

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра консультативной психологии

Взаимосвязь когнитивной и эмоциональной эмпатии у лидеров
студенческих групп.

АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ МАГИСТРА

Студент 2 курса 266 группы
направления 37.04.0 «Психология»
факультет психологии
Калинин Николай Дмитриевич

Научный руководитель
канд. психол. наук

подпись, дата

Зав. кафедрой
д. псих. н., профессор

подпись, дата

Саратов, 2018

1. Общая характеристика работы
2. Теоретической основание
3. Получение результаты исследования и их анализ

Общая характеристика работы

Цели исследования –

- 1) Выявить уровень взаимосвязи между эмоциональной и когнитивной эмпатией у лидеров студенческих групп
- 2) Выявить уровень взаимосвязи между эмоциональной и когнитивной эмпатией у старост групп
- 3) Выявить уровень статистической значимости различий средних величин по эмоциональной и когнитивной эмпатии между лидерами и старостами групп

Задачи исследования –

- 1) Провести теоретический анализ понятия эмпатии и лидерства в студенческих группах.
- 2) Изучить методы выявления лидеров студенческих групп
- 3) Изучить методы выявления уровня эмпатии у лидеров студенческих групп
- 4) Проанализировать полученные результаты

Объект исследования – Эмпатия у лидеров студенческих групп

Предмет исследования – Когнитивная и эмоциональная способности эмпатии у лидеров студенческих групп

Теоретическое основания исследования –

- 1) Эмпатия как структура, состоящие из интеграции эмоциональной эмпатии и когнитивной. Выговская Л. П, Бойко В.В, Ермолова М.Ю, М. Дэвис, Hillis А.Е, А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского, В. В. Бойко, Е.А. Климов, А. А. Бодалаев, Н.Н. Обзоров, А.В. Козина и другие.
- 2) Лидерство с точки зрения теории взаимодействия-ожидания. Дж.С. Хоманса, Дж.К. Хемфилда, Д. МакГрегор и другие.
- 3) Теория уровней профессионализма лидера в студенческих группах по Маркеловой Ю.В
- 4) Классификация студенческих групп по их уровню развития. Классификация по Л.И.Уманскому
- 5) Развитие взаимоотношений студенческого коллектива и личности по Бадмаеву Б.Ц

Методы исследования–

- 1) Социометрия по методу Дж. Морено (для малых и средних групп)
- 2) Методика диагностики уровня эмпатических способностей В. В. Бойко. (Тест на эмпатию Бойко)
- 3) Метод корреляции Спирмена(IBM SPSS Statistics 22).
- 4) Метод t-критерий Стьюдента парных выборок (IBM SPSS Statistics 22).

Теоретическое значение – Рассмотрение лидерства в студенческих группах и эмпатии (когнитивной и эмоциональной) в психологии. Их взаимосвязь, подходы изучения, понятие, структура.

Практическое значение – Статистическое нахождение и объяснение взаимосвязи когнитивной эмпатии и эмоциональной эмпатии лидеров студенческих групп. С последующей рекомендацией.

Актуальность исследования - Рассмотрение и изучения эмпатических способностей у лидеров студенческих групп. Рассмотрение эмпатии и лидерства, их взаимосвязь и влияние друг на друга

Гипотезы исследования –

Предполагается, что:

- 1) Имеется взаимосвязь между когнитивной и эмоциональной эмпатией у лидеров студенческих групп
- 2) Имеется взаимосвязь между когнитивной и эмоциональной эмпатией у старост студенческих групп
- 3) Имеются статистически значимые различия лидеров и старост студенческих групп между:
 - 3.1) когнитивной эмпатией старост и лидеров студенческих групп
 - 3.2) эмоциональной эмпатией старост и лидеров студенческих групп

Теоретическое основание работы

Определений лидера много, но все они имеют общие черты:

1. Отвечает за успешность достижения целей группы
2. Отвечает за целостность группы и слаженность действий
3. Принимает решения и использует свою власть для управления поведением членов группы
4. Распоряжается ресурсами группы
5. Имеет какие-то отношения к группе, которой управляет.

Лидерство в психологии — процесс социального влияния, благодаря которому лидер получает поддержку со стороны других членов сообщества для достижения цели.

Лидер – один из участников группы, обладающих наибольшим ценностным потенциалом, который и обеспечивает ему ведущее влияние в группе. Может выступать как организатор, инициатор, мотиватор деятельности, он может быть наиболее отзывчивым и влиятельным. Лидерский потенциал зависит от способности инициировать необходимые взаимодействия и соответствовать ожиданиям и потребностям группы.

Руководитель – это официальное лицо, на которое возложены функции управления коллективом и организации ее деятельности. Руководитель несет полную юридическую ответственность перед выше стоящим начальством и подчинёнными и имеет строго определенный и ограниченный круг санкций и поощрения к группе для воздействия на их активность.

Дубовская Е.М, Кричевский Р.Л, Парыгина Б.Д выделили следующие различий между понятиями лидер и руководитель :

1. Лидер в основном осуществляет регуляцию межличностных отношений в группе, руководитель осуществляет регуляцию официальных(формальных) отношений.
2. Лидер связан с микросредой, руководитель с макросредой группы. То есть руководитель связан со всей системой группы
3. Лидер возникает стихийно, руководитель назначается целенаправленно
4. Лидерство является менее стабильным, руководитель явление более стабильное

5. Руководитель имеет более широкий диапазон санкций и поощрений, чем лидер
6. Процесс принятия решений руководителем более сложен

Студенческий возраст в нашей работе будет расположен между юношеским возрастом и зрелостью(17 – 24 года). Это важный этап жизни человеческого развития личности. Итогом этого периода является становление самосознания, понимание социальных норм, профессиональные интересы, групповое стремление, вход во “взрослую жизнь”, независимость, самоконтроль и физическое развитие организма в целом.

По мере того, как студенческая группа проходит путь своего развития, в ней появляются формальные и неформальные лидеры. Такие студенты чаще всего характеризуются доминантностью, уверенностью в себе, эмоциональной уравновешенностью, стрессоустойчивостью, креативностью, стремлением к достижению, предприимчивостью, ответственностью, надежностью в выполнении заданий, независимостью и общительностью.

Роли формальных лидеров выполняют избранные или назначены старосты, и другие должностные лица группы, на которых возложено исполнение обязанностей, установленных в каждом конкретном высшем учебном заведении.

В роли неформальных лидеров обычно выступают студенты, пользующиеся в группе особым авторитетом. Неформальный лидер в студенческой группе—это студент, оказывающий существенное влияние на группу в силу своих способностей и авторитета, а не формального статуса. От неформальных лидеров в значительной мере зависит психологический климат в группе, самочувствие ее членов, а также признанные в ней моральные нормы.

Так же рассмотрим более детально уровни профессионализма лидера в студенческих группах по Маркелова Ю.В :

1. Персоцированный уровень.
2. Обезличенный уровень
3. Командный уровень
4. Иррациональный уровень
5. Познавательный уровень
6. Дистанционный уровень

7. Акцептирующий уровень
8. Метафорический уровень

В попытке создать операциональную модель лидерства Дж.Хоманс, Дж.Хемфилл, Р.Стогдилл, С.Эванс и другие создали теории ожидания – взаимодействия.

Согласно теории взаимодействие – ожидания Дж.К. Хемфилда и Дж.С. Хоманса лидерство должно рассматриваться с 3 основных переменных:

1. Действие
2. Взаимодействие
3. Настроение(чувства)

В теории “усиления ожидания” Р. Стогдилла утверждается, что в процессе взаимодействия закрепляется ожидания того, что каждый из членов группы будет действовать соответствующим образом. Роль члена группы тут определяется взаимными ожиданиями, если действия члена группы совпадают с ожиданиями все группы, ему будет позволено вступить в эти группы и стать ее полноценным членом. Лидерские потенциал в данном случае зависит от способности инициировать нужные взаимодействия, которые будут в больше мере удовлетворять ожиданиям группы.

В теории “целевого поведения” М. Эванса говорится, что степень проявления внимания лидером определяет осознание последователями будущего поощрения, а степень инициирования структуры лидером определяет осознание подчиненными того, какое именно поведение будет поощрено.

Методы который мы выбрали для выявления лидеров студенческих групп является Социометрического метода Дж. Морено(Якоб Леви Морено).

Согласно теории Дж. Морено (1889-1974), по которой и был разработан метод социометрии, говорится, что все социальные напряжения, конфликты обусловлены тем, что нет совпадения микро группы и макро группы (макро и микро структуры). Именно по этому несовпадению система симпатии или антипатии, часто не может находиться в рамках заданной индивиду макроструктуры. Дж. Морено ставил задачу в том, чтобы привести в порядок и соответствие макрогруппу и микрогруппу. Сам термин «социометрия» можно перевести как «социальное измерение». Этот метод предназначен для оценки и выявления межличностных отношений неформального типа. Сам характер опроса социометрии Дж. Морено имеет отличии от анкетного опроса, тем что вопросы,

заданные в социометрическом методе Дж. Морено касаться эмоционального сферы личности.

Под социометрическим методом понимается изучения межличностных отращений и иерархии в малой группе. Метод позволяет выявить:

1. Неформальных лидеров
2. Уровень социального развития группы
3. Структуру внутригрупповых отношений
4. Динамику внутри групповых отношений
5. Уровень сплочённость - разобщенности группы
6. Выявить социально- психологический климат в группе
7. Выявить реальный статус человека в группе
8. Выявить неформальные группировки внутри группы
9. Причины конфликта

Социометрические характеристики группы:

1. Социометрический статус члена группы
2. Взаимности эмоционального предпочтения
3. Наличие устойчивых групп межличностного предпочтения
4. Отвержение в группе

Каждый индивид имеет свой личный социометрической статус в группе. В структуре группы выделяют следующий социометрические статусы:

1. Звезды
2. Высоко статусные
3. Средне статусные
4. Низко статусные
5. Изолированные
6. Отверженные

7. Изгои

Термин «эмпатия» введён в психологию в 1909 году Эдвардом Титченером в работе «Экспериментальная психология процессов мышления», который калькировал немецкое слово *Einfühlung* («вчувствование»), использованное в 1885 году Теодором Липсом в контексте теории воздействия искусства. Слово «эмпатия» («*empathy*») происходит от греческие слова «*empathēia*». *Em* – в, *pathos* – страсть, чувство, страдание. В 1924 году Эдвард Титченер сказал, что слово эмпатия было сконструировано по аналогии со словом *sympathy*. Так же в более ранних работах Эдварда Титченера говорилось прежде всего о познавательных процессах эмпатии (когнитивных).

В словаре Л.А.Карпенко, А.В.Петровский, М. Г. Ярошевский. 1998 года эмпатия определяется как постижение эмоционального состояния, проникновение, вчувствование в переживания другого человека. Способность индивида к параллельному переживанию тех эмоций, что возникают у другого индивида в ходе общения с ним.

На сегодняшний день существует множество теорий эмпатии с разными определениями и подходами изучения, но всех их можно разделить и классифицировать.

1. аффективный (основные представители Т.Н. Пашунова, Дж. Морено),
2. аффективно-когнитивный (основные представители А.А. Бодалев, Л.А. Петровская, А.Г. Ковалев, В.П. Морозов, Т.Шибутани, Н.Н. Обзоров, О.В. Аллахвердова,)
3. когнитивный (основные представители В.А. Лабунисая, А.И. Макеева),
4. интегративный (основные представители В.В. Бойко, Т.П. Гарилова, Г.Ф. Михальченко,)

Классификация А.В. Петровского и М.Г. Ярошевского, в которой эмпатия представлена следующими ее видами:

- эмоциональная эмпатия, основанная на механизмах проекции и подражания;
- когнитивная эмпатия, базирующаяся на интеллектуальных процессах, например, сравнение, аналогии;
- предикативная эмпатия, проявляющаяся как способность человека предсказывать аффективные реакции другого в конкретных ситуациях.

Различают три уровня эмпатии:

- понимание эмоционального состояния другого человека (когнитивный уровень);
- сопереживание или сочувствие (аффективный уровень);
- активное помогающее поведение (поведенческий уровень).

Методика диагностики уровня эмпатических способностей В. В. Бойко предназначена для измерения умения сопереживать, понимать мысли другого и понимать чувства другого человека.

Бойко различал 3 вида эмпатии

- эмоциональную эмпатию, основанную на механизмах подражания поведению другого человека;
- когнитивную эмпатию, базирующуюся на интеллектуальных процессах (сравнение, аналогия и т.д.);
- предикативную эмпатию, проявляющуюся как способность человека предсказывать реакции другого в конкретных ситуациях.

Стандартный тест-опросник на эмпатию Бойко состоит из 36 вопросов с ответами на них да или нет (+ или -). В самом тесте вопросы разделяются на 6 каналов эмпатии:

1. Рациональный канал эмпатии
2. Эмоциональный канал эмпатии
3. Интуитивный канал эмпатии
4. Установки, способствующие эмпатии
5. Проникающая способность в эмпатии
6. Идентификация в эмпатии

Получение результаты исследования и их анализ

Таблицы взаимосвязи и средних значений испытуемых групп:

Старосты

Rs эмп	Рациональный канал	Эмоциональный канал	Интуитивный канал эмпатии	Установки, способствующие эмпатии	Проникающая способность в эмпатии	Идентификация в эмпатии	Сумма
Рациональный канал	1	0,238	0,565	0,296	0,185	0,317	0,142
Эмоциональный канал	0,238	1	0,164	0,176	0,538	0,436	0,409
Среднее значение по каналу	3,153846154	4,076923077	4,076923077	3,230769231	3,538461538	3,230769231	21,30769

Статистически достоверно ($p \leq 0,05$)

Лидеры

Rs эмп	Рациональный канал	Эмоциональный канал	Интуитивный канал эмпатии	Установки, способствующие эмпатии	Проникающая способность в эмпатии	Идентификация в эмпатии	Сумма
Рациональный канал	1	0,309	0,672	0,041	0,097	0,283	0,636
Эмоциональный канал	0,309	1	0,123	0,108	0,528	0,489	0,439
Среднее значение по каналу	4,307692308	4,538461538	4,307692308	4,153846154	4,307692308	4,230769231	25,84615

Статистически достоверно ($p \leq 0,05$)

Обычные студенты

Rs эмп	Рациональный канал	Эмоциональный канал	Интуитивный канал эмпатии	Установки, способствующие эмпатии	Проникающая способность в эмпатии	Идентификация в эмпатии	Сумма
Рациональный канал	1	0,298	0,521	0,324	0,017	0,077	0,591
Эмоциональный канал	0,298	1	0,246	0,292	0,565	0,565	0,694

Среднее значение по каналу	3,291970803	3,441605839	3,47080292	3,445255474	3,489051095	3,470588235	20,15328
----------------------------	-------------	-------------	------------	-------------	-------------	-------------	----------

Статистически достоверно ($p \leq 0,01$)

Таблица сравнения средних значений между старостами и лидерами:

t эмп старосты и лидеры	Рациональный	Эмоциональный	Интуитивный	Установки	Проникающая	Идентификация	Сумма по шести каналам
Рациональный	4,3						
Эмоциональный		1,9					
Интуитивный			0,7				
Установки				2,4			
Проникающая					2,1		
Идентификация						3,1	
Сумма по шести каналам							5,3

tкр	
$p \leq 0,05$	$p \leq 0,01$
2,18	3,05

На основе результатов проведенного исследования можно сделать следующие выводы:

Гипотезы

- 1) Взаимосвязь между когнитивной и эмоциональной эмпатией есть. На примере теста уровне эмпатии Бойко взаимосвязь имеется на уровне $r_s = 0,309$ у лидеров студенческих групп и $r_s = 298$ у обычных студентов.
- 2) Взаимосвязь между когнитивной и эмоциональной эмпатией есть. На примере теста уровне эмпатии Бойко взаимосвязь имеется на уровне $r_s = 0,238$ у старост студенческих групп и $r_s = 298$ у обычных студентов.

Данные результаты пересекаются с высказываниями Д.Н. Узнадзе, С.Л.

Рубинштейн, Е.Д. Хомская о когнитивных и эмоциональных процессах в психике, что эмоциональные и когнитивные процессы обладают специфическими характеристиками и тем самым являются относительно самостоятельными классами психических явлений, но при этом все-таки находясь в одной психической структуре, поэтому очень слабая взаимосвязь имеет место быть.

3) Маюются статистически знаемые различия когнитивной эмпатии между лидерами и старостами студенческих групп. При $t_{эмп} = 4,3$, что говорит нам о значимости различий по средним значениям. Это частично подтверждает вторую гипотезу, которая предполагает значимость статистических различий, и подтверждает под гипотезу о значимости статистических различий между лидерами и старостами студенческих групп по когнитивной эмпатии.

Данные результаты, так же показывают нам не только значимость различий, но и более высокий уровень когнитивного развития у лидеров студенческих групп, по сравнению со старостами студенческих групп. Если смотреть на средние значения по рациональному каналу, то у лидеров это среднее значение будет равно 4,307692308, а у старост это среднее значение будет равно 3,153846154. У обычных студентов этот показатель равен 3,291970803.

4) Нет значимых статистических различий эмоциональной эмпатии между лидерами и старостами студенческих групп. При $t_{эмп} = 1,9$, что говорит нам о незначимости различия по средним значениям. Это частично опровергает гипотезу вторую, которая предполагает значимость статистических различий, и опровергает под гипотезу о значимости статистических различия между лидерами и старостами студенческих групп по эмоциональной эмпатии.

Данные результаты показывают не значимость статистических различий по эмоциональному каналу эмпатии между старостами и лидерами студенческих групп. Если смотреть на средние значения у старост равны 4,076923077, у лидеров это значение равно 4,538461538. Это может говорить, а равном уровне эмоционального развития эмпатии между старостами и лидерами студенческих групп.

В ходе исследования выявлялись следующие закономерности

5) У лидеров и старост студенческих групп имеется взаимосвязь на среднем уровне между рациональным каналом эмпатии и интуитивным каналом эмпатии. У старост на уровне 0,565, у лидеров на уровне 0,672. Так эта закономерность находится в группе обычных студентом на уровне 0,521.

Данные результаты имеют противоречивый характер, так как рациональный канал эмпатии и интуитивный канал имеют разные механизмы, но с учетом такой взаимосвязи, можно предположить, что интуитивный канал эмпатии основан на мышлении

эмпатирующего при нехватке информации (например, на основе прошлого опыта эмпатирующего).

6) У лидеров и старост студенческих групп имеется взаимосвязь на среднем уровне между эмоциональным каналом эмпатии и проникающей способностью в эмпатии. У старост 0.538, у лидеров 0.528. Так же эта взаимосвязь имеется у обычных студентов на уровне 0.565.

Данные результаты могут говорить нам о том, что при сопереживании, сочувствие или проще говоря вхождение с человеком в одну эмоциональную волну способствуют открытости, доверию и более успешным взаимоотношениям между людьми.

7) У лидеров и старост студенческих групп имеется взаимосвязь на среднем и слабом уровне между эмоциональным каналом эмпатии и идентификацией в эмпатии. У старост 0.436, у лидеров 0.489. Так же эта взаимосвязь прослеживается у обычных студентов на уровне 0.565.

Данные результаты могут говорить нам о том, что при сопереживании, сочувствие или проще говоря вхождение с человеком в одну эмоциональную волну способствуют постановки эмпатирующего на место другого человека для гибкости эмоций и способности к подражанию другому человеку.

8) Средние значения у старост и лидеров по сумме шести каналов имеют статистические различия. У лидеров среднее значения по каждому из шести каналов и сумме шести каналов имеет более высокое значение, чем у старост и обычных студентов.

Данные результаты могут говорить о более высоком развитии эмпатии в общем у лидеров по сравнению со старостами студенческих групп. При $t_{эмп} = 5,1$. У старост общий показатель по всем шести каналам эмпатии равен 21,30769, у лидеров этот показатель равен 25,84615 при.

9) Статистически значимые различия у старост и лидеров (по шести каналам эмпатии) имеются только между рациональным каналом эмпатии $t_{эмп} = 4,3$, идентификации в эмпатии $t_{эмп} = 3,1$.

Подводя итоги по изучению взаимосвязи между когнитивной и эмоциональной эмпатией у лидеров студенческих групп, опираясь на выборку и выводы в данной работе, можно сделать следующие рекомендации для улучшения работы в группах:

Поскольку конкретного и общего запроса не было со стороны испытуемых, то рекомендации будут построены исходя из функций и обязанностей старост и лидеров студенческих групп.

Для старост студенческих групп целесообразно развитие рационального канала эмпатии (когнитивной эмпатии). Поскольку старосты студенческих групп несут официальную форму управления группой и несут юридическую ответственность за свои действия по отношению к членам групп, то развитие когнитивной эмпатии для них является более выгодной для понимания чувств, мотивов и состояний членов групп, но не принятие этих чувств, состояний, мотивов (сопереживание).

Можно порекомендовать следующее для старост студенческих групп:

1. Методы контроля (особенности реализации функции контроля).
2. Тренинг осознанности.
3. Эмоциональный контроль.
4. Само регуляция.
5. Профилактика реактивного поведения.

Для лидеров студенческих групп целесообразно развитие эмоционального канала эмпатии (эмоциональной эмпатии). Поскольку лидеры студенческих групп не несут официальной формы управления группой и не отчитываются вышестоящему начальству, то развитие эмоциональной эмпатии для них является более выгодной. Не только понимание чувств, мотивов и состояний другого, но и принятие этих чувств, мотивов и состояний по отношению к себе.

Можно порекомендовать следующее для лидеров студенческих групп:

1. Метод активного слушания.
2. Без оценочного суждения.
3. Тактильное восприятие.
4. Чтение художественных книг, просмотр фильмов.