

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра консультативной психологии

**Групповое культурно-сензитивное консультирование в процессе  
социально-психологической адаптации иностранных студентов вуза**

АВТОРЕФЕРАТ  
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ МАГИСТРАНТА

Студентки 3 курса группы 301  
направления 37.04.01 «Психология»,  
факультет психологии  
Лазаревой Ланы Викторовны

Научный руководитель  
к.филос.н, доцент

\_\_\_\_\_

подпись, дата

С.В.Фролова

Зав. кафедрой  
д. псих. н., профессор

\_\_\_\_\_

подпись, дата

Т.В. Белых

Саратов, 2018

## **Введение**

Глобальная конкуренция государств на современном этапе развития подразумевает в том числе конкуренцию образовательных систем. Российские вузы давно и активно включились в этот процесс. Отечественные вузы по-прежнему пользуются традиционной популярностью среди молодежи ближнего зарубежья, а также в Индии, на Ближнем Востоке и в странах Африки.

Актуальность темы нашего исследования определяется интенсификацией международных образовательных контактов. В современном мире интенсивно развиваются межгосударственные образовательные контакты, увеличивается количество молодых людей, желающих получить образование в другой стране.

В такой ситуации все более актуальной становится проблема социально-психологической адаптации иностранных студентов, обучающихся в российских вузах, как с научно-теоретической, так и с практической точки зрения. Перед Россией как принимающей стороной всегда стоит задача оптимизации жизни и учебы иностранных студентов, которые проходят через сложный процесс адаптации к новым условиям их жизнедеятельности. Успешность обучения иностранных студентов в России, уровень их будущей профессиональной подготовки в значительной степени зависит от социально-психологической адаптированности новых студентов в стране пребывания.

Нужно отметить, что даже при самых благоприятных условиях межнациональных контактов при вхождении в новую культуру, новую социо-коммуникативную среду у личности, как правило, возникают различного рода проблемы. Практика свидетельствует, что часто представители разных стран и культур очень мало знают друг о друге, и руководствуются в первых контактах стереотипными представлениями, обладают иногда искаженной, негативной информацией о другой культуре и испытывают по отношению к ней предубеждение. Это не может не сказаться на длительности и сложности их адаптации к иной социокультурной среде. Все это также актуализирует проблему социально-психологической адаптации иностранных студентов.

Крупнейший вуз Пензенской области - Пензенский государственный университет - занял первое место среди других вузов Поволжского федерального округа по привлечению иностранных студентов.

На сегодняшний момент в Пензенском госуниверситете учатся 1527 иностранных студентов из 45 стран. Вуз делает очень много для их социальной, культурной и психологической адаптации. В структуре вуза есть Институт международного сотрудничества, в рамках которого действует отдел социальной адаптации и культурно-массовой работы. Организовано студенческое самоуправление иностранных граждан в форме землячеств. Стал традиционным майский фестиваль «Диалог культур».

Однако ряд проблем сохраняется, так как даже при наличии определенных исторических связей с ближним зарубежьем, при всей гибкости психики молодых студентов адаптироваться в России иностранным учащимся нелегко. На основании анализа актуальной проблематики мы предположили, что культурно-сензитивное консультирование в группе может стать эффективным способом социально-психологической адаптации иностранных студентов к обучению и проживанию в иноязычной среде.

Исходя из актуальности проблемы, мы сформулировали тему нашего исследования следующим образом: Групповое культурно-сензитивное консультирование в процессе социально-психологической адаптации иностранных студентов вуза.

Цель: выявить эффективность группового культурно-сензитивного консультирования в процессе адаптации иностранных студентов вуза.

Задачи:

1. Изучить современную психологическую литературу по проблеме;
2. Осуществить экспериментальное изучение проблемы;
3. Апробировать психотехнический инструмент консультирования;
4. Обработать результаты формирующего эксперимента и сделать выводы.

Объект исследования: личностные свойства, ответственные за процесс социально-психологической адаптации.

Предмет исследования: динамика проявления личностных свойств, участвующих в процессе социально-психологической адаптации, в условиях включенности личности в процесс группового культурно-сензитивного консультирования.

Гипотеза исследования: метод группового культурно-сензитивного консультирования эффективен для оптимизации процесса социально-психологической адаптации иностранных студентов; он способствует снижению уровня нейротизма, спонтанной агрессивности, депрессивности; появлению личной удовлетворенности, активному вхождению в новую среду, настроенности на расширение социальных связей, принятию окружающих и формированию положительного отношения к ним.

Методологическая база: Идеи К.Роджерса о социально-психологической адаптации, технология группового консультирования Дж.Кори, позитивная психотерапия Н.Пезешкиана, теория поля К.Левина, теория «культурного шока», разработанная С. Бокнером, К. Обергом, Г. Триандисом, классификация систем психотерапии Дж. Прохазки, Дж.Норкросса, классификация разновидностей социально-психологической адаптации личности А.А. Налчяджана, разработка проблемы социально-психологической адаптации А.А. Реана, опыт психологического консультирования и психотерапии вынужденных мигрантов и беженцев из зарубежья, а также их адаптации и реабилитации к другой социокультурной среде Г.В.Солдатовой, концепция этнической идентичности с позиций социального конструкционизма Т.Г. Стефаненко, исследования образно-смысловой сферы российской и иностранной молодежи С.В. Фроловой.

Методы:

- 1.теоретический анализ зарубежной и отечественной психологической литературы по теме исследования;
2. метод психодиагностики;

3. формирующий эксперимент;
4. методы математической статистики.

Методики:

1. Фрайбургский личностный опросник (Das Freiburger Personlich keitsinventar, Freiburg Personality Inventory, FPI). Он позволяет производить оценку целого ряда важных для адаптации личностных свойств: уровня эмоциональной устойчивости, качеств коммуникативной сферы личности, экстраверсии-интраверсии. Данная методика позволяет также полнее объяснить особенности психических состояний.

2. Образно-ассоциативный тест «Образ своей страны - образ зарубежья» (авторская методика С.В. Фроловой), служащий установлению уровня социокультурной интегрированности образной сферы личности.

3. Адаптация личности к новой социокультурной среде (Тест Л.В. Янковского). Опросник позволяет выявить уровень и тип адаптации иммигрантов к новой социокультурной среде.

Выборку первоначально составили студенты-иностранцы, обучающиеся в ФГОБУ ВО ПГУ на разных факультетах и специальностях, в количестве 120 человек (58 девушек и 62 юноши) в возрасте от 18 до 23 лет.

Из них была отобрана (в случайном порядке) группа в составе 44 человека (19 девушек и 25 юношей) для проведения групповой консультативной работы. Таким образом, в контрольную группу вошло 76 человек, в экспериментальную - 44 человека.

Эксперимент проходил с февраля 2016 года по июнь 2017 года.

Теоретическая значимость исследования: изучены некоторые личностные особенности иностранных студентов, образно-смысловая сфера личности, интегрированность с российской культурой; изучено влияние культурно-сензитивного консультирования на процесс социально-психологической адаптации иностранных студентов в вузе.

Практическая значимость связана с возможностью использования полученных результатов для дальнейшей разработки и развития культурно-

сензитивного консультирования в решении проблем социально-психологической адаптации иностранных студентов.

За период 2016-2017 гг. опубликовано 4 статьи по теме исследования:

1. Лазарева Л.В. Психологическая поддержка иностранных студентов в процессе адаптации к иноязычной образовательной среде (на примере кыргызских студентов, обучающихся в ПГУ)// Университетское образование. Сборник статей XX Международной научно-методической конференции. Пенза, Изд-во ПГУ, 2016. С.28-29.

2. Лазарева Л.В. Стратегия психологической помощи иностранным студентам в процессе их социокультурной адаптации в иноязычной образовательной среде (на примере индийских студентов, обучающихся в Пензенском государственном университете)// Вестник Саратовского областного института развития образования. 2016. № 4 (8) Саратов, 2016. С. 58-61.

3. Л.В. Лазарева. Культурно-сензитивное консультирование как способ социально-психологической адаптации иностранных студентов вуза. Современные тенденции и перспективы мировой психологии: Материалы I международной научно-практической конференции 19 апр. 2017 г. // Отв. ред. С.В. Фролова. Саратов: ИЦ «Наука», 2017. С.112-116.

4. Аль Хадж В.А.М., Лазарева Л.В. Коллективные символические образы России: изучение образно-смысловой сферы личности иностранных студентов, обучающихся в ПГУ // Межкультурная коммуникация в современном мире: Сб. науч. статей VI Международной научно-практической конференции иностранных студентов, 15 декабря 2017. Пенза: Изд-во ПГУ, 2017. С. 14-19.

### **Структура магистерской диссертации.**

Работа состоит из: введения, главы 1 «Теоретико-методологические основы изучения группового культурно-сензитивного консультирования в процессе социально-психологической адаптации иностранных студентов вуза», включающей 5 параграфов, главы 2 «Экспериментальное изучение влияния

группового культурно-сензитивного консультирования на процесс социально-психологической адаптации иностранных студентов вуза», состоящей из 4 параграфов, заключения, библиографического списка и приложений. Работа иллюстрирована таблицами и диаграммами.

### **Основное содержание работы.**

В 1 главе анализируются теоретико-методологические основы изучения группового культурно-сензитивного консультирования в процессе социально-психологической адаптации иностранных студентов вуза.

В §1.1 произведен теоретический анализ понятия социально-психологической адаптации в различных научных школах и у разных авторов. Отмечается, что процесс адаптации личности имеет две стороны – поведенческую (социальная адаптация) и личностную (психологическая адаптация). Понятие «социально-психологическая адаптация» большинство авторов определяет как психологическую адаптацию и социальную адаптацию в их совокупности, что и позволяет личности достичь самореализации в гармонии с социальной средой [2], [5], [6], [8], [11]. Также рассмотрены классификации видов адаптации [6], [8].

В §1.2 рассмотрена такая форма психологического консультирования, как групповое, его преимущества и ограничения [16]. Перечислены и охарактеризованы модели группового консультирования в различных научных теориях[62].

В §1.3 на основании классификации Дж.Прохазки и Дж.Норкрасса описано культурно-сензитивное консультирование, его виды и перспективы применения в современной консультативной психологии [1], [10].

В §1.4 названы наиболее характерные сложности, с которыми сталкиваются иностранные студенты в иноязычной образовательной и социокультурной среде страны своей временной образовательной иммиграции [1], [3], [5], [15]. Рассмотрены опыт, традиционные и новейшие способы их социально-психологической адаптации в России и за рубежом[4], [7], [17], [18], [19], [20], [21], [22].

В §1.5 сформулированы выводы по 1 главе.

**2 глава** посвящена экспериментальному исследованию влияния группового культурно-сензитивного консультирования на процесс социально-психологической адаптации иностранных студентов вуза.

В §2.1 сформулированы цели, задачи, объект, предмет, гипотеза исследования, дается описание диагностического инструментария и методов исследования.

В §2.2 дана общая характеристика программы группового культурно-сензитивного консультирования, которая осуществлялась с группой иностранных студентов-первокурсников в течение года.

В §2.3 анализируются и обсуждаются результаты формирующего эксперимента. По результатам выходной диагностики (диагностики после консультативных сессий) наблюдается положительная динамика в проявлении социально-психологической адаптации участников встреч за счет изменения личностных состояний и свойств. Рост адаптивных ресурсов участников групп консультативных встреч подтверждается полученными значениями t-критерия Стьюдента для связанных выборок, находящимися в зоне значимости изменений.

По шкалам Фрайбургского личностного опросника (Невротичность, Спонтанная агрессивность, Депрессивность, Эмоциональная лабильность) сравнительный анализ в экспериментальных группах выявил значимые изменения.

По результатам проведения Образно-ассоциативного теста «Образ родной страны – образ зарубежья» (С.В.Фролова) сравнительный анализ в экспериментальных группах выявил значимые изменения ( $p \leq 0,05$ ).

По шкалам опросника Л.В. Янковского (адаптивность, конформность, интерактивность, депрессивность, отчужденность) сравнительный анализ в экспериментальных группах выявил значимые изменения ( $p \leq 0,05$ ).



В контрольной группе ни в одном из трех случаев значимых изменений по данным параметрам не обнаружено.

Таким образом, результаты количественного (батарей тестов) и качественного анализа результатов эксперимента (анкетирование, беседы с экспертами и самими участниками эксперимента) позволили сделать вывод об эффективности метода группового культурно-сензитивного консультирования.

В §2.4 были сделаны следующие **выводы** по результатам формирующего эксперимента:

1. Гипотеза исследования подтвердилась полностью. Метод группового культурно-сензитивного консультирования эффективен для оптимизации процесса социально-психологической адаптации иностранных студентов; он способствует снижению уровня нейротизма, спонтанной агрессивности, депрессивности; появлению личной удовлетворенности, принятию и активному вхождению в новую среду, настроенности на расширение социальных связей, принятию окружающих и формированию положительного отношения к ним.

2. Иностранные студенты, обучающиеся в России, более успешно личностно интегрируются в её культурную среду при условии сформированной интегрированности их образной сферы с культурой страны своего рождения, а групповое культурно-сензитивное консультирование в свою очередь способствует повышению социокультурной интегрированности образной сферы студентов-иностранцев с образовательной средой вуза и региона временной (образовательной) иммиграции.

3. Предложенное в качестве формы работы групповое консультирование, базирующееся на теории культурно-сензитивного консультирования, является эффективным методом социально-психологической адаптации иностранных студентов вуза.

4. Эффективность группового культурно-сензитивного консультирования подтверждается беседами с кураторами групп и преподавателями, работающими непосредственно с иностранными студентами.

5. Сами участники группового консультирования отмечали положительные изменения в поведении и состояниях личности в своих устных высказываниях в ходе работы группы и в итоговой анкете.

6. Опираясь на полученные результаты статистического анализа, делаем вывод, что групповое культурно-сензитивное консультирование может способствовать повышению адаптационного потенциала личности и социально-психологической адаптации временных иммигрантов-иностранных студентов. В экспериментальной группе получены значимые различия до и после эксперимента по всем трем психодиагностическим методикам:

- а) FPI по шкалам нейротизм, спонтанная агрессия, депрессивность, уравновешенность, эмоциональная лабильность отмечено достоверно значимое снижение показателей;
- б) Образно-ассоциативный тест показал рост интегрированности как с культурой страны временной учебной иммиграции (России), так и сохранение социокультурной интегрированности с родной страной;
- в) Опросник Янковского по шкалам адаптивность, конформность, интерактивность, депрессивность, отчужденность показал достоверно значимое снижение показателей, что говорит о возросшем адаптационном потенциале личности.

### **Заключение.**

Создание принимающим вузом особых благоприятных условий для иностранных студентов, приезжающих на обучение в Россию, делает обучение в РФ и конкретный вуз более конкурентноспособным. Такая форма работы с иностранными студентами, как групповое консультирование с опорой на теорию культурно-сензитивного консультирования, показала свою эффективность и может оказаться дополнительным важным фактором успешной социально-психологической адаптации студентов-иностранцев.

Это подтверждается результатами и продолжительностью проведенного эксперимента. Эксперимент проходил на базе Пензенского государственного университета с февраля 2016 по май 2017 года. В нем было задействовано 120 иностранных студентов - учащихся различных факультетов вуза. Результаты формирующего эксперимента (участвовали 44 студента) достоверно подтверждаются математико-статистическими методами, а также мнением экспертов и данными анкетирования. Подтвердилась гипотеза о том, что метод группового культурно-сензитивного консультирования эффективен для оптимизации процесса социально-психологической адаптации иностранных студентов; он способствует снижению уровня нейротизма, спонтанной агрессивности, депрессивности; появлению личной удовлетворенности, принятию и активному вхождению в новую среду, настроенности на расширение социальных связей, принятию окружающих и формированию положительного отношения к ним.

#### **Библиографический список:**

1. Азбергенова Г. А. Социально-психологическая адаптация личности в кросс-культурных условиях / Г. А. Азбергенова // Вестник Кыргызско-Российского славянского университета. 2016. Т.16. № 4. С. 65-67.
2. Березин Ф.Б. Психическая и психофизиологическая адаптация человека. Л.: Наука, 1988.-267 с.
3. Горошенко А.М., Филиппов А.С. Исследование вопросов адаптации иностранных студентов к новой социально-культурной среде с учетом их ценностных ориентаций // Пути оптимизации обучения иностранных студентов. М: Изд-во УДН, 1990. С.22- 30.
4. Гриценко В.В. Социально-психологическая адаптация переселенцев в России. Изд. 2-е, изм. и доп. М: Норма-М, 2012.
5. Зотова О.И., Кряжева И.К. Некоторые аспекты социально-психологической адаптации личности // Психологические механизмы регуляции социального поведения. М., 1979.

6. Калайков И.Д. Теория отражения и проблема приспособления. М.: Наука, 1986. 143 с.
7. Кравцов, А. В. Социально-психологическая адаптация иностранных студентов к высшей школе России [Текст]: диссертация на соискание ученой степени канд.псих.наук // А. В. Кравцов. М.: ГУП, 2008.
8. Налчаджян А.А. Психологическая адаптация: механизмы и стратегии. 2-е изд. М.: Эксмо, 2010. 368 с.
9. Пезешкиан Х. Транскультуральная психотерапия в России // Московский психотерапевтический журнал. 1999. № 3-4. С. 47-74.
10. Прохазка Дж., Норкросс Дж. Системы психотерапии. Спб.:Прайм-Еврознак, 2005. 384 с.
11. Реан А.А., Кудашев А.Р., Баранов А.А., Психология адаптации личности. Спб.: Прайм-Еврознак, 2008. 480 с.
12. Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А., Калинин В.К., Кравцова О.А. Психологическая помощь мигрантам: травма, смена культуры, кризис идентичности / Под ред. Г.У. Солдатовой. М.: Смысл, 2002. 479 с.
13. Стефаненко Т.Г. Этнопсихология: учебник для вузов. М.: Институт психологии РАН; «Академический проект», 1999.
14. Фролова С.В. Социокультурная интегрированность образной сферы и социальное самочувствие личности как предикторы приверженности своей стране // Социальная психология и общество. 2016. Том 7. № 3. С. 76–92.
15. Язвинская Т.Н. Социокультурная поддержка иностранных студентов в процессе адаптации к российскому образованию: Автореф. дис. . канд. пед. наук. Чита, 2009. 25 с.
16. Ялом И. Групповая психотерапия: теория и практика. Пер. с англ. М.: Апрель Пресс, Издательство Института психотерапии, 2005.
17. Bock Ph. K. (Ed.). Culture Shock. A Reader in Modern Cultural Anthropology. N.Y., 1970.

18. De Wit, H. (2002). *Internationalization of Higher Education in the United States of America and Europe: A Historical, comparative and Conceptual Analysis*. Westport, Connecticut: Greenwood Press.
19. Gebhard, J. G. (2012). International students' adjustment problems and behaviors. *Journal of International Students*, 2(2), pp. 184-193.
20. Sümer, S., Poyrazli, S., &Grahame, K. (2008). Predictors of depression and anxiety among international students. *Journal of Counseling and Development*, 86. pp. 429-437.
21. Triandis H.C. *Culture and Social Behavior*. N.Y. etc.: McGraw-Hill, 1994.
22. Wilson, Georgette P., "Fitting-in: Sociocultural Adaptation of International Graduate Students" (2011). *NERA Conference Proceedings 2011*.