

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра туризма и культурного наследия

*Экскурсия как средство адаптации иностранных студентов в вузе  
(на примере студентов Пензенского государственного университета)*

АВТОРЕФЕРАТ БАКАЛАВРСКОЙ РАБОТЫ

Студента(ки) 3 курса 361 группы  
направления магистратура «Международный туризм»  
Института истории и международных отношений

**Фоминой Ксении Алексеевны**

Научный руководитель  
доцент, канд. эконом.наук

\_\_\_\_\_  
должность, уч. ст., уч. зв.

\_\_\_\_\_  
личная подпись, дата

Е.В.Иванова

\_\_\_\_\_  
инициалы, фамилия

Зав.кафедрой,  
д.э.н., профессор

\_\_\_\_\_  
должность, уч. ст., уч. зв.

\_\_\_\_\_  
личная подпись, дата

Т.В. Черевичко

\_\_\_\_\_  
инициалы, фамилия

Саратов 2018

## ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. В условиях современной жизни, когда все границы открыты, происходит активное межкультурное общение, взаимодействие, множество межкультурных обменов, студенты учатся за рубежом, сталкиваясь при этом с иной культурой, иным образом жизни. И когда студенты оказываются в новой культуре, то испытывают на себе воздействие культурного шока. Для иностранных студентов все новое: климат, еда, язык, культура, друзья, окружающая среда. Ознакомление с окружающей средой является важным фактором ускорения адаптации в новой культуре. Таким образом, создание экскурсионного маршрута для иностранных студентов позволяет решить эту проблему и развивать образовательный туризм в Пензенской области.

Объектом исследования являются студенты Пензенского государственного университета

Предмет исследования – экскурсия как средство адаптации студентов Пензенского государственного университета

Целью данного исследования является изучение проблем адаптации иностранных студентов в российских вузах и создание обзорной экскурсии.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- Раскрыть теоретические аспекты понятия экскурсии;
- Изучить специфику работы экскурсовода с иностранными студентами;
- Проанализировать элементы психологии в экскурсии;
- Рассмотреть понятие и основные этапы адаптации;
- Проанализировать проблемы адаптации иностранных студентов Пензенского государственного университета;
- Разработать обзорную экскурсию по г. Пенза для иностранных студентов.

Методы исследования: теоретико-методологический анализ научной литературы, монографий, статей, электронных ресурсов по вопросам,

затрагивающим проблему адаптации иностранных студентов в российских вузах, наблюдение, анкетный опрос студентов Пензенского государственного университета.

Разработанность исследуемой проблемы адаптации иностранных студентов к высшей школе России характеризуется значительной неравномерностью. Проблемы общей и социальной психологии, служащие основой для данной работы, отражены в исследованиях и публикациях таких авторов, как: Б.Г. Ананьев, Г.М. Андреева, Л.И. Анциферова А.А. Бодалев, Л.С. Выготский, Г.А. Засобина, А.А.Извольская. Проблемы этнопсихологии и национальной психологии также легли в основу исследования (В.Г. Крысько, Н.М. Лебедева, В.Н. Павленко, Т.Г. Стефаненко и др.).

В зарубежной литературе проблемы адаптации нашли свое отражение в работах таких авторов, как Паркер, Адлер, Берри, Ламберт, Оберг и др.

Магистерская диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, списка используемых источников и приложения.

В первой главе рассматриваются теоретические аспекты понятия экскурсия, анализируется специфика работы экскурсовода с иностранными студентами, изучаются элементы психологии в экскурсионном процессе.

Во второй главе изучаются понятие и основные этапы адаптации, анализ основных проблемы адаптации иностранных студентов Пензенского государственного университета, разработка обзорной экскурсии для иностранных студентов.

В заключении подводятся итоги проделанной работы.

Приложение 1 содержит опросную анкету.

Приложение 2 содержит маршрут обзорной экскурсии.

Положения выносимые на защиту:

1. Иностранные студенты сталкиваются с различными проблемами адаптации в российских вузах.

2. Экскурсия является средством адаптации иностранных студентов в российских вузах

## **Основное содержание работы**

Мы живем в эпоху глобальных перемен, происходящих как в рамках отдельного государства, так и в мире в целом. Интернационализация стала на сегодняшний день, первостепенной задачей для многих университетов. Одним из показателей успешности вуза является количество иностранных студентов. Создание международных образовательных программ, обмен студентами и преподавателями, – это всего лишь небольшая часть мероприятий, необходимых для помещения российского вуза в международное образовательное пространство. Согласно Государственной программе Российской Федерации «Развитие образования» на 2013–2020 гг., доля иностранных студентов, обучающихся в России, должна вырасти с 2,3 % в 2011 г. до 10 % к 2020 г.

Приезжая в Россию, иностранный студент погружается в непривычную для него социокультурную среду, в которой зачастую приходится знакомиться с чужими нормами и ценностями. Знакомство с новой средой и попытки влиться в нее составляют адаптацию студентов. В момент адаптации происходит столкновение старых и новых ценностей, и оттого как будет проходить адаптация зависит дальнейшее функционирование студента.

В первой главе мы рассмотрели теоретические аспекты понятия экскурсия, изучили специфику работы экскурсовода с иностранными студентами.

Термин «экскурсия» не оставался однозначным, по мере того как формировалось экскурсионное дело. Так, в конце XIX в. экскурсией называли «проходку, прогулку, выход на поиск чего-либо, для собирания трав и проч.». Изначально целью экскурсии было дать знания экскурсантам в той или иной сфере (чаще всего – в естествознании).

Видный современный теоретик экскурсионного дела Б. В. Емельянов дает следующее, более полное определение экскурсии: «Экскурсия представляет собой целенаправленный наглядный процесс познания

окружающего человека мира, процесс, построенный на заранее подобранных объектах в естественных условиях или расположенных в цехах промышленного предприятия, помещениях, лаборатории научно-исследовательского института, залах музея, выставки, мастерской художника и др. Показ чувственно воспринимаемых объектов происходит под руководством квалифицированного руководителя-экскурсовода и подчинен задаче раскрытия четко определенной темы».

Каждое определение экскурсии, сформированное в то или иное время, вообрало в себя те параметры и особенности, которые были характерны для той эпохи. Они вовсе не считаются «неправильным и» на современном этапе. Постепенно изменялись представления о целях, задачах и формах проведения экскурсии, затем иначе стали рассматривать саму ее сущность, перейдя от сбора гербария лечебных трав к культурно-просветительской работе.

Любая экскурсия также имеет свое название (тему), движение группы выстроено по определенному маршруту согласно целям и задачам экскурсии. При этом ознакомление с объектами происходит по месту их естественного расположения, но не должно идти вразрез с изначальной задумкой экскурсовода. Составить экскурсию так, чтобы показ и рассказ прошли гармонично и достигли поставленной цели, – в этом проявляется мастерство и талант разработчика (автора) экскурсии.

Итак, любая экскурсия служит познанию окружающего мира по заранее подобранному маршруту (и в движении, и на остановках) в соответствии с выбранной темой. Группа экскурсантов обязательно сопровождается экскурсоводом, который знакомит с объектами методом показа (зрительные ряды достопримечательных объектов) и рассказа (восприятие на слух).

Во второй главе мы познакомились с проблемами адаптации иностранных студентов, проанализировали потребность в экскурсии и разработали обзорную экскурсию по г. Пенза.

Иностранные студенты сталкиваются с множеством проблем в процессе учебы в российских вузах. В первую очередь следует выделить языковые проблемы. В российских вузах образовательная среда не в полной мере адаптирована для обучения иностранцев. Отсутствие курсов на английском языке, в процессе обучения иностранцев отрицательно сказывается на их успеваемости. Языковой барьер вызывает у иностранных учащихся большие трудности на начальном этапе, так как приезжая в Россию, иностранные студенты, как правило, не подготовлены к обучению на русском языке. В процессе обучения студентов иностранцев преподавательский состав не уделяет должного внимания тому, смогли ли иностранцы понять курс, читаемый на новом для них языке. У иностранных студентов выделяют проблемы, связанные с усвоением некоторых дисциплин, которые появляются уже на начальном этапе изучения иностранного языка. Причинами данных сложностей учащиеся называют не только плохое знание русского языка, но и невысокую подготовку в средней школе, а также быстрый темп речи преподавателей на занятиях.

Важную роль играет состав групп. Лингвистами давно доказано, что обучение в небольших группах по 6–9 человек дает более высокие результаты обучения, внимание уделяется каждому студенту. Однако в такой группе могут оказаться студенты из разных стран, в истории развития которых были не всегда мирные отношения. Однако, как считают сами иностранные студенты, эффективность учебного процесса выше в тех случаях, когда группа является интернациональной, так как это стимулирует процесс изучения русского языка. В свою очередь, университет стремится вовлекать представителей разных культур не только в совместный учебный процесс, но и в досуговую деятельность. Организуются различные национальные праздники, международные студенческие конференции. В Пензенском государственном университете организуются такие мероприятия как фольклорно-этнографический праздник «Тихвинская ярмарка» в селе Радищево, международный студенческий форум «Диалог культур»

С целью выявления проблем адаптации иностранных студентов-первокурсников мною был проведен социологический опрос иностранных студентов в виде анкетирования. Исследование проводилось в ПГУ приняли участие 41 человек от 17 до 25 лет. По результатам исследования выяснилось, что число иностранных студентов, которые живут в Пензе меньше 1 года ,составляет 24,6% , от 1 до 3-х лет -50,7%, более 3-х лет-24,7% . Все они представители разных стран таких как : Корея, Китай, Вьетнам, Индия.

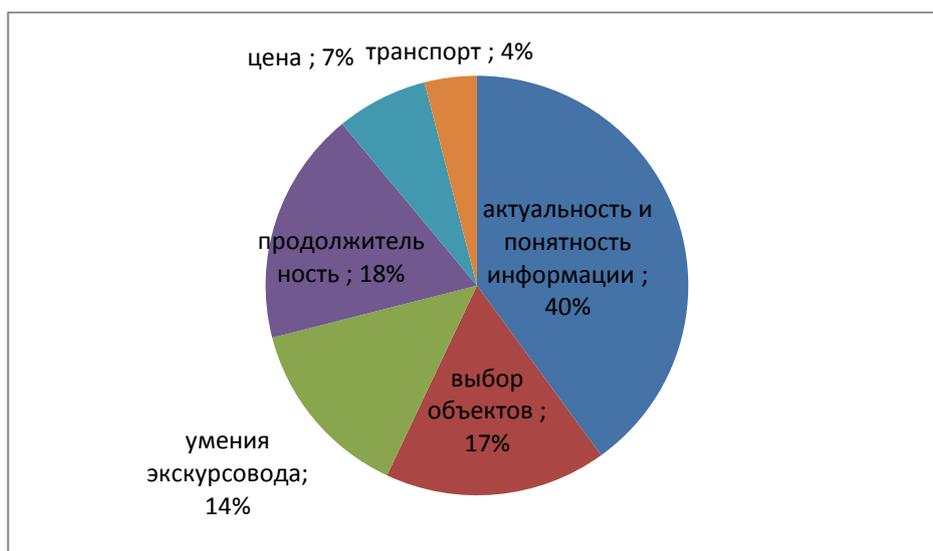
При ответе на вопрос о том, были ли на обзорной экскурсии по Пензе 80% из них ответили НЕТ. Далее выяснили, была ли у них потребность ходить на экскурсии после приезда в Пензу. Оказалось, что значительная часть респондентов(73,1%) ответила ДА.

Иностранные студенты любят посещать различные места в Пензе, в том числе:

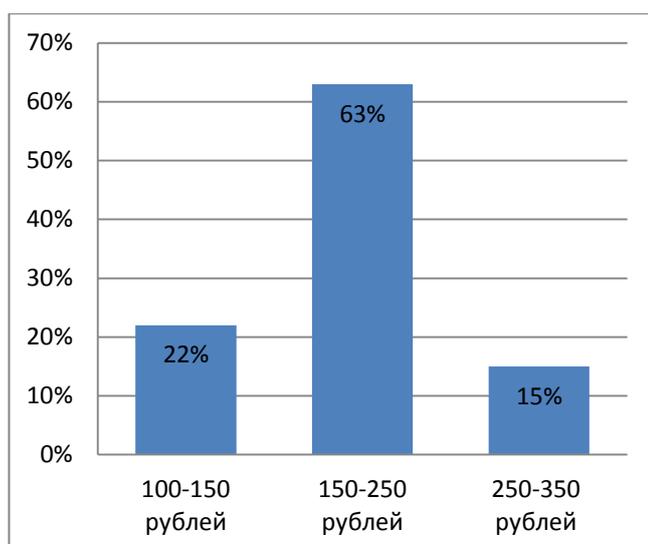
- Площадь: площадь Ленина, Советская площадь, Набережная реки Суры;
- Кафе: ТРИО Пицца , YES PIZZA, McDonald's, Сибирские блины, Перчини, Буланже;
- Музеи: Картинная галерея им. К.А.Савицкого, музей одной картины им. В.Г. Мясникова, музей хоккейной славы, музей В.О. Ключевского, музей занимательных наук «Гравитация»
- Театры: Драматический, цент театрального искусства «Дом Мейерхольда»
- Другие: Кинокомплекс «Современник», Каток ТЦ «Высшая лига», ЦУМ, плавательный бассейн

Иностранные студенты хотели бы включить в экскурсионный маршрут следующие объекты: памятники, музеи и сады. Однако, значительное количество голосов набрали современные здания, развлекательные центры и университеты.

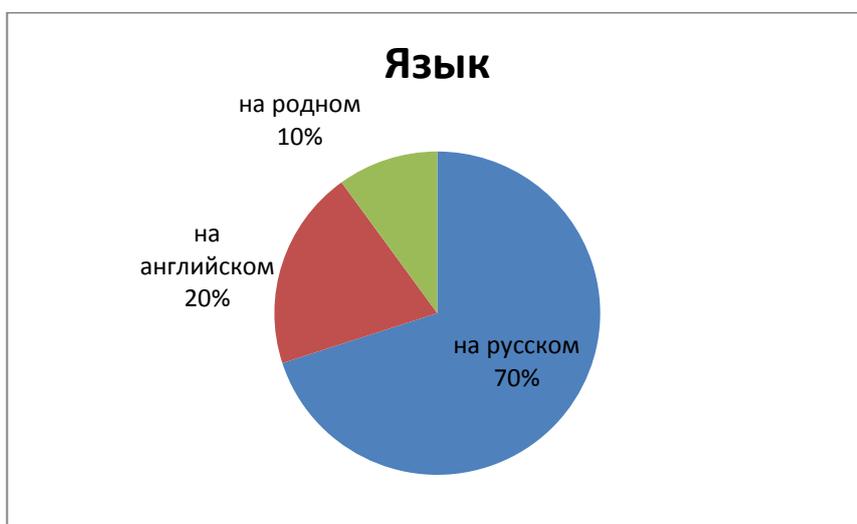
В ходе исследования выяснилось, что при проведении экскурсии важным одним из важных факторов для иностранных студентов является доступность и понятность информации. 40% респондентов ответили самое важное во время экскурсии это актуальность и понятность информации, 17% выбор объектов экскурсии, 14% умения экскурсовода, 18% продолжительность экскурсии, 7% цена и 4% наличие транспорта.



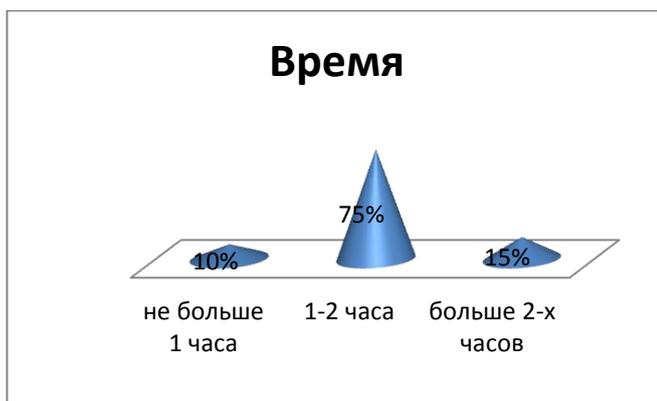
Стоимость экскурсии играет важную роль при выборе. Так 63% респондентов заявили что, готовы платить 150-250 рублей, 22% 100-150рублей, а 15% ответили 250-350рублей. Среди этого числа иностранцев были некоторые студенты , которые готовы платить больше чем 350 рублей.



Интересны ответы респондентов на вопрос о том, на каком языке они хотят слушать экскурсию. 70% ответили на русском, 20% ответили на английском, 10% на родном языке.



При проведении экскурсии продолжительность играет важную роль. 75% опрошенных отметили что, экскурсия должна длиться 1-2 часа, 15% больше 2-х часов а 10% отметили что не больше 1 часа.



На основании полученных в исследовании данных можно сделать следующие выводы:

- У иностранных студентов действительно существует потребность ходить на экскурсии после приезда, чтобы знакомиться с городом. Даже не зависимо от времени проживания всё равно у них появляется эта потребность.
- Иностранные студенты любят посещать места, которые дают необходимое знание особенности культуры и истории города. Также красивые интересные места помогают чувствовать себя комфортно

- Важными компонентами экскурсионного маршрута для иностранных студентов являются понятное составление рассказа, которое способствует пониманию, и хорошо продуманный маршрут и выбор объектов, профессиональные навыки экскурсовода.

- Иностранные студенты готовы платить среднюю сумму за хорошо-организованную экскурсию.

- Большинство из них хочет слушать экскурсию на русском языке.

- Самая подходящая продолжительность экскурсии для иностранных студентов это 1-2 часа.

В данной работе была разработана обзорная экскурсия по г. Пенза.

Тема экскурсии: Обзорная экскурсия по городу Пенза.

Название экскурсии: Знакомство с Пензой.

Цель экскурсии: Знакомство с основными достопримечательностями города.

Вид экскурсии: автобусная, познавательная, ознакомительная.

Целевая аудитория: Иностранные студенты.

Продолжительность: 3 часа.

Протяженность: 5 км.

Основные объекты экскурсии:

- Пензенский государственный краеведческий музей
- Музей народного творчества
- Музей одной картины
- Памятник «Первопоселенец»
- Пензенский областной театр имени А.В. Луначарского
- Музей сценического искусства и памятник В.Э. Мейерхольду

Дополнительные объекты:

- Главный корпус ПГУ
- Мемориальный комплекс «Оборонительный вал»
- Парк им. В.Г.Белинского

## **Заключение**

Подводя итоги проделанной работы нужно отметить, что вопросы, связанные с социокультурной адаптацией иностранных студентов в российской федерации на сегодняшний день являются наиболее актуальными. Ежегодно в образовательных целях в Россию приезжают достаточно большое количество иностранных студентов. Многие из них находятся на территории России без знания русского языка, российского законодательства, культуры и истории страны. Незнание этих основ влечет за собой неприятные последствия, среди которых проблемы с преподавателями в вузах, непонимание среди одногруппников, проблемы в полиции. На сегодняшний день действительность такова, что необходим целый комплекс мер направленных на создание условий адаптации студентов иностранцев в России.

Из выше сказанного следует, то, что нужно правильно организовать работу для максимальной адаптации студентов. Положительная адаптация к образовательному пространству в вузе способствует адаптационному поведению человека в целом. Повышается мотивация иностранного студента к любому другому адаптивному процессу, например к изучению культуры и традиции, обычаев в стране пребывания, к сложившимся устоям.

Необходимо понять, как иностранные студенты ощущают себя в новой социокультурной среде, и какие меры можно принять для усовершенствования условий проживания и обучения, а также облегчения адаптационного процесса.

Универсальной организационной формой, включающей в себя возможность удовлетворения разнообразных потребностей представителей различных демографических групп, является экскурсия.

Организация экскурсионной деятельности может быть адаптирована к представителям группы, вступившим в период поздней взрослости, при определенных организационно-методических условиях. К ним можно отнести следующие:

методы и средства организации экскурсионной деятельности должны быть адекватны актуальной социально-культурной характеристике объекта адаптации;

необходимо учитывать индивидуальные социально-психологические характеристики данной группы, а так же их ценностные ориентации;

при разработке экскурсионного маршрута определить доминирующий вид и содержание деятельности, для данной группы, способствующей успешной адаптации.

Экскурсия дает возможность иностранным студентам получить значительный объем информации, формирует конкретные способы мыслительной деятельности. Общаясь с другими участниками мероприятия, экскурсант заимствует эмоции, чувства, формы поведения. В результате процесса общения достигается необходимая организация и единство действий людей, входящих в одну группу. Они начинают адаптироваться друг к другу, понимать друг друга на уровне эмоций, формируется общность их настроений, мыслей, взглядов.