



Быстро растущая диверсификация услуг требует формирования единого правового режима, учитывающего все неурегулированные гражданским законодательством отношения об оказании услуг. Законодатель регулирует вышеуказанные отношения в гл. 39 ГК РФ «Возмездное оказание услуг».

Договор является одной из наиболее древних правовых конструкций. Его роль и значение увеличиваются по мере развития гражданского оборота, что подтверждается выделением договора в самостоятельный институт, как в российском, так и в зарубежном законодательстве. И хотя понятие договора

можно расширить далеко за пределы институтов гражданского права, его основное развитие произошло именно здесь. Ведь именно частное право строится так, что в значительной мере регулирование отношений предоставляется соглашению участников этих отношений. А договор это самому своему назначению есть способ регулирования отношений между частными лицами сообразно их индивидуальным интересам и потребностям.

Являясь одним из важных средств регулирования, договор устанавливает юридическую связь между его участниками, определяет их взаимные права и обязанности, а также порядок их реализации.

С возрастающей ролью договора в сфере услуг, возрастает значение всех проблем договорного права, в том числе понятия договора, его содержания, исполнения обязательств, вытекающих из договора (можно даже сказать, что проблема исполнения обязательств в значительной мере относится к исполнению договорных обязательств) и, конечно, проблема толкования гражданско-правового договора и его отдельных условий.

**Степень разработанности проблемы.** Теме правового регулирования договора возмездного оказания услуг посвящены труды многих отечественных ученых цивилистов, однако, в российском законодательстве нормы регулирования данных правовых отношений появились только в действующем ГК РФ. В связи с этим, данная тема мало изучена, сложна и актуальна в настоящее время.

Целью работы является изучение правовых проблем договора возмездного оказания услуг.

Для достижения поставленной цели необходимо решить ряд задач:

рассмотреть понятие «договора возмездного оказания услуг», правовое регулирование и правовую природу указанного договора, условия договора возмездного оказания услуг;

исследовать структуру договора возмездного оказания услуг, а именно совокупность гражданских прав и обязанностей его участников;

выявить особенности гражданско-правовой ответственности сторон по договору возмездного оказания услуг;

рассмотреть проблемы в гражданском законодательстве, касающегося регулирования договора возмездного оказания услуг.

Не смотря на многогранность данной темы, в работе представлены основные моменты и правовые особенности договора возмездного оказания услуг.

Следствием прогрессирующего развития обширного круга деятельности человеческой жизни является возникновение проблем в правовом регулировании договора возмездного оказания услуг, а именно пробелы и коллизии в законодательстве, регламентирующем данный тип правовых отношений, а специфика большинства услуг влечёт за собой формирование различных правовых моделей, вынужденное ограничение использованием статей, помещенных в главе 39 ГК РФ. В связи с этим, в магистерской диссертации будут рассмотрены проблемы правового регулирования, а также исследованы основные пробелы в законодательстве с предложениями о пересмотре (дополнении) ряда статей, регулирующих данные правовые отношения.

**Предметом** исследования данной магистерской диссертации является рассмотрение такого института современного российского гражданского права как договор возмездного оказания услуг.

**Объектом** исследования работы являются общественные отношения, связанные с правовым регулированием договора возмездного оказания услуг.

**Методологической основой** исследования выступают такие общенаучные методы познания как: диалектический, метод анализа, синтеза, индукции, дедукции; а также такие частно-научные методы познания как: формально-юридический, сравнительно-правовой и метод правового моделирования.

В процессе работы изучались взгляды, мнения различных ученых, юристов в области гражданско-правовых способов обеспечения, а также защиты прав потребителей.

**Нормативно-правовой базой исследования** является Гражданский кодекс Российской Федерации, федеральные законы, регламентирующие оказание услуг.

**Теоретической основой исследования** являются периодические издания, труды отечественных ученых-цивилистов, таких как Стародубцева И.А., Баринов Н. А., А. Ю. Кабалкин, Калмыков Ю. Х., Брагинский М.И., и др.

**Структура** выпускной квалификационной работы соответствует ее цели и поставленным задачам и отражает особенности правовой теории и методологии. Она состоит из введения, трех глав, заключения и списка использованных источников.

#### **Положения выносимые на защиту:**

1. Статья 780 ГК РФ не содержит указаний относительно того, как можно подтвердить предоставление исполнителем услуг. Поэтому, предлагается изложить статью 780 ГК РФ в следующей редакции:

«1. Если иное не предусмотрено договором возмездного оказания услуг, исполнитель обязан оказать услуги лично.

2. Завершение оказания услуг подтверждается заключением акта оказанных услуг, с включением в него информации о ее стоимости и сроках оказания.»

2. Материальный результат нельзя однозначно назвать критерием разграничения договоров оказания услуг от других договоров, в связи с тем, что большая часть услуг имеет своей целью получение определенного материального результата, который отделим от действий или деятельности исполнителя, и существует самостоятельно.

Поэтому, предлагается считать критерием разграничения указанных договоров личное пользование: если полученный материальный результат

используется для личных целей, то данный договор относится к договорам оказания услуг.

2. На основании изложенного выше, предлагается следующее определение договора оказания возмездных услуг в п.1 ст. 779 ГК РФ.: «по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность, направленные на достижение как материального для личного пользования, так и нематериального результата), а заказчик обязуется оплатить эти услуги по согласованной цене и в срок.»

### **Основное содержание работы**

**Во введении** обосновывается актуальность темы выпускной квалификационной работы, ее теоретическая и практическая значимость, формулируются цели и задачи исследования, описывается методологическая, теоретическая и нормативная основа исследования, определяется новизна научной работы и даются сведения о структуре выпускной квалификационной работы.

**Глава первая «Общие положения о договоре возмездного оказания услуг, исторический генезис, понятие, признаки, стороны»** выпускной квалификационной работы посвящена теоретико-правовому анализу договора возмездного оказания услуг. Развитие гражданско-правового регулирования оказания услуг насчитывает тысячелетия. Еще в римском праве появилось такое понятие, как личный наем. В истории римского права данный договор сначала рассматривался как разновидность договора аренды (найма) – наряду с арендой (наймом) вещи существовал подряд. И только в законодательстве Юстиниана найм услуг (*locatio operarum*) оформился как отдельный контракт. При найме услуг предметом договора служила конкретная услуга, не имеющая материального результата. Уровень развития цивилизации того времени обусловил особенность содержания данного

договора – «как правило, локатор (нанявшийся) должен был выполнять для кондуктора (нанимателя) малоквалифицированную и физически тяжелую работу, например носильщика, кучера, погонщика и т.д.».

Таким образом, предполагалось, что в отличие от подряда, который исполнялся коммерсантом на свой страх и риск и за свой счет и который отвечал за качество и своевременность создания конечного результата, процесс выполнения услуги мог полностью контролироваться нанимателем. При этом высококвалифицированные услуги фактически выпадали из-под правового регулирования – «врачи, адвокаты, литераторы, в силу обычая оказывали услуги формально бесплатно, но по факту, конечно, всегда требовали себе гонорар».

По договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги (п. 1 ст. 779 ГК РФ). Единственным существенным условием, то есть условием, без согласования которого договор возмездного оказания услуг не будет считаться заключенным, является его предмет, то есть определение тех действий, которые должен совершить исполнитель в интересах заказчика.

Из приведённого определения может выделить ряд признаков, которыми обладает договор возмездного оказания услуг:

данный договор является консенсуальным;

поскольку по договору возмездного оказания услуг как исполнитель (услугодатель), так и заказчик (услугополучатель) приобретают субъективные права и возлагают на себя субъективные обязанности, то данный договор является двусторонне обязывающим (взаимным);

данный договор является линейным, т.е. исполнение обязательства по возмездному оказанию услуг осуществляют стороны лично, если иное не предусмотрено договором (ст. 780 ГК), но данный договор может быть и конструктивным, т.е. исполнение обязательства может быть возложено на третье лицо или договор может быть заключен в пользу третьего лица;

данный договор является возмездным (цена – обычное условие договора), т.е. нормы гл. 39 ГК регламентируют отношения исключительно по возмездному оказанию услуг.

В правовом регулировании отношений по оказанию услуг достаточно много пробелов. Отсутствие четких понятий иногда приводит к неверному регулированию складывающихся отношений.

К примеру, перечень услуг, представленный п. 2 ст. 779 ГК, хотя и является обширным, но не исчерпывающим, не исключается возможность относить к услугам иные виды деятельности и, соответственно, использовать нормы других институтов.

Гражданским кодексом не определены какие-либо специальные требования к субъектному составу обязательств по договору оказания возмездных услуг. Однако, прослеживается акцент на повышенной ответственности исполнителя перед потребителем при оказании услуги.

**Глава вторая «Соотношение договора возмездного оказания услуг со смежными договорами»** выпускной квалификационной работы посвящена исследованию критериев разграничения договора возмездного оказания услуг с договором подряда, договором аренды,

Ограничение договора подряда, и договора аренды от договора возмездного оказания услуг вызывает некоторые сложности в правоприменительной практике, что приводит к неправильному отнесению судами договоров к определенному виду.

При регулировании договоров подряда и договора возмездного оказания услуг, стоит отметить, что до сих пор, присутствует сложность, связанная с отсутствием в федеральном законодательстве оснований для более точного и четкого разграничения этих договоров.

В качестве разрешения данной проблемы разграничения, следует предположить, что для более правильного разграничения работ и услуг необходимо конкретизировать ст. 779 ГК РФ, с целью установления конкретного перечня возмездных оказаний услуг. Цивилистической науке

предстоит либо выделить более универсальные критерия деления, либо на основе существующих более тщательно проанализировать представленные законом возмездные услуги, для их выделения из данного разряда, с целью более правильного правового регулирования.

Аналогичная, но редко возникающая проблема, связана с разграничением договоров подряда и аренды. Проблема разграничения двух видов правоотношений – аренды и услуг – может возникнуть, когда потребление заказчиком услуг связано с использованием им имущества исполнителя. К тому же, как было отмечено ранее, в ряде нормативно-правовых актах данные договора приравниваются, что усложняет правопонимание. Следовательно, стоит предложить, искоренить двойное толкование в нормативно-правовых актах (см. ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»).

**Глава вторая «Проблемы в правовом регулировании договоров возмездного оказания услуг и пути их решения»** выпускной квалификационной работы посвящена исследованию характерных черт правового регулирования контрактом на возмездное оказание услуг.

На текущий момент, рассматриваемый вид договора урегулирован главой 39 ГК РФ, многочисленными федеральными законами и утверждаемыми Правительством РФ правилами оказания отдельных видов услуг («Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации», «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания» и др.), а также нормами международного права (Генеральное соглашение о торговле услугами от 15.04.2002).

Договоры, которые имеют большое количество разновидностей услуг, выделены в отдельные главы. При этом для регулирования остальных видов услуг существует глава 39 ГК РФ, с соответствующим названием – «Возмездное оказание услуг», которая отличается следующими основными родовыми признаками:



в первую очередь, предметом договора являются услуги;

вторым признаком является то, что услуги предоставляются на возмездной основе;

и договор не вошел в особо выделенные в ГК РФ типы договоров.

Главной целью выделения данной главы, является закрепление общих признаков соответствующего договора и корреспондирующих им правовых решений отдельных вопросов, что позволит искоренить проблемы в правовом регулировании.

Кроме того, существует необходимость в самостоятельном регулировании отдельных моделей договоров возмездного оказания услуг.

Вследствие этого стоит предположить, что круг специально урегулированных договоров возмездного оказания услуг актами, принятыми за пределами ГК РФ будет расширяться.

**В заключение** выпускной квалификационной работы по результатам проведенного исследования, отметим, договор возмездного оказания услуг относится к группе договоров, направленных на выполнение работ (оказание услуг). Причем данная направленность применительно к рассматриваемому обязательству неразрывно связана с его возмездностью.

Договор возмездного оказания услуг направлен на выполнение не любых работ, а лишь таких, результат которых неотделим от самой работы.

Особенностью услуг, отличающей их от подряда, является то, что работа, выполняемая по договору возмездного оказания услуг, направлена на достижение результата, который неотделим от процесса работы.

В российском законодательстве не закреплено понятие услуги, поэтому трудно понять специфику услуг, отграничить услуги от работ, в результате происходит неправильное применение норм законодательства и возникают споры, возникающие по этому поводу между участниками гражданского оборота. Рассматривая правовые основы договора на оказание возмездных услуг и структуру договорных отношений, стоит отметить, что договор возмездного оказания услуг был впервые выделен в качестве

самостоятельного вида договора в новом Гражданском кодексе Российской Федерации, чем и объясняется недостаточная разработанность данного института. В результате в судебной практике возникает множество споров относительно того, может ли та или иная деятельность быть предметом договора возмездного оказания услуг. Действующее законодательство не позволяет однозначно относить тот или иной вид договора к одному из поименованных в ГК РФ договоров и, соответственно, надлежащим образом сформулировать права и обязанности сторон, а также установить комплекс мер, направленных на защиту их интересов.