из методов коррекции (Л.Д. Лебедева, М.В. Киселева); положения о трудностях межличностного общения (Л. И. Рюмшина, О.В. Лытнева, Р.В. Овчарова).

База и методы исследования: исследование проводилось в 2017 году на базе МБОУ СОШ школа №2 с.Александров Гай Саратовской области, в исследовании участвовали дети младшего школьного возраста в количестве 50 человек.

Методы и методики исследования: обзорно-аналитическое исследование психолого-педагогической литературы по проблеме исследования; эмпирическое исследование; качественный и количественный анализ, методы математической статистики.

Для изучения особенностей межличностного общения детей были использованы следующие методики:

1. Методика М. И. Рожкова «Диагностика изучения сформированности коммуникации как общения у младших школьников»;
2. Социометрия» автор Дж. Морено;
3. Личностный опросник Кеттелла (модификация Ясюковой Л.А.).

Практическая значимость работы заключается в разработанной коррекционно-развивающей программе, которая будет полезна специалистам образовательных организаций.

Структура работы: выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

1.1 Межличностное общение: понятие, сущность, классификация

Роль общения в жизни человека, групп и человечества в целом переоценить трудно. По сути то, что мы привыкли называть социальностью психики, и есть результат этого процесса.

Общение играет важнейшую роль для формирования психики человека, для ее развития и становления разумного, культурного поведения.

Наиболее важное значение для психического развития детей имеет общение со взрослыми на ранних этапах онтогенеза.

Межличностное общение - это непосредственное личностно ориентированное взаимодействие, при котором каждый из участников признает уникальность своего партнера и принимает во внимание особенности его личностных характеристик. Результатом такого общения являются обратная связь, психологический контакт и определенные отношения.

Благодаря общению человек усваивает общечеловеческий опыт, исторически сложившиеся социальные нормы, ценности, знания и способы деятельности. Важную роль в социализации личности играет и межличностное общение, не только позволяющее налаживать и сохранять устойчивые и продуктивные связи, взаимоотношения между людьми в интересах их совместной деятельности, но и обуславливающее формирование психических свойств и развитие личности в целом.

1.2. Возрастные особенности развития межличностного общения младших школьников

Существенным моментом в развитии ребенка, вступившего в новый для него вид деятельности, является достаточно устойчивый интерес к познанию и способность осознавать социальную значимость учения. При этом, как отмечает Л.И. Божович, детей привлекают именно серьезные занятия и значительно холоднее они относятся к тем видам работы, которые напоминают им занятия дошкольного типа. Если у ребенка к 9-10-летнему возрасту устанавливаются дружеские отношения с кем-либо из одноклассников, это значит, что ребенок умеет наладить тесный социальный контакт с ровесником, поддерживать отношения продолжительное время, это значит также, что общение с ним тоже кому-то важно и интересно.

Постепенно, по мере освоения ребенком школьной действительности, у ребенка складывается система личных отношений в классе. Ее основу составляют непосредственные эмоциональные отношения, которые доминируют над всеми другими.

Наилучшим способом организации конструктивного общения младших школьников со сверстниками является создание необходимой речевой среды, поддержание атмосферы уважения и доброжелательности, формирование у младших школьников позиции открытости, сговорчивости, спокойствия, доверия, дружелюбия - неперемное условие воспитания культуры личности ребенка.

Для учителя в начальной школе, очень важно, какие взаимоотношения зарождаются в процессе занятий детей, так как именно в коллективе у младших школьников появляется потребность в социальном соответствии: желании соответствовать социальным требованиям, нормам, выполнять правила установленные обществом, быть общественно полноценной личностью. Это помогает начинающим ученикам проявлять интерес к сверстникам, находить друзей. В первые годы обучения дети стремятся к выполнению должных норм, которые предлагают им взрослые, они

стремятся получать поощрения и похвалу от взрослых. В начальной школе педагог играет объединяющую роль, поэтому именно в первые годы школьной жизни младшие школьники больше прислушиваются к мнению учителя, авторитет которого очень значим для них.

Именно группа сверстников становится для ребенка тем своеобразным фильтром, через который он пропускает ценностные установки родителей, решая, какие из них отбросить, а на какие ориентироваться в дальнейшем.

Общественная и учебная деятельность способствует созданию коллектива, сплачивает его общими целями, интересами.

Общение со сверстниками способствует приобретению основных навыков жизни в коллективе.

Общение для младшего школьника имеет значение не только для установления контактов со сверстниками, но и поддержания их устойчивости, усложнения за счет пересечения межличностных отношений с реализацией своей социальной роли ученика. Развивается способность к рефлексии, благодаря чему младший школьник проявляет способность анализировать свои собственные действия, поступки, мотивы и соотносить их с принятыми ценностями и правилами. Рефлексия любых действий происходит в процессе общения.

При обучении в школе значительно расширяется круг общения ребенка. Единые задачи в контексте совместного обучения заставляют ребенка все более проникать в психологию взаимоотношений с другими людьми. Складывается целая система реальных отношений со сверстниками как партнерами в совместной учебной деятельности. Дети не всегда находят нужные способы установления контактов, возникают конфликты в общении, которые можно оценивать не только отрицательно, но и положительно как «школу социальных отношений». Возникающие конфликты – показатель значимости быть принятым в среду сверстников.

Совершенствуются социально важные ролевые формы поведения. Развиваются такие качества личности как инициативность, целеустремленность, последовательность, умение ладить с людьми.

1.3 Проблемы, возникающие в межличностном общении детей младшего школьного возраста

Трудности могут быть связаны как с индивидуальными особенностями самого школьника, так и особенностями группы сверстников.

У части детей по разным причинам довольно сложно и болезненно протекает процесс адаптации в школе. С этими понятиями связывают отклонения в учебной деятельности – затруднения в учебе, конфликты с одноклассниками. Эти отклонения могут быть у психически здоровых детей или у детей с разными нервно-психическими расстройствами.

Особенно важно отметить проблемы в отношениях и незрелости общения у запущенных детей, которым большое внимание уделялось в трудах Р.В. Овчаровой. У запущенных младших школьников просматриваются тенденции непонимания со стороны окружающих, неудовлетворенной потребности в признании, трудностей общения, противоречивого отношения к себе и окружающим.

Решение трудностей в межличностном общении младших школьников на прямую зависит от:

- своевременной поддержки, внимания и охраны со стороны всех специалистов образовательного учреждения, работающих с детьми младшего школьного возраста, и их родителей;
- социальной компетентности учителя;
- учета возрастных особенностей детей младшего школьного возраста;
- взаимопонимания учителя и учащихся;
- конструктивных способов разрешения конфликтов;
- использования различных способов создания ситуаций их общения (игры, тренинги и т.п.);
- адекватной конкретной оценки и самооценки высказываний и поступков учащихся;

- стремления к выражению своей истинно человеческой сущности: проявления доброты, великодушия, порядочности, благородства, совестливости, честности, чуткости, отзывчивости, трудолюбия, смелости, самостоятельности, гражданственности, патриотизма.

2.1 Программа и ход эмпирического исследования. Анализ результатов констатирующего этапа исследования

Для проверки выдвинутой гипотезы в рамках данного исследования на базе МБОУ СОШ школа №2 с.Александров Гай Саратовской области были сформированы экспериментальная и контрольная группы младших школьников:

в экспериментальную вошли 24 ученика из 3 А класса в возрасте 9-10 лет;

в контрольную вошли 26 учеников из 3 Б класса в возрасте 9-10 лет.

Эмпирическое исследование проводилось в три этапа:

- констатирующий; цель - выявить особенности межличностного общения детей в младшем школьном возрасте;

- формирующий; цель - разработать и апробировать Программу по коррекции межличностного общения у детей младшего школьного возраста средствами игротерапии;

- контрольный; цель - проверить эффективность программы по коррекции межличностного общения у детей младшего школьного возраста.

Тестирование по выявлению особенностей межличностного общения было проведено по трем методикам:

1. Методика М. И. Рожкова «Диагностика изучения сформированности коммуникации как общения у младших школьников»;

2. Социометрия» автор Дж. Морено;

3. Личностный опросник Кеттелла (модификация Ясюковой Л.А.).

Для выявления отличий между группами мы использовали t - критерий Стьюдента.

Проведенный констатирующий срез позволил установить, что в экспериментальной и контрольной группах у младших школьников межличностные отношения слабо сформированы, преобладают развивающиеся личностные отношения, они подвижны и нередко

конфликтны. Они характеризуются разрозненностью, негативной атмосферой, нежеланием общаться друг с другом, что подтверждает первую часть нашей гипотезы, которая гласит, что у младших школьников имеются трудности в межличностном общении.

Диагностическое исследование выявило следующие проблемы:

1. Необходимо корректировать положение детей в коллективе сверстников. Нельзя оставлять без внимания непопулярных детей.
2. Необходимо проводить коррекционную работу по повышению степени групповой сплоченности в группе младших школьников.
3. Необходимо корректировать отношение детей друг к другу для лучшего овладения навыками межличностного общения.

2.2 Программа по коррекции межличностного общения у детей младшего школьного возраста посредством игротерапии

Коррекционно-развивающая программа по развитию межличностного общения детей младшего школьного возраста строилась посредством игротерапии.

Целью программы является коррекция межличностного общения детей младшего школьного возраста посредством игротерапии.

Основные задачи:

1. Установление дружеской атмосферы и повышения сплоченности среди младших школьников.
2. Развитие коммуникативных навыков общения среди детей.
3. Развитие навыков межгруппового взаимодействия.
4. Формирование интереса к своим сверстникам.
5. Развитие чувства понимания и сопереживания к другим людям.
6. Воспитание доброжелательности и доверия к людям и т.д.

В данном эксперименте участвовали 24 ученика 3 А класса МБОУ СОШ школа №2 с.Александров Гай Саратовской области, возраст 9-10 лет;

Коррекционно-развивающая программа реализовывалась на протяжении 2-х месяцев с периодичностью один раз в неделю, включала всего 12 занятий. Каждое занятие рассчитано на 40 минут.

2.4 Проверка эффективности программы по коррекции межличностного общения у детей младшего школьного возраста

После реализации программы была проведена повторная диагностика с целью проверки ее эффективности с использованием тех же методик.

По результатам контрольного среза в экспериментальной группе очевидна положительная динамика межличностного общения младших школьников. В контрольной группе изменения произошли незначительные. Экспериментально была подтверждена эффективность представленной в работе коррекционной программы, что доказывает нашу гипотезу.

Заключение

В ходе эмпирического исследования была проведена диагностика развития межличностного общения младших школьников. В нашем исследовании приняли участие 50 детей младшего школьного возраста из двух групп, обучающиеся в МБОУ СОШ школа №2 с.Александров Гай Саратовской области:

- экспериментальная группа - 24 ученика 3 А класса, возраст 9-10 лет;
- контрольная группа - 26 учеников 3 Б класс, возраст 9-10 лет.

Диагностирование проводилось по трем методикам: методика М. И. Рожкова «Диагностика изучения сформированности коммуникации как общения у младших школьников»; "Социометрия" автор Дж. Морено; Личностный опросник Кеттелла (модификация Ясюковой Л.А.).

Результаты первичного исследования подтвердили необходимость в проведении ряда занятий, которые будут направлены на развитие у младших школьников коммуникативных навыков и коррекцию межличностного общения и т.д.

На следующем этапе исследования проведена проверка предположения о том, что коррекция межличностного общения младших школьников будет успешной при условии разработки специальной программы на основе игротерапии.

Формирующий эксперимент проводился в экспериментальной группе с использованием комплексной программы посредством игротерапии

Программа рассчитана на 12 занятий продолжительностью 40 мин. каждое. Для проверки эффективности программы нами использовался t-критерия Стьюдента. для сравнения значимости различий между контрольной группой и экспериментальной группой до проведения программы и после него.

Экспериментально была подтверждена эффективность представленной в работе коррекционной программы, что доказывает нашу гипотезу. В контрольной группе существенных изменений не выявлено.