

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «САРАТОВСКИЙ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра материаловедения, технологии
и управления качеством

**ПРИМЕНЕНИЕ МОДЕЛИ ПРЕМИИ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ДЛЯ ОЦЕНКИ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса 431 группы
по направлению 27.03.02 «Управление качеством»
факультета нано- и биомедицинских технологий
Холодковой Александры Дмитриевны

Научный руководитель

ассистент

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Е. Н. Дубовская

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

профессор, д.ф.-.м.н.

должность, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

С.Б. Вениг

инициалы, фамилия

Саратов 2018

Введение. В наше время качество стало основным фактором достижения конкурентных преимуществ. Главной целью управления качеством является полное удовлетворение поставленных требований клиентов с наименьшими затратами для организации.

Награды за качество и достижение высот приносят признание лучшим организациям и являются важным элементом в стратегиях улучшения, повышения производительности и конкурентоспособности, как на микро, так и на макроэкономическом уровне.

Успех этих наград заключается в улучшении показателей деятельности и повышении конкурентоспособности компаний в тех странах, где проводятся конкурсы в области качества. Такой факт привлек особенное внимание к премиям со стороны бизнес-сообществ. Потому что это делает организацию более востребованной. Во многих странах были учреждены собственные программы качества на базе уже существующих мировых премий [1].

Одними из успешных организаций становятся те, которые стремятся определять и превосходить потребности своих нынешних и будущих клиентов.

Цель данной работы – изучение и анализ премии Правительства Российской Федерации в области качества для проведения самооценки СГУ по критериям модели премии, а также возможности участия в конкурсе на соискание премии.

Для достижения поставленной цели мной были определены следующие задачи:

- изучить теоретические аспекты премии Правительства РФ в области качества;
- ознакомиться с контингентом лауреатов премии;
- изучить теоретические аспекты самооценки организации;
- сформулировать элементы для написания отчета по самооценке;
- на основе проведенной работы представить рекомендации для улучшения деятельности организации.

Дипломная работа занимает 48 страниц, имеет 4 рисунка и 3 таблицы.

Обзор составлен по 20 информационным источникам.

Во введение рассматривается актуальность работы, устанавливается цель и выдвигаются задачи для достижения поставленной цели.

В первом разделе описываются общие сведения о премии Правительства Российской Федерации в области качества. Был рассмотрен контингент участников на соискание премии Правительства РФ в области качества, а также стоимость участия в конкурсе.

Во втором разделе работы представлены основные этапы проведения конкурса. Рассмотрена модель и критерии премии Правительства РФ в области качества.

В третьем разделе изучена самооценка по критериям модели премии по качеству и ее типовые процессы. Проведена оценка готовности СГУ к конкурсу и приведены рекомендации.

Основное содержание работы

Общие сведения о премии Правительства Российской Федерации.

Премия в области качества – это конкурс, проводимый для того, чтобы выявить организацию, которая самым лучшим образом обеспечивает качество производимых товаров, предоставляемых услуг или выполнение каких-либо работ.

При участии в этом конкурсе организации оцениваются по определенному ряду критериев, на основании которых проводится сравнение и выбор лучшей организации, чтобы наградить этой премией.

С материальной точки зрения премия по качеству – это не денежная премия, а своеобразный брэнд – знак признания организации лучшей. Поэтому для многих организаций самой весомой причиной участия в этом конкурсе является известность и публичность, которую впоследствии принесет эта победа.

Для специалистов в области менеджмента качества профессиональный интерес представляют награды для компаний за построение лучших систем управления, за качественно организованный бизнес-процесс, позволяющий

компания совершенствовать деятельность и обеспечивать свою конкурентоспособность [2].

Премия учреждена Постановлением Правительства РФ от 12 апреля 1996 года №423 и присуждается ежегодно на конкурсной основе организациям за достижение значительных результатов в области качества продукции и услуг, а также за внедрение высокоэффективных методов менеджмента качества.

Церемония награждения победителей проходит в Зале наград Дома Правительства Российской Федерации.

Лауреаты конкурса получают призы и дипломы Правительства РФ, что способствует повышению имиджа организаций, получить репутацию надежного производителя высококачественной и конкурентоспособной продукции или услуги, способствует привлечению новых партнеров и заказчиков, сохранению и увеличению существующей доли рынка, ведут к росту прибыли и открывают новые деловые возможности, а также, самое важное, право использовать символику премии в своих рекламных материалах.

Ежегодно присуждается не более 12 премий по трем группам:

- не более 3 премий – организациям с численностью работающих не более 250 человек;
- не более 3 премий – организациям с численностью работающих от 250 до 1000 человек;
- не более 6 премий – организациям с численностью работающих свыше 1000 человек.

Конкурс по качеству правительственной премии проводится с 1998г. и в Саратовской области. Помимо был утвержден конкурс для предприятий различных форм собственности на соискание премии по качеству имени Б.А Дубовикова – разработчика первой широко известной в нашей стране саратовской системы бездефектного изготовления продукции и сдачи ее ОТК и заказчику с первого предъявления [3].

А в этом году состоится очередной конкурс на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества. Предприятия,

желающие принять участие в конкурсе 2018 года, могли подать заявку до 26 января 2018 года. Заявки, пришедшие после указанной даты, будут зарегистрированы на участие в конкурсе следующего года. Также с 2018 года участие в конкурсе по премии осуществляется без вступительного взноса.

По инициативе Минпромторга России с 2018 года в Премию Правительства в области качества будет интегрирована модель бережливого производства (lean-технологий). В ходе заседания было принято решение об изменениях правил подачи заявок на участие в конкурсе и автоматизации процедур. С 2018 года участники смогут подавать заявки круглогодично, не зависимо от сроков конкурса.

Контингент участников на соискание премии Правительства РФ в области качества. В нашей стране Премией Правительства Российской Федерации организации награждаются с 1996 года, и за это время заявки на участие подали более чем 1400 организаций из 73 регионов Российской Федерации. Участие в конкурсе принимало более 1 раза 207 организаций. Премиями Правительства в области качества были награждены 174 организациям из 38 субъектов России, 18 организациям присуждались премии дважды.

В 2016 году организации проявили большой интерес к участию в Премии Правительства в области качества. Количество таких организаций, желающих принять участие в конкурсе, повысилось в 6 раз и составило около 300 заявок.

Среди победителей большое разнообразие организаций из разных сфер: крупный и малый бизнес, организации социальной и экономической сферы, промышленники. Все они получают призы и дипломы Правительства РФ, а также право использовать символику премии в своих рекламных материалах, что довольно важно для имиджа компании.

О разнообразии участников конкурса на соискание Премии Правительства Российской Федерации в области качества говорит список ее лауреатов.

С 1997 по 2014 год состоялось восемнадцать конкурсов на соискание премий в области качества.

- Премии присуждены 158 организациям.
- Дипломами Совета по присуждению премий награждены 143 организаций.

Санкт-Петербург и Ленинградская область лидирует среди субъектов Российской Федерации по количеству организаций – лауреатов премии (20) и организаций – дипломантов Совета (19) [4].

Стоимость участия в конкурсе. Услуги по организации проведения экспертизы материалов, представленных на конкурс, оплачиваются организацией-участником.

Стоимость этих услуг включает в себя оплату командировочных расходов экспертов, расходов на материально-техническое содержание Секретариата Совета, связанных с 9 организацией заочной экспертизы материалов конкурсантов, оформлением экспертных заключений и подготовкой материалов по итогам экспертизы [5].

Основные этапы проведения конкурса.

1. Опубликование в СМИ объявления о проведении конкурса (декабрь).
2. Представление организациями заявок на участие в конкурсе (декабрь – январь).
3. Представление организациями - конкурсантами материалов для участия в конкурсе (декабрь – февраль).
4. Организация оценки организаций - конкурсантов и проведение заседаний экспертных комиссий по выработке согласованных оценок (март – апрель).
5. Организация обследования организаций - конкурсантов на местах и проведение обследования экспертными комиссиями (май – июль).

6. Подведение итогов конкурса и подготовка предложений по присуждению Премий и утверждению организаций для награждения дипломом Совета (август).
7. Церемонии награждения лауреатов премии и дипломантов конкурса (ноябрь).

Модель и критерии премии Правительства РФ в области качества. В модели премии используются девять критериев. Каждый критерий имеет весовой коэффициент – это число баллов, которое может получить организация по этому критерию, и процент, который это число составляет от общей суммы баллов.

По результатам оценки каждой составляющей критериев модели эксперты заполняют оценочный лист с указанием сильных сторон, областей, где можно ввести улучшения, а также с выставлением оценок.

Общая оценка организации определяется путем суммирования баллов по критериям, после чего эксперты составляют суммарный оценочный лист. Полученный результат покажет место, которое занимает организация среди участников конкурса на соискание Премии Правительства РФ в области качества [6].

Самооценка по критериям модели премии по качеству. Основывая свою деятельность на концепции и принципах Всеобщего менеджмента качества, все больше многие образовательные учреждения в своей практической деятельности используют такой механизм как самооценка.

Самооценка – процесс всесторонней или сегментной оценки деятельности вуза по собственной инициативе, позволяющей получить информационную базу для дальнейших улучшений [7].

В соответствии с порядком представления материалов каждая организация представляет в Секретариат Совета отчет. Информация в отчете должна быть краткой, выразительной и содержать фактический материал.

Отчеты, не отвечающие требованиям к рассмотрению, не принимаются.

Целесообразно проиллюстрировать информацию о результатах простыми графиками, диаграммами. Желательны также краткие комментарии, которые позволят понять важность и особенности представленных количественных данных.

Результаты самооценки вуза являются основанием для формирования плановых мероприятий по улучшению деятельности, корректировки стратегии развития, расстановки приоритетов действий по улучшению.

Таким образом, самооценка деятельности образовательного учреждения высшего образования является внутренней процедурой, позволяющей определить области для улучшения деятельности, может рассматриваться как «репетиция» внешних оценочных процедур (аккредитации, лицензирования) и других.

В качестве приумножающего фактора положительного воздействия является наличие подсистемы управления, отвечающей за процесс управления качеством образования [7].

Сформулируем элементы для отчета по самооценке, например:

Критерий 1: Лидирующая роль руководства.

1а. Определение руководителями предназначения организации, стратегии ее развития и ценностей, демонстрация на личных примерах своей приверженности культуре качества.

Совет по качеству (создан приказом ректора от 13.12.2005 г. № 712- В), деятельность которого регламентирована соответствующим Положением (утверждено приказом ректора от 29.03.2013 № 200-В). По решению Совета по качеству наиболее важные вопросы функционирования и улучшения СМК выносятся на рассмотрение Ученого совета СГУ. В 2016 г. состав Совета по качеству был актуализирован (приказ ректора 20.02.2016 г. № 133-В).

- представителей руководства:
 - ответственного за СМК СГУ;
 - ответственного за качество образовательной деятельности.

- Руководителей процессов (реестр процессов актуализирован 14.06.2016 г.).

- Центр менеджмента качества (создан приказом ректора от 15.10.2013 г. № 553-В), основными функциями которого являются организационное и методическое обеспечение деятельности в области менеджмента качества.

- Руководителей структурных подразделений и уполномоченных по качеству в структурных подразделениях.

Ректор Университета несет ответственность за руководство образовательной, научной, воспитательной работой и организационно-хозяйственной деятельностью, а также все должностные обязанности.

Критерий 2: Политика и стратегия организации в области качества.

2а. Определение существующих и будущих потребностей и ожиданий заинтересованных сторон для разработки политики и стратегии.

Университет определяет внешние и внутренние факторы, относящиеся к его намерениям и стратегическому направлению, и влияющие на его способность достигать намеченных результатов в области менеджмента качества. Основные внешние факторы для университета связаны с законодательной, технологической, конкурентной, рыночной, культурной, социальной и экономической средой.

4б. Финансовые ресурсы.

Для реализации финансовой политики и стратегии в СГУ разрабатываются и осуществляются меры по обеспечению ее финансовой устойчивости. Осуществляется контроль за состоянием, движением и целевым использованием финансовых средств, результатами финансово-хозяйственной деятельности, выполнением налоговых обязательств.

Финансовое обеспечение деятельности Университета осуществляется за счет:

Субсидий из федерального бюджета на выполнение государственного задания; субсидий на иные цели; доходов, полученных от приносящей доход деятельности Университета; грантов, предоставляемых на безвозмездной

основе; грантов в форме субсидий; средств, безвозмездно полученных на ведение уставной деятельности; добровольных имущественных целевых взносов и пожертвований; средств, полученных от сдачи имущества Университета в аренду и т.п.

Оценка готовности СГУ и рекомендации. На основе проведенного анализа по критериям модели премии по качеству можно сделать следующие выводы:

1. Деятельность СГУ соответствует критериям модели премии Правительства РФ в области качества;

2. Необходимо собрать дополнительную информацию по таким критериям как:

- 4г «Технологии»;

- 5д «Менеджмент и улучшение взаимоотношений с потребителями»;

- 7а «Показатели восприятия персоналом своей работы в организации».

На основе сделанных выводов можно предложить следующие рекомендации для улучшения деятельности организации:

- Проводить самооценку университета по модели премии Правительства РФ и соответствующими баллами;

- Расширить информацию о технологиях СГУ и менеджменте и улучшении взаимоотношений с потребителями;

- Проводить беседы и анкетирования работников для восприятия ими своей работы в организации.

Заключение. Премия Правительства РФ в области качества ежегодно присуждается организациям на конкурсной основе за достижение значительных результатов в области качества продукции и услуг, а также за внедрение высокоэффективных методов менеджмента качества.

Премия в области качества обеспечивает их лауреатам имидж лидера, репутацию надежного производителя высококачественной и конкурентоспособной продукции или услуги, способствует привлечению новых

партнеров и заказчиков, ведут к росту прибыли и, соответственно, открывают новые деловые возможности. Лауреаты получают право использования эмблемы премии в своих рекламных материалах.

В ходе данной работы были достигнуты цели:

- изучение и анализ премии Правительства Российской Федерации в области качества для проведения самооценки СГУ по критериям модели премии;

- была проанализирована возможность участия в конкурсе на соискание премии.

А также выполнены следующие задачи:

- изучены теоретические аспекты премии Правительства РФ в области качества;

- проведен обзор контингента лауреатов премии;

- изучены теоретические аспекты самооценки организации;

- сформулированы элементы для отчета по самооценке;

- на основе проведенной работы представлены рекомендации для улучшения деятельности организации.

Список использованных источников

1 Юрасова, М. В. Новый уровень качества управления: модель Премии Правительства Российской Федерации в области качества / М. В. Юрасова // «Электронный вестник». 2016. № 59

2 Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством продукции: учебник / Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова. М. : Изд-во Дашков и К, 2016. 336 с.

3 Тебекин, А. В. Управление качеством: учебник для бакалавров / А. В. Тебекин. М. : Изд-во Юрайт, 2013. 371 с.

4 ГОСТ Р ИСО 9001-2008. Системы менеджмента качества. Требования. М. : Изд-во Стандартиформ, 2009. 32 с.

5 ГОСТ Р ИСО 10001-2009 Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Рекомендации по правилам проведения для организации. М. : Изд-во Стандартиформ, 2009. 17 с.

5 Горбашко, Е. А. Управления качеством : учебное пособие / Е. А. Горбашко. Спб. : Питер, 2008. 384 с.

6 СТО 0.06.01 – 2018. Руководство по качеству. Саратов, 2018. 43 с.

7 Ефимов, В. В. Внутренний аудит качества и самооценка организации: учебное пособие / В. В. Ефимов, А. Н. Туманова. Ульяновск : Изд-во УЛГТУ, 2007. 123 с.