

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра общей и социальной психологии

**Взаимосвязь ордерного типа личности лидера и уровня эмпатии
детских тренеров командных видов спорта**

Полное наименование темы магистерской работы

АВТОРЕФЕРАТ МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

Студента (ки) 2 курса 263 Группы

Направления 37.04.01 «Психология»

Факультета психологии

Пивоварова Андрея Владимировича

(ФИО студента)

Научный руководитель
профессор, д. псих. н.

должность, уч. степень, уч.
звание

Аксеновская Л.Н.

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой
профессор, д. псих. н.

должность, уч. степень, уч.
звание

Аксеновская Л.Н.

инициалы, фамилия

Саратов, 2018

Введение: В настоящее время престиж занятий профессиональным спортом достиг существенного уровня. Популярность спортсменов широко освещается СМИ: на телевидении много спортивных каналов самой разной тематики, в Интернете ежеминутно появляются свежие новости из мира спорта, даже по радио комментируются спортивные события. Помимо престижа данной профессии немаловажное значение уделяется материальному фактору, так как высококвалифицированные спортсмены имеют высокие гонорары, которые также активно обсуждаются в СМИ. Совокупность вышеприведенных факторов является следствием того, что по всей России активно открываются частные спортивные школы для детей с самого раннего возраста. Уже с трех лет родители отдают своих детей в спортивные школы, в надежде на то, что когда-нибудь они поднимут над своими головами кубки победителей.

Особняком стоит роль детского тренера в спортивных школах. Ведь от первого опыта общения и успешности обучения зависит желание ребенка продолжить занятия в спортивной секции и, в дальнейшем, возможно, стать профессиональным спортсменом. Таким образом, для проведения максимально эффективного тренировочного процесса, тренер должен соответствовать множеству критериев. Одним из качеств, которые способствуют эффективному взаимодействию с обучающимися детьми, является эмпатия. Эмпатия способствует более эффективному установлению отношений с другими людьми, что очень важно в процессе совместной деятельности и общения.

Также, обучающий тренер является для детей, только знакомящихся с миром спорта неким ориентиром, наглядным примером, лидером за которым хочется идти и которого хочется слушать. От того, как тренер организует тренировочный процесс, выстроит отношения с детьми и их родителями, в той или иной степени, зависит результат обучения и овладение спортсменом необходимыми навыками.

Цель исследования: установить есть ли взаимосвязь между ордерным типом личности лидера и уровнем эмпатии детских тренеров командных видов спорта.

Объект исследования: уровень эмпатии детских тренеров командных видов спорта.

Предмет исследования: взаимосвязь между ордерным типом личности лидера и уровнем эмпатии детских тренеров командных видов спорта.

Гипотеза исследования: существует взаимосвязь между ордерным типом личности лидера и уровнем эмпатии детских тренеров командных видов спорта.

В соответствии с целью и предметом исследования, и исходя из рабочей гипотезы, были сформулированы некоторые задачи.

Задачи исследования:

1. Изучить теоретические источники по вопросам лидерства и ордерных характеристик лидера, а также подходы к изучению феномена эмпатии.
2. Подобрать методики исследования ордерного типа личности лидера и уровня эмпатии.
3. Спланировать и провести исследование взаимосвязи ордерного типа личности лидера и уровня эмпатии детских тренеров командных видов спорта.
4. Проанализировать полученные результаты и сделать выводы.
5. Сформулировать рекомендации для детских тренеров на основе полученных результатов исследования.

Для реализации вышеозначенной цели и задач были использованы следующие социально-психологические методы и методики:

1. Беседа.

2. Методика оценки степени выраженности ордерных характеристик личности лидера (определение ордерного типа личности лидера).
3. Методика «Шкала эмоционального отклика» (А. Меграбян, Н. Эпштейн).
4. Теория графов (для построения компьютерной модели полученных результатов).
5. Коэффициент линейной корреляции Пирсона

Новизна исследования заключается в применении ордерного подхода к изучению уровня эмпатии детских тренеров командных видов спорта.

Практическая значимость исследования находит отражение в теоретическом и практическом обосновании применения менеджерской терапии (сотеринга) для повышения эффективности тренировочного процесса, а также создании рекомендаций с учетом выводов, полученных в результате исследования.

База исследования: детские тренеры командных видов спорта.

Структура квалификационной работы. Квалификационная работа общим объемом в 148 страниц состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы, включающего 73 источника и четырех приложений. Квалификационная работа содержит 16 таблиц, 12 рисунков и 1 формулу.

Содержание работы: в первом пункте первой главы «Ордерный подход и психология лидерства»: «История изучения личностных характеристик лидера» приводятся определения понятия «лидерство», а также история изучения данного феномена. Рассматривается актуальность изучения лидерства в таких науках как психология, социология, философия, история и политика. В данном параграфе описываются существующие подходы к изучению лидерства, их основные положения, существующие различия и практическую актуальность в организационной

психологии на данный момент: поведенческий, структурный и ситуативный. Согласно поведенческому подходу, лидерство понимается как форма поведения, которой можно обучиться, которая тренируется. Именно из поведенческого подхода вытекает понятие «стиль лидерства», что обозначает определенные приёмы и методы, которые применяет лидер (руководитель) с целью оказания воздействия на зависящих от него или находящихся в его подчинении людей [3]. Одним из основоположников данного подхода был К. Левин. Основным минусом поведенческого подхода выступает сложность в установлении точных связей между стилями лидерства и групповой деятельностью. Сторонники структурного подхода считали, что индивид, который имеет лидерские качества, в абсолютно любой ситуации будет лидером, следовательно, лидерство детерминируется его личностными особенностями [3]. Лидерство понималось как свойство одарённой личности, с помощью которого индивид занимает особый статус в любой группе и в любых условиях. Исследования представителей структурного подхода были направлены на поиск универсальных черт, присущих лидеру. Основная идея ситуационного подхода состоит в том, что, по мнению учёных, лидер становится максимально успешным при определённых условиях [3].

Посчитав, что невозможно установить универсальные черты, общие для лидеров, представители данного подхода решили рассмотреть лидерство в постоянно изменяющихся от ситуации к ситуации условиях [3]. «Ситуация» включала в себя множество факторов: характер отношений внутри группы; особенности группы; культура, в которой находится группа; материальные условия существования группы; понимание группы её участниками; специфика групповых задач и т.п [1].

Во втором параграфе «Характеристики лидера в ордерном подходе» описано понимание феномена лидерства, и организационной культуры в контексте ордерного подхода к изучению организационной культуры (Л.Н. Аксеновская). Рассмотрены функции организационной культуры, а также

типы личности лидеров: «пастырь», «командир» и «родитель» и история их выделения.

Третий пункт «Личность лидера и его этико-смысловая система» включает в себя описание руководителя с точки зрения его индивидуально-психологических характеристик, а также роль лидера в создании и функционировании организационной культуры компании. В данном разделе рассматривается двухуровневое строение этико-смысловой системы личности лидера.

В первом параграфе второй главы «История изучения и существующие подходы к определению эмпатии»: «История изучения и определение эмпатии» рассматриваются определения эмпатии и история их изучения, взгляды разных исследователей на природу механизма эмпатии.

Во втором параграфе «Личностно-центрированный подход к определению эмпатии» рассматривается взгляд сторонников личностно-центрированного подхода на феномен эмпатии, его основные эмоциональные механизмы, такие как вчувствование, идентификацию и заражение. Помимо эмоциональных механизмов, приводятся когнитивные механизмы: постановка себя на место другого и сопереживание.

В третьем пункте «Социоцентрированный подход к определению эмпатии» описывается функционирование эмпатии с точки зрения сторонников данного подхода. В данном разделе рассматривается роль переживающего другого при процессе взаимодействия субъектов общения, а также приводятся эмоциональные и когнитивные аспекты эмпатии.

В четвертом параграфе «Методология и методы исследования» изложен выбор методологических оснований социопсихологического исследования согласно представлениям о методологии, которая понимается как система принципов научного познания, объяснительных

моделей и методов исследования; а также ориентируясь на уровневую структуру методологии, которая включает в себя философский уровень, методологии (уровень общенаучных принципов и форм исследования), уровень частной методологии (конкретно-научная методология) и уровень конкретной методологии (методика и техника исследования).

На первом из вышеперечисленных уровней, философском, мы придерживаемся философии постмодернизма. Постмодернизм включает в себя несколько методологических принципов научного познания. Среди постмодернистских методологических принципов выделяются следующие: принцип радикальной плюральности, отказ от конфликта бинарных оппозиций, принципиальный (когнитивный) релятивизм, «конец времени» или неоархаика.

На уровне общенаучной методологии (уровень общенаучных принципов и форм исследования) нами было принято решение придерживаться принципов системного подхода, а именно: принцип единства, целостности, динамичности, взаимозависимости системы и среды, иерархичность, организованность, множественность состояний и описания системы, деконпозиции.

На уровне частной методологии мы опираемся на рдерная концепция организационной культуры (Л.Н. Аксеновская).

На уровне конкретной методологии мы используем следующий набор методов и методик. Для выполнения поставленных задач были выбраны следующие методики:

- 1) Методика оценки степени выраженности ордерных характеристик личности лидера (определение ордерного типа личности лидера);
- 2) Методика «Шкала эмоционального отклика» (А. Меграбян, Н. Эпштейн).

Для работы были выбраны 9 футбольных детских тренеров, специализирующихся на работе с детьми в возрасте от 3 до 7 лет.

После этапа диагностики респондентов был применен коэффициент линейной корреляции Пирсона для детских футбольных тренеров между переменными «уровень эмпатии» (X) и «характеристиками родительского типа личности» (Y1), между переменными «уровень эмпатии» (X) и «характеристиками командирского типа личности» (Y2), между переменными «уровень эмпатии» (X) и «характеристиками пастырского типа личности» (Y3).

В результате расчета коэффициента линейной корреляции Пирсона было установлено, что уровень эмпатии имеет сильную положительную взаимосвязь с ордерными характеристиками личности лидера-родителя (0,758, уровень погрешности не превышает 5%). Ввиду того, что величина расчетного коэффициента корреляции попала в зону значимости, можно утверждать, что обнаружена сильная положительная связь между переменными «уровень эмпатии» (X) и «характеристиками родительского типа личности» (Y1). Иными словами, чем выше уровень эмпатии, тем выше характеристики «родительского» типа личности.

Что касается ордерных характеристик «командира» и «пастыря», то взаимосвязи с уровнем эмпатии на достоверном уровне обнаружено не было.

Применив теорию графов (построив граф) мы можем заметить, что существуют две связанные (соединенные) вершины и две вершины, которые ни с чем не связаны и находятся в свободном состоянии. Положительная связь между вершинами означает, что если проявляется какой-либо признак, то проявляются признаки, с которыми он связан. Если связь отрицательная, то появление одного признака влечет к затуханию другого.

На графе показано, что уровень эмпатии и родительские характеристики лидера имеют сильную положительную связь. Что касается остальных вершин: «командирские характеристики лидера» и «пасторские характеристики лидера», то взаимосвязей с их присутствием не обнаружено.

Заключение: Лидер компании, собственник организации, главный тренер спортивного коллектива являются актором той или иной модели управленческого взаимодействия и осуществляют свою деятельность на основе соответствующей этой модели системе этических смыслов. Этические смыслы находятся в центре смысловой системы культуры организации и регулируют организационное взаимодействие. В итоге сотрудники, под руководством лидера, принимают его культуру. С помощью организационной культуры происходит эффективное взаимодействие с сотрудниками в коллективе в том случае, если сотрудники искренне принимают культуру лидера.

При взаимодействии с сотрудниками, подопечными, своими спортсменами, фактором эффективного общения является феномен эмпатии. Эмпатия – это социально-психологическое свойство личности, которое состоит из совокупности социально-психологических способностей индивида, с помощью которых данное свойство доступно как объекту, так и субъекту эмпатии. «Эмпатия - сопереживание, сочувствие, понимание психологических состояний других людей».

В работе была подтверждена гипотеза о взаимосвязи ордерного типа личности лидера и уровня эмпатии: уровень эмпатии имеет сильную положительную взаимосвязь с ордерными характеристиками личности лидера-родителя. Что касается ордерных характеристик «командира» и «пастыря», то взаимосвязи с уровнем эмпатии на достоверном уровне обнаружено не было.

Также в соответствии с задачами данного исследования были сформулированы рекомендации для респондентов.

Перспективы данной работы могут быть связаны с проведением технологии сотеринга с данными испытуемыми, разработкой и реализацией программы тренинга на развитие эмпатии детских тренеров командных видов спорта, а также с увеличением выборки испытуемых. Технология сотеринга родилась из практики, в процессе консультирования руководителей организаций. Сотеринг можно понимать как процесс самовосстановления и самоподдержания руководителем своей психологической формы

Список литературы

1. Ашин Г.К. Критика современных буржуазных концепций лидерства. М., 1978. 136 с.
2. Бендас Т. В. Психология лидерства: Учебное пособие. — СПб.: Питер, 2009. — 448 с.: ил. — (Серия «Учебное пособие»).
3. Занковский А.Н. Психология лидерства. От поведенческой модели к культурно-ценностной парадигме [Электронный ресурс]/ Занковский А.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Институт психологии РАН, 2011.