

Министерство образования и науки Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра отечественной истории
и историографии

На правах рукописи

Гуляева Алёна Олеговна

**Исторические предпосылки освоения подростками приемов медиации в
разрешении школьных конфликтов.**

44.04.01 – «Педагогическое образование»

Профиль «Методология исторического образования»

Автореферат

диссертации на соискание академической степени
магистра по направлению «Педагогическое образование»

Саратов – 2017

Научный руководитель: Евдокимова Елена Гершечевна

кандидат педагогических наук, доцент

Официальный рецензент: Лысикова Наталья Павловна

кандидат философских наук, доцент

Защита состоится 20 июня 2017 года в 14.00 часов на заседании Государственной комиссии по защите магистерских диссертаций при ФГБОУ ВО «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского» по адресу: г. Саратов, ул. Астраханская, д. 83а, корпус 11, аудитория 505.

Автореферат разослан ____июня 2017 г.

Руководитель магистратуры
Доктор исторических наук, профессор

В.А. Чолахян

Общая характеристика работы

Актуальность исследования. В Конституции Российской Федерации, в «Концепции модернизации российского образования», в Законе Российской Федерации «Об образовании в РФ» и других нормативных документах Российской Федерации сформулирован социальный заказ государства системе образования: воспитание инициативного, ответственного человека, готового самостоятельно принимать решения в ситуации выбора, в том числе разрешение проблемных ситуаций.

В ФГОС указывается, что одним из основных принципов образования является поддержка детей в различных видах деятельности. Поддержка инициативы является обязательным условием, необходимым для создания социальной ситуации развития детей. Большую часть своего времени дети проводят в школе, общаются с немалым количеством людей и зачастую сталкиваются с ситуациями, когда принять решение необходимо самостоятельно (без участия взрослых), не откладывая на потом. Одним из условий формирования самостоятельности является предоставление возможности ребенку самому решать вопросы вызывающие затруднения, искать пути выхода из конфликтных ситуаций. Существует вполне законный способ дать ему такую возможность, когда регулирование конфликтной ситуации проходит с участием третьей стороны. Такую деятельность принято называть медиацией.

Теоретико - методологической базой исследования являются работы отечественных исследователей, которые в разные годы рассматривали конфликты в образовательной среде: А.Я. Анцупов, В.М. Афонькова, С.В. Баныкина, М.Р. Битянова, А.А. Бодалев, Г.Л. Воронин, Н.В. Гришина, С.М. Кашапов, Л.М. Карнозова, А.Ю. Коновалов, Б.П. Мириманов, А.В. Мудрик, Д.И. Фельдштейн, и другие.

В рамках данных исследований представлены разнообразные способы разрешения конфликтов в образовании, но несмотря на обширную

теоретическую базу и новые исследования данной проблемы, острота конфликтов в образовательной среде не становится меньше.

В соответствии с Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 года № 1916-р¹, в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, которые будут обеспечивать защиту прав детей и создавать условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

Медиация – специальный вид деятельности, заключающийся в оптимизации с участием третьей стороны процесса нахождения конфликтующими сторонами решения проблемы, которое позволяет прекратить конфликт.² Медиацию можно считать одним из наиболее древних и всеобщих способов разрешения конфликтов. С древних времен существование медиации отмечалось в Китае, в странах Африки, в Японии, где старейшины рода или племени выступали в качестве особых профессиональных медиаторов, которые обеспечивали бесконфликтное решение проблемных конфликтных ситуаций.

Подлинному применению и нормативному закреплению медиации предшествовала длительная история изменения социально-культурных норм, которыми и определялись те или иные методы регулирования человеческих взаимоотношений. На протяжении всей человеческой истории, изменения культуры взаимодействия, а также её развитие заставляло искать новые формы регулирования взаимоотношений между людьми.

В школе вопрос о медиации поставлен сравнительно недавно, и начинает активно внедряться в образовательные учреждения России всего

¹ Национальная стратегия 2012 — Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 гг. Утверждена Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761. — Режим доступа: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/35418>.

² Бюллетень Федерального института Медиации. 2013 год// Научный редактор Шамликашвили Ц.А. - М.: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2013-290 с.;

лишь в течение последнего десятилетия. Однако существующая информация о медиации в основном касается юридической практики, школьная медиация – это пока еще новый подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций на всех уровнях системы российского образования и требует разработки соответствующих исследований. Поскольку медиация имеет культурно-исторический характер, изменяясь в разные периоды времени, то возникает необходимость специальных занятий по освоению медиативной практики учащимися. На основе данных положений была сформулирована тема исследования: Исторические предпосылки освоения подростками приемов медиации в разрешение школьных конфликтов.

Объект исследования: историко-педагогический аспект медиативной практики в школе.

Предмет исследования: программа занятий по обучению подростков техникам медиации при регулировании школьных конфликтов.

Цель исследования: разработать программу занятий по обучению техникам медиации при регулировании конфликтов, основанную на анализе действующих моделей медиативных практик.

В основу исследования была положена следующая **гипотеза:** освоение подростками приемов медиации в разрешение школьных конфликтов будет успешным, если организовать специальную программу занятий, в основу которой будет заложен анализ личностных черт школьников.

Для достижения поставленной цели и доказательства выдвинутой гипотезы были определены следующие **задачи:**

1. Изучить историю возникновения медиативной практики.
2. Рассмотреть основные понятия и особенности медиативного подхода при решении школьных конфликтов.
3. На основе действующих моделей медиативных практик выбрать и апробировать методику проведения занятий по обучению подростков техникам медиативной практики, сформулировать рекомендации для педагогов.

Методы исследования: анализ теоретического материала по проблеме, анализ информационных ресурсов, опросы и тестирование учащихся, наблюдение и беседы с подростками и педагогами.

Научная новизна исследования: заключается в выявление взаимосвязей личностных характеристик подростков и успешности освоения ими медиативных навыков разрешения конфликтных ситуаций.

Практическая значимость исследования: заключается в том, что, работая среди сверстников в «группах равных», дети учатся выделять социально значимые проблемы, проектировать свою деятельность по разрешению конфликтных ситуаций, овладевают культурой позитивного общения и конструктивного поведения в конфликте, что способствует достижению личностных и межпредметных результатов.

Исследовательская работа проводилась в 3 этапа:

На первом этапе (2015/2016 г.) - (подготовительном) была изучена теоретическая база, разрабатывался план диагностического исследования.

На втором этапе (март - апрель 2017 г.) – (основном) было проведено диагностическое исследование, осуществлялась апробация материалов исследования.

На третьем этапе (май 2017 г.) – (заключительном) проходило оформление текста диссертации, формулировались выводы и рекомендации.

Результаты теоретического и практического исследования были представлены в виде выступлений и публикаций на следующих научно-практических конференциях:

1.VII Международная научная конференция «Молодежь и XXI век-2017» (г. Курск, 21-22 февраля 2017 г.)

2. IX Международная научно-практическая конференция «Вопросы современной науки: проблемы, тенденции и перспективы» (г. Москва, 13 февраля 2017 г.)

3. X Всероссийская научная конференция «Актуальные проблемы Российской цивилизации и методики преподавания истории» (г. Саратов, 16 февраля 2017 г.)

4. X Российская летняя школа по информационному поиску «Russia 2016» (г. Саратов, 22-26 августа 2016 г.)

5. Всероссийская конференция молодых ученых с международным участием «Практическая биомеханика» (г. Саратов, 19-22 октября 2016 г.)

Практическое исследование проводилось поэтапно на базе МАОУ «Лицей № 62» г. Саратова, в исследовании принимали участие учащиеся 9 «А» и «Б» класса (16 юношей и 9 девушек), в возрасте от 14 до 15 лет.

Магистерская работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка используемой литературы и приложений.

Основное содержание исследования

Во **введении** дается обоснование актуальности исследования, формулируются цель, объект, предмет, гипотеза и задачи исследования, характеризуются методологическая основа, научная новизна и практическая значимость работы.

В первой главе «**Медиация в школе как историко-педагогическая проблема**» рассматривается процесс зарождения медиативной практики от древности до наших дней, а также происходит рассмотрение медиации как альтернативного способа разрешения школьных конфликтов и ее положение в современной школе.

В первом параграфе «**Исторические предпосылки медиативной практики разрешения конфликтов**» описываются истоки традиционных форм примирения русского народа в культурно-исторических и морально-этических традициях крестьянства, поскольку к этой категории принадлежало подавляющее большинство русского населения. Использование примирения как наилучшего исхода при возникновении проблем во взаимоотношениях с соседями связано с общим принципом мирской жизни крестьянина –

решением проблем через достижение общего согласия. На сельском сходе после длительного обсуждения согласие обычно достигалось. Крестьянину было присуще убеждение в правомерности только общего, мирского, коллективного решения дела.

Прослеживается путь возникновения в сознании власти мысли о необходимости учреждения специальных официальных медиативных институтов. Ими стали купеческие словесные суды (1726 г.), совестные суды на губернском или наместническом уровне (1775 г.) и общегражданские словесные суды в частях (районах) городов (1781 г.).

Уделяется внимание становлению медиации и в современной истории, как развитый институт альтернативного разрешения споров, медиация существует в США начиная с первой половины прошлого века и достигает своих вершин по широте применения к 1970-м гг., а в 1980-е технология медиации приходит в Европу: Германию, Францию, Италию, Англию, Норвегию, Финляндию. Сферы использования медиации, прежде всего, относятся к тем конфликтам, в которых важны не только вопросы урегулирования имущественных или деловых отношений, но включают и аспекты межличностных отношений, сохранение которых важно для урегулирования спора.

Второй параграф **«История медиации как альтернативного способа разрешения педагогических конфликтов»** посвящен истории становления медиации в образовании. Первые попытки применения медиации в образовании были предприняты еще в начале 80-х гг. в США. С тех пор применения этого метода в образовательном пространстве в тех или иных формах стало достаточно широко использоваться во многих странах мира. Приводится краткий обзор различных моделей медиации используемых в школах мира. Можно говорить о положительном опыте использования медиации в школах США, Великобритании, Австрии, Германии, Австралии, Финляндии и других стран, и наконец, об адаптированном методе школьной

медиации, учитывающем особенности российского образования, семейных отношений и социокультурных условий.

Рассматривается метод «Школьной медиации» - это новый подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций на всех уровнях системы российского образования, который в последнее десятилетие активно внедряется в образовательных учреждениях России. В 2012 году школьные службы примирения вошли в «Национальную стратегию действий в интересах детей», принятую Президентом В.В. Путиным и в «План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденные председателем Правительства РФ Д.А. Медведевым.³

В третьем параграфе **«Современная практика участия подростков в школьной службе примирения»** более глубоко рассматривается основная деятельность школьных служб примирения. Особое внимание уделяется работе юных медиаторов с реальными конфликтами, так как смысл медиации ровесников и служб примирения заключается в том, что школьники сами проводят медиацию и другие восстановительные программы для своих сверстников.

Медиация – это настоящая «взрослая» деятельность, в результате которой ребёнок получает возможность осмысленно воспринимать окружающий мир и свое место в нём. Овладение методом школьной медиации, участие в «группах равных» позволяет каждому ребёнку, подростку реализовать себя с положительной стороны, разглядеть в себе самом и продемонстрировать окружающим способность быть полезным членом общества. В период становления школьной службы примирения проходит отбор участников на обучение, обладающие необходимыми личностными качествами для посредничества. С отобранными подростками проводится курс обучающих занятий по проведению программ примирения участников,

³ Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы [Электронный ресурс]/URL:<http://ivo.garant.ru/SESSION/Pilot/main/htm>

который включает в себя три этапа обучающий, тренировочный и практический.

Во второй главе **«Исследование успешности программы занятий по обучению подростков техникам медиации при регулировании школьных конфликтов»** проводится анализ работы школьной службы медиации «Диалог» среднеобразовательной школы №18 г. Балаково, а также на базе МАОУ «Лицей № 62» г. Саратова проводится исследование влияния личностных характеристик подростков на способности быстрому обучению и формированию медиативной компетентности, подводятся итоги результатов исследования.

В первом параграфе рассматриваются **«Объект и методы эмпирического исследования»**. На основе анализа литературы касающейся посреднической деятельности, можно сделать вывод, что у авторов по конфликтологии недостаточно рассматриваются личностные качества, наиболее свойственные посредникам. В основном, все авторы рассуждают о роли которую должен выполнять медиатор и его основных функциях, а также о его ответственности, но хотелось бы выяснить как влияют личностные характеристики на способности быстрому обучению и формированию медиативной компетентности.

В состав школьной службы примирения могут входить подростки обладающие необходимыми личностными качествами для посредника и прошедшие обучение по проведению примирительных программ. Обучение медиации является особенным, так как мало просто узнать о том, как проводится процедура, важно сформировать необходимые компетенции, и развивать особые личные качества.

При анализе работы службы медиации «Диалог» использовались материалы, выложенные в общий доступ, на сайте школы.⁴ Полученную в ходе

⁴ http://shcola18.ucoz.ru/index/municipalnyj_centra/0-234

анализа информации, мы взяли за основу и расширив диагностическую часть исследования личностных качеств провели исследование в лицее г. Саратова.

Во втором параграфе **«Проведение исследования и анализ полученных результатов»** делается акцент на более детальное исследование диагностики личности, подробно описываются результаты полученных в ходе работы данных и подводится итог по выявленным признакам. Мы воспользовались опросником Г. Айзенка и опросником Г. Шмишека, перечисленные методики позволяют выявить основные характеристики личности подростков, способствующие успеху освоения ими техник медиации. Было выявлено, что на освоение медиативных техник оказывают влияния такие личностные черты, как интроверсия, в то время как акцентуации, связанные с темпераментом на освоение не влияют, но указывают на ту группу подростков с которой медиатором необходимо будет начать работать в-первую очередь.

В **заключении** сформулированы выводы, выбрана и предложена методика обучения медиативным практикам, даны рекомендации педагогу по организации службы применения, учитывая личностные качества подростков.

Проведенное опытно-экспериментальное исследование подтвердило, что в процессе обучения медиативным техникам подростки учатся выделять социально значимые проблемы, проектировать свою деятельность по разрешению конфликтных ситуаций, овладевают культурой позитивного общения и конструктивного поведения в конфликте.

Полученные результаты не исчерпывают всей полноты поставленной в исследовании проблемы, они являются основанием для дальнейших разработок специальных программ занятий обучению медиативным навыкам, в основу которых будет заложен анализ личностных черт школьников.

Статьи

1. Гуляева А.О. История возникновения медиативной практики в образовании// Актуальные проблемы Российской цивилизации и методики

преподавания истории: Сборник материалов X Всероссийской научной конференции 16 февраля 2016 г. Саратов: Издательство «Наука», 2017. С.179-183.

2. Гуляева А.О., Мягкая И.А. Влияние семейного воспитания на формирование компонентов «Hardiness» и жизнестойкости в целом// IX Международная научно-практическая конференция «Вопросы современной науки: проблемы, тенденции и перспективы» г. Москва: сборник со статьями –М: Научный журнал " Chronos ", 2017. С. 38-40 с.

3. Гуляева А.О. Влияние власти и состояние университетского образования в Царской России// Молодежь и XXI век -2017: материалы VII Международной молодежной научной конференции (21-22 февраля 2017 г.), в 4-х томах, Том 2, Юго-Зап. гос. ун-т., Курск: ЗАО «Университетская книга»,2017,-36 с.