

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Саратовский национальный исследовательский  
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Кафедра методологии образования

**ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА В ПРАКТИКЕ  
УПРАВЛЕНИЯ ДОО**

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

(магистерской работы)

студентки 3 курса 351 группы  
направления 44.04.01 Педагогическое образование  
профиля «Менеджмент дошкольного образования»  
факультета психолого-педагогического и специального образования

ЛУКАШЕНКО ДАРЬИ АНАТОЛЬЕВНЫ

Научный руководитель

канд. пед. наук, доцент

\_\_\_\_\_ 2018 Ю.Ю. Колесниченко

Зав. кафедрой

доктор пед. наук, профессор

\_\_\_\_\_ 2018 Е.А. Александрова

Саратов  
2018

## Введение

*Актуальность.* Модернизация системы дошкольного образования в стране изменила представление о характере управленческой деятельности руководителя ДОО.

От детальной разработки стратегии работы ДОО зависит эффективность её реализации и занятие достойного места на локальном рынке в условиях рыночной экономики. Качество управления, рост руководителя являются важнейшими характеристиками конкурентоспособности дошкольной образовательной организации.

В настоящее время, в связи с изменившимися социально-культурными ценностями и приоритетами, перед руководителем ДОО стоят задачи: осуществление дифференцированного, системного подхода к организации работы с воспитателями; учёт их индивидуальных способностей, возможностей, профессиональных запросов; развитие творчества и инициативы каждого члена педагогического коллектива; создание условий для вариативности образования; стимулирование образовательных инициатив. В качестве эффективного средства совершенствования управления работой ДОО рассматривается педагогическая диагностика.

Анализ литературы и потребности массовой практики показали, что специальные исследования, направленные на изучение управления дошкольной образовательной организацией на диагностической основе, не проводились.

Тем не менее, в педагогической науке и практике имеется немало научных трудов по отдельным направлениям управления дошкольной образовательной организацией на диагностической основе: теоретические аспекты педагогической диагностики и методологии педагогического диагностирования (Б.П. Битинас, К. Зарипов, А.И. Кочетов,

Е.А. Михайлычев и др.); обоснование разнообразных подходов к использованию педагогической диагностики в воспитательно-образовательном процессе (А.С. Белкин, Б.П. Битинас, С.Г. Вершиловский, З.И. Васильева, Н.К. Голубев, И.Ю. Гутник, И.А. Колесникова, А.И. Кочетов, М.И. Монахов, А.П. Трягщина, А.А. Хохлов, М.И. Шилова и др.); педагогические теории, включающие педагогическую диагностику в процесс педагогического проектирования (Й.Д. Деманова, Е.С. Заир-Бек, А.И. Кирянова, Т.В. Куприянчик, В.Е. Радионов, Л.А. Регуш, И.П. Раченко, Л.М. Сидан и др.); исследования, изучающие формирование диагностических умений педагога с целью совершенствования его профессиональной деятельности (Л.А. Байкова, Л.А. Башарина, Л.Н. Давыдова, К. Зарипов, Е.И. Кикоин, Б.С. Кобзарь, Л.И. Макарова, Н.А. Кузьмина, А.Н. Маркова, Е.А. Трофимова и др.).

Управление ДОО на диагностической основе даёт возможность оптимизировать педагогический процесс через изучение потребностей детей и родителей; помочь каждому педагогу выявить его сильные стороны и осознать его затруднения с целью их преодоления. Это обусловило выбор темы выпускной квалификационной работы «Педагогическая диагностика в практике управления ДОО».

*Цель исследования:* изучить теоретические и практические аспекты руководства ДОО на диагностической основе.

*Объект исследования:* процесс управления дошкольной образовательной организацией на основе педагогической диагностики.

*Предмет исследования:* педагогическая диагностика в практике управления ДОО.

Гипотеза исследования: эффективность управления дошкольной образовательной организацией может быть значительно повышена если:

– в педагогический процесс ДОО включена диагностика как ведущий фактор планирования, организации, контроля и регулирования;

– руководитель ДОО имеет осознанную мотивацию организовывать личностно-ориентированную работу с педагогическими кадрами, знания о диагностической функции управления дошкольной образовательной организацией, владеет диагностической деятельностью;

– руководитель ДОО создаёт условия для обучения педагогов педагогической диагностике с целью освоения образовательной программы и способе индивидуализации и оптимизации работы с детьми и их родителями; обеспечивает психологическую установку на овладение диагностическими умениями.

Задачи исследования:

1. Сформировать представление о том, что входит в управленческую концепцию руководителя дошкольной образовательной организации.

2. Показать, как происходит управление методической работой и качеством образовательного процесса в ДОО на диагностической основе.

3. Провести экспериментальное исследование по сформированности диагностических умений как показателя педагогической компетентности педагогов ДОО.

4. Разработать и апробировать программу «Диагностические компетенции в структуре педагогической деятельности педагогов ДОО»; сделать выводы и сформулировать рекомендации педагогам ДОО.

В соответствии с логикой исследования для решения поставленных задач использовались следующие методы:

– *теоретические* – изучить педагогическую, психологическую, методическую литературу по исследуемой проблеме;

– *эмпирические* – изучение передового педагогического опыта по страницам журналов «ОКО (Оценка качества образования)», «Стандарты и мониторинг в образовании», «Инновационные проекты и программы в образовании», «Справочник директора школы», «Справочник заместителя директора школы» и оценка своего собственного;

– методы математической статистики.

*Научная новизна и теоретическая значимость исследования* определяются тем, что в нём рассмотрена сущность управления ДОО на основе педагогической диагностики; определены критерии и уровни развития диагностической деятельности руководителя в процессе управления деятельностью ДОО. Теоретически и экспериментально обоснованы педагогические условия подготовки педагогов к реализации диагностической деятельности в работе с детьми и их родителями.

*Практическая значимость исследования* состоит в том, что в соответствии с обоснованными теоретическими положениями определены и экспериментально проверены и подтверждены в практике управления ДОО с помощью педагогической диагностики компетентность педагогов и качество дошкольного образования (на примере подготовительной к школе группе). Положения и выводы проведенного исследования подтверждены экспериментально и могут быть рекомендованы к широкому применению в деятельности любой дошкольной образовательной организации.

*Экспериментальная база:* МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 158» Ленинского района г. Саратова.

*Экспериментальная выборка:* в исследовании приняло участие 33 педагога.

*Структура работы:* состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, приложения.

### **Краткое содержание работы**

*Во введении* сформулирована проблема исследования и обоснована её актуальность, определены объект, предмет, цель, задачи и гипотеза, методологические подходы и теоретические основы исследования, методы и этапы; охарактеризована научная новизна, практическая значимость полученных результатов.

*В первой главе* рассмотрены следующие дефиниции: «управление», «организация», «управленческие компетенции руководителя»,

«диагностическая функция управления»; выяснили, что методическая работа является одним из аспектов управления и выступает как деятельность, направленная на обеспечение качества образовательного процесса ДОО и обеспечивающая развитие всего воспитательно-образовательного процесса на диагностической основе; показали, что, в современных условиях модернизации системы дошкольного образования, проблема качества дошкольного образования актуальна и требует на разных уровнях этой системы принятия управленческих решений на диагностической основе.

В первом параграфе дана трактовка понятию «управление» как процесса, в ходе которого происходит постепенное переосмысление целей образования всеми участниками педагогической деятельности и последующая выработка стратегии, приводящей к позитивному изменению работы всей дошкольной образовательной организации.

Во втором параграфе теоретической части показано, что методическая работа, являясь аспектом управления, рассматривается как деятельность по обеспечению качества образовательного процесса в ДОО и выступает средством научного управления целостным педагогическим процессом, повышения профессиональной квалификации педагогов и развития их творческой активности.

Современное дошкольное образование ставит ДОО перед необходимостью повышать роль и значение методической работы на основе анализа, полученного в процессе диагностики, совершенствовать эту работу.

В третьем параграфе теоретической части показано, что качество дошкольного образования является комплексной характеристикой, выражающей степень соответствия дошкольного образования требованиям ФГОС ДО. Диагностика качества дошкольного образования обеспечивает единство требований к освоению дошкольниками образовательной

программы; позволяет объективно оценить их достижения; помогает сформировать у дошкольников готовность к школьному обучению.

*Во второй главе* проводится эмпирическое исследование по изучаемой проблематике и показано на практике применение основных теоретических аспектов управления дошкольным учреждением на диагностической основе.

*Цель* эмпирического изучения:

- провести диагностику сформированности профессиональной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации (по ФГОС ДО) и условий их становления; диагностические умения как показатель педагогической компетентности педагогов ДОО;

- оказание помощи педагогам в освоении диагностическими умениями;

- выявление скрытых резервов и потенциальных возможностей каждого педагога.

Для реализации данной цели нами обозначены эмпирические *задачи*:

- провести анкетирование педагогов о необходимости знаний по диагностике;

- провести диагностику сформированности профессиональной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации (по ФГОС ДО) и условий их становления; диагностику сформированности у педагогов диагностических умений;

- разработать и апробировать программу «Диагностические компетенции в структуре педагогической деятельности педагогов ДОО».

Исследование направлено на проверку выдвинутой нами гипотезы.

На констатирующем этапе с целью выявления сформированности профессиональной компетентности педагогов дошкольной образовательной организации (по ФГОС ДО) мы воспользовались коэффициентом корреляции рангов Спирмена.

Педагогам (33 человек) было предложено проранжировать профессиональные компетенции: сначала расположить их в «идеальном порядке», а затем – в том порядке, в каком они проявляются у данного педагога в реальности. Так как значения этого коэффициента изменяются от «– 1» до «+ 1», то этот числовой отрезок разбит на три зоны.

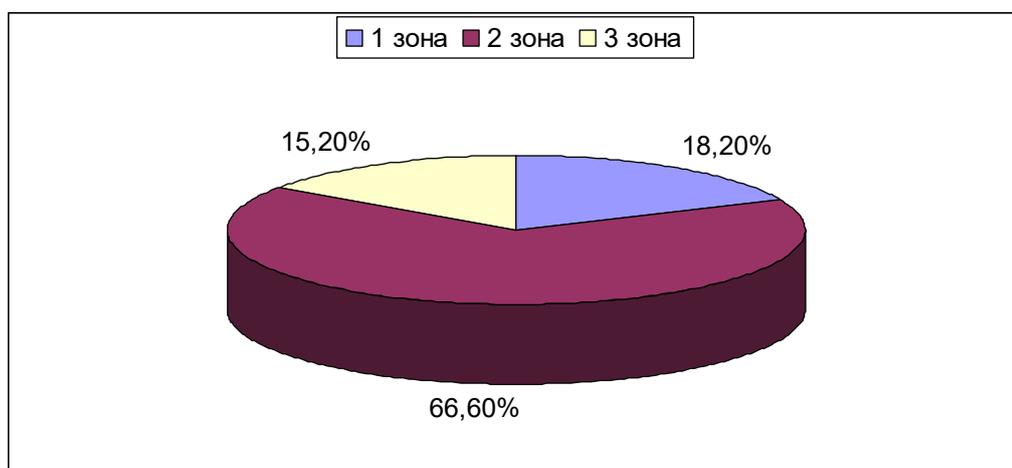
Первая из этих зон соответствует явно заниженной самооценке, обладатели которой существенно недооценивают свои возможности как профессионалов и зачастую терзаются сознанием собственного несовершенства, сомневаясь в себе тогда, когда вполне можно быть в себе уверенным.

Третья зона значений соответствует сильно завышенной самооценке, обладатели которой переоценивают свои возможности и вследствие этого не предпринимают серьезных усилий по совершенствованию себя как профессионала.

Вторая же (средняя) зона говорит о наличии адекватной самооценки, которая не мешает её обладателю жить и совершенствоваться в профессиональном плане.

На диаграмме 1 мы разместили результаты данной диагностики.

Диаграмма 1 – Результаты диагностики сформированности профессиональной компетентности педагогов ДОО



Результаты диагностики показывают, что большинство педагогов владеют профессиональными компетентностями. Но для того, чтобы

каждый педагог осознал самостоятельность в постоянном совершенствовании собственных профессиональных компетенций, следует создать в ДОО необходимые условия.

С целью выявления *условий* становления профессиональной компетентности педагогов ДОО (33 чел.) воспользовались методикой И.В. Алёхиной.

В данной методике выделены три группы условий:

- Участие педагога в инновационной деятельности ДОО.
- Методическое сопровождение профессиональной компетентности педагога ДОО.
- Рефлексивные технологии самооценки педагога.

Оценка производилась с помощью одного из методов математической статистики – *ранжирования*. Педагоги, каждому условию (см. Таблица 1), присваивали место от 1 до 3 в зависимости, на их взгляд, от значимости.

Результаты опроса поместили в таблицу 1.

Таблица 1 – Результаты опроса педагогов по методике И.В. Алёхиной «Условия становления профессиональной компетентности педагогов ДОО»

Группы условий											
Участие педагога в инновационной деятельности ДОО				Методическое сопровождение становления профессиональной компетентности педагога ДОО				Рефлексивные технологии самооценки педагога			
Условия	Место			Условия	Место			Условия	Место		
	1	2	3		1	2	3		1	2	3
Работа с научным консультантом	1	-	-	Диагностика уровня профессиональной компетентности воспитателя	-	-	3	Заполнение портфолио	1	-	-
Исследовательская работа по теме самообразования	1	-	-	Помощь методиста в решении проблем, возникающих в процессе профессионального совершенствования воспитателя	-	-	3	Рейтинговые оценки	-	2	-
Обучение на	-	-	3	Совместное	-	-	-	Самомониторинг	-	2	-

проблемных курсах				составление с методистом индивидуального маршрута развития профессиональной компетентности воспитателя				профессиональной компетентности			
Участие в научно-практических конференциях		-	-	Тренинги и занятия по совершенствованию профессионализма в ДОУ	-	-	-	Самоанализ профессиональной компетентности	-	-	-
Обобщение и распространение педагогического опыта	-		-	Гуманистическая позиция методиста в консультировании воспитателя по вопросам профессионального роста	-	-	-	Самоорганизация и самоконтроль в построении профессиональной карьеры	-	-	-
Работа в творческих объединениях с коллегами по проблеме опытно-экспериментальной работы	-		-	Педагогические советы по вопросам само-совершенствования профессиональной компетентности воспитателей	-	-	-	Формулирование проблемного поля в собственном профессиональном развитии	-	-	-

Полученные данные, что большинство педагогов особо значимыми условиями становления профессиональной компетентности считают первую группу условий: 3 первых места (работа с научным консультантом, исследовательская работа по теме самообразования, участие в научно-практических конференциях); 2 вторых места (обобщение и распространение педагогического опыта; работа в творческих объединениях с коллегами по проблеме опытно-экспериментальной работы); 1 третье место (обучение на проблемных курсах).

Такие хорошие результаты мы объясняем тем, что всё это нужно педагогам для прохождения аттестации.

Гораздо сложнее со второй группой условий: 1 и 2 места остались «свободными»; отмечено только 2 третьих места (диагностика уровня профессиональной компетентности воспитателя; помощь методиста в решении проблем, возникающих в процессе профессионального

совершенствования воспитателя). Заполнение портфолио педагога также отмечают в числе значимых условий.

На констатирующем этапе педагогам ДОО (30 чел.) была предложена также небольшая анкета, анализ которой приведём далее.

53,3%, то есть 16 педагогов считают, что диагностика в ДОО должна быть и её значимость увеличилась с введением ФГОС ДО и, в связи с этим, педагогу необходимы *диагностические умения*. В качестве причин указывали: необходимость прослеживания за процессом развития ребёнка 10% (3 человека); планирование и коррекция индивидуальной работы с ребёнком (6,7% – 2 человека); предвидение возможных трудностей у ребёнка (10% – 3 человека); построение индивидуального маршрута для ребёнка (20% – 6 человек); оказание помощи родителям (6,7% – 2 человека).

14 (46,7%) педагогов в качестве основных дидактических задач отмечали: составление общего представления о ребёнке (10% – 3 человека); ликвидация недочётов (13,3% – 4); необходимость грамотно организовывать НОД (13,3% – 4); правильно строить образовательный процесс (10% – 3 человека).

5 (16,7%) педагогов не видели необходимости в диагностических знаниях и умениях.

9 (30%) педагогов отвечали односложно (да, нужны).

Определяя *цели диагностики*, 15 (50%) педагогов назвали: выявление зоны ближайшего развития (6,7% – 2 человека); определение уровней способностей и индивидуальных качеств ребёнка (10% – 3 человека); оказание помощи родителям по развитию и совершенствованию качеств ребёнка (6,7% – 2 человека); выявление уровней сформированности готовности детей к школьному обучению (10% – 3 человека); выполнение образовательной программы по пяти направлениям ФГОС ДО (10% – 3 человека); о состоянии физического развития детей; об эффективности применения здоровьесберегающих технологий (6,7% – 2

человека).

Педагоги ДОО предпочтение в выборе *диагностических методик* отдавали следующим: тест Керна-Йерасека (16,7% – 5 человек), тест «Способность к обучению в школе» Г. Вицлака (13,3% – 4 человека); методика Н.И. Гуткиной «Домик» (13,3% – 4 человека); методика А.Р. Лурии «Заучивание 10 слов» (10% – 3); методика «Таблицы Шульте» (10% – 3); методика «Кактус» М.А. Панфиловой (13,3% – 4 человека).

*Трудности* в проведении диагностических процедур педагоги ДОО называли следующие: обработка результатов исследования на основе качественного и количественного анализа; составление заключения по результатам диагностики; разработка программы сопровождения на основе результатов диагностики; выработка наиболее оптимального индивидуального пути коррекции недостатков у ребёнка; проведение консультаций для родителей по результатам диагностики; применение методов математической статистики.

Приступая к диагностике диагностических умений у педагогов ДОО, прежде всего, определили следующие *критерии* их сформированности.

В первую группу критериев вошли критерии, которые определяют сформированность *процессуально-технологических умений*, а именно: аналитико-синтетические умения, информационные умения, методологические умения, аналитико-коррекционные умения.

Во вторую группу критериев вошли критерии, которые определяют сформированность *лично-рефлексивных умений*, а именно: креативные умения; рефлексивные умения; оценочные умения; статистические умения.

Диагностические умения педагогов *оценивают* руководитель образовательного учреждения, старший воспитатель, педагог-психолог и сам педагог (самооценка) по пятибалльной системе, оценки по каждому критерию суммируются и определяется общий балл и по нему делается вывод об общем уровне сформированности диагностических умений всего коллектива.

Далее определили *оценочные уровни*:

от 2,0 до 3,0 баллов – низкий уровень;

от 3,1 до 4,0 баллов – средний уровень;

от 4,1 до 5 баллов – высокий уровень.

Таблица 2 – Диагностика сформированности у педагогов  
диагностических умений

Уровни	Констатирующий этап	
	Чел.	%
Высокий	3	10
Средний	22	73,3
Низкий	5	16,7
Средний балл	3,4	

Экспериментальное исследование показало, что педагоги нуждаются в эффективной методической помощи и испытывают трудности в процессе диагностирования и поэтому, ориентируясь на тему нашего исследования, возникла необходимость в разработке и реализации программы «Диагностические компетенции в структуре педагогической деятельности педагогов ДОО».

Цель программы: повысить диагностическую компетентность педагогов ДОО в процессе реализации образовательной программы в условиях ФГОС ДО.

Задачи программы:

- развитие у педагогов диагностических умений;
- развитие умения осуществлять анализ диагностических результатов;
- развитие педагогической рефлексии как средства повышения объективности результатов диагностики;
- использование методов математической статистики в диагностических исследованиях.

Программа рассчитана на 20 часов.

Овладение диагностической компетенцией поможет педагогам ДОО проводить педагогическую диагностику и при помощи её делать анализ своего собственного профессионализма на основе анализа индивидуального развития каждого ребёнка и выстраивать для него индивидуальные маршруты развития.

На контрольном этапе исследования мы провели повторную диагностику сформированности диагностических умений у педагогов ДОО, целью которой является: произошли ли какие-либо изменения после формирующего этапа.

Таблица 3 – Диагностика сформированности у педагогов диагностических умений

Уровни	Контрольный этап	
	Чел.	%
Высокий	7	23,3
Средний	23	76,7
Низкий	0	
Средний балл	3,7	

Коллективный общий балл по сформированности диагностических умений у педагогов ДОО увеличился с 3,4 до 3,7 баллов.

Критерий «хи-квадрат» или критерий различий Пирсона показал, что действительно произошли позитивные изменения по сформированности у педагогов диагностических умений, а это значит, что реализация программы «Диагностические компетенции в структуре педагогической деятельности педагогов ДОО» была эффективной, что позволило сформулировать некоторые *рекомендации* педагогам ДОО для проведения педагогической диагностики.

### Заключение

Концепция модернизации российского образования в качестве главной задачи ставит: обеспечить современное качество образования, которое не может быть без повышения уровня профессиональной

квалификации педагогов ДОО. В связи с этим, диагностика является эффективным инструментом, который способствует повышению уровня профессиональной квалификации педагогических работников системы дошкольного образования.

Теоретический материал, собранный в процессе работы над написанием магистерской работы, анализ литературы по изучаемой теме, проведённое эмпирическое исследование и процесс реализации программы «Диагностические компетенции в структуре педагогической деятельности педагогов ДОО» и практика работы в ДОО позволило сделать следующие выводы:

- необходимым условием повышения качества дошкольного образовательного процесса и качества педагогического процесса в ДОО является повышение компетентности и профессионализма каждого педагога;

- каждый педагог ДОО должен уметь анализировать собственный опыт, так как это способствует активизации его профессионального саморазвития; навыков исследовательской деятельности;

- в настоящее время научные исследования всё больше базируются на диагностической основе, это объясняется тем, что руководители ДОО понимают, что процесс управления дошкольной образовательной организацией невозможен, если нет данных о внутренней структуре управления;

- на основе диагностики происходит оптимизация педагогического процесса через изучение потребностей детей и их родителей; осуществляется личностно-ориентированный подход к каждому педагогу;

- основная задача диагностики в ДОО не только выявление недостатков и ошибок в педагогической деятельности, а анализ и устранение причин, которые породили эти недостатки; распространение педагогического опыта, стимулирование творчества, педагогического мастерства.

Проблемы, которые имеются в современном дошкольном образовании, способен решить руководитель с творческим мышлением; который умеет производить грамотный анализ педагогических явлений; цели, которые он ставит, обоснованы; средства для их реализации эффективны; результативность собственной деятельности на основе диагностики педагогического процесса оценены объективно и коррекция проведена своевременно.

Диагностика помогает руководителю ДОО строить свою работу в режиме развития; выявлять существующие проблемы; правильно распределять ресурсы; координировать работу учреждения, прогнозировать его дальнейшее развитие.