

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

**«ИССЛЕДОВАНИЕ СВЯЗЕЙ УРОВНЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ У
СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ С УРОВНЯМИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО
ИНТЕЛЛЕКТА, ЭМПАТИИ И УВЕРЕННОСТИ В СЕБЕ»**

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ БАКАЛАВРА

студента 4 курса

направления 37.03.01 «Психология»

факультета психологии

кафедры психологии личности

Шишкановой Александры Андреевны

Научный руководитель

д.псих.наук, доцент

Е.В. Рягузова

Зав. кафедрой,

д.псих.наук, доцент

Е.В. Рягузова

Саратов, 2018

Введение

Актуальность исследования. Для работы психолога, согласно Этическому кодексу психолога, определяющими являются принципы сближения людей, свободного формирования всесторонне развитой личности, создания справедливого и гуманного общества. Одним из основных этических принципов психолога является принцип уважения, включающий в себя одинаково уважительное отношение к людям «вне зависимости от их возраста, пола, сексуальной ориентации, национальности, принадлежности к определенной культуре, этносу и расе, вероисповедания, языка, социально-экономического статуса, физических возможностей и других оснований», а так же беспристрастность и отказ от какой-либо дискриминации.

Толерантность является одним из профессионально важных для психолога качеств. В России в настоящее время увеличивается число людей, имеющих самые разные особенности мировоззрения, поведения, общения. Поэтому толерантное отношение к людям должно быть сформировано у будущего психолога в полном объеме еще в процессе профессионального образования, так как даже межличностное общение в группе может требовать от молодого специалиста толерантности.

Таким образом, встает проблема исследования природы толерантности и ее взаимосвязи с другими качествами личности, с целью формирования у будущих психологов толерантного отношения на основании их личностных способностей и качеств.

Цель исследования заключается в изучении взаимосвязи эмоционального интеллекта, эмоциональной эмпатии и уверенности в себе с уровнем толерантности у студентов-психологов.

Объектом исследования явилась толерантность студентов психологического факультета.

Предмет исследования - взаимосвязь уровня толерантности у студентов-психологов с уровнями эмоционального интеллекта, эмоциональной эмпатии, а так же уверенности в себе.

В рамках **гипотезы исследования** мы предполагаем, что существует симптомокомплекс интрапсихических свойств, связанный с уровнем толерантности личности.

В соответствии с целью и гипотезой, были поставлены **задачи исследования**.

Теоретические задачи:

1. Рассмотреть толерантность как психологическую категорию и выявить содержание, уровни и формы толерантности;
2. Определить понятие эмоционального интеллекта и его структуру;
3. Выявить содержание понятия эмпатии, ее границы и уровни;
4. Проанализировать характеристику уверенности личности в различных научных источниках.

Эмпирические задачи:

1. Провести диагностику общего уровня толерантности у студентов-психологов.
2. Выявить общие эмпатические тенденции испытуемых (уровень выраженности способности к эмоциональному отклику на переживания другого и степень соответствия / несоответствия знака переживаний объекта и субъекта эмпатии).
3. Выявить степень выраженности способности понимать отношения личности, репрезентируемые в эмоциях, и управлять эмоциональной сферой на основе принятия решений.
4. Определить уверенность личности как обобщенное позитивное когнитивно-эмоциональное отношение к самому себе и собственным навыкам.

5. Установить взаимосвязь уровня толерантности у студентов-психологов с уровнями эмоционального интеллекта, эмоциональной эмпатии, а так же уверенности в себе.

6. Выявить симптомокомплекс интрапсихических свойств студентов-психологов, связанный с уровнем их толерантности.

Теоретическая значимость и научная новизна исследования определяются недостаточной освещённостью исследований формирования толерантности у психологов и ее связи с другими свойствами личности.

Практическая значимость состоит в возможности применения полученных результатов для формулировки практических рекомендаций, с целью формирования у будущих психологов установок толерантности и преодоления этнической и социальной интолерантности в среде студентов-психологов.

В **теоретической части** работы представлены результаты анализа научной литературы в области исследований толерантности как психологической категории; структуры эмоционального интеллекта; содержания, уровней и границ эмпатии; характеристики уверенности личности.

В первом параграфе «Толерантность как психологическая категория: содержание, формы и уровни толерантности» рассмотрены:

- происхождение идеи толерантности (в работах таких ученых, как Н. Кузанский, М. Монтень, Ф. Вольтер, О. Конт, Ф. Бекон, Дж Локк, Г. Маркузе, Дж. Милль);

- выделенные Т. Адорно черты интолерантной личности: «конвенционализм», «авторитарное раболепие», «авторитарная агрессия», «анти-интрацепция», суеверность и стереотипизм, силовое мышление и культ силы, деструктивность и цинизм, проективность;

- взгляды отечественных ученых на проблему толерантности личности (Г.Л. Бардиер, Л.В, Скворцов, В.А, Лекторский, А.Е. Зимбули) и выделенные ими формы: скрытая, парадоксальная, культурная и терпимость

в сфере научной ментальности / квазитерпимость, псевдотерпимость, негативная и позитивная терпимости; и уровни толерантности: психофизиологический, психологический и социально-психологический / низкий, средний и высокий;

- институциональная составляющая толерантности.

Во втором параграфе « Эмоциональный интеллект и его структура» рассмотрены:

- исследования эмоций в трудах отечественных ученых (С.Л. Рубинштейн, Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, К.Д. Ушинский, Е.Л. Яковлева);

- предложенная Дж. Мейером, П. Сэловеем, Д. Карузо структура эмоционального интеллекта: безошибочное различение собственных и чужих эмоций; использование эмоций для улучшения когнитивной деятельности; осознание значения эмоций; управление эмоциями;

- компоненты эмоционального интеллекта по Д.В. Люсину: познание себя, навыки межличностного общения, способность к адаптации, управление стрессовыми ситуациями, преобладающее настроение;

- модель эмоционального интеллекта Д. Гоулмана;

- современные исследования в области эмоций и эмоционального интеллекта.

В третьем параграфе «Содержание, уровни, границы эмпатии» рассмотрены:

- истоки понятия эмпатии в работах Т. Липпса, В. Дильтея, К. Ясперса и З. Фрейда;

- взгляды на эмпатию в области гуманистической психологии в лице К. Роджерса: эмпатия есть возможность воспринимать эмоции, чувства, вкладываемые в слова человека смыслы, таким образом, будто вы и есть этот человек, но в то же время оставаться собой;

- определение эмпатии основателя позитивной психологии М. Селигмана: эмпатия является одним из позитивных качеств человека, вместе с такими как мудрость, честность и доброта;

- уровни эмпатии: эмоциональный и интуитивный; виды эмпатии: эмоциональная, когнитивная, предикативная, эстетическая, эгоцентрическая, гуманистическая.

В четвертом параграфе «Характеристика уверенности личности» рассмотрены различные подходы к определению данного понятия и теориях его возникновения:

- сторонники бихевиорального подхода к уверенности личности анализируют преимущественно поведенческий и эмоциональный аспекты проявлений уверенности либо неуверенности. Возникновение неуверенности они связывают с социальными страхами и недостатком социальных навыков;

- с точки зрения когнитивно-бихевиористского подхода неуверенность является ментальными установками в отношении самого себя, посредством которых происходит оценка человеком своих способностей и качеств;

- социально-когнитивный подход нацелен на изучение социального плана уверенности. Представители системного подхода в отечественной психологии рассматривают уверенность как системное психическое образование;

- многомерно-функциональный подход объединяет в себе все аспекты изучения уверенности и позволяет более детально изучить психологическую структуру уверенности, ее индивидуальные особенности.

Теоретические знания, обозначенные в параграфах, были проанализированы и мы составили следующие выводы:

1. Рассмотрена толерантность как психологическая категория. По нашему мнению, сложившемуся в ходе анализа научных источников, в психологии толерантность понимается как качество личности,

закключающееся в способности уважать поведение, убеждения и ценности других людей, принимать их культурные и этнические традиции, даже если они отличаются от собственных. Мы соглашались с точкой зрения различных авторов на структуру толерантности: можно выделить такие ее формы как открытая и скрытая, осознаваемая и неосознаваемая, а так же такие уровни как психофизиологический, психологический и социально-психологический.

2. Определено понятие эмоционального интеллекта. Исходя из нашей точки зрения, эмоциональный интеллект – это способность осознавать человеком свои эмоции, управлять ими, а так же адаптировать свое поведение под изменяющиеся условия окружающей социальной среды при помощи эмоций и корректировать посредством их свою познавательную деятельность.

Так же определена структура эмоционального интеллекта и наличие в ней эмоций, «самотивизирующих» когнитивную деятельность, связанную с эмоциональной сферой, точнее, с распознаванием, выражением, пониманием эмоций.

Таким образом, по нашему мнению, структура эмоционального интеллекта представляет собой совокупность эмоциональных и социальных способностей, взаимосвязь которых гарантирует эффективное межличностное взаимодействие.

3. Выявлено понятие эмпатии: мы считаем, что эмпатия – это способность человека видеть, осознавать и различать эмоциональные проявления других людей, проявляющиеся в процессе общения с ними, сопереживать им без потери ощущения внешнего происхождения этого сопереживания.

Так же выявлены границы и уровни эмпатии: границы варьируются от легкого эмоционального отклика, до полного погружения в эмоциональные переживания партнера по общению; можно выделить эмоциональный и интуитивный уровни эмпатии.

4. Проанализирована характеристика уверенности личности: уверенность личности – это личностное свойство, посредством которого происходит положительная оценка человеком своих качеств и способностей. Можно выделить такие компоненты структуры уверенности, как целевой (отвечающий за целеполагание), мотивационный (отвечающий за мотивацию к достижению поставленных целей), когнитивно-эмоциональный (отвечающий за когнитивно-эмоциональное отношение к самому себе).

Исходя из проанализированных нами источников, можно заключить, что проблема связи уровня толерантности с уровнями эмоционального интеллекта, эмпатических тенденций и уверенности в себе недостаточно изучена и открыта для широкого поля исследований.

В главе, посвященной **эмпирическому исследованию**, направленному на определение значимой связи между уровнем толерантности личности и уровнями эмоционального интеллекта, эмпатических тенденций и уверенности в себе у студентов-психологов, а так же выявлению у них симптомокомплекса интрапсихических свойств, связанного с уровнем толерантности, рассмотрены цель, задачи и методы исследования (первый параграф), а так же описаны результаты исследования, их анализ и обсуждение (второй параграф).

В первом параграфе содержится описание целей и задач исследования, а так же назначение всех использованных в исследовании методик.

Методы исследования включали: комплекс стандартизированных психодиагностических методик опросного типа для сбора данных об уровнях толерантности (экспресс-опросник "Индекс толерантности" (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова), эмпатии (опросник для диагностики способности к эмпатии А. Мехрабиана и М. Эпштейна), эмоционального интеллекта (Тест эмоционального интеллекта EQ (Н. Холла) и уверенности в себе (тест на уверенность в себе В. Ромека); корреляционный анализ данных. Обработка данных выполнена при помощи статистического пакета SPSS 16.0.

Во втором параграфе эмпирической части работы содержится:

- описание результатов тестирования в процентном соотношении с интерпретацией этих значений для выборки;
- результаты корреляционного анализа по шкале уровня толерантности со шкалами эмоционального интеллекта, эмпатических тенденций и уверенности в себе, а так же субшкалами использованных в исследовании методик;

Для достижения цели и проверки гипотезы было проведено исследование на выборке, состоящей из 38 студентов 4 курса психологического факультета Саратовского государственного университета им. Н.Г. Чернышевского.

На основании проведенного исследования сделаны следующие выводы, в соответствии с эмпирическими задачами:

1. Обнаружено наличие у большинства студентов-психологов среднего уровня толерантности, приближенного к высокому. Для них характерно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт, которые проявляются в различных социальных ситуациях, но у респондентов с высоким уровнем толерантности наблюдается четко выраженное проявление толерантных черт, таких как уважительное отношение к поведению, убеждениям и ценностям других людей, принятие и понимание их национальных традиций.

2. Выявлены общие эмпатические тенденции испытуемых: более 70% выборки способны на эмоциональные, непосредственные реакции на поведение других людей, сочувствие им, предугадывание их состояний, идентификацию себя с человеком, находящимся в затруднительном положении, мысленной постановке себя на его место и оказанию на этой основе действенной помощи.

3. Выявлена степень выраженности способности понимать отношения личности, репрезентируемые в эмоциях, и управлять эмоциональной сферой на основе принятия решений. У большей части выборки (более 80%) наблюдаются: способности осознавать и понимать свои эмоции, произвольно

управлять ими, контролировать свое поведение за счет контроля эмоций, понимать эмоции других людей, сопереживать их эмоциональному состоянию; проявление таких черт, как эмоциональная отходчивость, эмоциональная гибкость; умение воздействовать на эмоциональное состояние других людей.

4. Определен уровень уверенности личности как обобщенного позитивного когнитивно-эмоционального отношения к самому себе и собственным навыкам. Большая часть выборки способна бороться со своими социальными страхами, легко устанавливает новые контакты, не испытывает проблем в общении с новыми и незнакомыми людьми, стремится к расширению круга знакомых и укреплению связей с представителями различных социальных групп, но по отношению к самому себе склонна к дуализму.

5. Установлена сильная положительная связь между уровнем толерантности и уровнями эмоционального интеллекта (0,903), эмоциональной эмпатии (0,796) и уверенности в себе (0,785).

6. Выявлен симптомокомплекс интрапсихических свойств, таких как общие эмпатические тенденции (уровень выраженности способности к эмоциональному отклику на переживания другого и степень соответствия / несоответствия знака переживаний объекта и субъекта эмпатии), способность понимать отношения личности, репрезентируемые в эмоциях, и управлять эмоциональной сферой на основе принятия решений, уверенность личности как обобщенное позитивное когнитивно-эмоциональное отношение к самому себе и собственным навыкам у студентов-психологов, на значимом уровне положительно связанный с уровнем их толерантности.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В связи с заинтересованность современного общества в формировании у его членов, а особенно молодежи, мышления открытого типа, а так же устранения предубеждённости друг против друга на основе терпимости и конструктивного сотрудничества во имя всеобщего блага, возникает необходимость формирования у будущего поколения такой черты личности как толерантность. Особенно важна эта черта для профессий, напрямую связанных с работой с людьми, к коим относится профессия психолога. Встает

Поставленная нами гипотеза подтвердилась. Проведенное нами исследование дало возможность изучить природу толерантности и ее взаимосвязи с другими чертами личности, с целью формирования у будущих психологов установок толерантности. Полученные нами результаты имеют практическую ценность, поскольку дают возможность в дальнейшем сформулировать практические рекомендации для формирования у будущих психологов установок толерантности и преодоления этнической и социальной интолерантности в среде студентов-психологов, а так же провести подобные исследования с представителями других профессий и направлений с целью произведения сравнительного анализа результатов.