

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра социологии социальной работы

**СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА
С НЕБЛАГОПОЛУЧНЫМИ СЕМЬЯМИ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студента (ки) 5 курса 551 группы
специальности 39.03.02 – Социальная работа
Социологического факультета

Сазоновой Дианы Олеговны

Научный руководитель

доцент, д-р социол.наук

подпись, дата

Т. В. Темаев

инициалы, фамилия

Зав. кафедрой

профессор, д-р социол. наук

подпись, дата

М.Э. Елютина

инициалы, фамилия

Саратов, 2018

ВВЕДЕНИЕ

В современное время, в результате продолжающихся трансформационных процессов в политической и экономической сферах наблюдаются изменения и общественной жизни граждан, особенно в направлении деформации социальных ролей, прежде всего в современной семье. Кризисные явления для традиционной патриархальной семьи, выраженные в социальном, материальном и духовно-нравственном отношениях часто приводят к внутрисемейной разобщенности, конфликтам, дестабилизации семейно-брачных отношений, падению авторитета родителей, жестокому обращению с детьми, общей педагогической невежественности и равнодушию. Как результат – рост числа неблагополучных семей, чей адаптивный потенциал является заниженным во многих областях жизнедеятельности, семей, не выполняющих возложенных на них обязанностей, где процесс семейного воспитания детей осуществляется с существенными недостатками и сопряжен с жестокостью и/или запущенностью. В связи с чем, социальная работа с неблагополучными семьями приобретает особую значимость и определяется социальными проблемами современного общества. Среди таких можно выделить: отстранение детей от семьи, школы и общества; социально опасное поведение ребенка, спровоцированное неблагополучием в семье, дефицит заботы о детях со стороны родителей, алкоголизм, наркомания родителей, нехватка денег, семейная нестабильность, конфликты в семье; социально педагогическая несостоятельность родителей, увеличение правонарушений среди подростков и многие другие проблемы, указывают на актуальность выбранной темы.

Проблемы социальной работы с неблагополучным семьям являлись предметом научных исследований отечественных и зарубежных ученых. Проблемой семейного неблагополучия и его влиянием на развитие ребенка

занимались такие исследователи, как Т.И.Шульга¹, В.М. Целуйко². Полезным для целей выпускной квалификационной работы выступила работа Ю.В. Бодрой и Е.В. Моцовкиной, посвященной изучению семейного неблагополучия как социально-педагогической проблемы³. Многие отечественные и зарубежные исследователи показывают, что именно нарушения семейных отношений часто являются причиной формирования у детей девиантного поведения (М.С. Астоянц⁴, В.В. Данилов⁵, А.С. Евсеева⁶, Н.А. Илларионова⁷ и др.). Поэтому данная проблема актуальна и значима на протяжении всего развития теории и практики. Также свой вклад в данную проблему внесли ученые из области социальной работы, социологии, теории и практики социальной работы с неблагополучными семьями: М.А. Галагузова⁸, Л.Я. Олиференко, Т.И. Шульга, И.Ф. Дементьева⁹, Т. Гончарова¹⁰. Также, хотелось бы отметить авторов, чьи работы с неблагополучной семьей являются специализированными –

¹ Шульга Т.И. Работа с неблагополучной семьей. М., 2012. 281 с.

² Целуйко В.М. Понятие и типы неблагополучных семей // Психология неблагополучной семьи: Книга для педагогов и родителей. М., 2003. 119 с.

³ Бодрая Ю.В., Моцовкина Е.В. Семейное неблагополучие как социально-педагогическая проблема // Лучшая научная статья 2017. Сборник статей победителей VI Международного научно-практического конкурса. Пенза, 2017. С. 195-199.

⁴ Астоянц М.С. Неблагополучная семья как причина безнадзорности и социального сиротства (на материале Ростовской области) // Социальная политика и социология. 2014. № 1 (102). С. 213-222.

⁵ Данилов В.В. Неблагополучная семья – детерминант рецидивной преступности несовершеннолетних // Мир науки и образования. 2015. № 4 / Интернет-ресурс. Режим доступа: http://www.mgirm.ru/World_of_science_and_education/2015/4/Danilov.pdf

⁶ Евсеева А.С. Применение социального сопровождения в отношении неблагополучных семей в качестве профилактики детской безнадзорности // Социальное взаимодействие в различных сферах жизнедеятельности. Материалы VI Международной научно-практической конференции. СПб., 2016. С. 385-388.

⁷ Илларионова Н.А. Неблагополучная семья как фактор возникновения девиантного поведения у детей и подростков // Наука и современность. 2016. № 49. С. 27-32.

⁸ Галагузова М.А. Социальная педагогика: Курс лекций. М., 2006. 416 с.

⁹ Олиференко Л.Я., Шульга Т.И., Дементьева И.Ф. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. 3-е изд., испр. и доп. М., 2008. 256 с.

¹⁰ Гончарова Т. Неблагополучные семьи и работа с ними // Народное образование. 2016. № 4. С. 36-42.

В.М. Сафронова¹¹, П.Д. Павленок¹², М. Пейн¹³, А.М. Панова и Е.И. Холостова¹⁴. Таким образом, можно констатировать глубокую изученность заявленной тематике.

Цель исследования: изучить основные составляющие технологического процесса социальной работы с неблагополучными семьями. **Объект исследования:** неблагополучные семьи. **Предмет исследования:** технологии социальной работы с неблагополучными семьями.

Задачи исследования:

1. Рассмотреть теоретические основы социальной работы с неблагополучными семьями;
2. Выделить основные направления социальной работы с неблагополучными семьями.

Эмпирической базой выпускной квалификационной работы выступили:

1. Анализ источников и научной литературы по теме исследования;
2. Сравнительный анализ данных следующих исследований:
 1. Социальная работа с семьей на ранней стадии семейного неблагополучия, выполненное Ю.А. Сафроновой на Камчатке в 2016 году¹⁵.
 2. Социальная работа с неблагополучными семьями (на примере селенгинского центра помощи семье и детям г. Гусиноозерска), выполненное Ю.С. Мухиной и С.Ч. Мантуровой в 2014 году¹⁶.

¹¹ Сафронова В.М. Прогнозирование и моделирование в социальной работе. М., 2013. 202 с.

¹² Павленок П.Д. Основы социальной работы. М., 2012. 403 с.

¹³ Пейн М. Социальная работа: современная теория: учеб. пособие / М. Пейн. пер. с англ. О.В. Бойко, Б.Н. Мотенко; под ред. Дж. Кемплинга. М., 2014. 384 с.

¹⁴ Панова А.М., Холостова Е.И. Теория и практика социальной работы: Методические материалы. М., 2015. 162 с.

¹⁵ Сафронова Ю.А. Социальная работа с семьей на ранней стадии семейного неблагополучия // Социальное взаимодействие в различных сферах жизнедеятельности. Материалы VI Международной научно-практической конференции. СПб., 2016. С.107-109.

Гипотеза исследования. В работе была выдвинута гипотеза, что раннее выявление неблагополучных семей позволяет эффективно реализовывать социальную работу с неблагополучными семьями по защите прав и интересов детей в семье, и помогает исправить социальный статус родителей.

Структура работы состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников.

¹⁶ Мухина Ю.С. Социальная работа с неблагополучными семьями (на примере селенгинского центра помощи семье и детям г. Гусиноозерска) // Формы и методы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности. Улан-Удэ, 2014. С. 160-161.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первом разделе рассматриваются теоретические основы социальной работы с неблагополучными семьями теоретические аспекты молодежной проблематики – темы актуальной для социальных исследований. В современный период времени, становится очевидным, что семья попадает ситуацию риска и полной неопределенности вследствие масштабных изменений социальной структуры, социальных институтов и подсистем. Затрагивая теоретические аспекты исследуемой проблематики, автор отмечает, что проблема неблагополучной семьи как следствие дисфункциональности института семейных структур в современном российском обществе, весьма серьезна, так как под угрозу автоматические подпадает ряд её ключевых социальных функций, среди которых – рождение и воспитание детей, посредничество между социально-демографическими интересами личности и общества, передача норм, ценностей, морально-нравственных принципов духовной культуры.

Семейное неблагополучие выступает как фактор возникновения трудной жизненной ситуации. Жизнь ребенка в такой семье сопряжена с множеством стрессовых ситуаций. Результатом этого является негативное влияние семейного неблагополучия как на развитие различных сфер личности ребенка (познавательной, эмоциональной, волевой), нарушение процесса его адаптации к социальной жизни в целом.

Осуществляя литературный обзор исследуемой проблематики, автор подчеркивает, что в научной литературе отсутствует единое определения понятия «семейное неблагополучие». В различных источниках встречаются такие характеристики, как негармоничная, деструктивная, дисфункциональная, асоциальная. Автором отмечается, что именно вторая половина прошлого столетия вошла в историю психологии и социологии

началом экспериментального изучения семьи. За эти годы такими специалистами, как Е.П. Арнаутовой, А.Я. Варгой, Т.А. Марковой и др. выполнено много работ, написаны монографии, сборники научных трудов, в которых содержится характеристика современной семьи. Значительная часть экспериментальных работ направлена на исследование не только конкретных, но и важных для теории вопросов семейного воспитания. Работы современных ученых С.В. Ковалева, А.В. Петровского, А.С. Спиваковской и др. посвящены проблеме психологии семьи, тактике семейного воспитания.

Пристальный интерес к семье объясняется и рядом других обстоятельств: усложнением воспитательных задач и ростом числа неблагополучных семей, усложнением психологического, эмоционального, духовного мира современного человека, ростом его потребностей, которые также во многом формируются в семье.

В результате, автором подчеркивается что понятие неблагополучной семьи имеет несколько ключевых значений, среди которых не исполнение родителями своих обязанностей по отношению к детям, общий дискомфорт пребывания детей с родителями, связанный с опасностью для здоровья и психического самочувствия. На современном этапе жизни в таких семьях минимум общения и максимум контроля над детьми, наблюдается отсутствие совместной деятельности, дети чувствуют отсутствие родительского внимания к своим проблемам и начинают эмоционально отдаляться от родителей. Также в различных типах неблагополучных семей дети специфично адаптируются в окружающей действительности, которая комплексно воздействует на формирование, развитие и социализацию личности. В этой работе под неблагополучной подразумевается такая семья, в которой отсутствует структура, размыты внутренние границы, не принимаются во внимание или обесцениваются главные семейные функции, присутствуют явные или скрытые недостатки в воспитании, и как следствие

– ухудшается психологический климат в семье, и дети становятся «трудными».

Автором выделяются два основных типа неблагополучных семей:

1. Группы людей с открытой формой неблагополучия, где встречаются открытые конфликты, за которыми можно наблюдать со стороны (конфликтные семьи; проблемные семьи; асоциальные семьи; аморально-криминальные семьи; семьи с недостатком воспитательных ресурсов (неполные семьи));

2. Людей со скрытой формой неблагополучия – это семьи, которые по первичным признакам имеют респектабельный вид, но, на самом деле в ней есть множество нарушений. В данных семьях формы семейного неблагополучия очень сильно выражены, проявляются, как правило, сразу в нескольких областях жизнедеятельности семьи (на социальном, материальном уровнях и т.д.), создаются в нездоровом психологическом семейном климате, дети испытывают физическое и эмоциональное безразличие со стороны взрослых, у них вырабатывается чувство неадекватности, стыд за всех членов семьи перед знакомыми, соседями, страх за свое настоящее и будущее¹⁷.

К главным социальным проблемам современной семьи мы отнесем тяжелое материальное положение, ухудшение здоровья населения из-за недоедания, плохой экологии, от изменения качества продуктов питания, употребления алкоголя и наркотиков, жестокое обращение с детьми и между членами семьи, антиобщественный образ жизни, правонарушения, драки ссоры. Трудности, с которыми сталкивается такая семья, касаются различных сфер жизни: социальной, правовой, материальной, медицинской, психологической, педагогической и многих других.

Помимо общих, вышеприведенных, характеристик и типологий неблагополучных семей, можно выделить частные, с которыми

¹⁷ Целуйко В.М. Понятие и типы неблагополучных семей // Психология неблагополучной семьи. М., 2003. С. 39-40.

непосредственно приходится сталкиваться, как представителям внутренних органов, так и педагогам, психологам и, конечно же, социальным работникам. К таковым мы отнесем алкоголезависимые конфликтные, недоверчивые, легкомысленные, хитрые семьи. А также, семьи, нацеленные на успех детей, псевдовзаимные, псевдовраждебные, семьи известных людей, семьи состоятельных людей, пограничные семьи, семьи с недееспособными членами, семьи с детьми-инвалидами, семьи с нарушением структуры семейных ролей и неполные семьи.

Рассмотрев теоретические основы социальной работы с неблагополучными семьями, автор приходит к следующим выводам:

1. Семейное неблагополучие выступает как фактор возникновения трудной жизненной ситуации. Жизнь ребенка в такой семье сопряжена с множеством стрессовых ситуаций. Результатом этого является негативное влияние семейного неблагополучия как на развитие различных сфер личности ребенка.

2. Под неблагополучной семьей понимается такая семья, в которой отсутствует структура, размыты внутренние границы, не принимаются во внимание или обесцениваются главные семейные функции, присутствуют явные или скрытые недостатки в воспитании, и как следствие – ухудшается психологический климат в семье, и дети становятся «трудными».

Таким образом, неблагополучные семьи выступают достаточно актуальной темой для обсуждения в настоящее время. Проблема оказания социальной помощи таким семьям заключается в разнообразии их ситуаций и, как следствие в большом количестве методов их решения. Такими вопросами и их решением занимается непосредственно специалист по социальной работе.

Во втором разделе выпускной квалификационной работы автором определяются основные направления социальной работы с неблагополучными семьями.

Отмечается, что социальная работа с неблагополучной семьей, в основном вызвана появлением детской безнадзорности. Автором указывается, что основными формами работы специалистов социальной сферы является не только социальное сопровождение, но и социальный патронаж, надзор, консультирование, которые автором подробно рассматриваются в работе.

Автором, также, подчеркивается, что в работе с неблагополучной семьей необходимо проявлять по отношению ко всем членам семьи такт, доброжелательность, строить конструктивные отношения, ведь многие родители, как правило, имели в детстве собственный, отрицательно коннотируемый опыт. Ярко выраженный характер форм такого типа семей, отмеченный одновременно в нескольких сферах неблагополучия есть их отличительная черта.

В ходе исследования, автор отмечает, что в целом, работа с неблагополучными семьями осуществляться по следующим направлениям:

1. Диагностика семейного неблагополучия. Включает в себя работу по сбору информации о ребенке и его семье и оценке этой информации. Для диагностики семейного неблагополучия применяются различные методы:

- беседа (с ребенком, семьей, классным руководителем, учителями, родственниками, и др.);
- наблюдение;
- официальный запрос в органы, учреждения и организации с целью получения документального подтверждения информации о социальном статусе семьи, о получении пенсий, пособий, о закрепленном жилье, о прописке семьи по месту жительства и т.д.);
- анализ документов (полученной из государственных учреждений органов опеки и попечительства, образования, здравоохранения, управления социальной защиты населения и т.д.);
- письменный опрос в виде тестирования и анкетирования – данный метод

- позволяет уточнить индивидуальные особенности ребенка, стиль воспитания в семье, характер внутрисемейных отношений;
- анализ состояния здоровья, развития, успеваемости ребенка.

2. Работа с родителями из неблагополучных семей. Социально-педагогическая работа с родителями может осуществляться в различных формах:

- консультирование. Состоит из нескольких этапов: установление контакта, сбор информации, определений целей и задач, выработка решений и обобщение.
- социально-психологический тренинг является методом активного обучения и психологического воздействия, который осуществляется в процессе интенсивного группового взаимодействия и направлен развитие коммуникационных умений и навыков.

3. Работа с детьми из неблагополучных семей. Как и при работе с родителями формы и методы при работе с ребенком зависят от разных факторов: индивидуальных особенностей ребенка, типа неблагополучия семьи.

Эффективными игровыми методиками позволяющими снять тревогу и напряженность, повысить самооценку, являются следующие методы: когнитивная терапия, психодрама, гештальт-терапия, музыкотерапия, арт-терапия, игротерапия и изотерапия.

4. Профилактика семейного неблагополучия, предполагает проведение следующих мероприятий: родительские всеобучи, обобщение и обогащение педагогического опыта родителей, проведение семинаров для родителей и воспитателей.

Также, для практической составляющей исследования развития направлений социальной работы с неблагополучными семьями, автором изучается опыт социальной работы других регионов. Так, автор обращается к опыту Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Селенгинский центр социальной помощи семье и детям»

который оказывает услуги семьям, детям, а также законным представителям детей, попавшим в трудную жизненную ситуацию в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

Среди основных видов деятельности выполняемые Центром автор выделяет следующие:

- выявление и дифференцированный учет семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной поддержке;
- определение и периодическое предоставление (постоянно, временно, на разовой основе) конкретных видов и форм социально-экономических, медико-социальных, социально-психологических, социально-педагогических и иных социальных услуг;
- поддержка семей и отдельных граждан в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;
- осуществление совместно с органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел и других организаций мероприятий по выявлению детей, оставшихся без попечения родителей;
- обеспечение временного содержания несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей;
- обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
- содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей;
- организация медицинского обслуживания и обучения несовершеннолетних, находящихся в учреждении, содействие их профессиональной ориентации и получению ими специальности;

- социальная реабилитация детей с ограниченными умственными и физическими возможностями;
- оказание помощи гражданам, перенесшим психофизическое насилие.

Автор, также отмечает тот факт, что на базе Центра была создана служба сопровождения замещающих родителей, целью работы которой является обеспечение психолого-педагогического социального сопровождения замещающих семей, создание условий для продолжительного и комфортного пребывания детей, оставшихся без попечения родителей в указанных семьях, их воспитание, развитие и социальная адаптация. В свою очередь, на базе службы сопровождения замещающих родителей в марте 2013 года была открыта Школа приемных (замещающих) родителей. Обучение в ней осуществляется в очной форме на бесплатной основе. Подготовку кандидатов ведут специалисты: психологи, врач-педиатр, социальный педагог и многие другие. По окончании обучения слушателям выдается Свидетельство. Безусловно, что данный опыт является интересным и эффективным в работе с неблагополучными семьями и может быть рекомендован для распространения и использования в других географических зонах.

Не менее полезным для осмысления направлений развития социальной работы с заявленной категорией населения является опыт Камчатского центра социальной помощи семье и детям, который сконцентрировал свою деятельность на профилактике семейного неблагополучия и помощи в его преодолении. Основными направлениями работы в данном учреждении являются: подготовка молодежи к семейной жизни и ответственному родительству; подготовка семьи к рождению ребенка; психолого-педагогическое просвещение и обучение родителей; вовлечение отцов в процесс воспитания детей. Мероприятия проводятся на базе всех функциональных отделений. Особо хочется отметить проект «Семейная гостиная», цель которого заключается в сохранении семьи как социального института в целом и каждой конкретной семьи в отдельности, оказание

помощи в повышении социально-педагогической, социокультурной состоятельности родителей и лиц, их замещающих, создание условий, при которых возможна социализация семей «группы риска» в обществе¹⁸. Также, интересным является тот факт, что в рамках отмеченного проекта на базе отделений был создан ряд родительских и детско-родительских объединений, среди которых выделяются клубы «Вдохновение», «Семейная академия» и выездной клуб «Семья». Так, клуб «Вдохновение» направлен на реализацию прав семей и детей с проблемами в развитии, на содействие созданию в семье благоприятной психологической обстановки, формирование у родителей правовой грамотности, оказание всесторонней поддержки и социально-реабилитационной помощи родителям детей с ОВЗ. Цель деятельности клуба «Семейная академия» заключается в укреплении внутрисемейных отношений посредством повышения уровня родительской компетенции, объединение родителей и их детей. Выездной клуб «Семья» проводит выездные заседания на базе общеобразовательных школ, целью которых является оказание социально-психологической, социально-правовой, социально-педагогической помощи родителям.

Таким образом, рассмотрев основные направления социальной работы с неблагополучными семьями, автор пришел к следующим выводам:

1. Важнейшим следствием и самой основной причиной появления отклоняющегося поведения у детей и подростков, выражающегося в детской безнадзорности, подростковой преступности, алкоголизации и наркотизации молодежи является именно семейное неблагополучие.
2. Основными формами (технологиями) работы специалистов социальной сферы при работе с неблагополучными семьями выступают социально-психологическое сопровождение, социальный патронаж, надзор и психолого-педагогическое консультирование.

¹⁸ Сафронова Ю.А. Социальная работа с семьей на ранней стадии семейного неблагополучия // Социальное взаимодействие в различных сферах жизнедеятельности. Материалы VI Международной научно-практической конференции. СПб., 2016. С.107.

3. Различного рода учреждения социальной сферы демонстрируют широкий спектр форм взаимодействия с неблагополучными семьями: от формальных (официальных) до неформальных, среди которых важное место занимает целый ряд организационных форм работы в рамках родительских и детско-родительских объединений.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В заключении подводятся итоги проведенных исследований, формулируются основные теоретические и практические выводы, практические рекомендации.