

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Саратовский национальный исследовательский
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Кафедра методологии образования

**МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В
ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

АВТОРЕФЕРАТ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

магистерской работы

студентки 3 курса 351 группы
направления 44.04.01 Педагогическое образование
профиля «Менеджмент дошкольного образования»
факультета психолого-педагогического и специального образования

МАВЛЮТОВОЙ ЕКАТЕРИНЫ ИЛЬИНИЧНЫ

Научный руководитель
канд. пед. наук, доцент _____ 2018 М.Н. Бурмистрова

Зав. кафедрой
доктор пед. наук, профессор _____ 2018 Е.А. Александрова

Саратов
2018

Общая характеристика работы

В современном обществе меняется образовательная парадигма, главной задачей которой является обеспечение современного качества содержания образования. Именно качество является ключевой категорией и конструктивной составляющей выражения основной сущности образования детей.

Большое значение играет качество дошкольного образования, поскольку система дошкольного образования является первоначальным звеном всего педагогического образования и именно в дошкольном возрасте происходит стремительное физическое и психическое развитие детей.

Однако, при всей несомненной значимости проведенных исследований, на сегодняшний день для ситуации дошкольного образования недостаточно обоснованы и изучены сущностные и содержательные характеристики управления качеством образования, не разработана соответствующая его модель, реализация которой обеспечила бы возможность повысить образовательный уровень в дошкольных образовательных организациях.

В большинстве случаев параметрами качества образования в учреждении дошкольного образования называют уровень достижения целевых ориентиров, уровень реализации индивидуальных возможностей детей, уровень удовлетворения образовательных запросов родителей детей.

Как показывает проведенный нами анализ теоретического материала, имеющиеся подходы к понятию качество образования в современной педагогической литературе достаточно глубоки и разнообразны. Данную проблему и различные ее аспекты рассматривают такие известные отечественные ученые-педагоги, как А.В. Беляев, В.П. Беспалько, Г.Л. Ильин, В.А. Кальней, Н.Б. Крылова, В.С. Лазарев, В.С. Леднев, Д.Ш. Матрос, В.П. Панасюк, М.М. Поташник, Г.М. Соловьев, П.И. Третьяков, В.Д. Шадриков, Т.И. Шамова, В.А. Шаповалов, С.Е. Шишов и др., но в то же время область управления качеством образования в учреждении дошкольного образования недостаточно изучена.

Провозгласив в Федеральном законодательстве необходимость активной деятельности на всех уровнях управления образованием по решению вопросов качества, единого мнения, что понимать под этим, не создано до сих пор. Не разработаны критерии и показатели качества, конкретные измерители; не предлагается схема управления качеством образования; четко не обозначены пути обеспечения качества.

Цель исследования – теоретически обосновать и экспериментально проверить эффективность модели управления мониторингом качества в дошкольной образовательной организации.

Объект исследования – качество образования в образовательной организации.

Предмет исследования – процесс мониторинга качества в дошкольной образовательной организации.

В соответствии с целью в работе решались **следующие задачи**:

1. Раскрыть сущность и особенности понимания качества дошкольного образования.
2. Определить возможности и роль мониторинга в оценке качества и управлении дошкольной образовательной организацией.
3. Разработать и экспериментально апробировать модель мониторинга качества дошкольного образования.
4. Обосновать условия, обеспечивающие эффективность мониторинга качества дошкольного образования.

Гипотеза исследования. Мониторинг качества в дошкольной образовательной организации будет эффективным, если:

- разработана и функционирует внутренняя система оценки качества образования в дошкольной образовательной организации;
- мониторинг качества рассматривается как основа управления дошкольной образовательной организацией;
- внедрена обоснованная модель мониторинга качества дошкольного образования;

- созданы особые организационные условия, обеспечивающие эффективность мониторинга и непрерывное совершенствование деятельности дошкольной образовательной организации.

Теоретической основой данного исследования являются теоретические положения:

- о качестве работы учреждений образования за счет реализации эффективных структур управления (Г.И. Ибрагимов, Р.Х. Шакурова);

- о проектировании достижений и поддержание качества условий образовательного процесса, его реализации и результатов (Ю.К. Бабанский, Г.Л. Ильин, Э.М. Никитин, П.И. Третьяков);

- процесса мониторинга качества образования на различных управленческих уровнях (В.А. Кальней, А.Н. Майоров, Д.Ш. Матрос, С.Е. Шишов);

- научные разработки в области управления качеством образования (Ю.К. Бабанского, В.И. Байденко, В.С. Лазарева, М.М. Поташника, П.И. Третьякова, М.И. Худоминского, Т.И. Шамова и др.);

- взаимообусловленность качества образования и педагогического менеджмента, при котором управление нацелено на конечные результаты (Ю.А. Конаржевский, П.И. Третьяков и др.);

- критериальные подходы к оценке качества общего образования (Ю.К. Бабанский, С.А. Гильманов, В.И. Загвязинский, В.И. Зверева, Н.А. Менчинская, В.П. Панасюк, П.И. Третьяков и др.);

- организационная структура управления качеством образования (А.Е. Капто, А.М. Моисеев, М.М. Поташник и др.).

Для решения поставленных задач были использованы следующие **методы педагогического исследования:**

- теоретические: теоретический анализ философской, психолого-педагогической литературы по проблеме исследования; сравнительно-сопоставительный анализ, систематизация и обобщение полученной информации;

- эмпирические: педагогическое целенаправленное наблюдение за содержанием деятельности дошкольных образовательных организаций; диагностические: опрос, анкетирование, тестирование, беседы с администрацией и педагогами дошкольных образовательных организаций, самооценка; математической обработки статистических данных.

База исследования: эмпирическое исследование было проведено на базе муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №14 «Ёжик» Фрунзенского района г. Саратова.

Дипломная работа общим объемом 116 страниц состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, включающего 72 работы, приложения, проиллюстрирована таблицами.

Основное содержание работы

В первой главе мы рассмотрели теоретические основы проблемы качества образования. Анализ работ авторов Полонского, Моисеева, Болотова, Шилова, Кальней, Поташник и других привел нас к пониманию того, что качество образования – социальная категория, определяющая состояние и результативность процесса образования в обществе, его соответствие потребностям и ожиданиям различных социальных групп. Качество образования определяется совокупностью показателей, характеризующих различные аспекты учебной деятельности образовательного учреждения: содержание образования, формы и методы обучения, материально-техническую базу, кадровый состав и т.п., которые обеспечивают развитие компетенции обучающейся молодежи.

Особенности качества дошкольного образования определяются разными факторами: спецификой данной ступени образования, её миссией, целями и задачами, содержанием дошкольного образования и особенностями функционирования дошкольных организаций. Качество дошкольного образования – это такая совокупность свойств и характеристик, реализация которых в педагогическом процессе

способствует разностороннему развитию ребенка, сохранению его здоровья, успешному переходу к следующему возрастному периоду.

Во второй части нашей работы представлены результаты исследования, в котором мы разрабатываем и внедряем модель мониторинга качества дошкольного образования. Базой нашего исследования явился МДОУ «Детский сад №14 «Ёжик» Фрунзенского района города Саратова. В ходе констатирующего этапа мы выяснили, что мониторинг качества образовательного процесса проводится не комплексно, а представляет собой только диагностику личностного развития детей. Не смотря на значимость данного критерия признать такой мониторинг эффективным не представляется возможным. Исходя из этого мы актуализировали необходимость совершенствования процесса мониторинга качества дошкольного образования в данной образовательной организации.

Этап экспериментальной работы по проверке эффективности модели мониторинга качества дошкольного образования проходил также на базе МДОУ «Детский сад №14 «Ёжик» г. Саратова и длился с сентября 2017 по январь 2018 года. Экспериментальная модель мониторинга направлена на создание механизмов устойчивого развития качественно новой модели мониторинга качества образования, обеспечивающей образование дошкольников, соответствующее социальному и муниципальному заказам и предполагает системную организацию управления качеством образования. В основу экспериментальной модели мониторинга оценки качества дошкольного образования положены следующие принципы: объективности, реалистичности требований, открытости, рефлексивности, инструментальности, психологического комфорта.

Данная модель мониторинга включает в себя пять этапов:

1 этап – нормативно-установочный; Основные действия на этом этапе осуществления мониторинга предусматривают:

1) разработку локальных актов, сопровождающих мониторинговые исследования:

- положения о мониторинге: этот документ определяет временные и функциональные границы мониторинга, его правовую основу;

- уточнение функциональных обязанностей участников мониторинговых исследований;

2) формирование приказа по проведению мониторинговых исследований.

2 этап – аналитико-диагностический; На аналитико-диагностическом этапе нами была проведена работа, направленная на совершенствование критериев качества дошкольного образования. Основой для определения критериев стали показатели, разработанные ГАОУ ДПО МЦКО (Московский центр качества образования). Теоретический анализ научного понимания сущности качества дошкольного образования с позиции системного подхода позволил нам выделить и включить в экспериментальную модель следующие параметры оценки качества образования в дошкольной образовательной организации, составленные на основе ФГОС и с учётом методики «ECERS-Шкал»:

1) качество проектирования образовательного процесса, включающего качество программ и планов, принятых и реализуемых в дошкольной образовательной организации;

2) качество реализации образовательного процесса, включающего организацию и проведение непосредственной образовательной деятельности, режим и условия организации образовательного процесса;

3) качество ресурсного обеспечения образовательного процесса, включающего уровень информатизации обучения и управления, состояние и развитие материально-технической и учебно-материальной базы;

4) качество кадрового обеспечения образовательного процесса, включающего уровень профессионального образования педагогов дошкольного образования, регулярность повышения квалификации педагогов, профессиональные достижения;

5) качество исследовательской деятельности, включающей участие педагогов в конференциях, семинарах, форумах работников дошкольного образования, публикационную активность.

6) качество образовательных результатов детей, включающих личностное развитие ребёнка и достижение целевых ориентиров в конкретной образовательной области, участие в конкурсах, отношений родителей к дошкольной образовательной организации.

3 этап – этап планирования, Целью данного этапа является согласование и планирование мониторинговых исследований.

На этапе планирования наша работа была направлена на совершенствование процесса мониторинга оценки качества образования в МДОУ «Детский сад №14 «Ёжик»: были подготовлены планы мониторинговых мероприятий, распределены функции педагогических работников, назначены ответственные для участия в процессе мониторинга, установлены контрольные даты мониторинга. Локальным документом, систематизирующим результаты планирования, стала годовая циклограмма.

4 этап – деятельностный; На деятельностном этапе в соответствии с выработанным планом была проведена коррекция педагогического процесса на основе его комплексного анализа. Основной задачей этого этапа был анализ качества дошкольного образования на основе разносторонних критериев, уточнение уровня реальных достижений, сопоставление его с целевыми ориентирами.

Работа проводилась по двум направлениям:

1) анализ полученных в мониторинговых исследованиях результатов;

2) методическая работа с педагогами по совершенствованию качества образовательного процесса, качества рабочих программ дошкольного образования и условий их реализации.

5 этап – итогово-диагностический (завершающий). На завершающем этапе педагогического мониторинга – итогово-диагностическом этапе –

были оформлены результаты мониторинга, проведён анализ и оценка качества образования и приняты управленческие решения, определяющие дальнейшую работу по совершенствованию качества дошкольного образования в МДОУ «Детский сад №14 «Ёжик».

Заключение

Проведённое исследование по проблеме мониторинга оценки качества в дошкольной образовательной организации позволяет нам сделать следующие выводы.

В целях прогрессивного развития современного общества и формирующегося рынка образовательных услуг могут быть востребованы лишь образовательные услуги высокого качества. Вопрос оценки достижения результатов образовательной деятельности – это вопрос о защите от некачественных образовательных услуг на всех ступенях образования, в том числе и в дошкольных образовательных организациях.

Проблемы качества дошкольного образования на современном этапе заключаются в степени расхождения между реальным состоянием образовательного процесса и его стандартами и образовательными потребностями детей и их родителей.

Следовательно, для удовлетворения социального заказа в системе дошкольного образования необходима эффективная система контроля требуемого качества. Гарантия качества или управление качеством дошкольного образования означает поэтапное наблюдение за образовательным процессом и его условиями, что обеспечивается системным мониторингом.

Учреждения дошкольного образования несут ответственность за мониторинг своего собственного качества. Культура качества в образовании возникает тогда, когда решение проблем потребителя становится целью каждого сотрудника образовательной организации и осуществляется плано-

на основе разработанной модели мониторинга качества дошкольного образования.

В результате проведенного исследования нами предложена модель мониторинга качества дошкольного образования, прошедшая экспериментальное апробирование в МДОУ «Детский сад №14 «Ёжик».

Отличительными чертами предложенной модели от существующей ранее в этой дошкольной образовательной организации являются:

- компетентность и всесторонность в выделении объектов мониторинга качества образования;
- контроль и организация деятельности всех субъектов мониторинга;
- непрерывность мониторингового процесса, регулярность и своевременность сбора и предоставления информации;
- оптимальность количества объектов мониторинга качества, информационных данных;
- унифицированность форм предоставления результатов;
- гласность и открытость результатов оценки качества образования.

Основными критериями качественного образования на уровне учреждения дошкольного образования являются: наличие некоторого набора образовательных программ, содержание которых обеспечивает подготовку детей в соответствии с целевыми ориентирами; степень приближения практико-ориентированной части содержания образовательных программ к требованиям потенциальных заказчиков, на которых ориентируется образовательное учреждение; уровень освоения детьми выбранных образовательных программ; уровень удовлетворенности всех субъектов результатами обучения.

Показателями эффективности модели мониторинга являются:

1. Обеспечение проектирования качества образования, т.е. определение образовательных стандартов. Основные объекты стандартизации –

содержание образования, его структура, объём. Нормы и требования, установленные стандартом, принимаются за эталон при оценке качества образования. Следовательно, управление качеством образования – это приведение системы к стандарту.

2. Анализ собранной информации, цель которого – из разрозненных, различного рода данных составить общую целостную картину процесса, выявить приоритетные проблемы качества образования, обусловившие их.

3. Разработка стратегии коррекционно-развивающей работы на основе анализа результатов проведенной работы.

4. Составление выводов, умозаключений о соответствии выбранных целей и задач педагогического мониторинга полученным результатам педагогической деятельности.

5. Определение эффективности проведенной работы на основе логического анализа.

Признаем, что проблему организации внутренней системы оценки качества дошкольного образования нельзя считать решённой. Дальнейшего теоретического и опытно-экспериментального исследования требуют вопросы технологической стороны мониторинга, вопросы совершенствования критериев и индикаторов качества, в соответствии с международными, российскими стандартами и запросами потребителей, аспекты независимой оценки качества дошкольного образования.