

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра таможенного,
административного и финансового права

**МЕХАНИЗМ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА**

АВТОРЕФЕРАТ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Студента 5 курса 551 группы
специальности 38.05.02 «Таможенное дело»
юридического факультета СГУ им. Н.Г.Чернышевского
Шишовой Алены Павловны

Научный руководитель
к.ю.н

С.А. Овсянников

Зав. кафедрой
таможенного, административного
и финансового права, к.ю.н.

С.А. Овсянников

Саратов 2018

Во введении обоснована актуальность выбранной темы. В современном мире одним из главных факторов развития страны является активное развитие и расширение сферы услуг. Увеличение и усиление процессов глобализации, а также интенсификация товарообмена между странами делает актуальным развитие таможенной сферы и формирование таможенных услуг.

Таможенный сектор является одним из основополагающих секторов в экономике страны. Большое количество времени таможенный сектор интересовал государство лишь как главный источник пополнения бюджета страны. Однако, в связи с активным началом всемирной интеграции государства в мировое экономическое пространство, возникла проблема повышения инвестиционной привлекательности России.

Активное соперничество за информационную открытость стран, прозрачность некоторых сегментов бизнес-сферы, напрямую затронули таможенный сектор страны.

В настоящее время значительно возрастает значение таможенных услуг в развитии экономики. Среди стратегических направлений деятельности Федеральной таможенной службы на ближайшую перспективу важное место отведено повышению качества предоставления услуг таможенными органами, сокращению издержек участников внешнеэкономической деятельности и государства, связанных с таможенным оформлением и таможенным контролем. При этом отмечается, что данное стратегическое направление соответствует целям социально-экономического развития Российской Федерации, в частности: повышению удовлетворенности населения услугами, обеспечению личной безопасности и реализации прав и свобод граждан, а также развитию научно-технического потенциала.

Иначе говоря, задача ставится в масштабах страны и предполагает оказание государственных услуг со стороны таможенных органов в рамках исполнения возложенных на них государством функций на уровне, от которого напрямую зависит создание благоприятных условий для

осуществления внешнеэкономической деятельности и реализации прав и свобод граждан в экономической сфере.

Вопросы повышения качества государственных услуг в области таможенного дела активно обсуждаются в научных кругах и освещаются в печатных изданиях. Данную тему рассматривали такие российские ученые, как Макрусев В.В., Дианова В.Ю., Бойкова М.В., а также она затрагивается в периодических изданиях.

Объект исследования дипломной работы – общественные отношения, возникающие в процессе предоставления таможенными органами государственных услуг.

Предметом выступают нормы таможенного законодательства, регулирующие вопрос предоставления таможенных услуг.

Цель исследования заключается в изучении вопроса предоставления государственных услуг, а также механизма повышения их качества.

Задачи:

- рассмотреть и изучить теоретическую и нормативную базы исследуемой темы;
- выяснить порядок урегулированности исследуемых общественных отношений российским и зарубежным законодательством;
- выявить проблемы в исследуемой области и обозначить направления по совершенствованию данной сферы.

Для достижения поставленных целей в дипломной работе используются следующие методы исследования:

1. Сравнительный метод – при помощи сравнительного анализа нескольких источников информации выявляются схожие и противоположные мнения об исследуемом объекте;
2. Анализ нормативно-правовой базы предполагает изучение законодательных актов, а также специальной литературы в данной области; системный метод, согласно которому рассматривается исследуемый объект как некая система общественных отношений;

3. Метод дедукции – предполагает рассмотрение отдельных аспектов исследуемого вопроса для формирования целостного представления;

4. Метод описания – позволяет зафиксировать с помощью языка сведения о рассматриваемом вопросе.

Дипломная работа имеет следующую структуру: введение, основная часть, включающая в себя три главы, семь параграфов, заключение и библиографический список использованных источников.

Первая глава дипломной работы «Система таможенных услуг в сфере таможенного администрирования» посвящена изучению понятия, сущности и особенностей таможенных услуг, государственных услуг в сфере таможенного дела, а также изучению системы предоставления таможенных услуг таможенными органами в государствах-членах Евразийского экономического союза (далее – ЕАЭС).

Понятие «таможенная услуга» нормативно не закреплено в Российской Федерации, но встречается множество авторских определений и интерпретаций. Одно из наиболее полно отражающих сущность таможенных услуг следующее: это последовательность действий нематериального характера в сфере внешнеэкономической деятельности, связанных с оформлением перемещаемых через таможенную границу товаров (работ, услуг), оказываемых таможенными органами и околотаможенными институтами всем участникам ВЭД (физическим, юридическим лицам и государству).

Таможенные услуги имеют двойственную природу, так как оказываются как таможенными органами, так и околотаможенными институтами, то есть к таможенным услугам относятся государственные услуги в сфере таможенного дела и таможенные услуги коммерческого характера. Следовательно, понятие «таможенные услуги» более широкое.

Оказание таможенных услуг, прежде всего, связано с выполнением следующих главных принципов:

1. Качественное оказание таможенных услуг.

2. Минимизация издержек участников ВЭД.

3. Эффективное регулирование и качественный контроль сферы ВЭД.

В рамках административной реформы государственные таможенные услуги представляют собой важный институт, который активно развивается и совершенствуется. На данный момент понятие «государственные услуги в сфере таможенного дела» нормативно не закреплено, но определения данного понятия приводятся в литературе.

Государственные услуги в сфере таможенного дела являются видом государственных услуг и регламентированы Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», данный закон является основополагающим и закрепляет основы оказания услуг государственными органами.

Порядок и стандарт предоставления государственных услуг устанавливается административным регламентом. Таможенные органы оказывают 13 государственных услуг, установленных такими регламентами. Полный перечень услуг представлен на официальном сайте государственных услуг Российской Федерации в разделе ведомства «ФТС».

В разделе электронных услуг представлены 12 услуг, и одна услуга на данном сайте признается невозможной для предоставления в электронном виде. Все таможенные услуги, предоставляемые таможенными органами, можно разделить на несколько категорий: ведение реестров; принятие предварительных решений; выдача и отзыв квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям; информирование и консультирование; контроль валютных операций.

В настоящее время таможенные органы оказывают 13 государственных услуг. Полный перечень услуг представлен на официальном сайте государственных услуг Российской Федерации в разделе ведомства «ФТС». В разделе электронных услуг представлены 12, одна услуга на данном сайте признается невозможной для предоставления в электронном виде - услуга по

исполнению государственной функции по осуществлению в пределах своей компетенции контроля валютных операций.

Все таможенные услуги, предоставление которых осуществляется в России на данный момент, можно поделить на несколько категорий: ведение реестров; принятие предварительных решений; выдача и отзыв квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям; информирование/консультирование; контроль валютных операций.

В рамках отдельного параграфа рассматривается система предоставления таможенных услуг таможенными органами в государствах-членах ЕАЭС, анализ которой показал, что в государствах-членах ЕАЭС отсутствует единый подход к определению сущности понятия «государственная услуга», соответственно их перечня, механизма правового регулирования.

Глава 2 «Управление качеством предоставления государственных услуг в сфере таможенного дела» посвящена изучению понятия и сущности качества предоставления услуги и оценки их качества.

Так, качество предоставляемой услуги – набор характеристик обслуживания, которые могут отвечать различным потребностям общества. На качество таможенных услуг оказывают влияние качество труда персонала, уровень нормативного, материально-технического, информационного обеспечения. От качества предоставляемых государственных услуг в сфере таможенного дела зависят срок прохождения таможенных процедур, а также финансовые затраты участников ВЭД.

Также автором была рассмотрена система оценки качества государственных услуг в сфере таможенного дела, в которую входят: показатели качества, установленные Стратегией до 2020 года, правительством Российской Федерации, национальными стандартами Российской Федерации, маркетинг таможенных услуг и мониторинг их спроса и качества, а также процедура обжалования.

В главе 3 «Совершенствование механизма повышения эффективности и качества государственных услуг в сфере таможенного дела» проанализирован передовой иностранный опыт в области предоставления государственных таможенных услуг.

В итоге исследования опыта модернизации систем предоставления таможенных услуг таможенными органами были выявлены общие для большинства стран черты данного процесса: внедрение принципа «единого окна», автоматизация таможенного оформления, использование систем управления рисками, использование мобильного экстерриториального принципа таможенного оформления, участие международных структур в процессе модернизации.

Автором также были выделены основные направления совершенствования предоставления государственных услуг в сфере таможенного дела. Основными целями развития системы предоставления государственных услуг в сфере таможенного дела являются:

- повышение уровня удовлетворенности участников ВЭД и иных заинтересованных лиц результатами предоставленных услуг;
- увеличение доступности услуг, упрощении процедур взаимодействия с таможенными органами, сокращение сроков предоставления услуг, уменьшение коррупционных рисков, эффективность бюджетных расходов, расширение спектра предоставляемых таможенными органами услуг

Основными задачами повышения эффективности и совершенствования государственных таможенных услуг являются: создание институциональной основы для развития государственных услуг в сфере таможенного дела, переход всех таможенных постов на работу по принципу «единого окна», разработка и внедрение современных информационных технологий, развитие кадрового потенциала сотрудников таможенных органов, совершенствование нормативно-правовой базы, оптимизация взаимодействия таможенных органов с участниками рынка «околотаможенных» услуг.

Заключение работы отражает основные выводы автора, сделанные в ходе всего дипломного исследования. Выделяются некоторые проблемы регулирования служебных отношений, требующие незамедлительного решения.

Выделяются основные цели развития системы предоставления государственных услуг в сфере таможенного дела являются:

- повышение уровня удовлетворенности результатами предоставленных услуг;

- повышение качества и доступности услуг, упрощение процедур взаимодействия с таможенными органами, сокращение сроков предоставления услуг, уменьшение коррупционных рисков, эффективность бюджетных расходов, расширение спектра предоставляемых таможенными органами услуг.

- повышение качества и доступности государственных услуг в области таможенного дела;

- интеграция ЕАИС таможенных органов в существующую инфраструктуру предоставления услуг и функций в электронном виде;

- разработка системы показателей, методического обеспечения и системы мониторинга качества предоставления государственных услуг в области таможенного дела.

В ходе проведенного исследования представляется возможным следующий механизм повышения качества предоставления государственных услуг в области таможенного дела. Следует увеличить количество предоставляемых услуг в электронном виде, повысить уровень информирования о качестве предоставления государственных услуг в сфере таможенного дела, усовершенствовать национальное законодательство в области предоставления государственных услуг в сфере таможенного дела, урегулировать вопрос предоставления государственных услуг в сфере таможенного дела в рамках ЕАЭС, использовать опыт модернизации систем предоставления таможенных услуг передовых стран мира в данной области.