

Министерство образования и науки Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ имени Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра начального языкового и литературного образования

**РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ В НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ:
ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ И МЕТОДИЧЕСКИЙ АСПЕКТЫ**

АВТОРЕФЕРАТ
МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 2 курса 214 группы
направления 44.04.01 Педагогическое образование
профиля «Начальное образование»
факультета психолого-педагогического и специального образования

БЫЧКОВОЙ АННЫ ИВАНОВНЫ

Научный руководитель
кандидат филол. наук, доцент _____ А. П. Сдобнова

Зав. кафедрой
доктор филол. наук, профессор _____ Л. И. Черемисинова

Саратов
2017

Введение. В начальной школе дети начинают овладевать нормами устного и письменного литературного языка, учатся использовать языковые средства в разных условиях общения в соответствии с целями и задачами речи. При этом учитель должен помочь детям осмыслить требования к речи, учить младших школьников при формулировке мыслей следить за правильностью, точностью, разнообразием, выразительностью языковых средств.

Работа по развитию речи и речевому этикету учащихся в школе многогранна. Психологи и методисты отмечают, что ребенок усваивает родной язык, прежде всего, подражая разговорной речи окружающих. Чем раньше и интенсивнее будет проводиться целенаправленная работа по развитию речевых навыков у детей, тем эффективнее она будет.

Актуальность настоящей работы следует из противоречия между потребностью общества в настоящее время в культурной личности и снижении культуры поведения и общения в стране, растущей тенденции к распространению жаргона и сниженности речи во всех сферах общения. Все это указывает на то, что повышение культуры поведения и общения детей является важной педагогической задачей.

Объект исследования – процесс обучения младших школьников основам речевого этикета.

Предмет исследования – методика формирования речевого этикета у младших школьников.

Цель нашей работы – теоретически обосновать и экспериментально доказать необходимость и эффективность изучения речевого этикета в начальной школе как компонента современной коммуникации.

Задачи исследования:

- изучить теоретическую и методическую литературу по теме нашего исследования;
- проанализировать психолого-педагогическую литературу по проблеме исследования;

- проанализировать методические комплексы;
- выяснить, какими знаниями, умениями и навыками владеют учащиеся в этой сфере;
- определить эффективные приемы развития речевого этикета школьников младшего звена и разработать систему упражнений по формированию речевого этикета младших школьников.
- проверить эффективность предложенной системы.

Для решения поставленных задач и проверки исходных положений применяются следующие *методы исследования*: анализ психолого-педагогической, методической, другой научной литературы; организация целенаправленной опытной работы; изучение, анализ, обобщение массового опыта в школе по выявлению реального состояния проблемы на практике.

Основное содержание работы. В первой части работы «**Основные понятия речевого этикета**» нами рассмотрены: понятия этика, этикет. Рассмотрены определения нескольких авторов понятия речевой этикет. На наш взгляд, наиболее точным и всеобъемлющим является определение, предложенное Н.И. Формановской: «...под речевым этикетом понимаются регулирующие правила речевого поведения, система национально-специфичных стереотипных, устойчивых формул общения, принятых и предписанных обществом для установления контакта собеседников, поддержания и прерывания контакта в избранной тональности» [Формановская 1982:23]. Наряду с определением понятия речевой этикет выделены его признаки, ситуации общения и функции речевого этикета.

Русский речевой этикет – понятие широкое и многогранное, он представляет собой совокупность словесных форм учтивости, вежливости, доброжелательности, без которых невозможно обойтись в обществе. Поэтому оно выработало особую систему ритуалов и соответствующих словесных формул, обслуживающих потребность устанавливать контакты принятым способом и поддерживать доброжелательную тональность общения. Все

сказанное свидетельствует о том, что носитель этикетных норм общения обладает большей воздействующей силой на собеседников, нежели лицо, не владеющее этикетными нормами и правилами общения. Как сложное явление русский речевой этикет требует специального, целенаправленного обучения.

Во второй части работы **«Изучение речевого этикета в начальной школе»** говорится о психологических предпосылках усвоения норм речевого этикета учащимися начальных классов, о необходимости вести планомерную работу по формированию языковой и коммуникативной компетенции. Начинать ее нужно уже в дошкольном возрасте, так как даже в это время ребенок может осознавать язык в качестве отдельного феномена. Младший школьный возраст является сензитивным периодом для усвоения ребенком определенных ценностей культуры. Развитие речи ребенка как один из показателей развития его личности наряду с развитием нравственным, духовным, интеллектуальным – это способ введения ученика в культуру, условие его саморазвития, его способности общаться, познавать новое, впитывать ценности культуры.

Анализ методической и учебной литературы показал, что существуют программы и комплексы совершенствования речевой культуры младших школьников. В помощь учителям, работающим по этим программам в начальных классах, выпущены пособия как для преподавателей, так и для учащихся, создан комплект аудио- и видеопособий.

Поскольку программы по культуре речи включены не во все УМК (программа «Риторика» Т.А. Ладыженской включена только в образовательную систему «Школа 2100»), то нами были проанализированы УМК, учебные программы «Школа России» (Азбука – В.Г. Горецкий, В.А. Кирюшкин, Л.А. Виноградская; Русский язык – В.П. Канакина, В.Г. Горецкий), «Перспектива» (Азбука – В.Ф. Климанова, С.Г. Макеева; Русский язык – Л.Ф. Климанова, С.Г. Макеева и др.), «Гармония» (Азбука – Н.М. Бетенькова, В.Г. Горецкий; Русский язык – М.С. Соловейчик, Н.С. Кузьменко), «Система Л.В. Занкова»

(Азбука – Н.В. Нечаева, К.С. Белорусец; Русский язык – Н.В. Нечаева, С.Г. Яковлева).

По результатам сопоставительного анализа учебников по обучению грамоте, рассмотренных программ можно сказать, что работа по речевому этикету представлена, с нашей точки зрения, лучше в учебниках программы «Системы Л.В. Занкова», которые предлагают достаточно много заданий на развитие умений пользоваться речевыми формулами различных речевых ситуаций. Всего в анализируемых учебниках этой системы 51 упражнение с заданиями на речевой этикет. В учебниках программы «Школа России» авторы уделили внимание речевому этикету в 13 упражнениях. В учебниках программы «Перспектива» авторы поместили 26 упражнений с заданиями на речевой этикет. В учебниках программы «Гармония» мы выявили 24 упражнения с заданиями на речевой этикет.

В третьей части работы «Экспериментальная работа по речевому этикету в 4 А классе» мы обратились к содержанию обучения младших школьников речевому этикету.

Для выявления уровней сформированности знаний по речевому этикету у учащихся экспериментального класса было проведено диагностическое исследование, результаты которого показали, что у школьников недостаточный уровень знаний в этой области, несмотря на то, что учащиеся занимаются по образовательной программе УМК «Системы Л.В. Занкова», в учебниках которой самое большое количество упражнений с заданиями на речевой этикет.

С целью повышения уровня знаний по речевому этикету нами был проведен формирующий этап эксперимента по разработанной нами методике обучения младших школьников теоретическим знаниям и практическим умениям по речевому этикету.

Цель предлагаемой методики — формирование теоретических и практических знаний и умений по речевому этикету.

Задачи: обучить различным речевым ситуациям, понимать социальные роли в разных ситуациях, отличать этикетные формулы речевых ситуаций, сформировать умения пользоваться различными речевыми формулами, исходя из ситуации общения, социальной роли адресата и адресанта.

Согласно данной методике нами было организовано целенаправленное обучение детей экспериментального класса.

Система формирующего этапа включала 13 уроков:

Урок №1. Тема: Понятия «Этикет», «Речевой этикет»

Урок №2. Тема: Знакомство

Урок №3. Тема: Приветствие

Урок №4. Тема: Просьба.

Урок №5. Тема: Благодарность

Урок №6. Тема: Согласие или вежливый отказ.

Урок №7. Тема: Утешение

Урок №8. Тема: Compliment (похвала).

Урок №9. Тема: Обращение.

Урок №10. Тема: Извинение.

Урок №11. Тема: Поздравление

Урок №12. Тема: Прощание

Урок №13. Тема: Урок-закрепление

По итогам проведенного нами обучения мы организовали контрольное диагностическое исследование. Результаты этого исследования показали, что значительно увеличилось количество и качество правильных ответов.

Одним из самых наглядных примеров увеличения правильных ответов учащихся был анализ количества разных формул, приведенных школьниками на данные речевые ситуации. Количество правильных ответов данных всеми учениками увеличилось на 413 по сравнению с опросом на констатирующем этапе.

Разнообразие речевых формул в контрольном опросе также увеличилось в сравнении с констатирующим опросом: в констатирующем опросе на все данные речевые ситуации школьники привели 60 различных речевых формул, в контрольном опросе ученики дали 169 разнообразных речевых формул.

В констатирующем опросе дети в основном писали стилистически нейтральные речевые формулы, в контрольном опросе ответы были намного разнообразнее.

Помимо речевых формул русского языка школьники написали этикетные формулы из других языков: «хелоу», «хай», «гутен так», «аривидерчи», «ау фидр зейн», «гуд бай», «чао», «бай бай», «сенькью», «мерси», «пardon», «soggi» (оригиналы записей).

Кроме итальянских, английских, немецких и французских этикетных формул, ученики написали формы молодёжного жаргона, интернетного сокращения и неофициальные речевые формулы: «салют», «приветтики», «чао-какао», «покусики», «досвидос», «до свидуши», «изи», «спс», «пж», «ок», «здорово», «бывай», «спасибо, я буду Вам должен», «можно позаимствовать?», «давай», «ага», «валяй», «идет», «не реви», «до свадьбы заживет», «тише-тише».

Наряду с жаргонными, сокращенными и речевыми формулами других языков, в контрольном опросе дети написали и много стилистически окрашенных формул, таких как: «приветствую», «добро пожаловать», «рад Вас видеть», «до новых встреч», «разрешите представиться», «разрешите познакомиться», «я хотел бы познакомиться», «не разрешите ли Вы мне познакомиться с Вами», «извините я не хотела Вас обидеть», «приношу глубокие извинения», «мне очень жаль», «я сожалею», «я благодарю Вас», «я Вам очень благодарен», «выражаю Вам огромную благодарность», «выражаю Вам свою благодарность», «благодарю с любовью», «прошу Вас мне помочь», «будьте добры, помогите мне, пожалуйста», «сделайте милость», «выполните мою просьбу», «сделайте милость», «вы мне очень поможете», «выполните мою просьбу», «я умоляю Вас», «можно Вас попросить?», «я согласна с Вами», «я

даю согласие», «принимаю предложение», «не мало вероятно», «ты меня убедил», «не отрицаю», «согласусь», «не горюй», «выше нос», «не вешай нос», «утешься».

Во втором задании, которое было посвящено формулам приветствия, в контрольном опросе, была возможность написать свои варианты приветствия, и ею воспользовались 5 человек.

Третье задание было на варианты обращения. В констатирующем опросе обращение ученики в большинстве случаев заменили этикетными формулами приветствия. Из обращений были имена собственные и небольшое количество стандартных обращений, указывающих на признак: «дорогой(ая), «милый(ая)». В контрольном опросе большинство учеников употребили обращение с признаком и помимо стандартных: «дорогая(ой)», «милая(ый)», «любимая(ый)», «хороший(ая)», «уважаемый» учащиеся написали множество иных обращений: «мой лучший друг», «самая красивая и добрая, мамуля», «самая милая, обаятельная, красивая и умная мамочка», «самый добрый папочка на свете», «не заменимый», «самый крутой в мире папа», «великий», «добрейший президент», «многоуважаемый», «самый лучший», «товарищ», «великий ветеран», «самый смелый человек» и т. д.

В четвертом задании контрольного опроса учащиеся могли написать свой вариант обращения. Свой вариант написали 9 учеников из 26. Ответы учащихся в основном сводились к тому, что они к имеющемуся в опроснике обращению добавляли слова приветствия или вопросы. Только один из 9 учеников написал своё обращение: «товарищ тренер».

Пятое задание констатирующего теста было посвящено форме вежливого отказа. На пятое задание и в констатирующем, и в контрольном тестах ответили все ученики, но в констатирующем опросе вежливые формулы употребили 6 человек, а в контрольном – 19 человек.

Заключение. Проведенная нами работа позволяет сделать следующие выводы:

1. На современном этапе такое умение, как уметь пользоваться соответствующими этикетными речевыми формулами помогает успешности коммуникации, способствует уверенности в себе, развивает самостоятельность учащихся в процессе общения с различными адресатами, формирует интерес к анализу речевых ситуаций и этикетных формул.

2. На основе теоретического анализа, опытно-поисковой работы нами была разработана и экспериментально проверена методика обучения младших школьников речевому этикету, формирующая умение пользоваться речевыми формулами в соответствии с социальной ролью и ситуацией общения.

3. Реализация разработанной нами методики показала положительный результат.

На наш взгляд, проведенное нами исследование имеет перспективы дальнейшего развития и может быть включено в учебный процесс, соотнесено с содержанием филологического образования в различных УМК.