

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Саратовский национальный исследовательский
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Кафедра методологии образования

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ДОШКОЛЬНОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ**

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

магистерской работы

студентки 3 курса, 351 группы
направления 44.04.01 Педагогическое образование
профиля «Менеджмент дошкольного образования»
факультета психолого-педагогического и специального образования

КОСИНЕЦ ОЛЬГИ ВАСИЛЬЕВНЫ

Научный руководитель
канд. пед. наук, доцент

_____ 2018 Н.Н. Саяпина

Зав. кафедрой

доктор пед. наук, профессор

_____ 2018 Е.А. Александрова

Саратов
2018

Введение. Существенные перемены в социальной, экономической, политической и социокультурной сферах жизнедеятельности общества требуют изменения в управленческой деятельности дошкольного образовательного учреждения. Дошкольное образование претерпевает реформирование. Пересмотрены концептуальные основы, приняты важные решения, расширяющие права и возможности педагогов. В этой ситуации неизменной остается задача детского сада – «удовлетворение потребности семьи и общества в уходе за детьми дошкольного возраста, их развитие, воспитание и образование (подготовка к обучению в школе)» [Пронина А.Н. 2015:102].

Очевидно, что проблемы воспитания и образования в современном ДОО могут быть разрешены лишь при условии правильного, научно обоснованного управления дошкольной образовательной организацией, которое требует совершенствования управления в современном дошкольном образовательном учреждении на основе теории социального управления и с учётом требований современной практики и специфики работы детского сада, и выдвигает в качестве одной из важных задач, стоящей перед каждым руководителем. Проблемы совершенствования управления дошкольным образованием остаются актуальными на протяжении многих лет. Проблема совершенствования управления дошкольным образованием является одной из самых давних и сложных в теории и практике дошкольного образования.

Каждый руководитель, проектирует процесс управления своего учреждения на основе поиска оптимального соотношения принципов централизации и децентрализации форм контроля и планирования, распределения управленческих функций, которое позволяет сочетать интересы личности и коллектива, учитывать особенности каждой категории работников, детей, их родителей и общественности.

Таким образом, **актуальность исследования** состоит в совершенствовании управления ДОО в ходе деятельности руководителя дошкольной организации.

Цель исследования заключается в изучении совершенствования управления дошкольной образовательной организацией.

Объектом исследования является управленческая деятельность руководителя дошкольной образовательной организации.

Предмет исследования – процесс совершенствования управления дошкольной образовательной организации.

Гипотеза исследования основывается на предположении о том, что совершенствование управления дошкольной образовательной организацией послужит объективным фактором повышения качества управленческого труда.

Исходя из гипотезы исследования, были определены следующие **задачи исследования**:

- охарактеризовать сущность управления дошкольной образовательной организацией;
- проанализировать совершенствование управления дошкольной образовательной организацией;
- раскрыть состояние управления дошкольным образовательным учреждением на базе МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 35» и разработать рекомендации по его совершенствованию.

Для решения поставленных задач исследования был использован следующий комплекс **методов исследования**: теоретический анализ научной литературы по проблеме управления ДОО и его совершенствования; изучение, анализ и обобщение управленческого опыта заведующих дошкольных учреждений; анализ нормативно-правовой документации и материалов по результатам аттестации дошкольных образовательных учреждений; анализ рекомендаций по проведению контроля в ДОО; качественный и количественный анализ результатов исследования.

Теоретико-методологической основой исследования являются труды отечественных психологов и педагогов по проблемам изучения путей и условий совершенствования управления дошкольной образовательной организацией.

К наиболее значительным в данной области относят исследования Л. В. Поздняк, Н. Н. Лященко, Н. А. Виноградовой, Н. В. Микляевой, изучающие управление дошкольным образованием. Система управления педагогическим коллективом исследуется А.Ф. Пеленевым. Управление качеством образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении изучается в методическом пособии Л.И. Фалюшиной. Основные принципы и закономерности управления качеством образования рассматривают П.И. Третьяков, Т.И. Шамова. Совершенствование управления детским садом раскрывается в работах Т.А.Данилиной, М.Б. Зуйковой. Управление педагогическим процессом раскрыли П.И. Третьяков, К.Ю. Белая; теории управления педагогическими системами Ю.А. Конаржевский, В.П. Симонов, П.И. Третьяков, А.Н. Троян, Т.И. Шамова; исследования по проблеме управления развитием образовательного учреждения В.С. Лазарев, А.М. Моисеев, М.М. Поташник.

Опытно-экспериментальная база исследования.

Исследование по теме диссертации проводилось на базе МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 35» Энгельсского муниципального района Саратовской области.

Структура исследования.

Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников из 48 наименований и 7 приложений.

Во введении обоснована актуальность исследуемой проблемы, определены объект, предмет, формулированы цель, гипотеза и задачи исследования, выделены методологические основы, представлены методы исследования, представлена структура работы.

В первой главе «Теоретические основы совершенствования управления дошкольной образовательной организацией» уточнены основные понятия исследования «управление», «управление ДОО», рассматривается их сущность, определяются теоретические аспекты совершенствования управления.

Во второй главе «Реализация совершенствования управления дошкольной образовательной организацией» проведен анализ состояния управления дошкольным образованием в городе Энгельс за период с 2015 по 2017 годы, дана характеристика дошкольного учреждения, описано осуществление управления в нем, раскрыты пути совершенствования управления в исследуемом дошкольном учреждении, представлены результаты исследования и разработан предположительный план действий по улучшению состояния управления.

В заключение исследования обобщены результаты, подведены итоги, подтверждающие правомерность гипотезы и решение поставленных задач.

В приложениях к работе даны: определение понятия «управление»; определение понятия «деятельность»; функции управления; определение понятия «управление дошкольной образовательной организацией; правовая база, регламентирующая деятельность системы дошкольного образования Энгельсского района; характеристика МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №35» Энгельсского муниципального района Саратовской области»; структура профессиональных умений руководителя ДОО.

В первой главе «Теоретические основы совершенствования управления дошкольной образовательной организацией» мы исследовали сущность управления ДОО, логика изучения которого потребовала рассмотрения его в следующей последовательности: управление – управление ДОО.

Сущность управления сводится к тому, чтобы достичь соответствия действий субъекта управления требованиям объекта управления, соответствия управленческой деятельности объективным законам его функционирования и развития.

Изучение сущности понятия «управление» позволяет говорить о том, что оно рассматривается авторами с разных позиций, а именно:

- как искусство (Синк Д.С., Ф. В. Тейлор);
- как единство связанных между собой компонентов (Пеленев А.Ф.)

- как взаимодействие субъектов (Шамова Т.И., Давыдено Т.М.);
- как воздействие одной системы на другую, одного человека на другого или группу (А.А. Орлов, В. Г. Афанасьев и др.);
- как процесс (А. Файоль, В.Я. Якунин и др.);
- как деятельность (В. С. Лазарев, М. М. Поташник, Ф. Друкер и др.).

Как мы видим, современные исследователи в раскрытии сущности понятия «управление» дают разные определения, что позволяет рассматривать его как универсальное явление, и сегодня уже не связано с представлением о нем как о линейном воздействии руководителя на подчинённого.

В качестве базового нами взято определение, рассматривающее управление как деятельность по достижению определённых целей, в основе которой лежит взаимодействие людей, согласование их действий (Питер Ф. Друкер).

Проецирование данного определения на дошкольное образование и учет его специфики управление дошкольной образовательной организацией предполагается понимать, как целенаправленную деятельность его участников, которая основывается на единстве управленческих действий руководителя, педагогов, детей, родителей, творческом подходе к организации педагогического процесса и его личностно ориентированном характере.

Рассуждения авторов, определяющих управление дошкольной образовательной организацией, различны.

В работе также нами были выявлены функции управления, а именно: планирование; организация; распорядительство; мотивация; руководство; координация; контроль; коммуникация; исследование; оценка; принятие решений, подбор персонала; представительство, переговоры, заключение сделок и т. д. Отметим, что каждая из функций имеет свои особенности, вытекающие из специфики содержания работы дошкольной организации.

Рассмотрев понятие управления дошкольного образования, далее мы изучили теоретические аспекты совершенствования управления дошкольной образовательной организацией и его путей.

Под совершенствованием управления дошкольным учреждением понимают выраженное его интенсивное развитие, происходящее как результат целенаправленного воздействия на систему ДОО в целом. Его следует рассматривать как процесс объективный и непрерывный.

Понимание Прониной А.Н совершенствования как «закономерного, качественного изменения какого-либо объекта, направленного на улучшение его состояния и на придание ему новых свойств, необходимых для более полного соответствия целям его функционирования и окружающим условиям», нацеливает совершенствование управления дошкольной образовательной организацией рассматривать как выраженное его интенсивное развитие, происходящее в результате целенаправленного воздействия на систему ДОО в целом.

В изучении вопроса путей совершенствования управления ДОО представим позицию Виноградовой Н.А., предлагающей путь в виде совершенствования процесса взаимодействия между педагогами, детьми и родителями.

Авторы Поздняк Л.В. и Лященко Н.Н. предлагают совершенствование управления в ДОО начинать с совершенствования качества условий его функционирования, предполагающего, первое, - совершенствование управленческих решений, касающихся вопросов кадрового обеспечения и повышения профессиональной компетентности педагогов, и, второе, повышение экономической и финансово-хозяйственной эффективности дошкольной организации.

Представление сущности управления в ДОО как деятельности позволило нам в качестве одного из путей совершенствования управления ДОО предложить путь в виде совершенствования компонентов деятельности: а именно, цели, содержания и результата, каждый из которых выполняет определенную роль и важен для всего процесса.

Во второй главе нашего исследования «Реализация совершенствования управления дошкольной образовательной организацией» раскрывается

состояние управления дошкольным образовательным учреждением на базе МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №35» Энгельсского муниципального района Саратовской области». Эта задача решалась на основе использования муниципальной целевой программы «Развитие образования в Энгельсском муниципальном районе на 2016-2020 г.г., и отдельных программ, в частности, «Развитие системы дошкольного образования», «Развитие и поддержка педагогических кадров» по следующим направлениям:

- социально-экономические особенности развития города;
- инфраструктура социокультурной и образовательной среды дошкольников;
- правовая база, регламентирующая деятельность системы дошкольного образования;
- состояние здоровья воспитанников и уровень организации питания;
- степень удовлетворенности родителей и детей в образовательных услугах в сфере дошкольного образования;
- структура органов управления дошкольным образованием на муниципальном уровне.

Исследование же процесса управления в данном саду показало совершенствование цели управления в нем. Если ранее цели управления были ориентированы на сохранение и укрепление здоровья детей, то на сегодняшний день в качестве приоритетного направления в управлении становится познавательное-речевое развитие детей, обеспечивающего преемственность дошкольного и начального образования.

Цель стала более широко отражать содержательный компонент деятельности руководителя исследуемой ДОО. Поэтому реализация совершенствования управления исследуемого ДОО протекала в рамках обозначенных его путей: охрана и укрепление здоровья детей; работа с родителями; кадровое обеспечение; обеспечение маркетинговой и инновационной деятельности.

Вся система физического воспитания в нашем дошкольном учреждении организована на развитие и совершенствование сердечнососудистой, дыхательной и иммунной систем организма.

Руководство исследуемого ДОО стало реализовывать программу мероприятий по повышению уровня мотивации работников ДОО, которое проходило в следующих направлениях:

1. Совершенствование системы оплаты труда работникам.

А именно, оплата труда согласно дополнительным заключенным договорам по предоставлению платных образовательных услуг.

2. Формирование и развитие системы морального стимулирования трудовой деятельности персонала.

Руководством нашего ДОО активно предпринимает меры по совершенствованию механизмов адаптации новых сотрудников.

3. Социальная защита работников.

Мы провели социологический опрос родителей с целью изучения эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности родителей.

В ходе исследования в качестве показателя, фиксирующего соответствие образования запросам и ожиданиям родителей, использовался целевой показатель «удовлетворенность качеством образовательных услуг». Результаты исследования включают в себя аналитическую справку удовлетворенности родителей качеством образования в ДОО.

Показателями результативности в совершенствовании системы работы с родителями, по результатам нашего исследования являются: удовлетворенность работой ДОО, степень информированности по воспитательным, образовательным, правовым вопросам, характером взаимодействия с педагогами и руководителями; рост степени вовлечённости родительской общественности в жизнедеятельность ДОО.

Далее в работе мы рассмотрели совершенствование результативного компонента управленческой деятельности исследуемой дошкольной организации.

Руководителем и педагогами нашего ДОО осуществлялась планомерная и систематическая работа по развитию детей. У воспитанников прослеживается положительная динамика по всем направлениям развития. Наиболее высокие показатели в физическом и речевом развитии – это результат работы руководителя и педагогического коллектива по решению годовых задач.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В настоящее время к современной дошкольной организации предъявляются такие требования, что совершенствование управления становится объективной необходимостью и существенной стороной ее дальнейшего функционирования и развития.

Исследование процесса управления в исследуемом саду показало, что цели управления совершенствуются.

В работе представлено, что совершенствование управления в обозначенной ДОО отражается, в совершенствовании содержательного компонента деятельности, а именно, в положительной динамике:

- снижения заболеваемости детей;
- повышения уровня профессиональной компетентности педагогов;
- в эффективном изменении системы работы с родителями;

В педагогический процесс активно внедряются инновационные технологии воспитания и обучения дошкольников, что отразилось на повышении качества их подготовки к обучению в школе и достижения ими целевых ориентиров ФГОС.

Отмечается развитие маркетинговой деятельности, направленной на изучение спроса и оказание населению качественных образовательных услуг, которые в большей степени удовлетворяют потребности детей и их родителей, а также коллектива детского сада.

Таким образом, на основании изложенного выше можно констатировать эффективность протекания процесса совершенствования управления в выделенном детском саду.

Поставленные задачи в рамках данного исследования выполнены. Данное обстоятельство позволяет признать проведение исследование успешным. Данное исследование может быть полезным при дальнейшем выявлении путей совершенствования управления ДОО.

Проблемами дальнейших исследований в области совершенствования управления дошкольной образовательной организацией можно считать, например, такие как:

- изучение условий и путей формирования квалитологической компетентности педагога дошкольного учреждения в процессе курсового обучения;
- исследование возможностей маркетинга для расширения механизмов совершенствования управления дошкольной образовательной организацией.