

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра психологии личности

**ВЗАИМОСВЯЗЬ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ
ХАРАКТЕРИСТИК И СТРАТЕГИЙ ПОВЕДЕНИЯ В
МЕЖЛИЧНОСТНОМ КОНФЛИКТЕ В УСЛОВИЯХ ОГРАНИЧЕННОЙ
СОЦИАЛИЗАЦИИ
(НА ПРИМЕРЕ ВОСПИТАННИКОВ КАДЕТСКОЙ
ШКОЛЫ-ИНТЕРНАТ)»**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студента 4 курса
направления 37.03.01 «Психология»

факультета психологии

Карпиной Татьяны Александровны

Научный руководитель

доцент, к.псх.н.

подпись, дата

Н.В. Власова
инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

профессор, д.псх.н.

подпись, дата

Е.В. Рягузова
инициалы, фамилия

Саратов, 2018

Введение. На данном этапе развития в нашей стране набирают популярность кадетские школы-интернаты. Любые исследования, проведенные в рамках закрытого образовательного учреждения, имеют интерес, как в науке, так и самой жизни.

Подростковый возраст был широко изучен в XX веке, однако стоит отметить, что современные кадеты-подростки, воспитывающиеся в условиях ограниченной социализации, несколько отличаются от своих сверстников.

Образовательная среда предъявляет повышенные требования к физическому и интеллектуальному развитию, обязательным является исполнение приказов, как со стороны старших, так и со стороны командиров-сверстников. На протяжении обучения в школе-интернат подростки воспитываются в гомогенной среде, что вызывает сложности при выполнении семейных и гражданских ролей. В силу того, что в кадетской школе имеется устав, который необходимо исполнять, жизнь воспитанников проходит строго по распорядку.

Именно в группах закрытого типа, каковыми являются кадетские классы, чаще встречается проявление агрессивного поведения. Конфликты становятся неотъемлемой частью жизни подростков.

Цель нашего исследования - изучить склонность к конфликтному взаимодействию подростков в условиях ограниченной социализации.

Для достижения поставленной цели потребуется решение следующих **задач**:

1. Изучить социально-психологические характеристики подростков;
2. Изучить стратегии поведения в межличностных конфликтах в подростковом возрасте;
3. Изучить выраженность агрессии в подростковом возрасте;
4. Полученные данные математически обработать с помощью корреляционного анализа Пирсона.

Объект нашего исследования - конфликтное взаимодействие в подростковом возрасте.

Предмет исследования - изучение социально-психологических характеристик, влияющих на процесс развития межличностных конфликтов подростков, обучающихся в кадетской школе-интернат.

Гипотеза. В рамках данной работы мы предполагаем, что между стратегиями поведения в конфликте и социально-психологическими характеристиками имеется некая взаимосвязь.

Выборка и база исследования. Основу работы составили исследования, проведенные на базе Саратовской кадетской школы-интернат №1 имени Б.Н.Еремина. Выборку составили 30 испытуемых, которые подбирались по соответствующим показателям тестовой группы, в основу которой легли следующие данные: пол (м), возраст (12-14 лет), уровень образования (средняя школа). Данное исследование является пилотажным.

Для исследования стоящей перед нами проблемы мы использовали такие методы психологического изучения, как эмпирический метод и метод обработки данных.

В исследовании использовались такие **методы** как:

1. Психодиагностический метод:

- Для изучения психологических характеристик личности использовался Личностный опросник Кеттелла (HSPQ);

- Для выявления стратегии поведения в конфликте Тест «Как вы действуете в условиях конфликта» (В.Пугачев) и Опросник «Выявления уровня агрессии» Басса-Дарки.

2. Количественный метод (статистический)

Теоретическая значимость заключается в:

Анализе теоретических и практических подходов к изучению межличностных конфликтов и социально-психологических характеристик;

Практическая значимость обусловлена прикладным характером работы, так данные могут использоваться: в научных исследования и в учебном процессе при подготовке специалистов в области межличностных конфликтов.

Материалы апробированы на научно-исследовательских конференциях:

1. III Всероссийская очно-заочная научно-практическая конференция студентов-стипендиатов Оксфордского Российского Фонда «Наука и общество: проблемы современных гуманитарных исследований»;
2. VIII Ежегодная научная конференция молодых ученых факультета психологии: «Проблемы современной психологии: теория, практика, эксперимент»;
3. Международная научная конференция студентов, аспирантов и молодых учёных «Ломоносов-2018»;
4. III Международная научно-практическая конференция «Педагогика и психология семьи».

В рамках данной работы были написаны следующие статьи:

1. Карпина Т.А. Изучение взаимосвязи уровня интеллекта и личностных особенностей младших подростков, обучающихся в кадетской школе-интернат // III Всероссийская очно-заочная научно-практическая конференция студентов-стипендиатов Оксфордского Российского Фонда в рамках Международной недели науки и мира СГУ - 2017 (18 ноября 2017 года, г. Саратов). Саратов, 2018. (в печати);
2. Карпина Т.А. Изучение взаимосвязи уровня агрессии и личностных особенностей младших подростков, обучающихся в кадетской школе-интернат // Сборник по результатам VIII Ежегодной научной конференции молодых ученых факультета Психологии: «Проблемы современной психологии: теория, практика, эксперимент» (Саратов, 17.02.2018). Саратов, 2018 (в печати) ;
3. Карпина Т.А. Взаимосвязь социально-психологических характеристики и стратегий поведения подростков в межличностных конфликтах в условиях ограниченной социализации (на примере воспитанников кадетской школы-интернат)// Сборник по результатам III Международной научно-практической конференции «Педагогика и психология семьи» (Саратов, 26.05.2018). Саратов, 2018 (в печати).

Основное содержание работы. В первой главе – «Теоретико-методологические основы изучения конфликта. Социально-психологические особенности подросткового возраста» представлен обзор основных психологических подходов, изучающих конфликт, а также рассматриваются проблемы социализации подросткового возраста.

В результате теоретического анализа литературных источников можно сделать следующие выводы:

Конфликт является сложным психологическим явлением. На сегодняшний день в зарубежной и отечественной литературе не существует единого взгляда на природу понимания конфликта. В зависимости от области рассмотрения, он может быть результатом расхождения ценностей, взглядов, психологическим аспектом может выступать агрессия и фрустрация.

Конфликты сложно классифицировать. Основными видами являются внутриличностные, межличностные и межгрупповые конфликты.

Конфликты являются неотъемлемой частью жизни каждого из нас. В подростковом возрасте конфликт приобретает новую окраску в силу определенных новообразований и изменений. Физиологические изменения приводят к ряду психологических сложностей: появляется чувство взрослости и необходимости самопринятия себя нового. Гормональные изменения могут вызывать частую смену настроения, быструю утомляемость, появляется раздраженность.

Меняются отношения со сверстниками и взрослыми, а также взгляды и ценности [25]. Подросток ориентирован на общение со сверстниками и усваивает те нормы, принятые в референтной группе. Именно в этом возрасте проявляются аналитические способности, хотя учеба и уходит на второй план.

Во второй главе – «Эмпирическое исследование взаимосвязи социально-психологических характеристик и стратегий поведения в межличностном конфликте» представлено описание выборки, базы

исследования и психодиагностических методик, результаты исследования, а также корреляционный анализ Пирсона полученных данных и проведение развивающих занятий по медиации.

Выборка и база исследования. Основу работы составили исследования, проведенные на базе Саратовской кадетской школы-интернат №1 имени Б.Н.Еремина. Выборку составили 30 испытуемых, которые подбирались по соответствующим показателям тестовой группы, в основу которой легли следующие *данные*:

Пол (м), возраст (12-14 лет), уровень образования (средняя школа). Данное исследование является пилотажным.

Для исследования стоящей перед нами проблемы мы использовали такие методы психологического изучения, как эмпирический метод и метод обработки данных.

В исследовании использовались такие **методы** как:

1. Психодиагностический метод:

- Для изучения психологических характеристик личности использовался Личностный опросник Кеттелла (HSPQ);

- Для выявления стратегии поведения в конфликте Тест «Как вы действуете в условиях конфликта» (В.Пугачев) и Опросник «Выявления уровня агрессии» Басса-Дарки.

2. Количественный метод (статистический)

Таким образом, на основе полученных эмпирических результатов можно сделать вывод, что

1) Для подростков кадетов характерно сдерживание и подавляемость эмоций.

2) Наиболее популярной стратегией поведения в конфликте является стратегия открытой и честной конфронтации.

Уровень агрессии находится выше нормы. Подростки видят приемлемой применение физической силы, однако на практике не прибегают к данному виду выражения своих негативных чувств. Среди кадетов является

популярным выражение вербальной агрессии. Агрессия выступает как защитный механизм.

4) Корреляционный анализ показал, что социально-психологические характеристики, влияют на стратегии поведения в конфликте.

Таким образом, проявление физической агрессии взаимосвязаны с такими личностными характеристиками, как возбудимость, повышенная импульсивность, суровость, жесткость, стойкость. На выражение негативных чувств с помощью вербальной агрессии влияют опять же возбудимость, активность, высокое самомнение. Холодность, сдержанность, неэмоциональность, безответственность, презрение к моральным ценностям общества приводят к проявлению косвенной агрессии. Высокий уровень негативизма наблюдается среди скрытных и замкнутых, уединенных, менее интеллектуально развитых, недобросовестных подростков. Высокий уровень раздражения обнаруживается у легкомысленных и беспринципных кадетов. Отчужденные, с общими низкими мыслительными способностями и эмоциональной неустойчивостью кадеты более подозрительны. Высокая подозрительность наблюдается среди подростков с крайними границами – либо повышенная активность, либо замкнутость. Возникновение сильнейшего чувства обиды обусловлено такими личностными качествами, как отчужденность, низкий интеллектуальный уровень развития, эмоциональная неустойчивость, демонстративность/замкнутость, низкий самоконтроль поведения, напряженность. Замкнутые, более рассудительные кадеты сильнее испытывают чувство вины.

На выбор стратегии поведения взаимосвязаны с эмоциональностью, открытостью, общительностью, замкнутостью, интеллектуальным уровнем развития, настойчивостью, ответственностью, жизнерадостностью, организованностью, напряженностью.

Можно сделать вывод, что для подростков разрешающих конфликт с помощью компромисса является недопустимым применение физической

агрессии, они менее обидчивы, ценят как свои интересы, так и отношения с оппонентом.

5) В ходе проведения занятия подросткам были предъявлены упражнения на снятие психоэмоционального напряжения, сплочение. Дети ознакомились с техникой мирного урегулирования конфликта.

Заключение. Подростковый возраст один из самых сложных периодов формирования личности человека. Особое внимание уделяется в какой именно среде происходит становление. Кадетские школы-интернаты выступают в качестве ограниченного института социализации. Подростки-кадеты изолированы от внешнего мира, и становление личности происходит в закрытых группах.

Социальная среда формирует в подростке ответственность, но также кадетам характерно сдерживание и подавляемость положительных эмоций.

Уровень агрессивного поведения находится выше средней нормы. Кадеты видят приемлемой применение физической силы и выражение своих чувств посредством вербальной агрессии.

В силу того, что в образовательном учреждении имеется устав, применение физической силы явление крайне редкое, и выражение данного вида агрессии происходит через игровые формы.

Доминирующей стратегией поведения в условиях межличностного конфликта является стратегия открытой и честной конфронтации. Подросткам важно не только достижение цели, но и сохранение дружеских взаимоотношений. В конфликте открыто определяют свои позиции и желают найти решение, которое удовлетворило бы все стороны.

Для комфортного нахождения среди сверстников необходимо научиться решать возникающие конфликтные ситуации. Именно обучение воспитанников восстановительным медиативным техникам способствует снижению уровня агрессии.

Полученные в ходе исследования данные подтверждают выдвигаемую нами гипотезу. На основе корреляционного анализа Пирсона можно

утверждать, что между социально-психологическими характеристиками и стратегиями поведения в межличностном конфликте имеется взаимосвязь. В зависимости от сформированных социально-психологических характеристик в условиях ограниченной социализации кадетами выбирается определенная стратегия поведения.

Наша работа может быть продолжена в следующих направлениях:

- 1) Проведение исследования по выявлению причин конфликтного поведения;
- 2) Проведение развивающих занятий на тему «Что такое медиация?»;
- 3) Увеличение выборки исследования;
- 4) Проведение занятий на снижение агрессивного поведения;
- 5) Проведение аналогичного исследования в средней общеобразовательной школе и сравнение полученных результатов.