

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра методологии образования

**ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**АВТОРЕФЕРАТ МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ**

Студента(ки) 3 курса 353 группы  
направления (специальности) 44.04.01 Педагогическое образование  
код и наименование направления (специальности)  
факультета психолого-педагогического и специального образования  
наименование факультета, института, колледжа  
Салеевой Светланы Сергеевны  
фамилия, имя, отчество

Научный руководитель  
канд. пед. наук, профессор кафедры  
методологии образования  
должность, уч. степень, уч. звание

\_\_\_\_\_

дата, подпись

Н.П. Лукашенко  
инициалы, фамилия

Заведующий кафедрой  
докт. пед. наук, профессор  
должность, уч. степень, уч. звание

\_\_\_\_\_

дата, подпись

Е.А. Александрова  
инициалы, фамилия

Саратов 2016

## Введение

Глобальные вызовы времени – мировоззренческие, информационные, демографические, экологические и другие – остро поставили перед человечеством проблему качества жизни. В этих условиях повышается роль системы образования, так как она является механизмом трансляции и передачи последующим поколениям социокультурного опыта и формирует будущего человека и общество в целом. Согласно Федеральному закону «Об образовании в Российской Федерации»(2012 г.) выполнение этой задачи начинается с первой ступени общего образования – дошкольного образования. Необходимо, чтобы дошкольные образовательные организации были ориентированы на качественное образование, обеспечивающее становление и развитие личности ребенка дошкольного возраста, его самостоятельности, инициативности, ответственности, высокой нравственности и духовности.

Повышение качества образования является одной из **актуальных проблем** не только для России, но и для всего мирового сообщества. Решение этой проблемы связано с модернизацией содержания образования, оптимизацией способов и технологий организации образовательного процесса и, конечно, с переосмыслением цели и результата образования.

В условиях вариативности образования, разнообразия запросов родителей на разные виды образовательных услуг управление качеством дошкольного образования предполагает, прежде всего, установление приоритетов качества: это создание мониторинг результатов работы с детьми, оптимальной организации воспитательно-образовательного процесса в дошкольном учреждении, условий для успешного образовательного процесса, обеспечение преемственности всех ступеней образования.

**Объект исследования** – система дошкольного образования

**Предмет исследования** – процесс управления качеством в дошкольной образовательной организации.

**Цель исследования:** выявить факторы, способствующие повышению качества дошкольного образования.

**Гипотеза.** Мы предположили, что повышению качества дошкольного образования будет способствовать введение в практику дополнительных образовательных услуг.

**Задачи исследования:**

1. Дать определение понятию «качество образования»
2. Изучить теоретические основы управления дошкольной образовательной организацией.
3. Обобщить педагогический опыт по проблеме исследования.
4. Провести опытно-экспериментальную работу по повышению качества дошкольного образования за счет внедрения дополнительных образовательных услуг.
5. Обработать, интерпретировать результаты исследования и сделать выводы.

В работе использованы следующие методы исследования: анализ синтез, сравнение, обобщение, изучение документации, педагогического опыта, наблюдение, беседа, анкетирование, математическая обработка данных.

Научная значимость исследования заключается в том, что с каждым годом возрастает запрос детей и родителей на расширение видов творческой деятельности в образовательном учреждении. Для решения этих задач необходимы творческие объединения дополнительного образования.

Широкий диапазон дополнительных образовательных услуг, значительно позволяет расширить и углубить основной стандарт образования, дает новые возможности для творческого развития ребенка, его самоопределения и самореализации. Также позволяет развить

индивидуальные творческие способности участников проекта, поддерживать детскую инициативу, развить полученные знания.

**Базой исследования** явилось Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 п. Красный Текстильщик Саратовского района» Саратовской области.

### **Структура дипломной работы.**

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух основных разделов, заключения, списка использованных источников и приложения.

Основной материал дипломной работы изложен на 74 страницах, работа иллюстрирована 5 рисунками (графиками и диаграммами) и 6 таблицами. Список использованных источников включает 99 библиографических единиц.

Во введении доказываемая актуальность исследования, выявляются противоречия по проблеме; определяются объект, предмет, цель и задачи исследования; обозначаются методы и задачи исследования.

В первом разделе выпускной квалификационной работы дается определение понятию «качество образования», рассматривается процесс управления качеством образования в современной дошкольной организации. Второй раздел посвящен обобщению опыта работы руководителя МДОУ «Детский сад № 1 п. Кр. Текстильщик». В разделе представлена модель повышения качества образования за счет внедрения дополнительных образовательных услуг. В заключении приводятся выводы, сделанные в ходе исследования. В приложении мы приводим распределение обязанностей между сотрудниками детского сада и план мероприятий по организации дополнительных образовательных услуг в 2015-2016 уч. году. Выпускная квалификационная работа иллюстрирована таблицами и диаграммами.

### **Основные положения, выносимые на защиту.**

1. Определение понятия «качество образования» как качества образовательных услуг и образовательной подготовки учащихся.

2. Дополнительные образовательные услуги - неотъемлемый компонент социального заказа общества, а также результат последовательного решения федеральных и региональных задач в области образования, рассматриваются в исследовании, как фактор повышения качества дошкольного образования;

3. Повышение качества дошкольного образования за счет внедрения дополнительных образовательных услуг. Опытное-экспериментальное исследование состояния организации дополнительных образовательных услуг в дошкольной образовательной организации.

### **Основное содержание работы**

В педагогической литературе встречаются разные подходы к определению понятия «качество образования».

Качество образования по Пидкасистому - понятие, включающее в себя качество образовательных услуг и качество образовательной подготовки ученика [Пидкасистый 2013: 140]. В.А. Бухвалов и Я.Г. Плинер трактуют качество образования как степень сформированности у обучаемого целостного мировоззрения и абстрактного мышления.

М.М. Поташник В.В.Гузеев ,В.Е.Шишов и В.А. Кальней выдвигают свои трактовки.

Также существуют разные подходы к трактовке понятия «качество образования в ДОО». Г.М. Чуйкова, Л.А. Парамонова, Т.А. Алиева, О.А. Сафонова определяют качество образования в ДООУ как удовлетворение потребностей потребителей (государства, общества, детей и их родителей) в образовательных услугах, соответствие его определенным нормам или спецификации. В статусе эталона качества дошкольного образования действует ФГОС ДО. В нем сформулированы основные требования к условиям пребывания детей в ДОО (в том числе требования к кадровым, финансовым и материальным условиям), а обеспечение качества образовательных услуг рассматривается как соблюдение требований к

программному обеспечению образовательного процесса и педагогическим технологиям, характеру взаимодействия взрослого и ребенка, а также к развивающей среде детского сада.

Качество процесса дошкольного образования должно соответствовать целям развития и воспитания детей дошкольного возраста, образовательным стандартам, а также запросам потребителей образовательных услуг:

- чтобы цели соотносились с используемыми методами образовательного процесса и учитывали действие всех факторов эффективности воспитания и обучения, влияющих на данный процесс.
- ресурсы и организация предметно-развивающей среды были адекватны образовательной программе, реализуемой в ДОО, особенностям образовательного процесса в разных группах, удовлетворяли потребности детей в свободной самостоятельной деятельности и развитии их творческих способностей.
- чтобы содержание и формы организации образовательного процесса были взаимосвязаны между собой и обеспечивали единство взаимодействий всех субъектов образовательного процесса и логику педагогической поддержки предметно-развивающей среды ДООУ и психологической поддержки педагогического коллектива учреждения.

Управление качеством образовательного процесса в дошкольной образовательной организации рассматривается как целенаправленное, комплексное и скоординированное взаимодействие управляющей и управляемой подсистем в целях достижения наибольшего соответствия параметров функционирования, развития образовательного процесса и его результатов соответствующим требованиям.

В условиях модернизации образовательной системы, ориентированной на повышение качества образования, в том числе и дошкольного, перед образовательными организациями встаёт необходимость работать по-новому, овладевая новым типом социального и экономического поведения. Эффективность деятельности организации во многом определяется

персоналом. Наличие квалифицированных, творчески относящихся к делу, ответственных и исполнительных работников влияет на успех в любой сфере деятельности.

Современный руководитель должен, прежде всего, перестроить своё управленческое сознание в рамках новых ценностей, таких как конкурентоспособность, компетентность, самоорганизация, самоуправление, корпоративная культура, рынок образовательных услуг, социальное партнерство.

Процесс управления начинается с постановки определенных целей, задач и заканчивается их достижением. Затем на основе анализа результатов намечаются следующие задачи, и цикл начинается сначала. В дошкольной образовательной организации таких циклов несколько: с момента поступления ребенка в детский сад и до его ухода в школу, годовой, квартальный, месячный, от педсовета к педсовету, дневной и др.

Одной из важных категорий управления являются функции, каждая из которых имеет свои особенности, вытекающие из специфики содержания работы этой организации. Успех в работе во многом зависит от уровня руководства дошкольной организацией со стороны заведующего, умения правильно реализовывать функции управления.

1. Выработка и принятие решений
2. Планирование
3. Организация
4. Контроль в ДОО
5. Регулирование

Грамотно выстроенная система управления позволяет руководителю значительно повысить качество образовательного процесса, профессиональную компетентность педагогов, способствует эффективному взаимодействию с социальными партнерами и обеспечивает конкурентоспособность дошкольного образования на рынке образовательных услуг.

Дополнительные образовательные услуги являются одним из факторов повышения качества дошкольного образования.

Образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребности населения, улучшения качества, развития и совершенствования услуг, расширения материально-технической базы, создания возможности для организации и проведения занятий по месту жительства. Предоставление дошкольными образовательными организациями платных услуг является частью их хозяйственной деятельности и регулируется Налоговым и Гражданским кодексами Российской Федерации, Уставом учреждения, нормативными правовыми актами РФ, субъекта РФ и муниципального образования, на территории которых дошкольное учреждение функционирует.

Введение дополнительных образовательных услуг предполагает системную работу и большую ответственность перед родителями. Перед руководителями образовательных организаций новый подход к управлению является сложным и непривычным делом и на практике порождает много вопросов и трудностей. Руководитель сам должен инициировать нововведение образовательных услуг, видеть его последствия, достижения и издержки.

Таким образом, организация дополнительных образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении - неотъемлемый компонент социального заказа общества, а также результат последовательного решения федеральных и региональных задач в области образования. Современное дошкольное образование уже сложно представить без дополнительного.

Наше исследование началось с организации и определения основных этапов опытно-экспериментальной работы. Цель исследования состояла в проверке выдвинутой гипотезы. Это определило логику организации и методику исследования, были выделены констатирующий, формирующий и контрольный этапы.

Цель констатирующего эксперимента – изучить состояние

организации дополнительных образовательных услуг в дошкольной образовательной организации.

В соответствии с целью на этапе констатирующего эксперимента были поставлены задачи:

1. Выявить критерии и уровни эффективности организации дополнительных образовательных услуг в ДОО.

2. Изучить потребность родителей в необходимости дополнительных образовательных услуг в дошкольной образовательной организации.

Исследование проводилось на базе МДОУ «Детский сад № 1 п. Красный Текстильщик Саратовского района». В исследовании участвовали родители воспитанников 2 групп в количестве 44 человек, из них 25 родителей мальчиков и 19 родителей девочек.

На констатирующем этапе были использованы следующие методы: наблюдение, изучение документации, анкетирование родителей.

Изучение состояния организации дополнительных образовательных услуг в условиях дошкольной образовательной организации показало ее недостаточную эффективность и выявило ряд проблем:

- несоответствие организационной структуры целям и условиям дошкольной образовательной организации;
- нечеткое распределение функциональных обязанностей;
- недостаточное взаимодействие и кооперация деятельности педагогов дошкольной образовательной организации.

Исходя из своих возможностей, детский сад в 2015-2016 учебном году предоставлял пять дополнительных образовательных услуг: Бесплатные услуги (Кружок «Спортландия», «Радуга», «Занимательная математика»); Платные (Студия предшкольной подготовки «Предшкольная пора», Детский хор «Капельки»)

В мае 2015 года была выявлена степень удовлетворенности родителей в предоставляемых дополнительных образовательных услугах. Лучший результат был отмечен у дополнительных услуг на платной основе: студии

предшкольной подготовки «Предшкольная пора» - 75% опрошенных и детского хора «Капельки» - 70% (см. рисунок 2). Исходя из критериев и показателей, мы определили средний балл. У нас получилось 3,8. Полученные результаты означают, что организация дополнительных образовательных услуг в дошкольной образовательной организации в мае 2015 года находится на достаточном уровне. Требования выполняются постоянно, допускаются лишь небольшие отступления, незначительные недостатки, что существенно не влияет на общее состояние организационной деятельности и работы ДОО, но не исчерпывает всех возможностей ее совершенствования.

Итак, потребности системы дошкольного образования, социальный заказ, специфика организации определяют качество дошкольного образования.

Актуальность организации дополнительных образовательных услуг в МДОУ «Детский сад № 1 п. Красный Текстильщик Саратовского района» определилась потребностями родителей в дополнительных образовательных услугах, а также современными условиями жизни: большими нагрузками – умственными и физическими, ухудшением здоровья воспитанников, возросшим уровнем родительских притязаний – все это вызвало необходимость организации дополнительных образовательных услуг в ДОО.

В сентябре 2015 года мы расширили перечень дополнительных образовательных услуг бесплатными и платными кружками. В дополнение к имеющимся кружкам вариативной части (бесплатные услуги) был организован кружок «Занимательная математика», дополнительные услуги на платной основе были дополнены студией «Город звезд».

В октябре 2015 года была выявлена степень удовлетворенности родителей в предоставляемых дополнительных образовательных услугах.

Лучший результат был отмечен у дополнительных услуг на платной основе: студии предшкольной подготовки «Предшкольная пора» - 80% опрошенных и детского хора «Капельки» - 75%.

В октябре 2016 года мы провели мониторинг уровня эффективности организации дополнительных образовательных услуг в ДОО и сравнили предыдущие показатели. Исходя из критериев и показателей, мы определили средний балл. У нас получилось 4,5. Полученные результаты означают, что организация дополнительных образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении в октябре 2016 года находится на оптимальном уровне.

Все это позволило нам обобщить педагогический опыт и спроектировать модель организации дополнительных образовательных услуг в дошкольной организации.

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Ключевой вопрос модернизации – это повышение качества образования.

В условиях вариативности образования, разнообразия запросов родителей на разные виды образовательных услуг управление качеством дошкольного образования предполагает, прежде всего, установление приоритетов качества: условий для успешного образовательного процесса, оптимальной организации образовательного процесса в дошкольной организации, систематическое отслеживание результатов работы с детьми, иными словами, мониторинг, обеспечение преемственности всех ступеней образования.

Проведенное исследование позволяет сделать следующие обобщенные выводы.

Мы установили, что управление качеством образования в дошкольной образовательной организации как объективное явление социально-педагогической действительности выступает составляющей перехода современной цивилизации к модели «устойчивого» развития.

В условиях реализации обозначенной модели особо важное значение приобретает такая категория, как качество жизни, в состав которой входит качество образования, в том числе дошкольного. Причем, квалитавитизация

дошкольного образования, в силу особой значимости дошкольного детства как периода формирования у ребенка общечеловеческих способностей, его характера, мировоззрения, является одним из решающих факторов квалитавитизации современного общества.

Потенциал дополнительного образования используется для построения единого образовательного пространства (педагоги, дети, родители, профессио-нальные сообщества), обеспечивает повышение качества образовательных услуг. Созданная система в детском саду помогает дошкольникам реализовать свои способности под руководством опытных воспитателей. При этом решаются основные задачи по выявлению способных и талантливых детей, созданию максимально благоприятных условий для разностороннего развития детей, разработке и внедрению нового содержания образования, педагогических технологий, созданию условий дошкольникам для реализации их творческих способностей.

Дополнительные образовательные услуги в детском саду необходимы также для включения ребенка в новую деятельность в новых условиях. Во-вторых, это создание условий для более интенсивного индивидуального развития личности дошкольника, которые не всегда обеспечивают ДОО и семья.

Таким образом, организация дополнительных образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении – неотъемлемый компонент качества дошкольного образования. Чтобы детский сад выжил в современных условиях, а, следовательно, учитывал запросы родителей, необходимо выстраивать стратегию развития дошкольной организации так, чтобы быть современным, востребованным, авторитетным, открытым образовательным пространством.