

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра уголовного процесса, криминалистики и судебных экспертиз

**УСТАНОВЛЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНТАКТА С  
ДОПРАШИВАЕМЫМ**

**АВТОРЕФЕРАТ МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ**

Студентки 3 курса 367 группы

направления подготовки 40.04.01 –«Юриспруденция»  
юридического факультета

**УЛМАСОВОЙ СВЕТЛАНЫ НИКОЛАЕВНЫ**

Научный руководитель  
доцент кафедры уголовного  
процесса, криминалистики и  
судебных экспертиз,  
к.ю.н., доцент

Юрина Л. Г.

Зав. кафедрой уголовного  
процесса, криминалистики и  
судебных экспертиз,  
к.ю.н., доцент

Полунин С. А.

Саратов 2018

**Актуальность темы исследования.** Производство предварительного следствия по любому уголовному делу не обходится без проведения такого следственного действия, как допрос. Допрос на предварительном следствии – это комплекс предусмотренных законом познавательных и удостоверительных мероприятий, выполняемых следователем (лицом, производящим дознание, прокурором, начальником следственного отдела) по находящемуся в его производстве уголовному делу, с целью получения и закрепления показаний об обстоятельствах, имеющих значение для дела. Допрос свидетелей и потерпевших - самое распространенное следственное действие по собиранию доказательств. Именно посредством допросов почти по каждому делу добывается наибольшее количество доказательств, позволяющих установить истину. В этом смысле допрос можно считать основным, или главным, источником получения доказательств.

Основная задача следователя, производящего допрос, состоит в получении от допрашиваемого лица показаний, в которых содержится достоверная, исчерпывающая доказательственная информация (фактические данные) относительно известных последнему обстоятельств, имеющих значение для расследования уголовного дела.

Сущность допроса состоит в том, что в ходе выполнения следственных мероприятий следователь, применяя разработанные в криминалистике, психологии и апробированные следственной практикой тактические приемы, побуждает лицо, которому могут быть известны обстоятельства, прямо или косвенно связанные с расследуемым событием, дать о них показания, выслушивает сообщаемую информацию и фиксирует ее в установленном порядке, для того, чтобы она могла быть использована в качестве доказательства по уголовному делу.

Для проведения допроса, позволяющего получить показания, содержащие наиболее полную и достоверную информацию о событии преступления или связанных с ним лицах, событиях, необходимо умелое, построенное на научных основах, применение тактико-криминалистических приемов и рекомендаций.

Знания из области криминалистической тактики особенно необходимы практикам для решения сложных поисково-познавательных ситуаций.

Данный анализ и обуславливает актуальность выбранной темы.

**Объектом исследования** является комплекс уголовно-процессуальных, этических, психологических и криминалистических факторов, оказывающих существенное влияние на тактику допроса свидетелей и потерпевших в стадии предварительного расследования.

**Предмет исследования** - закономерные взаимосвязи между психологическими особенностями свидетелей и потерпевших и тактикой их допроса, а также закономерности деятельности следователя по наиболее оптимальному ее построению.

**Цель данной работы** рассмотреть установление психологического контакта с допрашиваемым.

**Задачи исследования:**

1. Дать понятие психологического контакта;
2. Изучить диагностику личностных качеств собеседника и прогнозирование будущего общения;
3. Проанализировать пути установления психологического контакта на отдельных стадиях взаимодействия субъектов допроса;
4. Охарактеризовать особенности установления психологического контакта с различными категориями участников допроса

Реализация намеченных целей и задач осуществлялась на основе изучения юридической литературы, посвященной заявленной теме. Теоретическую основу исследования составили изучение и анализ трудов ученых, таких как Г.С. Абрамовой, А.М. Алексеева, Р.С. Белкина, А.А. Бодалева, А.Е. Брусиловского, А.Н. Васильева, В.И. Комиссарова, М.М. Коченова, В.П. Лаврова, Д.М. Лосева, С.Г. Любичева, И.А. Макаренко, А.Б. Соловьева, М.С. Строговича, Н.П. Хайдукова, М.А. Чельцова, С.П. Щербы, И.Н. Якимова и др.

При написании выпускной магистерской работы использовались такие подходы и методы как исторический, логический, сравнительно-правовой, системно-структурный, конкретно-социологический, статистический и др.

### **Положения, выносимые на защиту:**

1. Сущность допроса стоит в психологическом воздействии на допрашиваемого, независимо от его процессуального положения, при использовании тактических приемов с целью получения исчерпывающих и достоверных показаний.

2. Тактический прием допроса может быть определен как адекватный ситуации способ речевого и неречевого воздействия на допрашиваемого, способствующий эффективному собиранию и использованию информации, оптимизации решения других задач при подготовке и проведении допроса.

3. Рекомендуется при допросе применять тактические приемы, касающиеся: организации и подготовки к допросу; формирования психологического контакта следователя с допрашиваемым, анализ показаний в процессе допроса с целью установления их достоверности, правдивости и полноты, а также позиции допрашиваемого; оказания помощи допрашиваемому для восстановления в памяти забытого, преодоление «наслоений» к воспринятому и субъективных недостатков; психологического воздействия на допрашиваемого для преодоления установки на ложь и получения правдивых показаний.

4. Допрос несовершеннолетних свидетелей и потерпевших характеризуется специфической тактикой, которые предопределяются возрастными особенностями данных лиц, которые обладают крайне ограниченным жизненным опытом. В этой связи их показания требуют психологически обоснованной интерпретации. Поэтому при допросе необходимо участие педагога, воспитателя или специалиста по возрастной психологии.

Работа состоит из введения, трех взаимосвязанных глав, разделенных на параграфы и заключения.

## Основное содержание работы

**Первая глава** магистерской работы посвящена понятию и значению психологического контакта следователя с допрашиваемым. В ней раскрываются понятие психологического контакта, его природа, а также диагностика личностных качеств собеседника и прогнозирование будущего общения.

Общение следователя с обвиняемыми подозреваемыми, потерпевшим и очевидцами в значительной степени формализовано, обуславливается процессуальными условиями. Как у следователя, так и у любого из этих лиц четко установлено их правовое положение.

В психологии под контактом понимают случай коммуникации с противоположной связью. Общение подразумевает двухсторонний вид взаимоотношений, где дознаватель и допрашиваемый представлены адресатом и адресантом. Следовательно, не только лишь дознаватель проявляет воздействие на процессы общения с допрашиваемым, в динамику формирования их взаимоотношений.

По мнению М. И. Еникеева, каждое формально-ролевое взаимодействие содержит особый образ, обеспечивающий его успех или неуспех. Подобное взаимодействие он именуется коммуникативный контакт. Психологический контакт М. И. Еникеев понимает как эмоционально-положительную взаимосвязь на основе единых интересов и единства целей общающихся лиц. «Поскольку в судопроизводстве у участников уголовного дела нет непрерывного единства целей и интересов, термин психологический контакт целесообразно сменить термином «коммуникативный контакт», освобождающий от неременного исследования общих интересов и целей, взаимных эмоционально-психологических переживаний в условиях предварительного расследования»

Итак, психологический контакт - это не способ разрешения всех противоречий. Он содействует преодолению барьера отчужденности и формированию такого рода ситуации, при которой люди могут и хотят воспринимать информацию, исходящую друг от друга

Психологический контакт необходимо поддерживать не только во время допроса или иного следственного действия, но и в дальнейшем при

осуществлении предварительного расследования. Не исключается, что установленный контакт может быть утерян либо наоборот, отсутствие доверия на первых порах заменится крепким контактом. Отсюда следует вывод, что психологический контакт - это не отдельная стадия допроса и не тактический прием, а тактическая операция, которая сопутствует всему ходу допроса.

Итак, можно сделать вывод, что базой процесса установления контакта является обмен информацией. То есть контакт, в следственной практике - это взаимодействие, взаимосвязь между лицами, вовлеченными в дело.

В литературе выделяются 3 группы профессиональных качеств следователя.

1. Интеллектуальные качества. К ним принадлежат логическое и интуитивное мышление. Логическое мышление функционирует в определённой узкой области, когда известно, что требуется доказать, и собран нужный для логической обработки материал. Логическое понимание сопровождается логическими формулировками. Интуитивное мышление - это необходимый элемент следственного творчества, это своего рода кульминация творческого процесса, «своеобразный гребень волнения, где полно и целостно представлена как ретроспектива, так и перспектива».

2. Ключевые характерологические качества: упорство, независимость, терпимость, спокойствие, твердость, последовательность, целеустремленность, уверенность, инициативность, мужество.

3. Психофизиологические качества следователя: эмоциональная уравновешенность, умение к сосредоточению, психическая выносливость, значительный объем внимания, его быстрая переключаемость, стремительная ориентировка в новых условиях, умение работать при посторонних раздражителях.

Целью развития психологического контакта представляется также оказание психологической поддержки проходящим согласно делу лицам. Зачастую психологическая травма, переживаемая потерпевшим, является наиболее тяжелой, чем физическая травма. Влияние психической травмы может испытывать и свидетель преступления, и даже преступник. В ряде случаев

преступник совершает преступление в состоянии стресса, физического аффекта, по неосмотрительности.

Диагностика личности является первым этапом установления контакта. Под диагностикой понимается распознавание сущности какого-либо явления.

Криминалистика выработала ряд методов, которые характерны для теории и практики расследования преступлений: наблюдение, анализ, синтез, беседа, моделирование, сравнение и другие.

Наибольший интерес представляет метод обобщения независимых характеристик, суть которого сводится к получению информации об изучаемом лице из различных источников информации. Далее уже на основании собранной информации следователь может представить себе целостную характеристику исследуемого лица, а значит подготовить наиболее эффективные методы работы с ним.

На основании диагностики строится и криминалистическое прогнозирование.

В процессе расследования преступления, особенно в начальной его стадии, следователь располагает, как правило, весьма ограниченной информацией, позволяющей составить лишь фрагментарное представление об отдельных моментах расследуемого события и причастных к нему лицах и объектах. Необходимость прогнозирования обусловлена стремлением следвателя иметь определенное, предположительное представление о лице, с которым ему предстоит общение, о характере информации, которую можно будет получить на предстоящем следственном действии. Для прогностической деятельности необходим глубокий и всесторонний анализ фактов, взаимодействие которых с наибольшей вероятностью может определить как преступное поведение подозреваемого, так и избрание линии поведения самим лицом. На основании оценки ряда фактов следователю представляется возможным прогнозировать как свою деятельность, так и деятельность подозреваемого, обвиняемого

Процесс прогнозирования в общих чертах включает имитацию действий противника, построение линии его поведения на основании данных, имеющихся в распоряжении сторон. Следует отметить, что в процессе расследования

происходит взаимное прогнозирование как следователем действий участвующих в деле лиц, так и наоборот.

При установлении психологического контакта надо иметь в виду, что наличие у потерпевшего серьезных ранений, травм и повреждений вызывает у них сильное переживание. Большая осторожность требуется при общении с жертвами изнасилования.

Диагностическая деятельность может занять несколько часов у следователя, но удачно проведенный допрос лица, очная ставка, следственный эксперимент, показания которых приобретают особую значимость, «окупают» эти издержки времени, создают благоприятные условия для общения с участниками предварительного следствия на протяжении длительного периода.

Как продолжение диагностики криминалистическое прогнозирование имеет своей задачей установление тенденций, закономерностей, логики развития межличностного общения на предстоящем следственном действии.

Итак, использование криминалистического прогнозирования при подготовке к проведению следственных действий раскрывает перед следователем ряд возможностей:

- Построить рабочие модели поведения лица.
- Рационализировать процедуру планирования психологического контакта.
- Снизить уровень тактического риска, сократив следственные ошибки, а в итоге - повысить качество следственной деятельности

**Вторая глава** посвящена путям установления психологического контакта на отдельных стадиях взаимодействия субъектов.

Первое впечатление, демонстрация внешних коммуникативных качеств в истоке зрительного контакта представляют немалую роль в установлении психологического контакта. В случае если считать предконтактную диагностику личностных качеств проходящих по делу лиц первой стадией развития контакта, в таком случае вхождение в контактное взаимодействие допускается условно считать второй.



Выражением первого впечатления представляется выражение внешних коммуникативных свойств, которое находится в зависимости от осознания сути социальной роли данным субъектом в общении, от сформировавшихся отношений к субъекту со стороны сотрудника правоохранительных органов. Следовательно в необходимых случаях работник правоохранительных органов обязан найти возможность подавить, скрыть негативное отношение к участникам уголовного процесса, так как в противном случае контакт не будет установлен, цели общения не получится достичь.

Практическая деятельность демонстрирует, что «во взаимоотношениях с иными людьми, общество зачастую руководствуется только симпатиями и антипатиями, которые могут появляться на базе реальных фактов, однако эти быстро сформировавшиеся чувства, имеют все шансы определять все последующие отношения.

В момент первой встречи отношения ее участников формируются больше чувством, чем интеллектом. Следовательно для первой встречи следует приготовить первую фразу, первоначальные действия, которые могут спровоцировать позитивные чувства у собеседника. Таким образом, к примеру, можно проявить дружелюбность, выразив сострадание по поводу доставленного допросом беспокойства, поинтересоваться состоянием здоровья. Дознаватель может усмирить допрашиваемого, пояснив, что этот допрос является необходимой формальностью, что он не должен вызвать излишнего переживания.

Особое внимание должно быть уделено анализу речи проходящего по делу лица, ее интонациям, ритму, тембру. В общении со следователем человек может употреблять жаргонные фразы и выражения, которые также могут характеризовать этого человека, его принадлежность к криминальному миру. Следователь не должен употреблять для общения жаргонные фразы, однако непосредственно случай понимания жаргона может проявить позитивное влияние на развитие контактных отношений, проявить помощь в диагностировании преступной профессии собеседника.

Важное значение в создании эмоционального контакта обретает условие взаимного расположения партнеров по общению. Таким (образом, специалистами по психологии определено, что любой человек имеет вокруг себя «персональное пространство», в которое не должны вмешиваться другие люди. Это пространство зависит от характера общения: 1) интимное пространство с радиусом от 0 до 45 см ; 2) персональное пространство от 45 до 120 см; 3) социальное расстояние от 120 вплоть до 400 см.

В мимическом аспекте отличаются 2 типа активного интереса: смотрение и наблюдение. Горизонтальные морщинки лба свойственны для смотрения, что является пассивно-воспринимающей функцией; для наиболее активной функции свойственно возникновение на лбу вертикальных морщинок, что указывает об организованности и целеустремленности человека. Расслабленность рта заявляет о сокращении активности личности, а также об удивлении, неожиданности, нервном потрясении. Явление ослабленной ротовой щели может указывать о природной недостаточности мимики. Оригинальна и мимика так называемого внутреннего смеха при закрытом рте. Для него свойственно веселое выражение глаз и с трудом удерживаемое движение нижней челюстью.

Таким образом, вступив в контактное взаимодействие, следователь может переходить к развитию ситуативной установки на установление эмоционального контакта

Установление контакта подразумевает изучение реального состояния личности в настоящее время, установление необходимости его эмоционального состояния. Связь устанавливается только тогда, если выполняется тщательное исследование особенностей личности: психологическое положение в этот период, пунктов возбуждения и торможения его мыслительной работы, отношения к будущему общению, его участникам, целям. Без такого исследования невозможно установить последующие воздействия по установлению контакта.

Для определения контакта с допрашиваемым и смягчения обстоятельств, препятствующих этому, имеет процедура предупреждения о уголовной ответственности за несогласие либо уклонение от дачи показаний. Это

производится с учетом личности собеседника. Предупреждение об ответственности за дачу ложных показаний можно произвести как бы между прочим, отметив, что такой порядочный человек, безусловно, даст истинные показания. В отношении же лица, которое настроено на дачу ложных показаний, о чем указывает его отрицательное отношение к следователю, прошлые судимости и другие обстоятельства, уместно использовать более детальный разговор на эту тему, предложить ознакомиться со статьями Уголовного кодекса, сосредоточить интерес на санкцию. Предупреждение об уголовной ответственности свидетелей и пострадавших не должно преследовать цели заставить бояться человека либо унижить его человеческое достоинство.

Установление контакта - это, первоначально лишь избежание лишь того, что может его расстроить. Сотруднику полиции противопоказана примитивность, вульгарность, профессиональная неграмотность и в особенности грубость и психическое насилие в разнообразных конфигурациях проявления (угроза шантажом и т. п.). Более важный момент для определения контакта - доступное и веское разъяснение юридических прав и прямых обязанностей этого участника уголовного дела.

Таким образом, в ходе передачи данных проходящее по делу лицо показывает свое отношение к расследуемому событию, оно создает свою позицию, которую достаточно защищать при ответах на проблемы сотрудника правоохранительных органов на данном следственном действии и в других. Впоследствии рассказа подследственного сотрудник правоохранительных органов уже входит в самую сложную, определяющую стадию в ходе определения психологического контакта, на которой он определяет проблемы на основании услышанной ранее и проанализированной информации и рефлексивным воздействием регулирует порядок контактного взаимодействия.

**Третья глава** посвящена особенностям установления психологического контакта с различными категориями участников допроса.

Психологический контакт возможен только тогда, если есть понимание в необходимости совместной работы либо общении друг с другом, т.е. в необходимости во взаимодействии. Таким образом, внутренней основой

процесса общения представляется обоюдное понимание в необходимости обмена информацией, существование интереса к общению.

Психологический контакт можно считать установленным, если сформированы необходимые условия для наилучшего проявления всех компонентов психического общения, т.е. следователь обязан сформировать все условия, чтобы у защитника появилось стремление вступить в общение со следователем, стремление принимать, прорабатывать информацию, поступающую в ходе общения со следователем, стремление и умение решать поставленные мыслительные задачи, стимулировать и направлять психические процессы на решение этих поставленных задач. Следователь может использовать несколько альтернатив, которые ориентированы на взаимопонимание и сотрудничество с защитником: первый - это вызов у защитника заинтересованности в бесконфликтном общении со следователем в процессе работы по делу, т.е. первый вариант это взаимопонимание и совместная работа. Для чего следователь должен объяснить цель контакта - деловое сотрудничество. В случае если адвокат идет на противоречие со следователем, то возможен и второй вариант - отношение к здравому смыслу, к логике защитника. В случае если доказательств по делу вины его подзащитного достаточно, то можно показать всю их весомость и всю абсурдность выбранной позиции защитника. В случае если же доказательств по делу вины его подзащитного еще не достаточно, чтобы склонить защитника к изменению позиции, следует доказать, что следователь не является «врагом» его подзащитному, а только осуществляет свои процессуальные права и обязанности. Тем не менее, при инциденте с защитником, возможен и иной путь - это изменение психологической установки защитника, что приведет к мыслительной активности защитника во время беседы. Для этого следует переключиться с эмоционального «Я» на психологическое «Мы»: «мы вместе сможем разобраться в этом трудном деле». Формирование атмосферы доверия кроме того во многом поможет в установлении контакта с защитником.

Психологический контакт можно считать установленным, если сформированы необходимые условия для наилучшего проявления всех

компонентов психического общения, т.е. следователь обязан сформировать все условия, чтобы у защитника появилось стремление вступить в общение со следователем, стремление принимать, прорабатывать информацию, поступающую в ходе общения со следователем, стремление и умение решать поставленные мыслительные задачи, стимулировать и направлять психические процессы на решение этих поставленных задач. Следователь может использовать несколько альтернатив, которые ориентированы на взаимопонимание и сотрудничество с защитником: первый - это вызов у защитника заинтересованности в бесконфликтном общении со следователем в процессе работы по делу, т.е. первый вариант это взаимопонимание и совместная работа. Для чего следователь должен объяснить цель контакта - деловое сотрудничество. В случае если адвокат идет на противоречие со следователем, то возможен и второй вариант - отношение к здравому смыслу, к логике защитника. В случае если доказательств по делу вины его подзащитного достаточно, то можно показать всю их весомость и всю абсурдность выбранной позиции защитника. В случае если же доказательств по делу вины его подзащитного еще не достаточно, чтобы склонить защитника к изменению позиции, следует доказать, что следователь не является «врагом» его подзащитному, а только осуществляет свои процессуальные права и обязанности. Тем не менее, при инциденте с защитником, возможен и иной путь - это изменение психологической установки защитника, что приведет к мыслительной активности защитника во время беседы.

Таким образом, утверждение психологического контакта следователя и защитника на допросе или перед проведением допроса на стадии начального взаимодействия зависит от оперативного и верного разрешения целого ряда организационно-технических вопросов взаимодействия следователя и защитника, которые не урегулированы уголовно-процессуальным кодексом. К ним можно причислить: а) вынесение постановления о признании либо направлении адвоката в качестве защитника по уголовному делу и его допуска на предварительное следствие; б) уведомление следователем защитника о предполагаемом времени проведения допроса его подзащитного; в) примерное

установление продолжительности допроса; г) акцентирование помещения для свидания защитника с подзащитным до допроса; д) обсуждение хода допроса, если круг интересов следователя и защитника субъективно схожи; е) согласования о возможности применения защитником оргтехники, звуко- и видеозаписи в ходе участия в проведении следственного действия; ж) согласование момента подачи ходатайств во время допроса, а также времени задавания проблем допрашиваемому; з) обеспечение защитнику рабочего места во время допроса.

Психологический контакт — это профессиональное (деловое, ролевое) общение следователя с допрашиваемым. Как и в любом другом виде профессионального общения, в общении следователя можно выделить два варианта по целям установления психологического контакта. Во-первых, это контакт, направленный на взаимодействие между людьми (например, в ходе допроса следователь помогает несовершеннолетнему путем анализа произошедшей ситуации припомнить какие-либо обстоятельства, ранее им воспринятые). При втором варианте — контакт направлен на то, чтобы повлиять на самих людей (например, с помощью методов психического воздействия изменить ценностные ориентации подростка, изменить мотивы, направленные на дачу ложных показаний). Особенность установления психологического контакта с несовершеннолетними правонарушителями заключается в том, что в ходе подобного общения происходит слияние этих вариантов.

**Заключение.** Подводя итог, необходимо отметить, что эффективное использование тактических приемов, требует от следователя криминалистических знаний, профессионального опыта и интуиции. Следователь должен думать не только о достижении цели, но и о том, насколько его действия законны, оправданны и допустимы. В противном случае деятельность следователя может быть сведена к получению признательных показаний любыми способами и средствами, что, бесспорно, снижает эффективность расследования преступлений. Умелое, тактически правильное проведение допросов подозреваемых, обвиняемых в значительной мере определяет качество всего предварительного расследования.