

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Кафедра туризма и культурного наследия

**Перспективы использования французского опыта в отечественной
практике развития волонтерского туризма**

АВТОРЕФЕРАТ МАГИСТЕРСКОЙ РАБОТЫ

студентки 2 курса 267 группы

направления 43.04.02 Туризм, профиль «Международный туризм»

Института Истории и Международных отношений

Анпилоговой Дарьи Дмитриевны

Научный руководитель

доцент, к.и.н., доцент _____

должность, уч. степень, уч. звание

дата, подпись

О.В. Королева

инициалы, фамилия

Заведующий кафедрой,

профессор, д.э.н., профессор _____

должность, уч. степень, уч. звание

дата, подпись

Т.В. Черевичко

инициалы, фамилия

Саратов 2018 год

Введение

Актуальность исследования. Данное исследование посвящено изучению проблемы современного состояния и перспективы развития туристского волонтерства. Тема исследования актуальна в связи с активным развитием волонтерского туризма в мире. Волонтерская деятельность характеризуется добровольной и безвозмездной помощью. Отличительной чертой волонтера является то, что выполняя ту или иную деятельность, он осознанно идет на полное отсутствие денежного вознаграждения.

Оценивая реальное положение событий в нашем обществе, мы не можем не заметить присутствие негативных явлений. На сегодняшний день положение общества спасает волонтерская деятельность. Активные, инициативные, неравнодушные к социальным проблемам волонтеры, работают с различными категориями населения, занимаются профилактикой наркомании, пропагандируют здоровый образ жизни, совершают добрые поступки, делятся своим временем, энергией, навыками и знаниями для того, чтобы помочь людям или окружающей среде.

Современный российский туризм представляет многогранное явление, являясь объектом изучения экономики, социологии, психологии, менеджмента. Это связано с тем, что туризм включает в свою сферу не только экономику, но и культурно-историческое наследие, традиции, религию и ремесла регионов страны. Для того чтобы привлечь туристов, туристической компании нужно подготовить более интересные и насыщенные программы обслуживания, чем те, которые предлагают конкуренты. Для этого необходимо владеть опытом организации обслуживания туристов, знать нормы, традиции и вкусы туристов, а также уметь применять эти знания для проектирования собственных программ обслуживания. В настоящем исследовании был разработан тур для волонтеров, который сможет привлечь туристов, как из российских регионов так и из Франции.

Цель данного исследования изучить проблемы современного состояния и перспективы развития туристского волонтерства во Франции и России

Задачи исследования были определены, исходя из цели исследования:

1. определить понятие и содержание волонтерского туризма;
2. изучить историю развития волонтерского туризма в России и во Франции;
3. сравнить опыт развития волонтерского туризма в России и Франции;
4. провести социологический опрос потребительского поведения французских туристов: интерес к волонтерству;
5. разработать тур для волонтеров и привести его экономическое обоснование.

Степень научной разработанности исследования

Рассмотрение понятия волонтерский туризм, основывается на целом ряде работ. Теоретическую основу исследования составили работы российских и зарубежных авторов, занимающихся разработками в области социологии, психологии и педагогики Л.А Кудринская¹, Е. И. Холостова², которые в своих работах дают определение понятию «волонтерство» в целом и обозначают его главные характерные черты. Из последних работ наибольший интерес для нас представляют труды Е. Азаровой³, Г. Бодренковой⁴, Л. Конвисаревой⁵. В отечественной современной науке отсутствует научное осмысление добровольческой туристической деятельности как объекта исследования, ее структурно-содержательной характеристики, возникновения и реализации. Феноменология «волонтерского туризма» представлена лишь единичными статьями таких

¹Кудринская, Л. А. Методика исследований в социальной работе: учеб. пособие. – М.: АНО «МСК ЛОТУС», 2005. 200 с

² Холостова Е. И. Зарубежный опыт социальной работы: учеб. пособие. – М.: Изд-во «БЕК», 1996. 150 с.

³ Азарова Е. С. Психологические детерминанты и эффекты добровольческой деятельности: автореф. дис. канд. псих. наук/ Е. С Азарова. Тула, 2008. 35 с.

⁴ Бодренкова Г. П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике: учебно-методическое пособие. – М.: АНО «СПО СОТИС», 2013. 320 с.

⁵ Конвисарева Л. П. Волонтерское движение как фактор развития социальной активности молодежи: дис.канд. пед. наук/ Е.С Конвисарева. Кострома, 2006. 54 с.

авторов, как Е. Измestьева⁶, А. Самолкина⁷ и О. Новикова⁸, Л. Штефан⁹. В работах даются определения данного вида туризма и его классификации. Волонтерский туризм в данных статьях рассматривается на примере конкретных стран или регионов. Также отображаются перспективы развития в нашей стране.

При подготовке данной работы были задействованы электронные ресурсы, такие как: <http://www.russiatourism.ru>, <http://ratanews.ru>, <https://www.tripadvisor.ru>, <http://tourlib.net> и многие другие. Данные ресурсы помогли нам сравнить российский и французский волонтерский туризм.

Научная новизна. В рамках данной работы автором предлагается развивать волонтерский туризм в Саратовской области, на утёсе Степана Разина, разработан тур.

Практическая значимость работы заключается в том, что разработанный тур может быть включен в деятельность туристского предприятия, занимающегося внутренним туризмом, с целью получения прибыли и внесения вклада в развитие одной из туристско-рекреационных зон в России.

Структура работы представлена введением, тремя главами по два параграфа в каждой, заключением и списком используемых источников и литературы. В первой главе раскрывается сущность, функции, классификация и история развития волонтерского туризма. Во второй главе был проанализирован и сравнен российский и французский опыт развития волонтерского туризма. В третьей главе был проведен социологический опрос, благодаря которому выявлено потребительское поведение

⁶ Измestьева Е. А. Методика исследований в социальной работе: учебно-методическое пособие. – М.: АНО «СПО СОТИС»/ 2006. 67 с.

⁷ Самолкина А. Д Зарубежный опыт социальной работы: учебно-методическое пособие. – М.: АНО «МСК ЛОТУС»/ 2005. 61 с.

⁸ Новикова О. Л Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике: учебно-методическое пособие. – М.: АНО «СПО СОТИС», 2010. 320 с.

⁹ Штефан Л. Е Зарубежный опыт социальной работы: учебно-методическое пособие. – М.: АНО «СПО СОТИС», 2010. 140 с.

французских туристов. В третьей главе также разработан тур для волонтеров и проведено его экономическое обоснование.

Основное содержание работы

Во введении обосновывается актуальность темы выпускной квалификационной работы, характеризуется степень ее разработанности, определяются цель, задачи, методологическая основа и теоретические источники, научная новизна исследования, выявляется практическая значимость работы.

В первой главе нами было рассмотрено понятие, виды и функции волонтерского туризма, а так же таких понятий как «волонтерство», «добровольничество», «волонтерское сообщество».

В первом параграфе, дано определение и содержание волонтерского туризма. Волонтерский туризм – это участие лиц любого возраста в волонтерских проектах туристической направленности в разных странах мира, которые подразумевают, например, помощь в организации массовых мероприятий, работу в заповедниках и национальных парках, в кафе, гостиницах, на турбазах¹⁰.

Выявлены особенности волонтерской деятельности:

- морально-ценностная положительная направленность;
- добровольный характер;
- замещение мотивации к получению оплаты другими мотивами;
- инструментальный характер (рассматривается как средство развития личности);
- не обязательное наличие профессиональных навыков;
- смещение акцента с себя на благополучателя.

¹⁰ Руденко, Б. Волонтеры: [история волонтерского дела, человек и общество] / Б. Руденко // Наука и жизнь. – 2009. – № 5. – С. 74 – 76.

В данном параграфе приводятся отличия волонтерской деятельности от волонтерского туризма. Также проводится характеристика современного состояния развития волонтерского туризма:

- ежегодно в мире средняя доля тех, кто занимается волонтерством и оказывает тот или иной вид помощи, продолжает возрастать, но при этом несколько снижается доля тех, кто делает денежные пожертвования
- важной для развития добровольчества остается индивидуальная культура страны, влияющая на уровень вовлеченности граждан государства в волонтерскую деятельность
- в развитых странах мира увеличивается количество организаций, занимающихся разработкой и организацией туров в рамках волонтерского туризма, расширяется перечень предлагаемых волонтерских турпроектов и программ

В конце первого параграфа сделан вывод, что волонтерство – это общественно-полезная деятельность на основе добровольного выбора, отражающего личные взгляды и позиции гражданина; это мощный инструмент социальных перемен, культурного и экономического роста общества.

Во втором параграфе нами рассмотрена история развития волонтерского туризма за рубежом и в России. Первый волонтерский проект был реализован в 1920 г. под Страсбургом (Франция), когда представители немецкой и французской молодежи, не получая денежного вознаграждения за свою работу, но исправно обеспечиваясь заинтересованной стороной проживанием, питанием и медицинским страхованием, вместе восстанавливали разрушенные фермы.

Выявлены основные принципы волонтерской деятельности: безвозмездность, солидарность, не прибыльность, удовлетворения социальных и духовных потребностей.

Прежде всего в основе волонтерства лежит бескорыстное оказание социально значимых услуг.

В конце параграфа сделан вывод, что в последние годы волонтерство приобрело планетарный масштаб. Более того, в экономически развитых странах волонтерство превратилось в один из престижных видов свободного времяпрепровождения – «волонтерский туризм». В настоящее время волонтерские организации работают почти во всех странах мира.

Во второй главе было проведено сравнение организационной специфики волонтерского туризма в России и Франции.

В первом параграфе мы рассмотрели волонтерские программы России. В 2017-году программы в России охватывают социально и экологически значимые проблемы. Мы изучили 9 популярных волонтерских программ в России и сделали вывод о том, программы в России абсолютно разной специализации. В нашей стране есть программы которые посвящены экологическим проблемам, работа в заповедниках. Так же существуют специальные программы для археологов, причем как для начинающих, так и для профессионалов. Существуют программы с сельскохозяйственным уклоном, так же огромное количество программ посвящено социальной работе.

Во втором параграфе второй главы мы рассмотрели волонтерские программы Франции. Мы рассмотрели 6 волонтерских программ, после чего нами был сделан вывод, о том, что Волонтерские программы в России больше направлены на оказание безвозмездной помощи в социальной сфере. Программы охватывают больше социально и экологически значимые проблемы. В то время как во Франции программы более узкого направления. Они направлены на реконструкцию и восстановление исторически значимых строений. Волонтеры участвуют в работах по восстановлению исторических строений: старинные замки и крепости, часовни, мельницы, дома, многие из которых официально признаны "Памятниками истории" и расположенных в живописнейших частях Франции. Волонтерские программы России имеют

более широкий охват разных сфер, в связи с географическими особенностями нашей страны.

В третьем параграфе мы провели социологическое исследование, среди жителей разных регионов Франции. Исследование проводилось в виде анкетирования в социальной сети «Facebook». Проанализировав ответы данного опроса, мы пришли к следующим выводам: понятие «волонтерство» достаточно популярно во Франции, каждый третий французский студент занимался хоть раз волонтерской деятельностью, занятие волонтерством большинству привлекательно тем, что это отличный способ путешествовать по миру, 90% опрошенных хотят побывать в России. Причем 70% из них хотят побывать в городах отдаленных от столицы и деревнях.

В третьей главе представлена программа волонтерского тура на Утес Степана Разина. Продолжительностью 14 дней/13 ночей. Тур ориентирован на молодых активных и любознательных людей от 18 лет, проживающих во Франции. Планируемое путешествие предполагает умеренную физическую нагрузку, 4 часа работы в день. Так же обязательно знание английского языка. Людям, страдающим какими-либо недомоганиями, которые могут обостриться в ходе перевозки на авиатранспорте, автотранспорте, а также во время экскурсий, данный тур не рекомендуется. Размер группы – не более 20 человек, так как трансфер до места проживания рассчитан не более чем на 20 мест.

Большое количество экскурсий в туре предполагает, что данный тур ориентирован на активных, любознательных людей, которые предпочитают за одну поездку увидеть, как можно больше уникальных исторических или природных объектов.

В первом параграфе выявлены основные задачи волонтерского тура на Утес Степана Разина:

- охрана природы и сохранение чистоты окружающей среды
- благоустройство улиц, домов, зеленых участков

- благоустройство тропы, ведущей в «овраг тюрьму»
- посещение исторических мест и сооружений, получение нового опыта и впечатлений для удовлетворения культурно-познавательных потребностей;
- любование природными достопримечательностями и природными явлениями; красивыми видами, пейзажами, закатами, горными массивами;

Маршрут туристского путешествия является кольцевым, так как точка начала маршрута совпадает с его окончанием. Встреча волонтеров происходит на железнодорожном вокзале города Саратова. Данный тур предусматривает передвижение на микроавтобусе, вместимость которого 20 человек.

Во втором параграфе приведены расчеты затрат на организацию данного тура, определены временные рамки, когда данный тур будет организован, а именно с мая по сентябрь. Определено количество человек в группе- 20.

Анализ затрат на организацию волонтерского тура показал, стоимость данного тура на одного человека составляет 3 721р. Дополнительно оплачивается медицинская страховка. В данном параграфе нами также рассчитывается выручка предприятия от реализации тура.

Таким образом, волонтерский тур на утёс Степана Разина, может способствовать успешному развитию туризма в пределах нашей области. У туристов есть возможность познакомиться не только с культурно-историческими местами и природными объектами, но и получить навыки общения и взаимодействия между людьми. Это отражает разнообразие и насыщенность данного тура.

Заключение

В заключении нами подведены итоги исследования, сформулированы основные выводы и сделаны обобщения. Проанализировав в исследовании современное состояние и перспективы развития волонтерского туризма, мы пришли к следующим итоговым выводам: Волонтерский туризм сегодня – это один из наиболее интенсивно развивающихся секторов туристской индустрии. В последние десятилетия волонтерский туризм стал феноменом, имеющим глобальное значение. Он играет огромную роль так как приносит пользу обществу, государству и самим волонтерам, которые посредством волонтерской деятельности развивают свои умения и навыки, удовлетворяют потребность в общении и самоуважении, осознают свою полезность и нужность, получают благодарность за свой труд, развивают в себе важные личностные качества, следуют своим моральным принципам, открывают духовную сторону жизни.

Волонтерство выполняет функцию нравственного воспитания. Благодаря этому происходит возрождение фундаментальных ценностей, таких как, гражданственность, милосердие, справедливость, гуманность, отзывчивость и другие не менее важные ценности. Волонтерская деятельность способствует изменению мировоззрения. Оно приносит пользу обществу, государству и самим волонтерам, которые посредством волонтерской деятельности развивают свои умения и навыки, удовлетворяют потребность в общении и самоуважении, осознают свою полезность и нужность, получают благодарность за свой труд, развивают в себе важные личностные качества, следуют своим моральным принципам, открывают духовную сторону жизни.

Общий анализ содержания термина «волонтерский туризм» позволяет сделать общий вывод, согласно которому, его главной функцией является взаимопомощь.

Волонтерский тур на утёс Степана Разина, может способствовать успешному развитию туризма в пределах нашей области. У туристов есть возможность познакомиться не только с культурно-историческими местами, и природными объектами, но и получить навыки общения и взаимодействия между людьми. Это отражает разнообразие и насыщенность данного тура.