

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра менеджмента в образовании

**Совершенствование организационной структуры управления
(на примере Акционерного общества «Газнефтьбанк»)**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 4 курса, 421 группы

направления 38.03.02 «Менеджмент»

Института дополнительного профессионального образования

Кудиновой Анастасии Олеговны

Научный руководитель:

д-р соц.н., доцент _____ «__» _____ 2018 г. / Н.В. Медведева /

Зав.кафедрой:

д-р соц.н., доцент _____ «__» _____ 2018 г. / Н.В. Медведева /

Саратов 2018

Введение. Актуальность выпускной квалификационной работы обусловлена рядом факторов. В современных быстроменяющихся социально-политических и экономических условиях перед любой организацией встает задача обеспечения не только выживаемости, но и непрерывного развития, наращивания своего потенциала. Эта задача может быть решена только на основе значительного повышения эффективности применяемых процессов и методов управления. Очевидно, что требуемый уровень и качество управления организацией не может быть достигнуто без создания необходимой теоретической и методической базы, включающей в себя надежные и обоснованные управленческие механизмы, отражающие реальные цели стратегии и тактики управления. В свою очередь, такая база может быть создана только на основании глубокого изучения реально происходящих процессов управления, их характера, направленности и динамики.

Объектом исследования в данной бакалаврской работе является – система управления АО «Газнефтьбанк».

Предметом исследования – способы совершенствования организационной структуры управления АО «Газнефтьбанк».

Цель выпускной квалификационной работы заключается в изучении организационной структуры управления банка и разработке мероприятий по совершенствованию организационной структуры управления.

Для решения поставленной цели необходимо выполнить следующие задачи:

- 1) определить сущность и содержание организационной структуры управления;
- 2) рассмотреть современные виды организационных структур управления;
- 3) охарактеризовать деятельность коммерческого банка АО «Газнефтьбанк»;
- 4) провести оценку существующей организационной структуры управления;

5) предложить мероприятия для совершенствования организационной структуры управления АО «Газнефтьбанк»;

6) оценить эффективность предлагаемых мероприятий.

При написании выпускной квалификационной работы нами были использованы следующие методы:

- теоретические методы: анализ научно-методических и экономических источников по теме исследования; методы статистической обработки; сравнительный анализ результатов, методы экономического анализа;

- эмпирические: наблюдение, сбор и анализ документации, анкетирование персонала.

Практическая значимость бакалаврской работы состоит в возможности применения мероприятий по совершенствованию организационной структуры управления в практической деятельности АО «Газнефтьбанк».

Основное содержание работы. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех основных разделов, заключения, списка использованных источников и литературы, приложений.

Теоретические аспекты организационной структуры управления. Первая глава работы посвящена понятию организационной структуры управления, системе управления в организации, также здесь приведены типы организационных структур управления (линейная, функциональная, линейно-штабная, линейно-функциональная, дивизиональная, проектная, матричная, программно-целевая, адхократическая, фрагментарная, бригадная) и расписаны особенности каждой структуры.

Анализ структуры управления АО «Газнефтьбанк» показал следующее:

– Банк осуществляет свою деятельность с февраля 1995 года;

– Головной офис расположен в Саратове, также имеются два дополнительных офиса в Саратове и Энгельсе;

– Результатом проведения SWOT- анализа стали следующие выводы:

1. Внедрение IT- решений позволит банку привлечь новых клиентов за счет предоставления современных интернет услуг;

2. Организация единого центра урегулирования позволит снизить издержки на урегулирование за счет сокращения численного состава регулирующего персонала;

3. Индивидуальные условия для каждого сотрудника повысят репутацию банка;

4. Концентрация на целевом сегменте клиентов усилит заинтересованность клиентов в банке.

– Для оценки эффективности организационной структуры были рассчитаны следующие коэффициенты: Коэффициент звенности равный 0,94; Коэффициент территориальной концентрации равен 0,13; Коэффициент эффективности организационной структуры управления равный 2,64 тыс. рублей;

– При проведении оценки эффективности организационной структуры управления АО «Газнефтьбанк» была выявлена перегрузка высшего руководства кредитной организации, связанная с нехваткой управленческого персонала и дублированием функций разными подразделениями банка.

Мероприятия по совершенствованию организационной структуры управления АО «Газнефтьбанк». Для совершенствования организационной структуры управления банка были предложены следующие мероприятия:

- Внедрение процессного подхода в АО «Газнефтьбанк»;
- Обучение руководителей среднего звена.

В результате большой нагрузки на руководителей высшего звена руководители невнимательно относятся к тому, что несколько подразделений не связанных друг с другом, выполняют одни и те же функции. Для банка такое положение дел означает неэффективное и даже бесхозяйственное расходование ресурсов.

Внедрение процессного подхода к управлению поспособствует: разгрузке менеджеров высшего звена управления, увеличению доходов от основной деятельности за счет ускорения внутрибанковских процессов и операций, улучшится психологический климат в коллективе.

Эффект от внедрения процессного подхода будет заключаться в сокращении затрат на 5-7%, повышении качества процесса до 10%, сокращении оборотного времени на 10-20%.

Корпоративное обучение руководителей среднего звена позволит повысить конкурентоспособность банка, а также позволит развить навыки, умения и знания управленческого персонала.

Исходя из принципа солидарной ответственности банка и сотрудника за процесс обучения, учебные мероприятия будут проводиться частично в рабочее время, частично в личное время сотрудников.

Для проведения обучения к сотрудникам были выдвинуты следующие требования: возраст от 25 до 35 лет, образование высшее, Опыт работы в банке не менее 1,5 лет, должность от главного специалиста до начальника отдела.

Снижение затрат на управленческий персонал составит 741034 руб., производительность труда возрастет на 24175,2 руб., улучшение использования персонала составит 222310,2 руб.

Внедрение мероприятия по повышению эффективности организационной структуры управления является важнейшей задачей экономической эффективности внедряемой системы. Ее своевременное решение дает возможность сравнивать различные варианты и установить наиболее оптимальный вариант, оценить его влияние на изменение показателей деятельности организации.

Заключение. Организационная структура управления – представляет собой форму системного управления, которая определяет состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов с использованием линейных, функциональных и межфункциональных связей в процессе общения.

Экономическое значение совершенствования организационной структуры управления состоит в упрощении многоступенчатых бюрократизированных структур управления к более простым формам организационных структур, которые являются достаточно гибкими и легко приспособляемыми под условия внешней среды организации.

Социальное значение совершенствования организационной структуры подразумевает под собой полную согласованность в действиях всех без исключения подразделений, а также идеальную сбалансированность прав и полномочий каждого сотрудника.

В исследовании было подробно рассмотрено совершенствование организационной структуры управления путем обучения руководителей среднего звена, также было рассмотрено внедрение процессного подхода в управление.

Первой главе работы была дана общая характеристика организационной структуры управления, а также приведена классификация видов организационной структуры управления.

В практической части данной работы дана характеристика кредитной организации Акционерное общество «Газнефтьбанк». Основным видом деятельности организации является предоставление банковских продуктов и услуг клиентам юридическим и физическим лицам. Банк осуществляет свою деятельность на территории города Саратова.

Целью деятельности «Газнефтьбанка» является получение доходов от предоставления кредитных продуктов населению и организациям города Саратова.

Далее была проведена оценка организационной структуры управления банка.

В целом деятельность банка является успешной показателя прибыли, не смотря, на сложную экономическую ситуацию в стране и регионе увеличились.

В ходе проведения оценки организационной структуры банка была выявлена перегрузка руководителей высшего и среднего звена, в связи с этим, потребовалось предпринять меры по совершенствованию организационной структуры управления.

Для совершенствования организационной структуры было предложено осуществить обучение менеджеров среднего и высшего звена управления

банка, результатами которого станет сокращение затрат на персонал на 741034 рубля.

Также было предложено мероприятие по внедрению процессного подхода. Внедрение процессного подхода позволит сократить нагрузку на руководителей среднего и высшего звена, снизит время обработки информации на 10-20%, поспособствует увеличению прибыли банка до 10%.

В целом мероприятие по обучению персонала позволит банку за 1 потраченный рубль заработать 2,06 рублей. Внедрение процессного подхода позволит увеличить годовую прибыль до 1422,1 тыс. рублей.

Заключение. Организационная структура управления – представляет собой форму системного управления, которая определяет состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов с использованием линейных, функциональных и межфункциональных связей в процессе общения.

Экономическое значение совершенствования организационной структуры управления состоит в упрощении многоступенчатых бюрократизированных структур управления к более простым формам организационных структур, которые являются достаточно гибкими и легко приспособляемыми под условия внешней среды организации.

Социальное значение совершенствования организационной структуры подразумевает под собой полную согласованность в действиях всех без исключения подразделений, а также идеальную сбалансированность прав и полномочий каждого сотрудника.

В исследовании было подробно рассмотрено совершенствование организационной структуры управления путем обучения руководителей среднего звена, также было рассмотрено внедрение процессного подхода в управление.

Первой главе работы была дана общая характеристика организационной структуры управления, а также приведена классификация видов организационной структуры управления.

В практической части данной работы дана характеристика кредитной организации Акционерное общество «Газнефтьбанк». Основным видом деятельности организации является предоставление банковских продуктов и услуг клиентам юридическим и физическим лицам. Банк осуществляет свою деятельность на территории города Саратова.

Целью деятельности «Газнефтьбанка» является получение доходов от предоставления кредитных продуктов населению и организациям города Саратова.

Далее была проведена оценка организационной структуры управления банка.

В целом деятельность банка является успешной показателями прибыли, не смотря, на сложную экономическую ситуацию в стране и регионе увеличились.

В ходе проведения оценки организационной структуры банка была выявлена перегрузка руководителей высшего и среднего звена, в связи с этим, потребовалось предпринять меры по совершенствованию организационной структуры управления.

Для совершенствования организационной структуры было предложено осуществить обучение менеджеров среднего и высшего звена управления банка, результатами которого станет сокращение затрат на персонал на 741034 рубля.

Также было предложено мероприятие по внедрению процессного подхода. Внедрение процессного подхода позволит сократить нагрузку на руководителей среднего и высшего звена, снизит время обработки информации на 10-20%, поспособствует увеличению прибыли банка до 10%.

В целом мероприятие по обучению персонала позволит банку за 1 потраченный рубль заработать 2,06 рублей. Внедрение процессного подхода позволит увеличить годовую прибыль до 1422,1 тыс. рублей.