

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Балашовский институт (филиал)

Кафедра социальных и гуманитарных дисциплин

**СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА ПО РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТОВ
В МОЛОДОЙ СЕМЬЕ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Студентки 4 курса 543 группы
направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа»
социально-гуманитарного факультета
Копиной Анастасии Андреевны

Научный руководитель
доцент кафедры социальных и гуманитарных дисциплин,
кандидат педагогических наук,
доцент _____ П.А. Шацков
(подпись, дата)

Зав. кафедрой социальных и гуманитарных дисциплин
кандидат педагогических наук,
доцент _____ Т.А. Юмашева
(подпись, дата)

Балашов 2018

ВВЕДЕНИЕ

Семья является компонентом социальной структуры любого общества, выполняющим многие социальные функции, и играет важную роль в общественном развитии.

В настоящее время различают определенные виды и типы семей. Так, например, среди основной типологии семьи, выделяют молодую семью.

Специфика молодой семьи исходит из того, что она находится в процессе своего становления, развития, нестабильности отношений между ее членами, освоения ими социальных ролей, а также социализации семьи в обществе как самостоятельного социального субъекта и выполнения функции как социального института.

От того, как будет происходить развитие и становление молодой семьи, на начальных этапах совместной жизни супругов будет зависеть их дальнейшая семейная жизнь и развитие общества в целом.

Это обуславливает потребность в квалифицированной помощи со стороны специалиста социальной работы. Знания по проблемам теории и практики конфликта позволяют специалисту социальной работы выяснить содержание, причины, динамику конфликта; определить возможные пути его развития, выбрать наиболее значимый путь для разрешения конфликта, соответственно оптимизировать ситуацию.

Актуальность темы обусловлена, с одной стороны, высокими показателями конфликтности в молодых семьях, нуждающихся в помощи специалиста социальной работы, а с другой стороны, причинами возникновения конфликтов в молодых семьях.

По мнению В.А. Сысенко, для молодой семьи самыми счастливыми днями супружеской жизни считаются первые 3 месяца, затем возникают первые конфликты [34].

Очень важно в данный период обратиться к специалисту для разрешения конфликта, чтобы окончательно не разрушить семью. Это

обуславливает необходимость разработки программы деятельности специалиста социальной работы по регулированию и разрешению конфликтов в молодых семьях с целью укрепления института семьи и брака.

Теоретическое осмысление проблемы социальной работы с семьей получило в работах М.С. Мацковского и А.Г. Харчева, которые являются разработчиками концепции изучения семьи. М.С. Мацковский предложил рассматривать семью как социальную систему, представляющую одновременно и социальный институт, и малую группу. В.А. Сысенко акцентирует внимание на изучении сущности супружеских конфликтов.

Особое значение имеет научный анализ вопросов социальной работы с молодыми семьями в трудах отечественных ученых Л.Г. Гуслияковой, В.И. Жукова, Е.А. Зимней, Т.Б. Ивановой, А.А. Козлова, В.И. Курбатова, В. П. Мельникова, Е.Г. Студеновой, Е.И. Холостовой, Т.В. Шеляг, и др.

Объект исследования — конфликты в молодых семьях.

Предмет — особенности конфликтов в молодых семьях и пути их разрешения.

Цель настоящего исследования — на основании изучения теоретического материала проанализировать основные причины возникновения конфликтов между супругами, а также разработать, апробировать программу деятельности специалиста социальной работы по предупреждению, разрешению конфликтов в молодой семье и оценить её эффективность.

Задачи:

1. Рассмотреть категориальный аппарат изучаемой проблемы.
2. Изучить нормативно-правовую базу защиты молодой семьи.
3. Проанализировать сущность конфликтов в молодых семьях и роль специалиста социальной работы по предупреждению и разрешению конфликта.
4. Выявить основные причины возникновения конфликтов между супругами в молодых семьях.

5. Разработать программу деятельности специалиста социальной работы по предупреждению и разрешению конфликтов в молодых семьях.
6. Апробация и оценка эффективности программы деятельности специалиста социальной работы по предупреждению и разрешению возникновения конфликтов в молодой семье.

Гипотеза — конфликты (ссоры, скандалы) в молодых семьях возникают в результате рассогласования представлений супругов относительно реализации собственных потребностей, потребностей и ожиданий от партнера, что необходимо учитывать при разработке программы деятельности специалиста социальной работы по предупреждению и разрешению конфликтов в молодой семье.

Методологической основой данной работы выступает когнитивная модель теоретического обоснования проблем социальной работы. Когнитивная теория сочетает психосоциальные, социологические, поведенческие и социальные элементы в подходе к осмыслению и решению проблем социальной работы. Представляя развитие рационального мышления человека в отношении защиты им своих индивидуальных и социальных интересов через оптимальное поведение, когнитивные теории ориентируют получателя социальных услуг не только на изменение себя, адаптацию к среде, но и на оптимизацию своего социального окружения, что особенно актуально для членов молодых семей.

Методы и методики исследования:

Анализ литературы по теме исследования, наблюдение, беседа, интервью и психодиагностические методики:

1. «Описание конфликтного поведения» К. Томаса.
2. «Характер взаимодействия супругов в конфликтной ситуации» Ю.Е. Алешиной и Л.Я. Гозмана.
3. «Самооценка конструктивного взаимодействия в супружеских отношениях» С.М. Емельянова.

Практическая и теоретическая значимость данной работы заключается в теоретическом изучении взаимоотношений супругов в молодой семье, причин возникновения конфликтов между супругами, с учетом которых разрабатывается программа деятельности специалиста социальной работы по предупреждению конфликтов в молодых семьях, которая может быть использована в деятельности сотрудников социальной сферы в соответствующих учреждениях.

Структура работы: бакалаврская работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первой главе были рассмотрены основные понятия, относящиеся к изучению конфликтов в молодой семье. Такие понятия, как брак, конфликт, субъект конфликта, посредничество в конфликте. Проанализированы основные виды конфликтов (семейный, супружеский). Рассмотрено понятие «семья» с точки зрения разных авторов: Е.И. Холостовой, А.Г. Харчева.

Рассмотрена нормативно-правовая база как на международном, так и на внутригосударственном уровнях. Международный уровень представлен Всемирной Декларацией прав человека и Международным пактом об экономических социальных и культурных правах. К внутригосударственному уровню относятся: Конституция, Семейный кодекс, федеральные и региональные законы и программы.

Государственная семейная политика предполагает наличие общих экономических, организационных и правовых мер, необходимых для охраны, поддержки и защиты всех типов семьи. О молодой семье общество и государство должны проявлять особую заботу, так как именно с этим типом семьи связано улучшение демографической ситуации в современной России, что в настоящее время является одним из приоритетных национальных проектов и основным направлением государственной семейной политики.

Нами была раскрыта сущность конфликта в молодой семье. В зависимости от сложности конфликта между молодыми супругами

необходим посредник, в качестве которого, как правило, выступает специалист социальной работы, способный выявить причину конфликта, разработать определенную социальную программу для конкретной семьи.

С целью изучения причин возникновения конфликтов в молодых семьях, разработки, апробации и оценки эффективности программы деятельности специалиста социальной работы по предупреждению и разрешению возникновения конфликта в молодой семье, нами было проведено исследование в ходе учебной ознакомительной и производственной практик на базе ГБУ СО «Балашовский центр помощи семье и детям „Семья“».

В данном исследовании принимали участие 3 семьи.

Выборка семей осуществлялась по следующим критериям:

1. Состав семьи: полная, без детей.
2. Возраст супругов — от 18 до 25 лет.
3. Стаж супружеской жизни — до 3 лет.
4. Постановка на учет в Государственном бюджетном учреждении Саратовской области «Балашовский центр помощи семье и детям „Семья“».

В данном исследовании были использованы следующие методы и методики: анализ документов, наблюдение, беседа, психодиагностические методики «Описание конфликтного поведения» К.Томаса, «Характер взаимодействия супругов в конфликтной ситуации» Ю.Е. Алешиной и Л.Я. Гозмана, «Самооценка конструктивного взаимодействия в супружеских отношениях» С. М. Емельянова.

Анализ документов использовался нами для изучения социальных паспортов семей, социально-психологических характеристик молодых людей и семьи в целом, акты обследования материально-бытовых условий жизни молодой семьи, имеющиеся в «Балашовском центре помощи семье и детям „Семья“».

Наблюдение — это метод сбора первичной информации путем пассивной регистрации исследователем определенных процессов, действий, поступков людей, событий, которые могут быть выявлены органами чувств (т. е. метод основывается на визуальном и слуховом восприятии явлений). Наблюдение велось за супругами, за их внешними проявлениями межличностных отношений в семье.

Беседа представляет собой относительно свободный диалог между исследователем и исследуемым (исследуемыми) на определенную тему, т.е. метод получения информации на основе вербальной (словесной) коммуникации. Беседа проводилась с супругами из молодых семей и со специалистами социальной работы, психологом в «Балашовском центре помощи семье и детям „Семья“». В ходе беседы с молодыми супругами, с целью получения о них первичной информации, были заданы вопросы: сколько времени вы являетесь супругами? сколько вам лет? ваш вид занятости, место работы, материальное положение, условия проживания).

Тестирование молодой семьи было представлено:

— методикой «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях» Ю.Е. Алешиной и Л.Я. Гозмана, с помощью которой выявлены наиболее конфликтогенные сферы отношений между супругами в молодых семьях;

— тестом «Описание конфликтного поведения» К. Томаса, с помощью которого был определен стиль поведения каждого из супруга, а также изучение личной предрасположенности к конфликтам.

— тестом «Самооценка конструктивного взаимодействия в супружеских отношениях» С. М. Емельянова, с помощью которого по пятибалльной шкале можно проанализировать и оценить поведение супругов во взаимодействии друг с другом.

Для оказания помощи молодой семье нами была разработана программа деятельности специалиста социальной работы по предупреждению и предотвращению конфликтов в молодых семьях.

Цель данной программы — урегулирование и минимизация конфликтов в молодой семье.

Формы взаимодействия: проведение игровых методов, бесед, консультирование.

Методы взаимодействия: разъяснение, внушение, обсуждение ситуации.

Задачи:

1. Оптимизация и гармонизация семейных отношений.
2. Предупреждение и преодоление конфликтов между супругами.

Программа деятельности специалиста социальной работы по предупреждению и разрешению конфликтов в молодых семьях включает в себя следующие **направления:**

Социально-психологическое направление

Оказание помощи в решении проблем внутрисемейных отношений, создание благоприятного климата в семье, атмосферы взаимопонимания и взаимоуважения. Обучение супругов некоторым навыкам семейной дипломатии при решении психологических конфликтов. Это поможет анализировать причины возникновения конфликтов и выбрать тактику их разрешения. Научить супругов слышать и слушать друг друга.

Юридическое направление

Необходимо ознакомить молодую семью с юридическими основами семейных отношений, а также с их правами и обязанностями супругов. Кроме того, данное направление предполагает правовую консультацию по вопросам получения жилья для молодой семьи.

Культурно-досуговое направление

Необходимо объяснить молодой семье, что следует сформировать и разнообразить досуговую деятельность семьи, увеличивать свои совместные интересы, отдых и культуру.

Социально-педагогическое направление

Научить супругов формировать свои потребности, рационально вести семейный бюджет, правильно распределять семейный бюджет и обязанности.

Особое внимание в программе уделяется групповым занятиям, которые помогают семье отойти от собственных проблем, понять, что такие же сложности возникают у многих, не дают замыкаться в себе. Группа представляет собой маленький макет общества и позволяет отработать множество различных психологических взаимодействий.

В работе с несколькими семьями образуется обратная связь — это получение поддержки от членов группы, переживающих подобные сложности. Это очень полезное свойство групп, каждый член которых может увидеть свою проблему, как в зеркале. В работе групповые методы позволяют «примерить» на себя различные схемы отношений.

Исполнители: специалист социальной работы, психолог, юрист.

Ожидаемые результаты: нормализация семейных взаимоотношений, разрешение конфликтов в молодой семье.

Программа рассчитана на срок от 4 до 6 месяцев.

Данная программа была внедрена в деятельность ГБУ СО «Балашовский центр социальной помощи семье и детям „Семья“ в ходе прохождения производственной практики. После внедрения программы проводилась вторичная социальная диагностика, по результатам которой выявлен явный положительный результат внедрения программы.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Конфликты несут с собой дисгармонию во взаимоотношениях супругов и нередко приводят к разводам. Задачей социальных служб вовремя выявить такие семьи и помочь им в этой тяжелой жизненной ситуации. Особенно актуальны эти положения по отношению к молодой семье.

Не существует семьи, в которой хотя бы раз не возникал конфликт. В молодой семье спровоцировать конфликт между супругами может любая причина.

В теоретической части нашей работы был проанализирован категориальный аппарат исследуемой проблемы. В ходе изучения нормативно-правовой базы выявлено, что в Российской Федерации основными государственными правовыми актами по защите молодой семьи являются Конституция РФ, Семейный кодекс, федеральные законы РФ, федеральные и региональные законы и программы. Сложившаяся к сегодняшнему дню действующая государственная система защиты молодой семьи имеет определенную законодательную базу.

Проанализирована специфика конфликта в молодой семье, а также изучены основные причины семейного конфликта. Важно учитывать, что в предупреждении и разрешении большую роль играют специалисты социальной работы. Они имеют дело с семьями, в которых возникают конфликты, и призваны содействовать ослаблению противоречий между супругами. Деятельность специалиста заключается в предупреждении и практическом решении проблем, содействии конструктивному преодолению конфликтов.

Было проведено практическое исследование на базе ГБУ СО «Балашовский центр помощи семье и детям „Семья“». В исследовании участвовали 3 семьи по выявлению причин возникновения конфликтов в молодых семьях.

Данное исследование проводилось с помощью методов (наблюдение, беседа, опрос, анализ документов) и психодиагностических методик («Описание конфликтного поведения» К.Томаса, «Характер взаимодействия супругов в конфликтной ситуации» Ю.Е. Алешиной и Л.Я. Гозмана, «Самооценка конструктивного взаимодействия в супружеских отношениях» С. М. Емельянова). На основании полученных результатов для каждой семьи был поставлен диагноз и прогноз. Далее, учитывая причины возникновения

конфликтов в молодых семьях, нами была разработана общая и индивидуальные программы деятельности специалиста социальной работе по предупреждению и разрешению конфликтов между супругами.

Программа имеет следующие направления: социально-психологическое, культурно-досуговое, социально-педагогическое, юридическое.

Данная программа может использоваться в деятельности специалистов социальной работы, педагогов, других специалистов, работающих с молодой семьей.

На базе ГБУ СО «Балашовский центр помощи семье и детям „Семья“» проведена апробация программы деятельности специалиста социальной работы по предупреждению и разрешению конфликтов в молодых семьях. Для оценки эффективности данной программы была использована контрольная диагностика семей с помощью методов и психодиагностических методик.

Таким образом, цель и задачи, поставленные в ходе исследования, были выполнены, гипотеза нашла свое подтверждение.