

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра экономической теории
и национальной экономики

**Организационные инновации как фактор развития
предпринимательства в России**

АВТОРЕФЕРАТ МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 3 курса 311 группы
направления 38.04.01 – «Экономика»
профиль «Экономика предпринимательства»
экономического факультета
Пискуровой Виктории Сергеевны

Научный руководитель

к.э.н., доцент

Коротковская Е.В.

Зав. кафедрой:

к.э.н., доцент

Огурцова Е.В.

Саратов 2018 г.

Введение

В настоящее время – время открытой конкурентной борьбы предпринимателей за стабильное положение на рынке – необходимы преобразования, именуемые инновациями. Инновации, как новшество, обеспечивающее качественный рост эффективности предпринимательской деятельности, имеет множество классификаций, например, по распространенности, степени новизны или по области применения, к которым можно отнести технологические, социальные, а также организационные инновации.

Такие преобразования можно осуществить, используя передовую технику, технологию, непрерывно развивая научно - исследовательскую базу в целях обеспечения высокого качества нововведений, для чего требуются значительные инвестиции, что, чаще всего, является большой проблемой для отечественных предприятий, а особенно для развивающихся предпринимательств. Можно использовать технологические, продукт - инновации, процесс инновации. Используя технологические инновации, предприятие связывает свою деятельность с разработкой и освоением новых технологических процессов. Используя продукт - инновации предприятие разрабатывает и внедряет новые или усовершенствует ранее выпускаемые продукты, что опять же приводит к дополнительным капиталовложениям. Оптимальным вариантом, на мой взгляд является внедрение организационных инноваций, которые не несут значительных затрат, но тем не менее помогают усовершенствовать организацию предпринимательской деятельности в сторону сокращения издержек и получения большей прибыли. Иными словами, сокращение всех видов потерь («Бережливое производство»). «Бережливое производство» представляет собой не просто целостную систему, а целую концепцию управления, направленную на оптимизацию производственных процессов. Оптимизация производственных процессов, в свою очередь, влечет за собой улучшение качества продукции при постоянном сокращении издержек, что немаловажно для любой

предпринимательской деятельности. Кроме этого, концептуальная система «Бережливое производство», исключая потери при транспортировке, ожидания, лишних этапов обработки или брака основана на максимальной ориентации производства на рынок (выявлении потребностей заказчика) и вовлечении в процесс всего персонала предприятия.

Исходя из вышесказанного, рассмотрение данной проблемы является актуальной для развития предпринимательской деятельности в современном обществе.

Объектом данной магистерской работы являлась инновационная деятельность, направленная на устранение производственных потерь, на примере предприятия АО НПП «Алмаз».

Данное направление, на данный момент, является перспективным в применении любой предпринимательской деятельности. Организационные инновации и, как составляющая, «Бережливое производство» по степени разработанности можно охарактеризовать как бурно развивающееся. Выпускается большое количество периодической литературы, в которой отечественные и зарубежные предприятия отражают свои успехи в развитии направления.

Основная цель магистерской работы – исследование применения инструментов «Бережливого производства» на примере отечественных предпринимательств, а так же оценка конкурентоспособности и эффективности этих предприятий.

Для достижения поставленной цели в работе ставятся следующие задачи:

- рассмотреть теоретические основы организационных инноваций и влияния их на предпринимательство
- оценить эффективность функционирования конкретного промышленного предприятия до и после внедрения инструментов «Бережливого производства»
- рассмотреть влияние инструментов «Бережливого производства» на

конкурентную способность предприятия

Научная новизна: изучение влияния внедрения инструментов «Бережливого производства» на конкурентную способность предприятий радиоэлектронной промышленности.

При выполнении магистерской работы изучена специальная, учебная, научная литература, публикации в периодической печати по данной проблематике, а также нормативно-правовые документы.

В первой главе описываются основные теоретические оценки влияния организационных инноваций на предпринимательство: экономическая сущность, формы, значимость.

Во второй главе иллюстрируется влияние инструментов «Бережливого производства» на экономическую эффективность предпринимательской деятельности, понятие «Бережливого производства», применение в России и оценка конкурентоспособности на примере АО НПП «Алмаз».

На защиту выносятся:

- результаты исследования влияние «Бережливого производства» на эффективность предпринимательства на основе предприятия «КАМАЗ»
- результаты исследования влияния «Бережливого производства» конкурентную способность на основе предприятия АО НПП «Алмаз».

Общий объем и структура магистерской диссертации.

Диссертация состоит из введения, 2 глав (1 глава - обзор литературы по теме исследования, 2 глава – практическое исследование на основе предприятия), выводов, техники безопасности и списка литературы из 62 наименований. Работа изложена на 70 стр., включает 12 рисунков и 7 таблиц.

Основное содержание работы.

Во введении обоснована актуальность выбранной темы диссертационной работы, сформулированы цель, задачи исследования, степень разработанности, научная новизна и практическая значимость.

В первой главе представлен обзор научных работ и патентов, посвящённых исследованию организационных инноваций. Согласно литературным данным, организационные инновации - как изменения любого аспекта организации:

- изменения в основной структуре — характер и уровень деловой активности, правовая структура, собственность, источники финансирования, международные операции и их воздействие, диверсификация, слияния;
- изменения в задачах и деятельности — новые рынки, клиенты и поставщики;
- изменения в применяемой технологии — оборудование, орудия труда, материалы и энергия, технологические процессы, канцелярская техника;
- изменения в организационной культуре — ценности, традиции, неформальные отношения, мотивы, процессы, стиль руководства;
- изменения в персонале, их компетентность, отношение, мотивация, поведение и эффективность в работе.

Организационные инновации способны повысить результативность производственного процесса за относительно короткий срок и высокой эффективностью.

Таким образом, под термином «организационное нововведение» можно понимать любое целенаправленное позитивное изменение параметров организации, которое способствует развитию и повышению эффективности ее деятельности. Подобный подход является широким и позволяет отнести к организационным изменениям любые инновации, в том числе продуктовые.

Одной из разновидностей организационных инноваций является «Бережливое производство», рассмотрению чего и была посвящена вторая глава. По сути «Бережливое производство» - систематизированная методика, направленная на выявление потерь при производстве и их устранения, с целью усовершенствования предприятия и получения им прибыли за счет этого. «Бережливое производство» исключает 7 основных видов потерь:

- Перепроизводство
- Запасы
- Излишние перемещения
- Излишняя транспортировка
- Излишняя обработка
- Дефекты/брак
- Ожидание

Главной задачей «Бережливого производства» стало создание конкурентоспособных продуктов в необходимом количестве, в кратчайшие сроки и с наименьшими затратами ресурсов. Предприятия, работающие на принципах «Бережливого производства» имеют следующие отличия:

- люди взяты за основу производственной системы. Являются важнейшим участником в производственном цикле, ведь именно персонал принимает непосредственное участие в создании конкурентноспособной продукции, а технологии, стратегии или теории являются лишь вспомогательным элементом для достижения целей;
- «Бережливые» предприятия направлены на абсолютное исключение потерь и регулярное совершенствование всех процессов, в которых принимают участие сотрудники от рабочих до руководства;
 - менеджмент таких организаций направлен на совершенствование производственного процесса, а также на своевременное обнаружение и решение производственных проблем, а не на администрирование.

Для повышения эффективности производства и производительности труда используют инструменты «Бережливого производства», а именно:

- система 5S предполагает эффективное распределение и организацию рабочего пространства. Совместно с другими инструментами, система 5S способствует экономии времени. Данная система включает в себя: сортировку предметов рабочего места по степени использования; систематизацию используемых на рабочем месте предметов, с целью

доступности; Обязательное соблюдение порядка и чистоты на рабочем месте до и после выполненной работы; стандартизация рабочего места; совершенствование используемых технологий и стандартов.

- стандартизированная работа представлена в виде максимально отработанного, продуманного и визуализированного алгоритма выполнения работы, состоящий из стандартов продолжительности циклов, последовательности выполнения операций и количества материалов находящихся в работе, так называемый запас материалов.
- всеобщая система обслуживания оборудования (Total Productive Maintenance - TPM) является одним из инструментов бережливого производства, применение которого позволяет снизить потери, связанные с простоями оборудования из-за поломок и избыточного обслуживания. Система обслуживания оборудования предполагает совмещение эксплуатации и технического обслуживания. Постоянный контроль состояния оборудования, оперативный ремонт, автономное обслуживание исключают риск серьезных поломок, а значит, оборудование всегда поддерживается в исправном состоянии и исключаются потери, связанные с простоем из-за неисправного оборудования.
- Система SMED (англ. Single Minute Exchange of Die) предназначена для быстрой переналадки оборудования. Основными целями системы SMED являются сокращение времени простоя оборудования, размера производственных партий, запасов несовершенного производства, а также расширение ассортимента. В процессе переналадки оборудования различают несколько групп операций. Первая – операции, которые можно провести без остановки оборудования (внешние), например подготовка инструментов, и операции с остановкой работы оборудования (внешние), например, ремонт.
- Вытягивающее производство – это, так называемая, схема организации производства, исключая потери, связанные с перепроизводством или ожиданием завершения предыдущего этапа работ. Объёмы продукции и

сроки её изготовления на каждом производственном этапе определяются исключительно потребностями потребителя. Таким образом, продукция поступает точно вовремя, словно вытягивая необходимое количество продукции из предыдущей стадии, передавая следующей.

- Система подачи и рассмотрения предложений предлагает всем сотрудникам вносить свои предложения по улучшению и совершенствованию, также предусматривает меры по стимулированию сотрудников, подающих такие предложения.

Применение инструментов «Бережливого производства» рассматривалось на примере предприятий «КАМАЗ» и АО НПП «Алмаз». Оценивалось влияние «Бережливого производства» на эффективность предпринимательской деятельности и на конкурентную способность.

Выводы. В ходе магистерской работы были изучены организационные инновации, рассмотрены факторы развития предпринимательства на основе организационных инноваций и получены следующие выводы и предложения: как явление, организационные нововведения представляют собой процесс, характеризующийся наличием преобразований в структурных, производственных и процедурных элементах системы управления предприятием, к которым относятся:

- изменения в применяемой технологии — оборудование, орудия труда, материалы и энергия, технологические процессы, канцелярская техника;
- изменения в организационной культуре — ценности, традиции, неформальные отношения, мотивы, процессы, стиль руководства;
- изменения в персонале, их компетентность, отношение, мотивация, поведение и эффективность в работе. Существует несколько подходов к трактовке понятия организационного нововведения: широкого, согласно которому данным термином описываются любые изменения в организации, и узкого, в соответствии с которым организационные нововведения — это изменения в сфере управления. При этом термины «организационное нововведение» и «организационное изменение» чаще

всего используются как идентичные. Таким образом, под термином «организационное нововведение» можно понимать любое целенаправленное позитивное изменение параметров организации, которое способствует развитию и повышению эффективности ее деятельности.

Выделяют двенадцать форм организационных инноваций. Значимыми из которых являются:

- внедрение современных методов управления;
- нововведения в использовании сменного режима рабочего времени;
- применение современных методов контроля качества, сертификации товаров, работ, услуг;
- внедрение современных методов логистики и поставок сырья, материалов, комплектующих;

Каждая из них оказывает особенное влияние на предпринимательскую деятельность и производство в целом. Кроме этого, только совокупное использование всех форм организационных инноваций или большинства даст видимый эффект.

«Бережливое производство», как новое видение организационной системы управления производством направлено на снижение стоимости производства товара или услуги за счет снижения потерь, но без потери стоимости и качества для клиента, а также занять конкурентную позицию на рынке. Достигается это при помощи совокупности инструментов «Бережливого производства». Зарождение системы «Бережливого производства» берет начало в XX веке. Одним из первых исследователей подобной системы являлся Фредерик Тейлор, который впервые предложил рациональное использование ресурсов, а именно: экономный расход трудовых ресурсов и средств предприятия, регламентированное использование материалов и инструментов; приобщение инструментов и рабочих операций к стандарту; непрерывный учет рабочего времени. Немалый вклад в развитие организации труда внес Алексей Капитонович

Гостев, создавший целую систему по организации труда, исследования которого до сих пор имеют практическое значение, в том числе книга «Как надо работать». Тайити Оно является основателем производственной системы компании Тайота- Toyota Production System (LEAN – технологии), оказавшей огромное влияние на мир автоиндустрии на мировом уровне. Он впервые внедрил систему «Бережливого производства» на предприятие и доказал, что это действительно работает.

Комплексное использование инструментов «Бережливого производства», а именно система 5S, система подачи и рассмотрения предложений, система SMED и др. помогают добиться высоких результатов в развитии. Система 5S предполагает удаление ненужных элементов с рабочего места, соблюдение порядка, чистоты и присвоение каждому инструменту своего места. Исходя из этого, более удобная расстановка оборудования, установка конвейера способствовала сокращению времени производственного цикла в разы.

Компания «КАМАЗ» является одной из первых, внедривших в производство инструменты «Бережливого производства». Судя по положительной динамике, сокращения издержек производства или увеличения чистой прибыли, можно судить об увеличении эффективности производства до и после внедрения «Бережливого производства». Об эффективности предпринимательства говорит динамика использования инвестиций на НИОКР, увеличение чистой прибыли, снижение издержек производства.

Внедрение инструментов «Бережливого производства» на предприятие АО НПП «Алмаз», несмотря на статус новичка в этом направлении оказал положительное влияние на развитие предприятия. Увеличение нового оборудования, обеспечивающего стабильность, визуализация сокращает время такта практически в 3 раза, что приводит к увеличению числа продуктов на выходе и, соответственно, увеличению

конкурентной способности. Также в результате получаем сокращение брака на производстве.

Оптимизация рабочего места, ведение журнала мероприятий по улучшению рабочих мест, а также проведение тренингов с целью повышения квалификации сотрудников способствовало увеличению выработки продукции на одного сотрудника на 15%, а также увеличению ее качества до 92. Следовательно, применение инструментов «Бережливого производства» дает результаты не только на крупномасштабных предприятиях, но и на небольших.

Список публикаций:

1. Инновационный потенциал: понятия, функции, общая характеристика / Пискурова В.С., Коротковская Е.В. – Красноярск: ИЦРОН. 2017. С. 68-72.
2. Принципы «Бережливого производства» и применение их на Российских предприятиях / Пискурова В.С., Коротковская Е.В. – Воронеж: ИЦРОН. 2017. С. 108-111.