

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО (СГУ)**

Кафедра менеджмента и маркетинга

АВТОРЕФЕРАТ

НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ БАКАЛАВРСКУЮ РАБОТУ

**УПРАВЛЕНИЕ МАЛЫМИ ПРЕДПРИЯТИЯМИ В СОВРЕМЕННЫХ
УСЛОВИЯХ
(НА ПРИМЕРЕ ИП ГОРДЕЕВ Р.Ю.)**

Студента 4 курса _422_ группы
направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
профиль подготовки «Менеджмент организации»
экономического факультета

Вакулина Антона Константиновича

Научный руководитель

К.Э.Н., доцент

должность, место работы, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Милованов Д.И.

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

К.Э.Н., доцент

должность, место работы, уч. степень, уч. звание

подпись, дата

Дорофеева Л.И.

инициалы, фамилия

Саратов 2018

Введение. Актуальность темы выпускной квалификационной работы обусловлена тем, что на сегодняшний день малые предприятия являются важным элементом рыночной экономики, без которого не возможно гармоничное развитие нашей страны. Малым бизнесом во многом определяются темпы экономического роста, структура и качество валового внутреннего продукта.

Наличие малого бизнеса обеспечивает необходимую гибкость рыночной экономике. Первостепенное значение для экономики России имеет то, что малый бизнес вносит ощутимый вклад в формирование конкурентной среды. Именно в сфере малого предпринимательства могут создаваться условия, которые максимально приближены к условиям совершенной конкуренции.

Надо отметить, что российская экономика по количественным критериям развития малого предпринимательства отстает от ведущих стран мира. Недостатки и проблемы в развитии малого бизнеса определены не только внешними причинами, но и внутренними условиями их функционирования, среди которых одно из первых мест занимает недостаточно эффективное управление.

Определенно, что значение малого бизнеса в экономике нашей страны велико. Однако большая часть малых предприятий не доживает и до двух лет. Возникает вопрос о грамотном управлении малым предприятием, которое бы обеспечило ему устойчивое развитие. Ключевое место в управлении предприятием малого бизнеса занимает система управления персоналом.

Целью работы - является исследование теоретических и методологических аспектов управления предприятием малого бизнеса, а так же особенностей практического опыта управления на примере малого предприятия.

Для достижения сформулированной цели необходимо решить следующие задачи:

- рассмотреть теоретические основы управления малым предприятием;
- исследовать организацию управления малым предприятием;
- разработать рекомендации по совершенствованию управления на исследуемом предприятии.

Предмет исследования – управленческая деятельность в малых предприятиях.

При написании выпускной квалификационной работы была использована нормативно-правовая и справочная литература, инструктивно-методический материал, статьи периодической печати и интернет - источники по теме исследования.

Теоретической и практической базой являются труды таких ученых как: Васильев Ю.П. , Баннет Р., Рудер Э., Моисеев М.. А так же практические выводы и расчеты, которые были сделан в процессе исследования.

Теоретические основы управления малыми предприятиями в современных условиях. Для того чтобы выстроить логическую последовательность исследования теоретических аспектов управления на малом предприятии, необходимо ввести такое понятие как малое предпринимательство.

Малое предпринимательство - это вид предпринимательской деятельности, осуществляемой субъектами рыночной экономики при определенных, установленных законами, государственными органами или другими представительными организациями критериях. Управлением - называется процесс достижения целей в управляемой системе. При этом подразумевается наличие субъекта управления (руководитель) и объекта управления (организация). А основным критерием управления малым предприятием является обеспечение организации конкурентоспособности во внешней среде.

На малых предприятиях, в силу их особенностей, могут применяться различные виды систем организационных структур. Наиболее распространенным видом структуры для малых предприятий является –

линейная структура и линейно – функциональная структура управления организацией. Именно эти виды организационных структур были подробно изучены и рассмотрены в моей работе на примере компании ИП Гордеев Р.Ю.

Анализ системы управления в ИП Гордеев Р.Ю. Данная организация довольно новая и основана в 2015 году. Организационно-правовой формой является индивидуальный предприниматель Гордеев Роман Юрьевич.

ИП Гордеев Р.Ю. представляет собой компанию, которая предоставляет своим клиентам все виды ландшафтных услуг, строительство разных видов прудов и бассейнов, обслуживание водоёмов, автоматический полив, рулонный газон и разнообразные услуги по облагораживанию земельных участков.

Мною было проанализировано, что компания ИП Гордеев Р.Ю. имеет линейную организационную структуру. Достоинством такой структуры управления является простота организационной структуры фирмы и полная ответственность линейного руководителя за результаты работы, а ее недостатком – предъявление высоких требований к линейному руководителю, который должен обладать исключительной компетентностью одновременно во всех сферах. Организационная структура управления компании ИП Гордеев Р.Ю. наглядно изображена на рисунке 1.



Рис. 1. Структура управления компании ИП Гордеев Р.Ю.

У каждого работника данной организации имеются свои права и обязанности, которые они должны выполнять. Но директор компании имеет очень большую интенсивность труда в связи с большим перечнем обязанностей, что довольно негативно сказывается на управлении персоналом и управлении организацией в целом. Следовательно, это и есть основная проблема в управлении малым предприятием.

Совершенствования организационной структуры управления в ИП Гордеев Р.Ю. При проектировании новой организационной структуры управления мною были решены следующие задачи:

- определение типа структуры управления;
- уточнить состав и количество подразделений по уровням управления;
- определить характер соподчиненности между звеньями организации.

По мере перехода на новую структуру управления существенно меняются функции высшего руководства. Постепенно оно освобождается от оперативного управления подразделениями и сосредоточивается на

проблемах стратегического управления экономикой и финансами объединения в целом.

Что бы решить проблему в управлении компанией ИП Гордеев Р.Ю. мною была разработана новая организационная структура управления. Особенностью новой организационной структуры является выделение в составе организации стратегических хозяйственных подразделений и передача отдельным производственным и функциональным подразделениям статуса центров прибыли. Данные подразделения представляют собой направление или группу направлений технической, производственно-хозяйственной деятельности с четко выраженной специализацией, своими конкурентами, рынками. Каждое самостоятельное подразделение должно иметь свою собственную цель, сравнительно независимую от других.

В новой модели организационной структурой управления самостоятельные хозяйствующие подразделения представляют собой средний уровень власти, через который реализуется стратегическое управление, на нижнем уровне управления находятся центры прибыли, создаваемые на базе производственных и функциональных подразделений организации. Через эти центры реализуется оперативное управление производством.

При совершенствовании организационной структуры управления в компании ИП Гордеев Р.Ю. важным является правильное соотношение полномочий и ответственности, четкая регламентация деятельности руководителей и исполнителей. Осуществим распределение управленческих решений по уровням, потому что это является наиболее важной и ответственной частью улучшения структуры.

Приемлемой моделью для компании ИП Гордеев Р.Ю. в настоящее время могла бы стать – линейно - функциональная схема структурного управления с использованием различных хозяйственных подразделений (рис 2). Этот подход предполагает децентрализацию управления организаций.

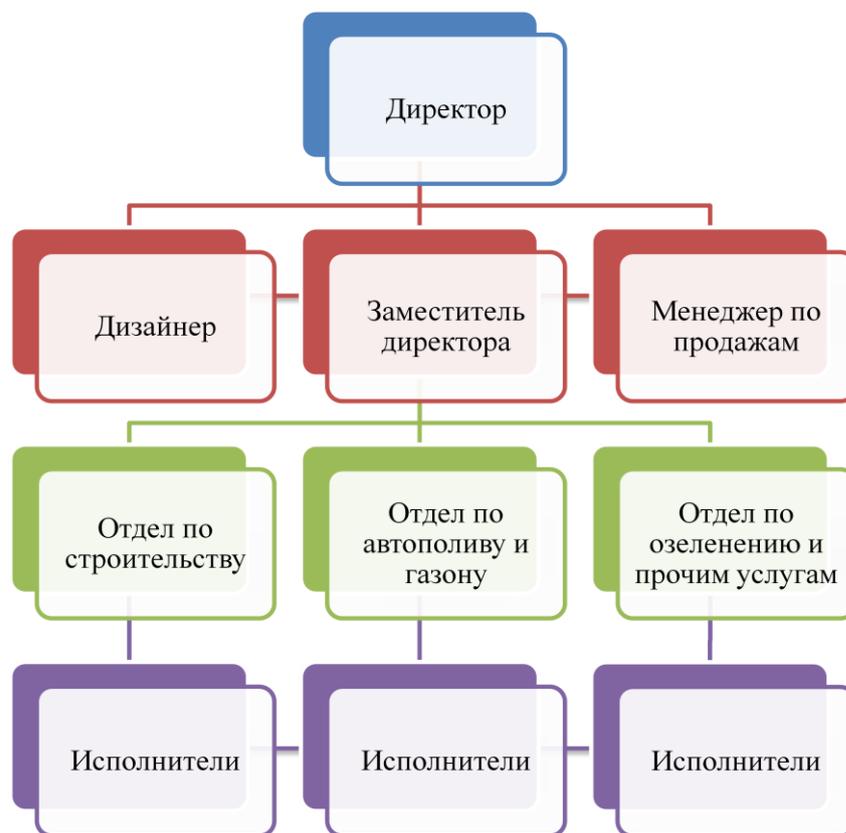


Рис. 2. Пример линейно - функциональной схемы структурного управления для ИП Гордеев Р.Ю.

Применение этой модели позволит:

1. Создать современную организационную структуру управления, адекватно и оперативно реагирующую на изменения во внешней среде.
2. Реализовать систему стратегического управления, способствующую эффективной деятельности организации в долгосрочной перспективе.
3. Освободить руководство от повседневной рутинной работы, связанной с оперативным управлением всей компании в целом.
4. Повысить оперативность принимаемых решений.
5. Вовлечь в предпринимательскую деятельность все подразделения объединения, способных расширить номенклатуру продукции и услуг, повысить гибкость и конкурентоспособность.
6. Возможность применения эффективных методов планирования и управления;

В заключение можно сделать следующий вывод. При рассмотрении, предложенного мною подхода, совершенствования организационной структуры видны очевидные его преимущества. В первую очередь это позволит создать более гибкую систему управления. В ИП Гордеев Р.Ю. – где применяется линейная структура управления, и руководитель выполняет множество функций одновременно, очень сложно заниматься еще и развитием компании, так как все внимание сосредоточено на контроле внутреннего процесса организации. По этому, новая структура управления позволяет перейти от централизованного управления к децентрализованному управлению организацией. Это даст руководителю возможность передать часть своих обязанностей функциональным руководителям подразделений, и снизить контроль за внутренним процессом организации. А так же, уделять больше внимания внешней среде и выстраивать нужные стратегии для дальнейшего развития организации.

Так же стоит заметить, что внедрение новой структуры управления в компанию ИП Гордеев Р.Ю., влечет за собой некоторые затраты. Так как для формирования данной структуры управления потребуется привлечение новых специалистов, а это значит увеличение расходов на выплату заработной платы сотрудникам. Но если компания сможет реализовать данную структуру управления, то её доходность сможет вырасти в несколько миллионов рублей, так как с новой организационной структурой компания ИП Гордеев Р.Ю. сможет выполнять в 2, а то и в 3 раза больше объектов, чем сейчас. Отсюда можно сделать вывод, что внедрение новой организационной структуры управления вполне оправданный метод для улучшения управления малым предприятием.

Заключение. В соответствии с целью и задачами данной работы нами были изучены теоретические основы совершенствования управления организацией и проведен анализ системы управления в компании ИП Гордеев Р.Ю., который позволил сделать следующие выводы:

Компания ИП Гордеев Р.Ю. основана в 2015 году. Организационно-правовой формой является индивидуальный предприниматель Гордеев Роман Юрьевич.

ИП Гордеев Р.Ю. представляет собой компанию, которая предоставляет своим клиентам все виды ландшафтных услуг, строительство разных видов прудов и бассейнов, обслуживание водоёмов, автоматический полив, рулонный газон и разнообразные услуги по облагораживанию земельных участков.

В компании ИП Гордеев Р.Ю. не применяется текущее и стратегическое планирование.

Чтобы планирование в компании ИП Гордеев Р.Ю. было эффективным, необходимы существенное изменение организационной структуры управления организацией.

Чтобы максимально эффективно управлять, а тем более планировать, нужен переход от централизованного управления к децентрализованному.

Линейная структура управления – не сможет дать существенных результатов в развитии организации. Поэтому, в работу компании необходимо внедрить новую систему организационного управления организацией.

Компании ИП Гордеев Р.Ю. предлагается внедрить – линейно - функциональную структуру управления.

Цель данного предложения – внедрение более гибкой системы управления, освобождение руководителя от ненужных обязанностей, для повышения эффективности работы, качества обслуживания и конкурентоспособности, а так же стратегического планирования для дальнейшего развития организации.

Комплексное изменение организационной структуры управления подразумевает не просто освобождение руководителя от ненужных обязанностей, а внедрение новых функциональных подразделений, способных упростить работу компании, повышая общую производительность

сотрудников, а также обеспечить эффективный контроль над деятельностью предприятия.

Внедрение новой организационной структуры управления в компанию ИП Гордеев Р.Ю. предоставит возможность:

1. Создать современную организационную структуру управления, адекватно и оперативно реагирующую на изменения во внешней среде.

2. Реализовать систему стратегического управления, способствующую эффективной деятельности организации в долгосрочной перспективе.

3. Освободить руководство от повседневной рутинной работы, связанной с оперативным управлением всей компании в целом.

4. Повысить оперативность принимаемых решений.

5. Вовлечь в предпринимательскую деятельность все подразделения объединения, способных расширить номенклатуру продукции и услуг, повысить гибкость и конкурентоспособность.

6. Возможность применения эффективных методов планирования и управления;

Кроме того, внедрение новой организационной структуры управления позволит руководителю компании ИП Гордеев Р.Ю. отслеживать сезонные и другие особенности активности целевой аудитории, соответственно изменяя маркетинговую и рекламную политику организации.

Соответственно, будет расти экономическая отдача, снижаться трудозатраты, более эффективно проводится рекламная и маркетинговая политика. А так же более рациональное и эффективное управление на всех уровнях и подразделениях организации.