

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра социологии социальной работы

**ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ БЕЗДОМНЫМ В  
СОВРЕМЕННОМ РОССИЙСКОМ ОБЩЕСТВЕ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 5 курса 551 группы  
направления 39.03.02 – Социальная работа  
Социологического факультета  
Федоровой Екатерины Александровны

Научный руководитель

кандидат социологических наук, доцент \_\_\_\_\_ Е. И. Уфимцева  
подпись, дата

Заведующая кафедрой

доктор социологических наук, профессор \_\_\_\_\_ М. Э. Елютина  
подпись, дата

Саратов 2018

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность темы исследования.** Бездомность – это явление, которое имеет социальные, экономические и правовые корни. Российские бездомные – лица разного пола, возраста, состояния здоровья, интеллектуального уровня, образования, квалификации, жизненного опыта и с различными причинами потери жилья.

Особенно большими темпами начало расти число бездомных лиц и беспризорных детей в России в начале 90-х годов. Распад Советского Союза стал причиной того, что значительное количество людей потеряли работу, столкнулись с необходимостью переезжать на новое место жительства, иногда и в другой населенный пункт; разрушились различные социальные связи, которые в случае необходимости оказывали индивиду и семьям поддержку; семьи оказались в тяжелом финансовом положении, люди были вынуждены искать новую работу, нередко и за рубежом; прекратила функционировать при отсутствии финансирования значительное количество детских учреждений, поэтому возможность надлежащего ухода за детьми уменьшилась и тому подобное. Все это привело к тому, что многие воспитанники детских домов и детей в прошлом из полноценных семей оказались на улице, к тому же, нередко стали случаи потери жилья и взрослыми лицами.

Согласно последней переписи населения 64 тысячи опрошенных оказались бомжами, живущими на улице. Однако по мнению депутатов Государственной Думы численность бездомных на середину 2017 года в стране в 3–5 млн. человек. Таким образом, ситуация в нашей стране критическая – практически каждый сороковой россиянин без постоянного места жительства.

Как правило, такие лица беззащитны перед нравственным, социальным и физическим насилием, их права и свободы нередко испытывают ограничения. Кроме того, бездомность является потенциальной угрозой для

общества, поскольку отсутствие жилья и работы рано или поздно толкает людей на совершение преступления. Закономерны и последствия бездомности – венерические заболевания, участие в уличных конфликтах, угроза распространения ВИЧ-инфекции, злоупотребление алкоголем и наркотическими средствами, психические отклонения из-за нехватки внимания, дискриминация, утрата здоровья, насилие и тому подобное.

Ранее считалось, что возможность выхода человека из положения бездомности, возвращение ее к нормальному образу жизни зависит от того, кем человек был до того, как оказался на улице, однако сегодня в большей степени возможность возвращения зависит от помощи «извне». Поэтому, очень важно внедрить в жизнь различные программы, направленные на помощь бездомным лицам и детям, оказавшимся на улице.

**Степень научной разработанности проблемы.** В работе использовались труды таких авторов, как А. М. Бадонов, О. Л. Вышинский, О.П. Демушкина, А.В. Кашин, Н. Ю. Ключева, Е. А. Коваленко, И. А. Козырева, И. В. Кусков, Н.М. Платонова, Е. И. Уфимцева, А. В. Шляков, В. В. Шильдяева. О. Л. Вышинский в книге «Духовные, психологические и практические особенности помощи бездомным» анализирует свой опыт как социальный, медицинский работник и священнослужитель, приводит результаты собственных полевых исследований, позволяющие развенчать миф о нравственной несостоятельности бездомных, об однородности этого «субсоциума». Как богослов, разбирает кажущиеся противоречия в отношении к бездомным; объясняет, почему нужно разделять грех и асоциальность. А.В. Кашин рассматривает совокупность ситуационных, социально-психологических, конституционально-биологических и клинических факторов, сопровождавших формирование, неблагоприятное течение и тяжелые последствия алкоголизма у бездомных лиц. Е. А. Коваленко в своем труде систематизирует барьеры, возникающие на пути бездомных лиц. Представлена вся сложность ситуации, в которой оказываются бездомные люди. В книге также описаны способы преодоления

рассматриваемых препятствий и представлены рекомендации авторов относительно того, как можно изменить сложившуюся ситуацию. В книгах И. В. Кускова подробно рассказано о том, как правильно и эффективно организовать различные виды помощи бездомным. В приложении к книге имеется справочник контактов государственных, общественных и церковных организаций, помогающих бездомным в России, на Украине, в Молдавии и Белоруссии.

Для нашей работы важна работа Е.И. Уфимцевой «Церковные практики социальной реабилитации бездомных» которая посвящена обзору современных практик социальной реабилитации бездомных, реализуемых Русской Православной Церковью. Представлен опыт православной благотворительной организации «Милосердие» в сфере помощи бездомным. Описываются церковные инициативы по реабилитации бездомных, осуществляемые на территории Саратовской и Вольской епархии.

**Объектом исследования** выступает социальная помощь бездомным в современной России.

**Предметом исследования** выступают технологии социальной работы с бездомными.

**Целью исследования** является анализ особенностей социальной помощи бездомным в современном российском обществе. Исходя из цели, были поставлены следующие задачи:.

**Задачи исследования:**

1. Рассмотреть существующие подходы к понятию бездомности, выявить признаки и причины бездомность;
2. Осуществить анализ современных технологий социальной работы с бездомными;
3. Выявить особенности комплексного подхода в оказании помощи бездомным православной службой «Милосердие» (г. Москва).

**Методологической основой** исследования являются общенаучные и специальные методы познания, выбор которых обусловлен особенностями

его целей и задач, объекта и предмета. С помощью диалектического метода исследованы проблемы обеспечения социальной защиты бездомных в их развитии и взаимосвязи.

Формально-логический и системный методы были использованы при определении понятия социальной защиты бездомных, характеристике форм и видов социальной защиты бездомных, системы мероприятий по социальной защите, составляющих элементов системы реинтеграции бездомных.

**Эмпирическую базу** исследования составляют:

- нормативные акты Российской Федерации;
- статистические данные по проблеме бездомности в РФ;
- вторичные результаты исследований по проблеме социальной помощи бездомным;
- статистические данные и отчеты о деятельности Православной службы помощи «Милосердие»;
- вебинары, которые проводятся Православной службой помощи «Милосердие»;
- результаты авторского исследования о деятельности Православной службы помощи «Милосердие» (г. Москва).

**Структура работы** обусловлена поставленной целью и задачами и состоит из введения, трех разделов, заключения, списка использованных источников и приложения.

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

**В первом разделе** определяются ключевые понятия выпускной работы. Выяснено, что дом – это личный, частное пространство, где человек чувствует себя комфортно и безопасно, куда возвращается, символизирующий семью и является средством передачи семейных ценностей и традиций, местом, где разворачиваются семейные и дружеские отношения. Проанализировано и приведено четкое определение понятия «бездомный». Под бездомностью мы понимаем состояние (социальное

положение) человека, который характеризуется отсутствием у него места, пригодного для проживания. Рассмотрена история последних десятилетий феномена бездомности, когда в 1970-е гг. вошло в русский языковой оборот понятие «БОМЖ».

Представлено соотношение терминов «бездомный», «безнадзорный», «бродяга» в виде концентрических кругов, в ходе которых они пересекутся в части сегмента, названного как «лицо без определенного места жительства», поскольку, когда человек оказывается, образно говоря, на улице, он становится именно такой лицом. Это дало основание сделать вывод, что понятие «лицо без определенного места жительства» является родовым по отношению к тем лицам, которые не имеют жилья и которых одновременно можно считать безнадзорными, беспризорными, бездомными, бродягами и т. д.

Выделены и рассмотрены три формы отсутствия жилья: абсолютное отсутствие, скрытое и риск потерять жилье. Под отсутствием жилья мы понимаем скрытую бездомность, которая характерна для людей, у которых собственное или арендованное жилье отсутствует, однако они проживают у друзей, родственников. В группу людей, которые могут стать бездомными, относятся те, кто освобождается из мест лишения свободы, психиатрических заведений. Охарактеризовано так называемое неадекватное проживание, то есть пребывание в таких помещениях, которые признаны аварийно опасными, и не соответствуют санитарным нормам, не отапливаются, не обеспечиваются водой, светом и тому подобное.

Таким образом, можно провести перечень характерных для бездомного лица признаков, среди которых: полное прекращение связи с семьей, родственниками; отсутствие родительского или государственного попечения; отсутствие собственного жилья, жительства или пребывания в непригодных для этого местах; получение средств для жизни незаконными способами, совершение правонарушений и преступлений; уважение к

уголовным законам и авторитетам, отсутствие положительных знаний, кочевой образ жизни.

**Во втором разделе** раскрыта сущность функционирования учреждений, предлагающих социальную помощь для бездомных людей: убежище (ночлежка), убежище, где есть возможность переночевать, постирать вещи, получить/приготовить завтрак; центры социальной адаптации для различных групп клиентов: бывших заключенных, бездомных женщин и тому подобное; «дом на полпути»; поддерживающее проживание в специальных домах; поддержка в обустройстве собственного жилья; центры религиозных организаций; центры для беженцев; сообщество (коммуна) для совместного проживания; биржа жилья; консультативные центры; центры дневного пребывания.

В выпускной работе рассмотрены практики социальной работы в России и за рубежом. Исследованы практики предоставления постоянного жилья для лиц без постоянного места жительства: хостелы, центры долгосрочного убежища. Описаны услуги зарубежных социальных работников для бездомных, информирование о возможных услугах, ресурсах и поддержке в местах проживания или расположения бездомных.

Нами выделены основные места для оказания помощи для людей потерявших дом: улицы, мосты, парки, руины зданий, строительные площадки, свалки; станции метро, железнодорожные станции, места для парковки автомобилей, теплотрассы, подземные переходы; территории предприятий, склады, сельскохозяйственные здания; подвалы, крыши домов, вагонные депо; места возле столовых или пункты горячего питания для бездомных; места возле церквей или монастырей и тому подобное. Таким образом, нам представляется целесообразным акцентировать внимания социальных работников на поиск нуждающихся в помощи в данных объектах. По нашему мнению, социальные работники должны учитывать, сколько времени человек был бездомным, ибо это является определяющим

для тех нужд, которые могут иметь клиенты, и учитывая указанные особенности строить процесс вмешательства.

В выпускной работе исследованы современные реабилитационные модели преодоления бездомности в России. Выделены две основных модели: экстренная и приютская. Экстренная модель преодоления бездомности включает предоставление бездомным ресурсов для удовлетворения их срочных потребностей – в получении временного жилого помещения, в питании, в срочной медицинской, социальной помощи, психологической, юридической помощи

Приютскую модель преодоления бездомности характеризует комплекс мероприятий, направленных на оказание помощи бездомным в условиях полустационарной и стационарной форм социального обслуживания. В качестве субъектов приютской модели сегодня выступают государственные, некоммерческие, религиозные, коммерческие российские организации, оказывающие помощь бездомным.

Описаны основные методы социального сопровождения бездомных, которая является эффективным способом вернуть к полноценной жизни людей оказавшихся в тяжелой ситуации. По нашему мнению, с помощью социального сопровождения укрепляется положительная социальная практика клиента: у граждан появляется вера в возможность защиты своих прав; происходит улучшение психологического, социального положения и, как следствие, жизненной активности, а в целом и качества жизни клиента, возникает основа для постепенного перехода клиента к самостоятельному решению проблем, без участия специальных служб. Наконец, в процессе социального сопровождения удается получить важную информацию о существующих проблемах, об эффективности работы.

**В третьем разделе** подчеркнута роль Русской Православной Церкви (РПЦ) как одного из субъектов социальной помощи бездомным в России. В работе проанализирована одна из самых крупных благотворительных



организаций, функционирующих при поддержке РПЦ – Православная служба помощи «Милосердие».

Описано 26 социальных проектов, которая осуществляет служба. Выяснено, что одним из направлений деятельности службы является помощь бездомным, которая включает 4 проекта: Службу помощи бездомным, «Ангар Спасения», Хостел для бездомных, Центр содействия трудоустройства. В результате в выпускной работе было рассмотрены эти новые направления деятельности по социальной и трудовой интеграции бездомных службы «Милосердие» и исследованы основные условия проведения этих мероприятий.

Направления, на которые сегодня служба ориентирует свою деятельность – это профилактика бездомности на вокзалах, помощь бездомным в московских больницах, экстренная помощь бездомным на улице, социальная адаптация.

Так, было выявлено, что с целью трудовой социализации и реабилитации бездомных при службе «Милосердие» при поддержке Комитета общественных связей города Москвы был открыт Центр по трудоустройству бездомных. Этот проект был открыт и работает в рамках благотворительной программы «Возвращение», которая направлена на профилактику бездомности и социальную реабилитацию бездомных. Трудоустройство предполагает работу на фермерских хозяйствах.

Другое важное направление, которое мы рассмотрели в выпускной работе является предоставление жилья для реабилитации. Это, своего рода «социальные гостиницы», которые предназначены для кратковременного проживания и самообслуживания граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в том числе иногородних престарелых и инвалидов. Проживающие в социальной гостинице по возможности оформляются на работу в качестве сотрудников для занятий стиркой, уборкой помещений, ремонтом.

Таким образом, исследованы особенности социальной помощи бездомным в современном российском обществе, а именно систему социальной реабилитации бездомных, создаваемую Русской Православной Церковью. Отметим, что она находится на этапе своего становления: определения основных направлений, форм, технологий реабилитации, формирования церковных кадров социального служения, развития церковного волонтерского движения и поиска эффективных технологий организации социальной работы с бездомными на приходе. Подчеркнем, что одной из крупнейших благотворительных организаций, которая оказывает комплексную помощь бездомным является Православная служба помощи «Милосердие».

Как показал анализ комплекса реабилитационных мер, разрабатываемых на базе православной службы «Милосердие» в направлении оказания помощи бездомным, он включает социально-бытовую, социально-правовую, социально-экономическую, социально-психологическую, социально-педагогическую реабилитацию бездомных

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

**В заключении** подводятся итоги проведенных исследований, формулируются основные теоретические и практические выводы, практические рекомендации.