

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «САРАТОВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г.ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра социологии социальной работы

**ТЕХНОЛОГИИ РЕГУЛИРОВАНИЯ ВНУТРИСЕМЕЙНЫХ
КОНФЛИКТОВ В ПРАКТИКЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Студента 4 курса 471 группы
направления 39.03.02 – Социальная работа
Социологического факультета
Харченко Дмитрия Сергеевича

Научный руководитель

Доцент, кандидат социологических наук _____ Иванов Д.Л.
подпись, дата

Зав. Кафедрой

Доктор социологических наук, профессор _____ Елютина М.Э.
подпись, дата

Саратов 2018

Актуальность темы исследования.

На протяжении своей жизни человек входит в состав множества самых разных групп - в группу сверстников или друзей, школьный класс, трудовой коллектив, спортивную команду - но лишь семья остается той группой, которую он никогда не покидает. Семья это один из основных институтов социума, придающий ему способность воспроизводить население в следующем поколении, а так же стабильность.

Актуальность анализа сущности конфликтов в семье определена важными изменениями, которые переживает современная российская семья под воздействием социальных процессов, происходящих в обществе.

Семья всегда постоянно находилась в центре внимания передовой общественной мысли, прогрессивных политических деятелей и ученых, начиная от древних философов и заканчивая современными реформаторами. И это неудивительно.

Семья находится в движении, изменяется под воздействием социально-политических условий, а так же и в силу внутренних процессов своего развития. Вот поэтому она является одной из главных сфер и одним из важных объектов социальной работы.

К. Маркс назвал семью первым социальным отношением, В.И. Ленин считал, что семья - это кровно – родственная ячейка общества, основанная «... на гражданском браке с любовью», призванная обеспечить счастье личности и выполняющая ряд социальных функций: деторождение, воспитательную, хозяйственно–бытовую, производственно–экономическую, ухода за престарелыми родителями и организация домашнего досуга.

В данный момент, в России, более 40 млн. семей. Семья, по определению советского социолога, Анатолия Харчева, это малая социальная группа общества, основанная на родственных связях (муж, жена, дети, родители и остальные родственники) и супружеском союзе, на совместном ведении общего хозяйства и на взаимной моральной ответственности.

Современная семья переживает трудный этап эволюции – изменения,

связанные с переходом от традиционной модели к новой.

Внутрисемейные отношения подразделяются на персональные (отношения между отцом и сыном), так и групповые (между супружескими парами в больших семьях или между родителями и детьми). Смысл семьи отражается в ее функциях, структуре и взаимодействии между ее членами.

В нынешних условиях за уровнем бедности находятся не только социально уязвимые семьи (неполные, многодетные, семьи инвалидов и т.д.), но и семьи, считавшиеся раньше благополучными.

Итак, главные и острые социальные проблемы семьи выражаются, сегодня, в резком социально-экономическом расслоении общества; в ухудшении состояния здоровья населения, в том числе и семьи, демографической ситуации, проявляющейся в естественной убыли населения; в постоянном дефиците государственного бюджета и невозможности географической и социальной мобильности; в росте количества неполных семей, социальном сиротстве и во многом другом.

Социальная работа направлена не только на выявление данных проблем семьи, но и на ее развитие и укрепление, восстановление внутреннего потенциала для выполнения общественно важных функций семьи, стабилизацию социально-экономического и демографического положения в России.

Степень научной разработанности проблемы. Большую значимость для исследования проблем семьи внесли следующие работы: А.Г.Харчев (теория), А.И.Антонов (рождаемость), И.С.Голод (стабильность семьи), М.С.Мацковский (методология и методика), Д.Я.Кутсар (качество брака), В.А.Сысенко (устойчивость брака), Н.Г.Юркевич, М.Я.Соловьев, С.С.Седельников (причины и мотивы развода), В.Л.Ружже (типология семей), В.А.Борисов (дети, как основная потребность), Л.А.Гордон, Э.В.Клопов (жизненный цикл семьи), Г.А.Вишневский (главные типы рождаемости), И.А.Герасимова (демографическая типология семей), И.В.Бестужев-Лад (прогнозирование семьи), А.Г.Волков (ожидаемая

продолжительность брака), Н.В.Малярова (типология супружеских конфликтов), Э.К.Васильева (типология видов жизнедеятельности семьи), В.Б.Голофаст(функции семьи), Т.Ж. Гурко (молодая семья), И.С.Кон (сексуальное поведение), З.А.Янкова (городская семья) и др. Проблемам решения внутрисемейных конфликтов и психотерапии семьи посвящены работы Н.Н.Обозова, В.В.Юстицкиса, Э.Г.Эйдемиллера.

Объект исследования: внутрисемейные конфликты.

Предмет исследования: методы социальной работы по предупреждению внутрисемейных конфликтов.

Целью данной работы является рассмотреть и выявить основные технологии решения семейных конфликтов.

Задачи исследования:

1.Раскрыть социально-психологические аспекты разрешения конфликтов в семейных отношениях.

2.Изучить виды и специфику конфликта в сфере семейных отношений.

3.Рассмотреть основные технологии, методы и способы социальной работы с конфликтными семьями.

4.Проанализировать специфику внутрисемейных конфликтов между родителями и детьми.

Теоретико-методологическую базу работы составили социально-психологический (З.Фрейд, К. Лоренц, К.Левин) и социально-биологический (Ч.Дарвина, Г.Спенсер, У.Самнер) подходы в социологии.

Эмпирическую базу исследования составляют:

- материалы официальной федеральной статистики по проблеме внутрисемейных конфликтов в России;

- вторичные социологические данные исследований по проблеме внутрисемейных конфликтов в России;

- результаты авторского социологического исследования, анализа специфики семейных конфликтов детей и родителей, проведенного методом анкетирования в октябре 2016- январе 2017. Выборочная совокупность

составила 150 человек. Отбор респондентов осуществлялся по принципу целевого отбора.

Структура работы состоит из введения, двух глав и четырех параграфов, заключения, списка использованных источников и приложения.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первой главе рассматривается характеристика конфликта, а так же. *В первом параграфе раскрывается* понятие конфликта, основные типы и причины внутрисемейных конфликтов.

Отсутствие взаимного уважения, внимания и заботы, доверия, психологической защиты и поддержки, общее нарушения супругами этики внутрисемейных отношений, наиболее частые причинами аномалий в воспитании детей. Основные факторы отрицательно сказывающиеся на воспитании детей, это нравственная несовместимость позиций супругов, разные точки зрения на честь, совесть, долг, мораль, ответственность за семью, выполнение обязанностей перед семьёй.

Основные пути и способы решения отрицательного влияния выше перечисленных факторов на воспитание детей это гармонизация личных взаимоотношений и достижение взаимопонимания супругов.

Семейное счастье, прежде всего, зависит от общих взаимоотношений супругов в семье. Во многих семьях существует такая ситуация, когда один из супругов пытается помочь другому, а тот не хочет мириться, то супруги конфликт решают несколько раз. Вследствие чего наступает окончательный разрыв. Важный творческий труд любой семьи, закрепленный пережитыми трудностями, это и есть семейное счастье.

Какие бы мечты и иллюзии мы ни испытывали на этот счет, семейная жизнь редко бывает идеально гладкой и спокойной. Кризисные состояния довольно часто приводят к тупиковым ситуациям в отношениях, единственным выходом из которых является развод. Разрушение (или нарушение) духовно-нравственной связи является наиболее серьёзным

состоянием для судьбы брака. В таких семьях переносят важные изменения психологические установки супругов для поддержания семьи, тем самым большинство функций утрачивают свою силу. Если конфликты не прекращаются, они стали естественным фоном, тогда вероятность, что союз находится в стадии разрушения, очень велика. Отсутствие физической близости приводит к потере душевности и понимания. Супруги перестают общаться, и каждый начинает жить как бы сам по себе, нарушается воспроизводственная функция. Особенно часто тема о роли мужа и жены и их обязанностях, становится камнем преткновения у супругов, так как до брака они не жили вместе и не вели общее хозяйство. В ведении домашнего хозяйства и быта появляется разобщенность. Нарушается экономическая функция брачно-семейных отношений. Если какой-либо из процессов, важных для дезорганизации семьи, задерживается или прекращается, разложение семьи будет продолжаться.

В семье необходима поддержка и совместная деятельность каждого из супругов, так как не будет счастлив супруг, пытающийся своё счастье построить на несчастье другого супруга. Общее решение семейных проблем, а также поиск путей создания счастливой семьи приводит к семейному благополучию.

Во втором параграфе рассматриваются основные теории социальных конфликтов.

Социально- биологическая теория.

Теория естественного отбора Ч.Дарвина была перенесена на социум, и был сделан вывод, о естественной агрессивности человека. Основное содержание его теории биологической эволюции описано в книге «Происхождение видов путем естественного отбора, или сохранение благоприятствуемых пород в борьбе за жизнь», изданной в 1859 году¹.

¹Бугославская А.В., Козлова А.И. Пути разрешения семейных конфликтов средствами социальной работы. Материалы региональной научно-практической конференции. 2017. С.108.

Главная идея работы: изменение живой природы осуществляется в условиях постоянной борьбы за выживание, что и составляет естественный механизм отбора наиболее приспособленных видов. Такой взгляд получил название «социальный дарвинизм», суть которого в том, что закономерности естественного отбора и борьбы за существование, распространяются на человеческие отношения.

Свое теоретическое обоснование проблема конфликта получила в конце XIX — начале XX в. Герберт Спенсер (1820-1903 гг.), английский социолог, рассматривал социальный конфликт с позиции социал-дарвинизма, считая, что общество отбирает, в процессе естественного отбора, лучших.

Основной закон социального развития, по Спенсеру – закон выживания наиболее приспособленных индивидов. Он полагал, что состояние противоборства универсально и обеспечивает равновесие не только в рамках общества, но также между окружающей природой и социумом. Конфликт это всеобщий закон до тех пор, пока не будет достигнуто полное взаимопонимание между расами и народами.

Во второй главе анализируется профилактика семейных конфликтов в деятельности специалиста по социальной работе.

В первом параграфе рассматриваются основные аспекты разрешения конфликтов, а так же технологии, методы и способы социальной работы с семьями.

Значительную роль в социальной поддержке семей, в условиях развития рыночных отношений, играют Центры занятости всех уровней.

Социальное обслуживание семьи представляет собой деятельность социальных служб по оказанию социально-медицинских, социально-правовых, психолого-педагогических, социально-бытовых услуг и финансовой поддержки, осуществлению социальной адаптации и помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации. В узком смысле слова она понимается как процесс поддержки отдельных людей, членов семьи, зависящих от других, попавших в трудную жизненную ситуацию; оказание

им конкретных социальных услуг, необходимых для удовлетворения потребностей их нормального развития, существования.

Все семьи испытывают потребность в социальном обеспечении, по крайней мере, изредка, и большинство из этих услуг предоставляются волонтерами, не имеющими специального образования. Так же социальное обслуживание семьи, это одновременно и система социальных услуг, безвозмездно оказываемые преимущественно семьям инвалидов на дому, пожилым семьям и в организациях социального обслуживания, не зависимо от форм собственности.

Таким образом, проанализировав направления деятельности социальной работы в отношении семей, можно сделать вывод, что помощь семьям оказывается системно и в большом объеме. Несмотря на все усилия государственных и негосударственных организаций в помощи семьям, проблемы внутрисемейных отношений и вообще, сохранение ценности семьи, остаются актуальными и по сей день.

Во втором параграфе анализируется специфика семейных конфликтов детей и родителей в рамках количественного исследования.

В данном исследовании, мы выявили специфику семейных конфликтов между родителями и детьми. Она заключается в том, что дети и родители одинаково понимают значимость данного вопроса, и стараются строить взаимоотношения в семье с помощью эмпатии, принимая на себя радость и боль членов семьи.

В ходе данного исследования мы решили следующие задачи:

1. Выявили основной принцип взаимоотношений с детьми - Необходимо поставить себя на место другого человека

2. Определили общий спектр интересов детей при наличии или отсутствии общего языка в семье - основным проведением досуга являются, просмотр дома телевизора или прослушивание музыки, а так же компьютерные игры

3. Проанализировали семейные конфликты с детьми - У всех, без исключения, детей, в семье, происходили конфликты. Главные причины возникновения конфликтов, для детей, это споры о том, как разделить обязанности по дому, а так же разные интересы, цели в жизни. Конфликт длится несколько часов, в нем виноваты обе стороны.

4. Показали пути решения конфликтов – Основные пути решения это: идти на уступки, даже если они не кажутся нам справедливыми; идти на компромисс; пытаться поговорить в спокойной обстановке.

5. Составили определяющие факторы у детей для регулирования семейных отношений - любовь между родителями и детьми; взаимопонимание; а так же уважение к друг другу.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В заключении подводятся итоги проведенного исследования, формулируются основные теоретические и практические выводы, практические рекомендации.