

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Саратовский национальный исследовательский
государственный университет имени Н.Г. Чернышевского»

Кафедра методологии образования

**ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ
ДОШКОЛЬНИКОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ**

**АВТОРЕФЕРАТ
ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
бакалаврской работы**

студентки 4 курса, группы 424,
направления 44.03.01 Педагогическое образование
профиля «Дошкольное образование»
факультета психолого-педагогического и специального образования

Антиповой Юлии Адметовны

Научный руководитель
канд. пед. наук, профессор

подпись, дата

Г.К. Паринова

Зав. кафедрой
док. пед. наук, профессор

подпись, дата

Е.А. Александрова

Саратов
2018

ВВЕДЕНИЕ

Потребность в общении всегда была главной задачей в жизни человека. Входя во взаимоотношения с окружающими людьми, человек заявляет информацию о себе, а взамен принимает интересующие его сообщения, производит анализ полученной информации и планирует свою деятельность в социуме на базе этого анализа.

Исходя из этого социально-коммуникативное развитие детей – одна из важных проблем педагогической науки и задача дошкольного образования. Его актуальность возрастает в нынешних условиях, зависящих от особенностей социокультурной среды воспитания ребенка, в которой часто отсутствует речевая культура, разновозрастное общение, взаимопомощь, доброжелательность во взаимоотношениях людей.

ФГОС дошкольного образования существенное место отводит социально-коммуникативному развитию ребёнка, содержащему в себе задачи воспитания у него положительного отношения к себе, другим людям, окружающему миру, коммуникативной и социальной компетентности, речевой культуры.

Современное дошкольное образование отражает общие, присущие образовательным системам внутренние цели – содействовать развитию человека, его культурному самоопределению и продуктивному включению в жизнь. Процесс дошкольного образования обеспечивает расширение и усложнение индивидуальных ресурсов развития личности ребенка средствами культуры. Необходимо, чтобы в дошкольном детстве каждый ребенок приобрел достаточный социокультурный опыт, значимым компонентом которого являются коммуникативные способности.

Дошкольный возраст считается классическим возрастом игры. В этот период возникает и приобретает наиболее развитую форму особый вид детской игры, который в психологии и педагогике получил название сюжетно-ролевой. В этой игре дети берут на себя трудовые или социальные

функции взрослых людей и в создаваемых ими игровых, воображаемых условиях воспроизводят (или моделируют) жизнь взрослых и отношения между ними.

Предмет формирования коммуникативных умений современных детей дошкольного возраста еще не исследован должным образом, хотя уже имеется достаточно богатый опыт методической работы по организации коммуникативного и речевого развития (Митева Л.Б., Лисина М.И., Галигузова Л.Н., Кравцова Е., Бережковская Е., Салиева А.Ж, Пономарёва Ю.С. и др.).

Проблема формирования коммуникативных умений в контексте развития личности ребёнка в процессе игровой деятельности поднималась учеными-психологами: Ананьевым Б.Г., Валлон А., Жичкиной А., Корепановой М.В и Харламповой Е.В., Элькониным Д.Б. Проблему целенаправленного руководства игровой деятельностью дошкольников в целях коммуникативного развития разрабатывали Петровская Л.А., Смирнова Е.О., Мунирова Л.Р., Хузеева Г.Р., Чернецкая Л.В. и др. Они изучали предпосылки, педагогические условия и средства формирования таких важных составляющих коммуникативных умений как положительных, дружеских взаимоотношений, сотрудничества в игре.

Несмотря на множественность подходов, остаются недостаточно выясненными механизмы становления и развития форм взаимодействия старших дошкольников в игре, не в полной мере выявлены ресурсы для совершенствования содержания и технологии его формирования, что предопределило нашу проблему: развитие коммуникативных навыков взаимодействия детей старшего дошкольного возраста в сюжетно-ролевой игре.

Методологической и теоретической основой исследования являются положения философии и социологии о человеке как высшей ценности общества и самоцели общественного развития, о ведущей роли деятельности и общения в развитии личности (Б.Г. Ананьев, А.В. Запорожец, А.Н.

Леонтьев, М.И. Лисина, В.А. Петровский, С.Л. Рубинштейн), общедидактические положения о формировании умений и навыков (Л.С. Выготский, А.Е. Дмитриев, В.А. Крутецкий, А. Н. Леонтьев, С. Л. Рубинштейн, В.А. Сластенин), теоретические разработки по использованию педагогических игровых технологий в области дошкольного образования (Ермолаев С.Д., Иванкина И.А., Новосёлова С.Л., Эльконин Д.Б., и др.).

В современной теории и педагогической практике в области дошкольного образования назрела острая необходимость продолжения исследования проблемы формирования коммуникативных умений у современных дошкольников и поиска путей результативной организации этого процесса.

Эта работа представляет собой анализ психолого-педагогического материала по проблеме формирования коммуникативных умений у детей дошкольного возраста и практическое исследование, направленное на выявление эффективных условий для осуществления этого процесса.

Объектом исследования выступает дошкольное образование.

Предмет исследования – процесс формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

Цель исследования: выявить и обосновать эффективные условия и способы формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.

В соответствии с целью исследования в работе решались **следующие задачи исследования:**

1. На основе изучения психолого-педагогической литературы определить сущность и особенности коммуникативных умений у детей дошкольного возраста.

2. На основе теоретического анализа литературы и собственных наблюдений обосновать организационно-педагогические условия формирования коммуникативных умений у детей в образовательном процессе дошкольной образовательной организации.

3. В экспериментальной работе выявить продуктивные способы формирования коммуникативных умений у детей и проверить эффективность организационно-педагогических условий.

В ходе исследования применялись методы: теоретический анализ философской, психологической, педагогической литературы, анкетирование, наблюдения за поведением и деятельностью детей, изучение и анализ педагогической документации, педагогический эксперимент, количественная и качественная обработка эмпирических данных.

Для решения поставленных задач использовались разнообразные методы педагогического исследования: изучение и анализ методической, педагогической и психологической литературы, раскрывающей состояние исследуемой проблемы, систематизация и обобщение педагогических знаний по проблеме социально-коммуникативного развития детей дошкольного возраста, беседы, наблюдение; эксперимент; качественный и количественный анализ полученных результатов экспериментальной работы.

Базой исследования стало муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №194» г. Саратова.

Выпускная квалификационная работа общим объемом 78 страниц состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, включающего 47 работ, содержит 8 таблиц и приложения (3).

Работа над проблемой дипломного исследования состояла из теоретического исследования и эмпирического исследования – экспериментальной работы.

Теоретическое исследование строилось на основе изучения, анализа, систематизации и обобщения педагогической и психологической литературы по проблеме коммуникативного развития детей в дошкольном образовании, предусматривало исследование понятия «коммуникативные умения», выявление особенностей формирования коммуникативных умений у детей дошкольного возраста, определения условий, обеспечивающих эффективность этого процесса.

Опираясь на психолого-педагогическую концепцию деятельности, коммуникативные умения мы рассматриваем как структурные элементы коммуникативной деятельности, являющиеся сложными по своей структуре, осознанными коммуникативными действиями.

Ребенок старшего дошкольного возраста способен сознательно управлять своим коммуникативным поведением, и овладение данными умениями будет характеризоваться:

- заинтересованным, положительным отношением к приобретаемым умениям;
- знанием о понятии «общение» и способах осуществления коммуникативных действий;
- практическим, творческим применением коммуникативных действий в общении.

Для организации процесса формирования коммуникативных умений у детей в культурно-образовательной среде дошкольного учреждения, как было установлено в ходе исследования, необходимо учитывать и создавать следующие условия:

- учёт возрастных особенностей детей старшего дошкольного возраста;
- организацию позитивного общения в системах «ребенок – ребенок» и «ребенок – взрослый»;
- контролировать грамотность речи и правильное общение детей между собой, с воспитателями и родителями;
- вовлекать детей в разнообразные игры.

Для проверки обоснованных нами в первой части исследования условий, обеспечивающих эффективность процесса формирования коммуникативных умений у детей в культурно-образовательной среде дошкольной образовательной организации, нами была организована опытно-экспериментальная работа.

Опытно-экспериментальная работа носила включённый характер, поскольку автор непосредственно выполнял трудовые функции воспитателя

детей подготовительной группы. В исследовании приняли участие 20 человек: 13 мальчиков и 7 девочек в возрасте 6 - 7 лет.

Опытно-экспериментальная работа осуществлялась на протяжении 2016-2017 года в три этапа – констатирующий, формирующий и заключительный.

Проделанная экспериментальная работа, таким образом, доказала наше предположение о том, что развитие коммуникативных умений у старших дошкольников возможно, при соблюдении следующих условий:

- 1) создание эмоционально-благополучной атмосферы в группе детского сада;
- 2) вовлечения детей в общение посредством разнообразных коммуникативных игр;
- 3) соблюдением речевой культуры всеми работками детского сада и непрерывное совершенствование педагогов в этом направлении;
- 4) взаимодействие с семьёй, оказание родителям психолого-педагогической помощи в вопросах социально-коммуникативного развития детей.

По итогам экспериментальной работы нами также определены условия создание образовательной среды в дошкольной образовательной организации, выполнение которых обеспечит эффективность работы по формированию у детей коммуникативных умений.

Первое условие – совместность, оно предусматривает объединение усилий:

- воспитателей и медицинских работников в целях систематического контроля психического здоровья детей и устранения или сглаживания аффективных состояний, повышенной возбудимости (для решения задачи развития дорожелательного и уважительного взаимодействия в группе);

- воспитателей и психолога для систематической работы по развитию у замкнутых и неуверенных в себе детей потребности к общению, умению снимать у них коммуникативную тревожность, решать конфликтные ситуации

на основе культурных норм, обеспечению каждому ребенку индивидуальную компенсаторную психологическую поддержку;

- воспитателей и родителей для устранения недостатков семейного воспитания, устранения затруднений и коррекции ошибок социально-коммуникативного развития.

Второе условие – интегративность, оно предусматривает целенаправленную работу по формированию коммуникативных умений у во всех видах деятельности и через интеграцию с другими образовательными областями – речевым, познавательным, художественно-эстетическим развитием.

Проделанная работа по изучению исследований в области психологии, педагогики и дошкольной педагогики по проблеме коммуникативного развития детей и практическое исследование, направленное на выявление эффективных условий формирования коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста, позволяет нам сделать следующие выводы.

1. Формирование коммуникативных умений у детей является важнейшей задачей дошкольного образования, что отражает реальную потребность общества и указывается в ФГОС ДО.

2. Коммуникативные умения – это часть культуры речи дошкольников, включающая осознанное усвоение способов вербальной и невербальной речи, их уместное использование в собственных высказываниях в процессе общения, установления способов установления отношений между людьми.

Формирование коммуникативных умений у детей тесно связано с развитием личности, памяти, мышления, воображения, поэтому осуществляется в контексте непрерывной деятельности во всех образовательных областях.

Формирование коммуникативных умений должно носить комплексный характер и направлено на:

- развитие игровой деятельности у детей на основе ролевого диалога и сюжетосложения у дошкольников;

- формирование опыта позитивного взаимодействия со сверстниками и взрослыми в игровой деятельности на основе общих интересов;

- воспитание ценностных представлений об обществе и людях, приобщение к элементарным общепринятым нормам и правилам взаимоотношений со сверстниками и взрослыми, принятыми в обществе;

- развитие грамотной речи у детей.

3. Коммуникативные умения развиваются и проявляются в игровой деятельности дошкольников. В частности, коммуникативность в игре представляет собой способность к замыслу, созданию сюжета, его реализации в роли; комбинирование, переструктурирование; способность к плодотворному взаимодействию со всеми участниками и др.

Предоставить в культурно-образовательной среде детского сада возможность каждому ребенку наиболее полно и многопланово проявить себя в разных видах детских игр – значит обеспечить условия для формирования у него коммуникативных умений, открыть перспективу его успешного социально-коммуникативного развития и взаимодействия со сверстниками.

Наиболее эффективным средством для формирования коммуникативных умений у дошкольников является сюжетно-ролевая игра.

4. Для более эффективного развития коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста необходимо учитывать возрастные особенности детей, создавать эмоционально-положительную обстановку, не разрушать инициативу и свободу общения ребенка, организовывать игровые практики позитивного общения в системах «ребенок – ребенок» и «ребенок – взрослый», в общении с ребёнком использовать грамотную речь, выстраивать правильное общение родителей и воспитателей с детьми.

Работу по формированию коммуникативных умений у детей организовывать непрерывно и целенаправленно в интеграции со всеми

образовательными областями во взаимодействии с родителями, а по необходимости с психологом и медицинскими работниками.