

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Саратовский национальный исследовательский  
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Кафедра методологии образования

**УПРАВЛЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКОЙ КАЧЕСТВА  
СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ**

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

магистерской работы

студентки 3 курса 353 группы

направления 44.04.01 Педагогическое образование

профиля «Управление образовательными организациями»

факультета психолого-педагогического и специального образования

**КУЗНЕЦОВОЙ ЕВГЕНИИ ВИКТОРОВНЫ**

Научный руководитель

докт. пед. наук, профессор

\_\_\_\_\_ 2018 год Е.А. Александрова

Зав. кафедрой,

докт. пед. наук, профессор

\_\_\_\_\_ 2018 год Е.А. Александрова

Саратов  
2018

## **Введение**

Магистерская работа посвящена исследованию управления внутренней оценкой качества системы образования в организации дополнительного образования. Проблематика работы связана с тем, что в условиях развивающегося рынка образовательных услуг нужны только качественные образовательные услуги. Только профессионально компетентный преподаватель может их предоставить. Вопрос оценки достижения результатов образования - это вопрос защиты от некачественных образовательных услуг. Поэтому, чтобы соответствовать социальному порядку в системе дополнительного образования, необходимо диагностировать достижения обучающихся образовательных организаций.

Приоритетной задачей государственной политики в области образования является обеспечение высокого качества образования, основанного на фундаментальных знаниях и развитии творческих способностей, обучающихся в соответствии с потребностями личности, общества и государства, безопасности образовательного процесса и обеспечения здоровья детей, с постоянным развитием профессионального потенциала педагогов. В то же время факторы, определяющие новые требования к качеству образования в современной России, становятся все более очевидными и актуальными.

**Актуальность исследования.** Развитие дополнительного образования рассматривается в государственных документах как одно из приоритетных направлений образовательной политики.

Обеспечение качества или управление качеством образования означает поэтапное наблюдение за процессом обучения и воспитания. В России в настоящее время ведется серьезная и планомерная работа по разработке и внедрению системы оценки качества на всех уровнях (федеральном, региональном, муниципальном, образовательного учреждения) и ступенях образования. По мнению В.А. Болотова под качеством образования понимается интегральная характеристика системы образования, отражающая

степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

**Научная разработка проблемы.** Конкретный характер деятельности учреждения дополнительного образования для детей требует особого внимания обоснованию научного подхода к управлению этим типом учебного заведения.

Различные исследования по управлению учреждениями дополнительного образования посвящены исследованию Безуглова Ю.И., Ильина Т.В., Климова Н.К., Коваль М.Б., Шишова С.Е. и других российских ученых.

Интересны такие работы, которые отражают различные подходы к оценке качества дополнительного образования, такие как: набор основных свойств и характеристик результатов обучения, которые могут удовлетворять потребности каждого ребенка, детей, родителей, общества (Логинова Л.Г.); изменчивость содержания как показатель качества (Рябченко А.М.), содержание образования, развитие профессионально значимых компетенций учителя (Абраухова В.В.), социальный порядок (Воробьева Е.В.) и т. д. Эти модели построены в контексте теорий непрерывного образования о деятельности, ориентированных, социокультурных и системно-гуманитарных подходах.

**Целью исследования** является создание внутренней системы оценки качества образования в организации дополнительного образования детей.

**Объект исследования** – процесс управления повышения качества МБУ ДО «Детская школа искусств г.Красноармейска Саратовской области».

**Предметом исследования** является процедура оценки качества управления системы образования в организации дополнительного образования.

**Гипотеза исследования** состоит в следующем: чтобы улучшить качество образовательных услуг, необходимо:

- ориентироваться на традиции, опыт в области организации управления качеством образования в образовательных организациях России;

- учитывать специфику оценки качества образования в образовательных организациях, осуществляющих деятельность по дополнительным общеобразовательным программам;

- использовать модель управления внутренней оценкой качества системы образования в образовательных организациях дополнительного образования.

На основании поставленной цели необходимо решить следующие **задачи:**

1. Определить традиции управления внутренней оценкой качества системы образования в образовательных организациях России.

2. Выявить специфику оценки качества образования в образовательных организациях, осуществляющих деятельность по дополнительным общеобразовательным программам.

3. Разработать модель управления внутренней оценкой качества системы образования в образовательных организациях дополнительного образования, и проверить эффективность модели в МБУ ДО «Детская школа искусств г.Красноармейска Саратовской области».

**Методы исследования.** Теоретические и эмпирические методы были использованы для решения задач и подтверждения гипотезы исследования: сравнительный анализ, обобщение, восхождение от абстрактного к конкретному, научное моделирование, наблюдение, сравнение, допрос, допрос, интервью, педагогический эксперимент.

Теоретическая значимость исследования определяет функциональную обусловленность универсальных характеристик качества образования в системе дополнительного образования.

Практическая значимость исследования заключается в возможности использования его результатов во всех видах повышения квалификации преподавательского состава (курсы повышения квалификации, курсы переподготовки, самообразование); при разработке норм его качества для реализации конкретных целей при работе с различными категориями слушателей; в процессе диагностики, оценки и прогнозирования качества

образования в аспирантуре педагогических работников в различных профессиональных областях; а также при планировании деятельности в области управления качеством в системе дополнительного образования.

**Структура выпускной квалификационной работы:** магистерская работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, приложения и составляет 91 страницу. Материал в выпускной квалификационной работе логически структурирован, написан научным стилем изложения. Раскрыты понятие, основные аспекты и нормативное регулирование качества системы образования в УДО.

**Положения, выносимые на защиту:**

1. Создание внутренней системы оценки качества образования в организации дополнительного образования детей невозможно без учета традиций, опыты в области организации управления качеством образования в образовательных организациях России. В работах Краевского В.В., Лернера И.Я., Махмутова М.И., Скаткина М.Н. и других заложены теоретические основы формирования системы качеств знания и образовательного процесса. Было выявлено, что качество образовательного процесса строится с учетом основных предметов и компонентов образовательного процесса: стажеров, преподавательской и ресурсной поддержки (организационных, материальный, технический, образовательный, методический, информационный, финансовый). Качество определяется действием многих случайных, локальных и субъективных факторов. Чтобы предотвратить влияние этих факторов на уровень качества, необходима система управления качеством, которая не требует отдельных изолированных и эпизодических усилий, а представляет собой комплекс мер, которые должны постоянно влиять на процесс создания продукта для поддержания соответствующего уровня качества.

2. Учет специфики оценки качества образования в образовательных организациях, осуществляющих деятельность по дополнительным общеобразовательным программам. В результате чего выявлено, что данная специфика носит характер нормативно-правового регулирования содержания

образовательной деятельности и заключается в том, что в этой сфере образования отсутствуют федеральные государственные образовательные стандарты, а только федеральные государственные требования, исключительно в отношении дополнительных допрофессиональных программ. Организация дополнительного образования самостоятельно утверждает образовательные программы.

3. Внедрение модели управления внутренней оценкой качества системы образования в образовательных организациях дополнительного образования и эффективность модели в МБУ ДО «Детская школа искусств г.Красноармейска Саратовской области», которая включала в себя составляющие и показатели качества, мониторинговые средства, параметры качества и критерии оценки.

В результате исследования внедрена система управления внутренней оценкой качества образования в ДШИ, направленная на изучение потребностей заказчиков образовательных услуг (систематизация опросов родителей (законных представителей), социальных партнеров о качестве дополнительного образования в Детской школе искусств; внедрение форм независимой оценки качества в образовательной организации в том числе с использованием информационных технологий); формирование компетенций у обучающихся в соответствии с требованиями дополнительных общеобразовательных программ и запросов потребителей (обновление содержания дополнительных образовательных программ; разработка и реализация новых дополнительных общеобразовательных программ; обновление образовательных технологий и обеспечение вариативности образования; развитие системы привлечения социальных партнеров к разработке и реализации общеобразовательных программ дополнительного образования).

В первой главе «Теоретические аспекты управления внутренней оценкой качества системы образования в образовательных организациях» рассматриваются традиции управления внутренней оценкой качества системы образования в образовательных организациях России, специфика оценки качества образования в образовательных организациях, осуществляющих деятельность по дополнительным общеобразовательным программам, разработана модель управления внутренней оценкой качества системы образования в образовательных организациях дополнительного образования.

В области организации управления качеством образования существуют определенные традиции. В работах Краевского В.В., Лернера И.Я., Махмутова М.И., Скаткина М.Н. и других заложены теоретические основы формирования системы качеств знания и образовательного процесса. Наличествуют достижения в области квалитологии (науке о качестве любых объектов и процессов в общественной практике) и квалиметрии (науке об измерении и оценке качества), которые также способствуют решению этой задачи.

Приоритетной задачей государственной политики в области образования является обеспечение высокого качества образования, основанного на фундаментальных знаниях и развитии творческих способностей студентов в соответствии с потребностями личности, общества и государства, безопасности образовательного процесса и обеспечения здоровья детей, с постоянным развитием профессионального потенциала педагогов. В то же время факторы, определяющие новые требования к качеству общего образования в современной России, становятся все более очевидными и актуальными.

Наличие уникального опыта внешкольного образования, прекрасных традиций и высокопрофессиональных специалистов-педагогов, которые воспитывали всемирно известных учеников, учреждений дополнительного образования для детей, становятся только центрами «реализации дополнительных образовательных программ и услуг в интересах личности, общества, государства». На данном этапе вопрос о результативности

педагогической деятельности, оценке качества работы педагогических коллективов стоит особенно остро.

Управление качеством образования является системообразующим компонентом в системе деятельности внешкольных учреждений, обеспечивающим целенаправленную работу всех субъектов педагогического процесса с точки зрения функционирования и развития, а также создание гибкие организационные структуры и разнообразные образовательные и образовательные программы.

Российская система оценки качества образования регулирует создание внутренней системы оценки качества образовательного процесса, который строится с учетом основных предметов и компонентов образовательного процесса: стажеров, преподавательской и ресурсной поддержки (организационных, материальный, технический, образовательный, методический, информационный, финансовый).

Дополнительное образование является неотъемлемой частью системы непрерывного образования, которая дает детям дополнительную возможность для духовного, интеллектуального и физического развития.

Цель дополнительного образования - выявлять и развивать способности каждого ребенка. Нет никаких некомпетентных, не талантливых, есть те, кто не нашел себя. Необходимо создать ситуацию успеха, чтобы ребенок мог чувствовать себя не хуже других, развивать естественные склонности, находить свою роль в команде.

В отличие от общего образования, где процесс определения результатов образовательной деятельности обучающихся достаточно развит, в дополнительном образовании детей этот вопрос остается наименее известным до сих пор и, следовательно, создает трудности для преподавателей.

Отсутствие единых образовательных стандартов в этой области, с которыми принято соотносить достигнутый «уровень образования» в системе общего среднего образования, значительно усложняет определение эффективности обучения детей в дополнительных образовательных

программах. Для каждой программы преподавателям необходимо разработать пакет диагностических методов, которые отражают его цели и задачи.

В то же время, чтобы облегчить создание таких методов, желательно предложить преподавателям дополнительного образования схему диагностики образовательных результатов, которые могут быть заполнены конкретным контентом в соответствии с особенностями конкретной программы.

Одной из особенностей дополнительных общеобразовательных программ является процедура, при которой любому лицу разрешается овладеть образовательным контентом, не предъявляя требований к уровню образования, если иное не предусмотрено спецификой реализуемой образовательной программы.

Специфика оценки качества образования в образовательных организациях, осуществляющих деятельность по дополнительным общеобразовательным программам носит характер нормативно-правового регулирования содержания образовательной деятельности и заключается в том, что в этой сфере образования отсутствуют федеральные государственные образовательные стандарты, а только федеральные государственные требования, исключительно в отношении дополнительных допрофессиональных программ.

В случае, если осуществляется совместная реализация образовательных программ, участвующие в сетевом взаимодействии организации могут синхронизовать свои образовательные программы. Например, общеобразовательная организация и организация дополнительного образования могут принять решение о том или ином формировании дополнительных общеразвивающих программ с тем, чтобы общеобразовательная организация зачала результаты их освоения в рамках основной общеобразовательной программы.

При этом, каждая образовательная организация остается автономной в решении вопросов образовательных программ. Организация дополнительного образования самостоятельно утверждает образовательные программы, даже

если вопросы их содержания в договорном режиме согласовывались с иными лицами.

Фундаментальной идеей в разработке модели дополнительного образования является интеграция всех видов деятельности: образовательная, внешкольная, внешкольная, внеучебная, образовательная, включающая переход от педагогики мероприятия к педагогике сотрудничества и сотворчества, что позволяет систематически вводить школьное дополнительное образование, каждый вид деятельности и выделять характерные для них формы.

Модель управления внутренней оценкой качества системы образования в образовательных организациях дополнительного образования включает в себя составляющие и показатели качества, мониторинговые средства, параметры качества и критерии оценки. Оценка качества дополнительных общеразвивающих программ проводится по карте качества дополнительной общеразвивающей программы. Оценка качества образовательного процесса – по карте анализа занятия.

Оценка образовательных результатов обучающихся осуществляется по диагностическим материалам дополнительной общеразвивающей программы и соответствующим уровням обученности (низкий, средний, высокий) в ходе промежуточной и итоговой аттестации; личностных результатов учащихся – по качественным характеристикам в динамике изменений тех или иных параметров в ходе диагностики; образовательные и личностные компетенции – в соответствии с моделями образовательных и личностных компетенций по степени их сформированности.

Оценка образовательных результатов обучающихся осуществляется по диагностическим материалам дополнительной общеразвивающей программы и соответствующим уровням обученности (низкий, средний, высокий) в ходе промежуточной и итоговой аттестации; личностных результатов учащихся – по качественным характеристикам в динамике изменений тех или иных параметров в ходе диагностики; образовательные и личностные компетенции –

в соответствии с моделями образовательных и личностных компетенций по степени их сформированности.

Оценка результативности образовательной деятельности педагога – по карте профессиональной компетентности педагога. Оценка результативности деятельности ОО – по карте мониторинга результативности ОО дополнительного образования.

Оценка должна не только определять уровни знаний обучающегося, но и устанавливать ценность этого уровня. В течение семи лет лицей для этой цели проводит обзор знаний о результатах восьмого класса в качестве комплексного интегрированного контрольного измерения уровня знаний, чтобы определить дальнейшую образовательную траекторию ученика в девятом классе на допрофильного уровня и последующих профилей.

Новое направление в оценке качества образования - активное участие обучающихся в открытых интернет-олимпиадах, дистанционных конкурсах и учебных программах, достигающих высшей точки в форме определения уровня освоения материала и предоставления рекомендаций для дальнейшей работы.

Учитывая традиции управления внутренней оценкой качества системы образования в образовательных организациях России качество образовательного процесса строится с учетом основных предметов и компонентов образовательного процесса: стажеров, преподавательской и ресурсной поддержки (организационных, материальный, технический, образовательный, методический, информационный, финансовый). Качество определяется действием многих случайных, локальных и субъективных факторов. Чтобы предотвратить влияние этих факторов на уровень качества, необходима система управления качеством, которая не требует отдельных изолированных и эпизодических усилий, а представляет собой комплекс мер, которые должны постоянно влиять на процесс создания продукта для поддержания соответствующего уровня качества.

Было определено, что специфика оценки качества образования в образовательных организациях, осуществляющих деятельность по дополнительным общеобразовательным программам, носит характер нормативно-правового регулирования содержания образовательной деятельности и заключается в том, что в этой сфере образования отсутствуют федеральные государственные образовательные стандарты, а только федеральные государственные требования, исключительно в отношении дополнительных допрофессиональных программ, которые организация дополнительного образования утверждает самостоятельно.

Была разработана модель управления внутренней оценкой качества системы образования в образовательных организациях дополнительного образования, которая включает в себя составляющие и показатели качества, мониторинговые средства, параметры качества и критерии оценки. Оценка качества дополнительных общеразвивающих программ проводится по карте качества дополнительной общеразвивающей программы. Оценка качества образовательного процесса – по карте анализа занятия.

**Вторая глава** «Проверка эффективности модели управления внутренней оценкой качества системы образования в МБУ ДО «Детская школа искусств г. Красноармейска Саратовской области» (далее ДШИ) посвящена описанию диагностики процесса управления внутренней оценкой качества системы образования в ДШИ, формирующего эксперимента по внедрению модели управления внутренней оценкой качества образования, констатирующего эксперимента по внедрению модели управления внутренней оценкой качества образования в ДШИ.

Управление качеством образования гарантирует качество через управление соответствующими процессами и операциями. На уровне учреждения дополнительного образования это требует введения и поддержания систем постоянного мониторинга за эффективностью стратегии и практики. Система внутренней оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил,

диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений учащихся, эффективности дополнительных общеобразовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов внутренней системы оценки качества образования.

Основой государственной политики России является обеспечение высокого качества российского образования в соответствии с меняющимися запросами населения и перспективными задачами развития российского общества и экономики. Вместе с тем мы констатируем противоречие между современными требованиями к качеству образования и ограниченностью применяемых методик и технологий в процессе управления учреждением дополнительного образования, а также недостаточностью механизмов участия потребителей и общественных институтов в осуществлении контроля и проведении оценки качества образования.

Модель управления качеством образования состоит из нескольких компонентов. Содержательный компонент аккумулируется в Службе качества образования и включает в себя формирование представления о качестве образования; методологические подходы оценки качества; анализ качества образования;

разработка планов по реализации внутренней системы оценки качества образования в учреждении; определение цели, задач и направлений оценки.

В рамках создания системы управления качеством образования в Детской школе искусств были разработаны индикаторы оценки качества (индикаторы определения результативности решения задач в области повышения качества образовательного процесса; индикаторы определения результативности решения задач в области качества результатов; индикаторы определения результативности решения задач в рамках повышения качества условий), разработан и апробирован измерительный инструментарий.

Система управления качеством образования в МБУ ДО «Детская школа искусств г. Красноармейска Саратовской области» показала свою эффективность на протяжении пяти лет. Данные, получаемые в рамках оценки

качества, становились основанием как для принятия тактических управленческих решений по коррекции деятельности учреждения, так и для построения программы развития Детской школы искусств на 2017-2021гг.

Опытно-экспериментальное исследование осуществлялось на базе МБУ ДО «Детская школа искусств».

Целью констатирующего эксперимента стало изучение качества образования на первоначальном этапе исследования. Для реализации данной цели нами был проведен мониторинг.

Мониторинг также включает характеристику:

особых образовательных технологий и пособий, используемых в учебном процессе (мультимедийные, компьютерные и другие);

творческой и культурно-просветительской деятельности как особых видов деятельности МБУ ДО «Детская школа искусств», направленных на качественную реализацию образовательных программ, создающих особую среду для личностного развития, приобретения обучающимся опыта деятельности в том или ином виде искусства, формирования комплекса исполнительских знаний, умений, опыта деятельности.

Выработанная система и критерии оценок, используемых при проведении аттестации результатов освоения обучающихся дополнительных образовательных программ в области искусств при их реализации, включает в себя текущий контроль успеваемости, промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся.

Проведенный образовательный мониторинг, показал значительные результаты по работе образовательной организации. По результатам можно отметить, что интерес и желание обучать своих детей в МБУ ДО «ДШИ г. Красноармейска Саратовской области» у родителей усиливается с каждым годом. Потребность в музыкальном, художественном образовании растёт.

**В заключении** обобщены результаты исследования.

В ходе исследования были решены поставленные задачи. В результате чего было выявлено, что качество образовательного процесса определяется

действием многих случайных, локальных и субъективных факторов. Чтобы предотвратить влияние этих факторов на уровень качества, необходима система управления качеством, которая не требует отдельных изолированных и эпизодических усилий, а представляет собой комплекс мер, которые должны постоянно влиять на процесс создания продукта для поддержания соответствующего уровня качества; специфика оценки качества образования в образовательных организациях, осуществляющих деятельность по дополнительным общеобразовательным программам, носит характер нормативно-правового регулирования содержания образовательной деятельности и заключается в том, что в этой сфере образования отсутствуют федеральные государственные образовательные стандарты, а только федеральные государственные требования, исключительно в отношении дополнительных допрофессиональных программ. Организация дополнительного образования самостоятельно утверждает образовательные программы.

В результате исследования была разработана модель управления внутренней оценкой качества системы образования в образовательных организациях дополнительного образования и проведена проверка эффективности модели в МБУ ДО «Детская школа искусств г. Красноармейска Саратовской области», которая показала, что увеличилась "полезная занятость" свободного времени детей; улучшилось творческое и духовное развитие детей, расширение кругозора; произошло общение с другими детьми с похожими интересами; появилось формирование у детей ответственности, дисциплинированности, самостоятельности, умение планировать свое время; усилилось развитие волевых качеств характера: трудолюбия, упорства, настойчивости, целеустремленности; улучшился психологический комфорт для индивидуального обучения детей; улучшился благоприятный морально-психологический климат в школе для обучающихся и их родителей; стали более благоприятными условия для пребывания детей в школе; повысилась квалификация преподавательского состава, умение увлечь заинтересованность

детей в результатах труда, требовательность и доброжелательность; увеличилось участие детей в концертах и выставках, проводимых как в школе, так и в общеобразовательных школах, детских садах и других концертных и выставочных площадках города; стали учитываться пожелания детей и родителей при составлении расписания занятий; увеличилась организация посещений детьми концертов, музеев, филармонии.